

УДК 338

Рапа Н. – ст. гр. ПОМ-51

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ОСОБЛИВОСТІ КУЛЬТУРИ УПРАВЛІННЯ КЕРІВНИКА

Науковий керівник: к. е. н., доцент Юрик Н. Є.

Rapa N.

Ternopil Ivan Puluj National Technical University

FEATURES OF THE MANAGER'S MANAGEMENT CULTURE

Supervisor: Yuryk N., PhD, Associate Professor

Ключові слова: культура, управління, керівник.

Keywords: culture, management, manager.

Культуру управління вважають складовою загальнолюдської культури, її різновидом. Так, як управлінська діяльність здійснюється у складному економічному, соціальному, політичному середовищах, то саме тому поняття культури управління керівника є таким багатограним.

В кожного керівника має бути своя філософія управління та власне бачення управлінської культури. Керівник підприємства має розуміти, що він несе відповідальність за своїх підлеглих, виступаючи не тільки лідером, але й взірцем для них. Також він є носієм певних культурних цінностей, якими він керується в своїй управлінській діяльності по відношенню як до підлеглих та колег по роботі, так і до представників зовнішніх груп, зокрема – споживачів, конкурентів, клієнтів тощо.

Складні умови сьогодення вимагають від керівника нових підходів та нового бачення ролі та значення культури управління. Щоб вижити та триматися «на плаву» в умовах війни успішний керівник повинен характеризуватися такими якостями як: принциповість, діловитість, оперативність, гнучкість, адаптивність та етичність. Виходячи з цього виділяють такі основні групи компонентів культури управління, а саме: цінності; норми і стандарти управління; відносини із зовнішнім середовищем; взаємовідносини із персоналом організації.

Відсутність єдиного підходу до формування культури управління в сучасних умовах створює керівникам безліч перешкод в процесі як прийняття, так і реалізації управлінських рішень. Вважаємо, що саме використання комплексного підходу зможе вирішити ці завдання і сприятиме успішній управлінській діяльності керівника в цілому.

Комплексний підхід до формування культури управління керівника повинен включати в себе наступні аспекти: етично-правильне використання знань в сфері управління; розроблення і впровадження етики управління; практичне застосування управлінських технологій та концепцій, в тому числі етичних; розвиток етичних управлінських відносин в організації; розвиток та підтримка етики професійної діяльності; створення ефективно діючого правового середовища, на основі утвердження поваги до законів, моралі та права.

Отже, основна особливість культури управління полягає в тому, що вона впливає не тільки на рівень особистого професійного зростання керівника, але й сприяє покращенню діяльності підприємства в цілому.