

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: Дослідження ефективності надання електронних послуг державними органами влади, на прикладі Управління Державної міграційної служби України в Тернопільській області

назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Research of efficiency of rendering of electronic services by state authorities on an example of Department of the State migration service of Ukraine in Ternopil region

переклад англійською

Освітній ступінь : **магістр**

Шифр та назва спеціальності: **281 Публічне управління та адміністрування**

напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: **№ 52**

напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: **Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя**

напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: **23 грудня 2021 року** Місто: **Тернопіль**

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: **93**

УДК: **35.077:342.5**

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): **Маленко Андрій Олександрович**

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): **Malenko Adrii**

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): **ТНТУ ім. І. Пулюя, ФЕМ, м. Тернопіль, Україна**

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): **Сороківська Олена Анатоліївна**

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): **Sorokivska Olena**

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): **ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна**

Вчене звання, науковий ступінь, посада: **Професор, д.е.н., завідувач кафедри менеджменту та адміністрування**

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): **Дудкін Павло Дмитрович**

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): **Dudkin Pavlo**

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): **ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна**

Вчене звання, науковий ступінь, посада: **Доцент, к.е.н., доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг**

Ключові слова

українською: електронні послуги, інформаційні технології, комунікаційні технології, публічні послуги, управлінські нововведення, державне управління, міграційна служба, цифрова трансформація, діджиталізація

до 10 слів

англійською: electronic services, information technologies, communication technologies, public services, management innovations, state management, migration service, digital transformation, digitalization

до 10 слів

Анотація

українською: Предметом дослідження є процес організації надання електронних послуг у діяльності органів державного управління. Об'єктом дослідження є механізми та методи підвищення ефективності надання електронних послуг державними органами влади. Метою роботи є розвиток теоретичних положень та вироблення практичних рекомендацій щодо удосконалення організації надання електронних послуг у діяльності органів державного управління. Методи дослідження: системний аналіз, факторний аналіз, структурний аналіз, теоретичне узагальнення.

Практичне значення результатів дослідження полягає у виробленні практичних рекомендацій щодо удосконалення організації надання електронних послуг у діяльності органів державного управління, які можуть бути використані в діяльності Управління Державної міграційної служби України в Тернопільській області.

англійською: The subject of research is the process of organizing the provision of electronic services in the activities of public administration. The object of research is the mechanisms and methods of improving the efficiency of electronic services by public authorities. The purpose of the work is development of theoretical provisions and development of practical recommendations for improving the organization of electronic services in the activities of public administration. Research methods: systems analysis, factor analysis, structural analysis, theoretical generalization.

The practical significance of the research results lies in the development of practical recommendations for the improvement of organizing the provision of electronic services by public administration bodies, which can be used in the activities of the Department of the State migration service of Ukraine in Ternopil region.