

УДК 338.46

Абдельгаввад Ахмед Салем Мохаммед, Павло Дудкін, к.е.н., доц.

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

СТРАТЕГІЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я: ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ

Abdelgawwad Ahmed Salem, Pavlo Dudkin, Ph.D., Assoc.Prof.

FEATURES OF USE

Динамічний, а почасти і нестабільний стан будь-якого об'єкта управління, і насамперед, такого багатоаспектного як заклад охорони здоров'я, зумовлює потребу у виробленні відповідної стратегії його розвитку та спеціального інструментарію стратегічного управління. Адже за відсутності чітко сформульованих орієнтирів, науково обґрунтованих цілей та завдань розвитку в управлінні розвитком медичного закладу виникає багато проблем, таких як: неможливість скоординувати різнорівневі плани роботи, складність в узгодженні діяльності та мотивації структурних елементів організації та її персоналу, неузгодженість в розподілі та використанні всіх ресурсів, складність в оцінці ефективності розвитку тощо. Збалансованість та сталість розвитку закладу охорони здоров'я повинні визначатись і достатнім чином забезпечуватись досягненням довгострокових цілей, сформульованих у спеціальних документах (стратегіях, планах, програмах), а також реалізацією управлінських функцій органів управління.

З огляду на це, стратегічне управління – це один з системоутворюючих інструментів менеджменту, який дозволяє забезпечувати ефективний розвиток закладу охорони здоров'я (ЗОЗ) в напрямку досягнення обґрунтованих цілей та завдань в умовах змінюваного зовнішнього і внутрішнього середовища на основі раціонального використання конкурентних переваг та всіх складових його ресурсного потенціалу. [1]

Відповідно до визначення Всесвітньої організації охорони здоров'я, стратегічне управління включає такі найважливіші напрями як: 1) формування стратегічних завдань розвитку медичної сфери; 2) підготовку відповідних законів, норм, інструментів, моніторингу, контролю за їх виконанням; 3) забезпечення підзвітності та прозорості результатів досягнення стратегічних орієнтирів та тактичних та оперативних завдань.

На думку сучасних вчених, стратегія – це детальний всебічний комплексний план, який розробляється з точки зору перспективи діяльності певного сектору економіки (галузі, виду діяльності, конкретної організації в цілому), а не конкретних осіб або підрозділів. Відповідно, стратегічний план повинен ґрунтуватися на масштабних дослідженнях та фактичних даних; тому необхідними є збір та аналіз значних обсягів інформації про діяльність закладу охорони здоров'я. [2]

Основне завдання стратегічного плану – забезпечити впровадження інновацій та змін в організації шляхом розподілу ресурсів, адаптації змін до зовнішнього середовища, внутрішньої координації та передбачення майбутніх змін у діяльності організації. [2]

Література:

Лепський. В. В. Стратегічне управління сучасними медичними закладами. // Вісник Черкаського державного технологічного університету. Серія: технічні науки, 2016. № 4. С.62-

2. Лаврів Л.А. Планування діяльності організації : навч.посібник. Тернопіль: Крок, 2013. 320 с.