

зіткненні з нещасним клієнтом самоконтроль допомагає вам реагувати терпляче і ввічливо, щоб ви могли вирішити проблему найкращим чином.

Делегування. Це здатність призначати завдання іншим, коли це необхідно. Здатність делегувати відокремлює асертивне спілкування від пасивного. Делегування дозволяє належним чином розділити відповідальність. Коли вам доручається великий проект, ви можете делегувати кілька завдань іншим, вибираючи членів команди, чії навички і досвід найкраще підходять для кожної задачі

Важливо вміти оцінювати власний стиль спілкування, аналізувати свої реакції на різні повідомлення, як в певних ситуаціях себе поведете агресивно чи пасивно, та які кроки потрібно зробити до асертивності. Варто говорити тоді, коли є що сказати, вміти використувувати мову тіла, встановлювати зоровий контакт з співрозмовником, тренуйтеся дихати і тримати голос рівним. Добре навчитися зберігати контроль над своїми емоціями, виконувати вправи з часом, давати собі кілька секунд подумати перш, ніж відповідете співрозмовнику.

Також важливим є використання емоційного інтелекту. Оскільки існують сценарії при яких асертивне спілкування може бути недоречним. Наприклад, якщо ви маєте справу з чутливою, ранимою людиною, якого необхідно вислухати в даний момент, дати вихід емоціям, можливо, краще за все дати вашим навичкам асертивного спілкування відійти на задній план для цієї розмови.

Сьогодні дедалі активніше впроваджуються методи асертивного спілкування, бо саме за допомогою них ми можемо розуміти та сприймати життєві ситуації та один одного.

Література

1. Бутузова Л.П. Асертивність особистості як основа становлення безпечної поведінки в підлітковому віці/ Л.П.Бутузова // Проблеми психологічної безпеки: особистість, суспільство, держава : Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції, 2010. – С. 33 - 40.
2. Ніколаєв Л.О. Генезис поняття «асертивність» / Л.О.Ніколаєв // Освіта регіону. Серія «Політологія. Психологія. Комунікації». – 2010. - №1. – С.132-135.

УДК 504.058

Пилипець О., к. т. н., доц.; Зварич Н., к. т. н., доц.

Тернопільський національний технічний університет ім. Івана Пулюя, Україна

АСПЕКТИ ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ В УМОВАХ ВІЙСЬКОВОГО КОНФЛІКТУ

Pylypets O., Ph.D., Assoc. Prof.; Zvarych N., Ph.D., Assoc. Prof.

THE ENVIRONMENTAL SAFETY ASPECTS IN THE MILITARY CONFLICT CONDITIONS

Екологічна безпека є важливою складовою національної безпеки країни і визначає ступінь захищеності людини, суспільства, держави, довкілля від реальних чи потенційних загроз, створених природними або антропогенними чинниками. Військовий конфлікт на Донбасі є причиною цілого ряду небезпечних впливів на всі складові довкілля та створює безпрецедентну та серйозну небезпеку для людей та навколишнього середовища. Тому забезпечення екологічної безпеки в умовах військового конфлікту сьогодні є дуже актуальною проблемою в Україні.

Донбас, або басейн Донця, - це регіон площею 20 000 км² з високою щільністю потенційно небезпечних об'єктів видобувної, металургійної, хімічної та інших галузей

національної економіки. На цій території проживає близько 7 мільйонів людей, а в міських агломераціях розміщені понад 4000 потенційно небезпечних об'єктів.

За результатами екологічної оцінки впливу конфлікту на вразливих місцях з обох боків лінії зіткнення на Донбасі під егідою Центру гуманітарного діалогу (HD) миротворчої організації, що базується в Женеві, встановлено, що на контрольованих урядом України територіях 100% відібраних поверхневих джерел та близько 75% підземних джерел води забруднені хімічно-синтетичними та мінеральними компонентами. Тим часом у невідконтрольованих уряду районах забруднено близько 85% поверхневих та підземних водних джерел. Основними виявленими хімічними забруднювачами є хлор, сульфати, нітрати, залізо та марганець, додатковими промисловими забруднювачами є ртуть, миш'як, мідь, свинець та різні гідрокарбонати. Затоплені вугільні шахти, багато з яких гідравлічно пов'язані між собою по всій області, спричинили забруднення підземних джерел води. Екологічні оцінки, проведені до конфлікту, показували, що ті самі джерела були придатними для питної води.

Окрім і без того нестабільного екологічного балансу на Донбасі, є ще кілька небезпечних ризиків. Неконтрольовані та нефільтровані промислові відходи дедалі більше накопичуються у багатьох руслах Донбасу, створюючи масштабну небезпеку для здоров'я місцевих жителів

З метою попередження потенційно катастрофічних та довгострокових гуманітарних та економічних наслідків для Донбасу та регіону необхідним є проведення періодичного екологічного моніторингу в районі, де триває збройний конфлікт, оцінка додаткових екологічних загроз, зокрема впливу неконтрольованого підтоплення шахт, встановлення точних джерел забруднення та радіації, а також відповідних небезпек для здоров'я людей. Слід відновити критичну інфраструктуру, яка була пошкоджена внаслідок конфлікту. У зв'язку з цим, особливу увагу потрібно приділити системам водопостачання, каналізаційним коридорам та об'єктам по переробці промислових відходів на Донбасі.

Література

1. Оцінка екологічної шкоди та пріоритети відновлення довкілля на сході України: Київ: ВАІТЕ, 2017. 88 с.

УДК 343.4

Щигельська Г., к.і.н., доц.; Провальна Ю. студ. гр. ПФ-21

Тернопільський національний технічний університет ім. Івана Пулюя

ГЕНДЕРНО ОБУМОВЛЕННІ АСПЕКТИ НАСЛІДКІВ ЗБРОЙНИХ КОНФЛІКТІВ ВОЄННОГО ТА ПОВОЄННОГО ЧАСУ

Shchyhelska H., Ph.D., Assoc. Prof., Provalna Yu.

GENDER-BASED ASPECTS OF THE CONSEQUENCES OF MILITARY CONFLICTS

У XXI столітті на територіях багатьох країн світу продовжують виникати збройні конфлікти різної інтенсивності, які зумовлені відмінними детермінантами внутрішнього та зовнішнього характеру. Незалежно від усіх наявних різновидів і класифікацій, характер наслідків збройних конфліктів, без винятків, для усіх учасників завжди є негативним. Конфлікти викликають значні зміни у звичній поведінці людей, підривають та змінюють соціальні норми, призводять до соціальних змін. Результати досліджень військових конфліктів у різних країнах крізь призму гендерної проблематики показують, що як роль, так і досвід чоловіків і жінок під час військових дій відрізняється.