

УДК 004.03

Я. Ватаг, канд. техн. наук, доц. А. Василюк, докт. наук соц. комун., проф. Н. Кунанець
(Національний університет «Львівська політехніка»)

СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ НАДАННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ З ВИБОРУ РОЗВАЖАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ МІСТА ЛЬВОВА

UDC 004.03

J. Vatag, Ph.D., Assoc. Prof A. Vasyliuk, Dr.; Prof. N. Kunanets

CREATION OF A SYSTEM OF PROVIDING RECOMMENDATIONS FOR THE CHOICE OF ENTERTAINMENT FACILITIES OF THE CITY OF LVIV

Інформаційні технології стрімко розвиваються і закріплюються у всіх галузях людської діяльності, що призводить до потреби застосування різноманітних рішень та програмних засобів для закріплення позицій на ринку та збільшення конкурентоспроможності. Особливо помітними дані тенденції є у сферах обслуговування, туризму та розваг. Проаналізувавши наявні на ринку сервіси та системи, можна зробити висновок, що користувачі цінують свій час та функціональність рішень.

Сучасний ринок туристичних послуг потребує нових підходів та засобів для збереження та покращення конкурентної спроможності та закріплення позицій. Так, розвиток інформаційних технологій відкрив нові методи ведення туристичного бізнесу та дозволив значно розширити вплив на аудиторію клієнтів. Так, набули поширення веб-сайти компаній, медійна реклама, спеціалізовані портали та ін. Дослідження даного фрагменту ринку та розроблення власного рішення є актуальними. Функціональним призначенням запропонованої системи є надання можливості у рамках одного засобу виконувати комплекс дій, що передбачають отримання рекомендацій з вибору розважальних закладів. Рекомендації формуватимуться завдяки збору інформації про користувача, аналізу дій у системі. Також передбачається реалізація засобів для оцінювання розважальних закладів, на основі чого формуватиметься загальний рейтинг. Передбачено надання стислої інформації про кожний заклад, а саме його назви, адреси, опису, часу початку та завершення роботи, середньої оцінка та кількості отриманих оцінок за весь час. Окрім текстової інформації передбачено можливість завантаження зображень. Для зручного відображення відомостей про заклади передбачено можливість їхнього фільтрування та сортування. Забезпечено користувачів можливістю виконувати пошук відомостей про заклади за ключовими словами у назві чи описі закладу. У особистому кабінеті передбачено можливість додавання власного зображення та внесення додаткової інформації. Розроблювана система подана у вигляді веб-застосунку із використанням технології ASP.NET Core. Після завершення процесу розгортання системи користувач має змогу перейти до використання застосунку за допомогою веб-браузера.

Результатом дослідження є реалізація засобу для надання рекомендацій з вибору розважальних закладів міста Львів. Дане рішення здатне позитивно впливати на оцінку закладу, оскільки з'явиться можливість масової оцінки їх діяльності і, як наслідок, стане можливим реагування на можливі проблеми та їх усунення. Для користувачів системи з'явиться можливість отримувати корисні поради щодо вибору закладів для проведення часу, а також стануть доступними інструменти, які дозволять висловлювати свою думку про розважальні заклади шляхом їх оцінювання, що сприятиме інтегруванню думок клієнтів у життя міста та дозволить користувачеві своєю оцінкою як підтримати улюблені заклади, так і вказати на певні недоліки у їх діяльності.