

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: Інноваційні напрями удосконалення діяльності підприємства індустрії гостинності (на прикладі ПрАТ «Тернопіль-готель»).
назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Innovative ways to improve the activities of the hospitality industry (on the example of PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY «Ternopil Hotel»)
переклад англійською

Освітній ступінь : *магістр*

Шифр та назва спеціальності: 241 «Готельно-ресторанна справа»

Екзаменаційна комісія: .. Екзаменаційна комісія № 57

Установа захисту: .. Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 21 грудня 2021 року **Місто:** Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 79

УДК: 338.486

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Садова Оксана Миколаївна

Прізвище, ім'я (англ.): Oksana Sadova

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна.

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Островська Галина Йосипівна

Прізвище, ім'я (англ.): Ostrovska Halyna

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: .. кандидат економічних наук, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Сороківська Олена Анатоліївна

Прізвище, ім'я (англ.): Olena Sorokivska

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: .. доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту та адміністрування

Ключові слова

українською: індустрія гостинності, гостинність, інновації, чат-бот, скорочення витрат води, ERP-система

до 10 слів

англійською: hospitality industry, hospitality, innovations, chatbot, water consumption reduction, ERP-system.

до 10 слів

Анотація

українською: У першому розділі розглянуто теоретичні засади індустрії гостинності на основі робіт українських та закордонних дослідників. Наведено дефініція «інновацій», їх види, джерела та інновації в індустрії гостинності. Досліджено інвестиційний клімат України та Тернопільської області.

В другому розділі наведено загальну характеристику досліджуваного об'єкта, проведено аналіз фінансово-господарської діяльності. На основі проведеного дослідження було виконано SWOT-аналіз та поставлені завдання відповідно до стратегії.

В третьому розділі на базі виконаного дослідження було запропоновано ряд пропозицій з урахуванням інноваційних тенденцій індустрії гостинності. Виконано розрахунок ефективності впровадження даних пропозицій.

В четвертому розділі описано охорону праці та діяльність служби охорони праці та політику протипожежної безпеки на досліджуваному об'єкті.

200-300 слів

англійською:

The first section considers the theoretical foundations of the hospitality industry is based on the work of Ukrainian and foreign researchers. The definition of «innovations», their types, sources, and innovations in the hospitality industry are described. The investment climate of Ukraine is studied.

The second section provides a general description of the object under study, an analysis of financial and economic activities. Based on the study, a SWOT-analysis was performed and tasks were set in accordance with the strategy.

In the third section, based on the study, a number of proposals were proposed taking into account the innovative trends of the hospitality industry. The calculation of the effectiveness of the implementation of these proposals is performed.

The fourth section describes labor protection and the activities of the labor protection service and fire safety policy at the study site.

200-300 слів