

# Авторська довідка

(реферату дипломної роботи магістра)

Назва дипломної роботи магістра: Дослідження системи комунікацій публічної організації, на прикладі Великобerezовицької селищної ради  
(назви записувати нижнім регістром)

Назва (англ.): An investigation of the communication system of a public organization, on the example of Velykoberezovytsia village council  
(переклад англійською)

Освітній ступінь: магістр

Шифр та назва спеціальності: 281 Публічне управління та адміністрування  
(напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології)

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 52  
(напр.: Екзаменаційна комісія №1)

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя  
(напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя)

Дата захисту: 22.12.2020 Місто: Тернопіль

## Сторінки:

Кількість сторінок дипломної роботи: 91 Кількість сторінок реферату: -

УДК: 35.078.3 : 316.776 (477)

## Автор дипломної роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кульчицька Олександра Климівна  
(розкривати ініціали)

Прізвище, ім'я (англ.): Kulchytska Oleksandra  
(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце навчання: ТНТУ, ФЕМ, Тернопіль, Україна  
(установа, факультет, місто, країна)

## Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Машлій Галина Богданівна  
(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Mashliy Halyna  
(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, Тернопіль, Україна  
(установа, підрозділ, місто, країна)

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент кафедри

## Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Паляниця Віктор Анатолійович  
(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Palianytsia Viktor  
(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, Тернопіль, Україна  
(установа, підрозділ, місто, країна)

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри

## Ключові слова

українською: *комунікації, органи місцевого самоврядування, зв'язки з громадськістю, система комунікацій органів місцевого самоврядування, опитування*

англійською: *communications, local self-government bodies, public relations, local self-government communication system, polls*

## Анотація

українською: *Об'єктом дослідження є процес забезпечення публічних комунікацій суб'єктів місцевого самоврядування.*

(200 – 300 слів)

*Мета дослідження - дослідження теоретичних підходів та розробка практичних рекомендацій щодо напрямів підвищення ефективності системи публічних комунікацій Великоберезовицької селищної ради.*

*Методи дослідження: аналізу, синтезу, системно-структурний, функціональний, порівняння.*

*У роботі проведено дослідження системи комунікацій Великоберезовицької селищної ради та обґрунтовані напрями її покращення. Зокрема, внесено пропозиції щодо покращення процесу управління комунікаціями селищної ради шляхом введення посади PR-менеджера, проведено дослідження перспектив впровадження електронного урядування та електронного документообігу в селищній раді, викладено заходи із вдосконалення веб-сайту Великоберезовицької селищної ради.*

*Розроблені пропозиції можуть бути впроваджені у діяльність Великоберезовицької селищної ради.*

англійською: *The object of research is the process of ensuring of public communications of local governments.*

(200 – 300 слів)

*The purpose of the thesis is to explore theoretical approaches and develop practical recommendations for improving the efficiency of the public communications system of Velykoberezovytsia village council.*

*Research methods: analysis, synthesis, system-structural, functional, comparison.*

*The ways of Velikogayivska UTC development, which include projects on increasing the attractiveness of the community, expanding charitable activities, improving the community infrastructure have been offered.*

*The results of the conducted research are recommended for introduction into the activity of Velikogayivska UTC.*