

УДК 004.03

Б. Гнатків, докт.наук соц.комун., проф. Н. Кунанець
(Національний університет «Львівська політехніка»)

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНИХ МОЖЛИВОСТЕЙ КОНЦЕПЦІЇ "РОЗУМНЕ МІСТО"

UDC 004.03

V. Hnatkiv, Dr., Prof. N. Kunanets

INFORMATION SYSTEM FOR PROVIDING FUNCTIONAL POSSIBILITIES OF THE "SMART CITY" CONCEPT

Стрімкий розвиток «розумних міст» спричинив появу нових теорій, методів, підходів, технічних засобів та поглядів на розвиток і впровадження інтелектуальної роботи міста. Відбувається реалізація нових ідей та сервісів, які допомагають забезпечити ефективну життєдіяльність міст, серед яких нові підходи до планування, взаємодії з населенням, навчання, впровадження нових систем управління, інноваційні інформаційно-технічні засоби, ресурси та сервіси, які допомагають покращити комунікацію між населенням та органами управління містом, зробити багато речей комфортнішими та швидшими.

Мета і задачі дослідження. Мета даної роботи полягає у розробці веб-сервісу, в якому реалізовані сервіси притаманні «розумним містам», він дозволить значно покращити комунікацію між мешканцями і органами міського врядування, домогтися спрощення взаємодії і підвищення комфорту громадян, за рахунок інформаційних технологій і перенесення вирішення адміністративних питань в онлайн. Такий сервіс також має консолідувати весь стандартний функціонал таких систем, такий як: можливість авторизації, перегляд новин чи пропозицій, запис на прийом до чиновника, відсилання скарг комунальним службам.

Основними задачами є: вивчення архітектури реалізованих систем і процесів їх роботи; визначення основних вимог до системи і опрацювання параметрів; аналіз варіантів використання; проектування системи; реалізація програмного продукту.

Об'єктом дослідження є процес використання системи різними користувачами, допомога їм в комунікації з органами влади, та розвитком міста з допомогою громади.

Практична реалізація результатів досліджень. Розроблено веб-частину системи для взаємодії з сервісами «розумного міста» з можливістю створювати новин та публікувати пропозиції щодо покращення життя міста, відсилати скарги та питання в комунальні служби в режимі онлайн, а також записуватись на прийом до чиновників в онлайн режимі.

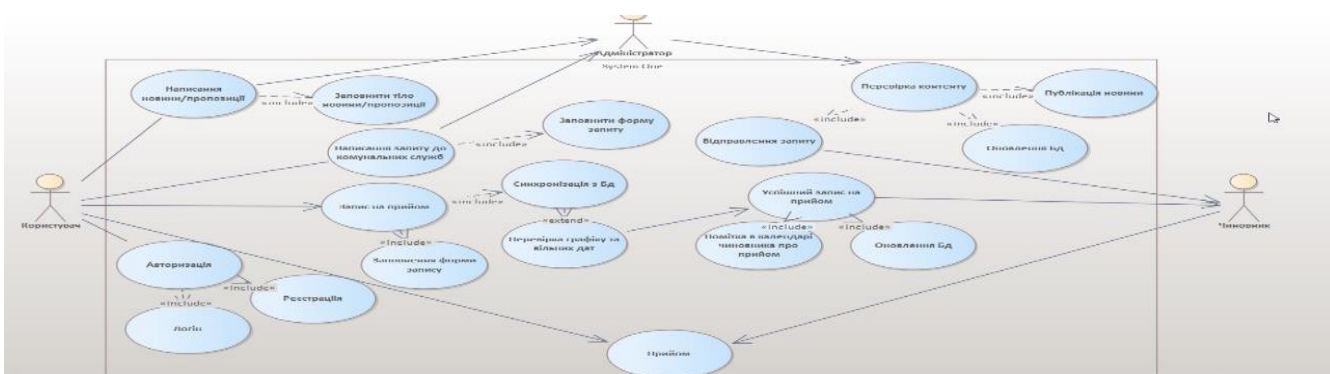


Рисунок 1. Діаграма варіантів використання інформаційної системи

В даній роботі було створено інформаційну систему для взаємодії з сервісами «Розумне місто», покликану розширити можливості жителів міста та адміністрації, збільшити якість проживання в місті та покращити можливість діалогу між чиновником і мешканцем міста.