

УДК 336.74

С.Р. Королюк, Л.М. Мельник, докт.екон.наук, доцент

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

ПЕРСПЕКТИВИ ВИКОРИСТАННЯ БЛОКЧЕЙН ТЕХНОЛОГІЙ У ГОТЕЛЬНІЙ ІНДУСТРІЇ

S.R. Koroliuk, L.M. Melnyk, Dr., Assoc. Prof.

PROSPECTS OF USING BLOCKCHAIN TECHNOLOGIES IN THE HOTEL INDUSTRY

Після світової фінансової кризи, що безпосередньо вплинула на стабільність фінансової системи України і банківської сфери зокрема, похитнулася довіра до традиційних фінансових інститутів держави. Знецінення національної грошової одиниці зумовило зубожіння населення і пошук альтернативних шляхів збереження заощаджень. Динамічний розвиток ІТ-технологій та інформаційної економіки активізував пошук нових видів фінансових інструментів, заснованих на інформації. Такою фінансовою новацією стала криптовалюта.

Криптовалюта є одним з нових, молодих і невивчених явищ, здатних дати готельним підприємствам перевагу в конкурентній боротьбі [1].

Незважаючи на економічне та соціальне сприйняття криптовалюти, в багатьох країнах ще не створено правового базису її продукування, обороту та використання. Національним банком України наголошено, що власники криптовалюти «мають усвідомлювати, що здійснюють операції з нею на власний ризик». Попри державне визнання високої ймовірності шахрайства, кібератак, відсутності гарантій, фактично жодних законодавчих та превентивних заходів (окрім нечисленних попереджень про небезпеки) не було проведено. Натомість у високорозвинених державах світу офіційно визначено статус криптовалюти та органи регулювання й контролю за операціями з нею.

Аналізуючи динаміку цін криптовалют в останні роки, можна сказати, у першу чергу, що це класична «піраміда». Хоча у заяві уряду Великої Британії в документі під назвою «Цифрові валюти: відповідь на запит інформації» вказано, що використання цифрових валют має мінімальні ризики для фінансової стабільності та кредитно-грошової системи держави. Розвиток ІТ-технологій та інфраструктури безготівкових платежів призводить до принципових змін у механізмі грошової емісії.

Основою сучасних систем криптовалюти є технологія «блокчейн», спочатку розроблена групою вчених для забезпечення безпеки електронних версій документів від несанкціонованих змін. Дана технологія працює за допомогою створення початкового блоку, від якого йде «ланцюг» (chain) «блоків» (block), що містять в собі наступні версії даних. За допомогою застосування даної системи в криптовалюті гарантується підвищена стійкість усього «ланцюга» від афер і шахрайств, що підвищує її привабливість для інвесторів. Вартість криптовалют при цьому виходить із загального консенсусу всіх її користувачів про вартість, тобто ціна криптовалют, як і її кількість на ринку, буде виходити не з інтересів урядів і корпорацій, які орієнтуються на відомі їм дані і схильних до обтяжуючих наслідків фінансових афер.

Сучасний готельний бізнес оцінюється в приблизно 500 млрд. доларів США.

Готельну індустрію можна розглядати як сферу потенційно вигідного впровадження технологій «блокчейн» і залучення нових криптоінвесторів, не лише виходячи із сумарної вартості світового готельного бізнесу, але і зважаючи на значні валютні транзакції, які здатні і надалі розвивати систему криптовалюти [2].

Незалежні готелі все частіше скаржаться на несправедливо високі комісії, що стягуються агентами онлайн-подорожей, такими як Booking, Agoda. Вартість готельних послуг багато в чому залежить від транзакцій, що відбуваються в ній: бронювання номера, оплата додаткових послуг. В ціну даних транзакцій готелями включається додаткові збори, які виходять із послуг посередників на зразок сайтів по бронюванню номерів, податків та банківських зборів. Таким чином, ціна готельної послуги завищується від її реальної вартості, але криптовалюта здатна нівелювати додаткові збори та комісії.

В даний час вже існує кілька прикладів інтегрування криптовалюти в діяльність готелів та супутніх організацій. Одна з найбільших компаній, що надають послуги з бронювання номерів «Expedia» заявила про готовність прийняття криптовалюти «bitcoin» у якості способу оплати своїх послуг, що зробило великий прорив в інтеграції криптовалюти в економіку готельної справи. Більш цікавим прикладом є проект «Lockchain.co», що пропонує абсолютну відмову від посередництва з боку сайтів бронювання номерів та банківських інститутів, і переходу на нову систему «блокчейн»-журнал, де будуть включені всі вхідні в систему блоки записів номерів готелів, які співпрацюють з проектом і криптовалюта використовуватиметься як спосіб оплати, що істотно знизить вартість готельних послуг. Відсутність необхідності в зборах за свої послуги завдяки системі нагородження за підтримку і перевірку блоків, властива для більшості криптовалютних проектів. Даний проект вже має зв'язок з готельною мережею, що включає в себе більше 7 000 готелів.

Прикладом використання вищезгаданих технологій в туризмі є також «Concierge» (CGE) - проект, створений на основі технології блокчейн на децентралізованій платформі NEO, являє собою мобільний додаток для користувачів, які збираються у відпустку. За допомогою подібної програми з'явиться можливість забронювати готель в будь-якій країні світу без комісії. При цьому оплатити бронь можна буде як фіатними засобами, так і криптовалютами [3]. Проаналізувавши розвиток блокчейн технологій, можна стверджувати, що в найближчому майбутньому буде здійснюватися ще більш активне застосування цих систем в готельній справі, що демонструє назріваючу тенденцію інноваційного впровадження в готельній індустрії.

Підводячи підсумки того, можна з упевненістю зазначити, що інновації відіграють вирішальну роль в управлінні готельним бізнесом. Вчасно зорієнтувавшись, готельне підприємство опиниться в значному вигаши і зможе не лише підтримувати свою базу постійних гостей, але і розширювати її.

Вітчизняна сфера готельного бізнесу є однією з найбільш прогресивно розвинутих сегментів ринку. На сьогодні, готельний ринок далекий від інноваційного перенасичення і йому ще слід пройти безліч етапів свого розвитку. Для цього необхідно виконати ряд завдань: створити сучасні підприємства, поліпшити інфраструктуру туристичних дестинацій, розробити туристичні маршрути, впровадити інноваційні технології та продукти на туристичний ринок України, а також активно впроваджувати вищезгадану технологію, оскільки технологія блокчейн – це самодостатня, безпечна, децентралізована, надійна та дешева.

Література

1. Петрук О.М. Сутність простими словами / О.М. Петрук, О.С. URL: <https://cryptota.com.ua/shcho-take-kryptovaliuta-prostymy-slovamy/>
2. Carnes B. Ukraine Is Silently Leading A Digital Currency Revolution / B. Carnes // Forbes. URL: <http://ven.ztu.edu.ua/article/view/175414>
3. Ciaian P. The economics of BitCoin price formation / P.Ciaian, M.Rajcaniova, A. Kancs // Applied Economics. – 2016. URL: <https://doi.org/10.1080/00036846.2015.1109038>