

УДК330.3

**І.В. Мартинюк**, студентка

**Науковий керівник: Д.В. Дмитрів**, канд. техн. наук, доц.

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

## **ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ЯК ПРОЦЕС ІНТЕГРАЦІЇ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

**Iryna Martyniuk**

**Dmytro Dmytriv Ph.D, Assoc. Prof., scientific supervisor**

### **DIGITAL TRANSFORMATION AS A PROCESS OF INTEGRATION OF DIGITAL TECHNOLOGIES**

Динамічні зміни глобальної економіки, виставляють нові вимоги до ведення бізнесової діяльності суб'єктами господарювання. Особливістю такої діяльності, є масовий перехід на ведення бізнесу, за більшістю напрямів, у віртуальне середовище. Цей перехід, передбачає перегляду класичних підходів ведення бізнесу та акцентування уваги на цифровій трансформації.

Під цифровою трансформацією, розуміють процес впровадження сучасних технологій у бізнес-процеси господарюючих суб'єктів. Цифрова трансформація передбачає не лише встановлення сучасного обладнання або програмного забезпечення, але й докорінних змін у підходах до управління, спільної культури, організації зовнішніх комунікацій. Як висновок, підвищуються ефективність кожного працівника і рівень задоволеності клієнтів, а компанія отримує репутацію прогресивної та сучасної організації [1].

Цифровізація процесів актуальна не тільки на рівні окремих підприємств: цілі галузі обирають для себе цей шлях розвитку як єдину можливість відповідати умовам світу, що стрімко змінюються. Завдяки цьому цифрова трансформація промисловості, роздрібною торгівлі, державного сектора та інших сфер вже сьогодні змінює життя кожної людини та кожної компанії [1]. Таким чином, вона передбачає фундаментальне переосмислення того, як організація працює та як взаємодіє з навколишнім середовищем. Тому цифрова трансформація - це не лише послуга консалтингових компаній, а й поглиблений процес, який світова спільнота переживає, адаптуючись до нових умов і переваг цифрової економіки. Цифрова трансформація — це не стільки технологія, скільки зміна мислення підприємців в нових умовах цифрової економіки та відповідної побудови бізнесової діяльності.

Головними перевагами, які цифрова трансформація дає всім суб'єктам господарювання, наступні [2]:

1. Оптимізація процесів. Нові технології дають можливість суб'єктам господарювання автоматизувати простіші процеси і виключають проміжні етапи в складніших процесах. Це підвищує гнучкість господарюючих суб'єктів, які можуть більш опимально використовувати наявні ресурси.

2. Пошук нових прибутків. З появою інноваційних технологій відкриваються нові напрямки отримання прибутків.

3. Створення персоналізованої та привабливої інфраструктури обслуговування. Сьогоднішні клієнти очікують, що суб'єкти господарювання прислухаються до їхньої думки та виконують їхні конкретні потреби, за допомогою сучасних технологій.

Хоча існує достатньо переваг цифровізації, компаніям все ще потрібно подолати деякі перешкоди, щоб успішно впроваджувати цифрову трансформацію, до них можна віднести:

1. Небажання з боку працівників, особливо тих, хто працює на чинних або традиційних підприємствах, переходити на абсолютно новий спосіб ведення бізнесу, так званий «опір змінам».

2. Бажання розширюватися в цифровому форматі, але бракує досвіду реалізації такої ініціативи.

3. Організаційна структура, яка важко піддається цифровій трансформації через опір змінам.

4. Бюджетні обмеження або відхилення в отриманні схвалення чи грошової підтримки реалізації цифрової трансформації.

Інтеграція даних є важливою частиною успішного шляху до цифрової трансформації. Без цього, у сучасних умовах, неможливо досягти розуміння компанії щодо модернізованих процесів за впровадженою технологією. Повернувшись до інтеграції на початку ініціативи цифрової трансформації, стає можливим створити нову платформу даних, на якій будуть створюватись нові процеси. Щойно ініціатива з цифрової трансформації буде завершена, концентратор організації переміститься з трансформації на досягнення гнучкості бізнесу, з метою підтримання безперервної еволюції та винаходити інноваційні процеси. Інтеграція даних допомагає досягти гнучкості, відокремлюючи процеси від окремих ІТ-систем, додатків або компонентів. Інтеграція даних дозволяє оперативним працівникам і керівникам компаній побачити, що відбувається в компанії, відстежувати зміни та швидко визначати напрямки, які потребують негайної уваги [3].

Отже, цифрова трансформація — це мета для будь-якої компанії, яка полягає в тому, щоб вийти за межі локалізацій минулого та переосмислити сферу, де люди, процеси, дані та технології вільно взаємодіють з метою підтримки цілей господарюючих суб'єктів. Інтеграція даних є важливою частиною усвідомлення бачення цифрової трансформації та втілення її в реальність.

#### **Література:**

1. Як цифрова трансформація допоможе розвитку вашої організації?  
URL: <https://www.terrasoft.ua/page/digital-transformation>

2. Попов Є.В., Семячков К.А. Менеджмент в Росії та за кордоном, 54 (2018)

3. Digital Transformation Begins with Integration. URL: <https://www.actian.com/company/blog/digital-transformation-begins-with-integration/>