

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: Дослідження системи надання послуг публічною організацією, на прикладі КНП «Збаразька центральна лікарня» Збаразької міської ради (Тернопільська обл., м. Збараж, вул. Павлова, 2).

назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Research of the service providing system by a public organization, on the example of the Zbarazh Central Hospital of the Zbarazh town Council (Ternopil Region, Zbarazh town, 2, Pavlova St.
переклад англійською

Освітній ступінь :магістр.....

Шифр та назва спеціальності: 281 Публічне управління та адміністрування

напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: № 61

напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 20.12.2022 Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 79

УДК: 658.5

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Чепіль Григорій Володимирович
розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Chopil Hryhorii
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Машлій Галина Богданівна
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Mashliy Halyna
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: к.е.н., доц. кафедри МА

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Мельник Лілія Миколаївна
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Melnyk Liliia
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри МП

Ключові слова

українською: медичні послуги, система надання послуг, якість медичних послуг, удосконалення системи надання послуг
до 10 слів

англійською: medical services, service delivery system, quality of medical services, improvement of the service delivery system.

до 10 слів

Анотація

українською: **Об'єктом дослідження** виступає процес функціонування системи надання послуг надання послуг КНП «Збаразька центральна лікарня» ЗМР.

Мета дослідження – це дослідження теоретико-управлінських підходів та методів, розроблення практичних рекомендацій системи надання послуг КНП «Збаразька центральна лікарня» ЗМР.

Методи дослідження: метод фінансово-економічного аналізу, методи опитування, порівняння, синтезу, групування, статистичного аналізу, системного підходу тощо.

У роботі розкрито напрями покращення системи надання послуг КНП «Збаразька центральна лікарня» ЗМР. Зокрема, викладено пропозиції щодо впровадження послуг з нейрореабілітації та реабілітації осіб із захворюваннями опорно-рухового апарату, заходи щодо впровадження нового медичного обладнання та моніторингу рівня задоволення послуг лікарні їх споживачами.

Розроблені пропозиції можуть бути впроваджені у практичній діяльності КНП «Збаразька центральна лікарня» ЗМР.

англійською: **The object of Investigation** is the process of functioning of the service provision system of the Zbarazka Central Hospital of the ZMR.

The Aim of the Work is a study of theoretical and management approaches and methods, development of practical recommendations for the service delivery system of the Zbaraz Central Hospital of the ZMR.

Research methods are: method of financial and economic analysis, survey methods, comparison, synthesis, grouping, statistical analysis, system approach, etc.

The work outlines directions for improving the service delivery system of the Zbaraz Central Hospital of the ZMR. In particular, proposals for the implementation of neurorehabilitation services and rehabilitation of persons with musculoskeletal disorders, measures for the introduction of new medical equipment and monitoring of the level of satisfaction with hospital services by their consumers are outlined.

The developed proposals can be implemented in the practical activities of the Zbaraz Central Hospital of the ZMR.