

Авторська довідка

(реферату дипломної роботи магістра)

Назва дипломної роботи магістра: Дослідження системи надання публічних послуг, на
(назви записувати нижнім регістром)

прикладі Великоберезовицької селищної ради (Тернопільська обл.,
Тернопільський р-н., смт. Велика Березовиця, вул. С. Бандери, 26)

Назва (англ.): An investigation of the system of public services provision, on the
(переклад англійською)

example of Velykoberezovytsia village council (Ternopil region, Ternopil district, Velyka
Berezovytsia township, 26 S. Bandery Street)

Освітній ступінь: магістр

Шифр та назва спеціальності: 281 Публічне управління та адміністрування

(напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології)

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія №52

(напр.: Екзаменаційна комісія №1)

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

(напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя)

Дата захисту: 23.12.2020

Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок дипломної роботи: 74

Кількість сторінок реферату: -

УДК: 352.9

Автор дипломної роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Шпендак Юлія Романівна

(розкривати ініціали)

Прізвище, ім'я (англ.): Shpendak Yuliia

(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце навчання: ТНТУ, ФЕМ, Тернопіль, Україна

(установа, факультет, місто, країна)

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Машлій Галина Богданівна

(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Mashliy Halyna

(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, Тернопіль,
Україна

(установа, підрозділ, місто, країна)

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент кафедри

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Паляниця Віктор Анатолійович

(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Palianytsia Viktor

(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою
послуг, Тернопіль, Україна

(установа, підрозділ, місто, країна)

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри

Ключові слова

українською: ефективність, органи місцевого самоврядування, проблеми діяльності органів місцевого самоврядування, опитування, публічні послуги

англійською: публічні послуги, громада, види публічних послуг, органи місцевого самоврядування, опитування

Анотація

українською: Об'єктом дослідження є теоретичні та прикладні основи системи надання публічних послуг Великоберезовицькою селищною радою.

Предмет дослідження – пошук напрямів покращення системи надання публічних послуг органом місцевого самоврядування.

Мета дослідження - дослідження теоретичних підходів та розробка практичних рекомендацій щодо напрямів підвищення ефективності системи надання публічних послуг Великоберезовицької селищної ради.

Методи дослідження: методи системного підходу, синтезу, аналізу, опитування, порівняння.

У роботі проведено дослідження системи надання послуг на прикладі Великоберезовицької селищної ради, а також викладено заходи щодо її вдосконалення. Зокрема, викладені пропозиції щодо впровадження ЦНАП для покращення надання адміністративних послуг, вдосконалення послуг селищної ради щодо благоустрою території громади, впровадження органом місцевого самоврядування надання послуг миття автотранспорту.

Розроблені пропозиції можуть бути впроваджені у діяльність Великоберезовицької селищної ради.

англійською: **The object of research** is the theoretical and applied foundations of the system of public services by Velykoberezovytsia village council.

The Aim of the work is to form theoretical approaches and develop practical recommendations for improving the efficiency of the system of public service provision at Velykoberezovytsia village council.

The subject of the research is the search for ways to improve the system of public services provision by local governments.

The purpose of the research is to study theoretical approaches and develop practical recommendations for improving the efficiency of the system of public service provision at Velykoberezovytsia village council.

Research methods: methods of system approach, synthesis, analysis, poll, comparison.

The research of the system of service provision on the example of Velykoberezovytsia village council is carried out in the work, and also measures for its improvement are stated. In particular, the proposals on the introduction of Administrative Service Centres to improve the provision of administrative services, improvement of the services of the village council on landscaping of the community territory, introduction of the provision of car washing services by the local self-government body are presented.

The developed proposals can be implemented in the activities of Velykoberezovytsia village council.