

# Авторська довідка

(реферату дипломної роботи магістра)

Назва дипломної роботи магістра: Дослідження напрямів підвищення якості процесу управління та надання послуг публічної організації, на прикладі Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі  
(назви записувати нижнім регістром)

Назва (англ.): Research of improving the quality of the management process and providing services to public organizations, on the example of the State treasury service of Ukraine in Ternopil  
(переклад англійською)

Освітній ступінь: магістр

Шифр та назва спеціальності: 281 «Публічне управління та адміністрування»  
(напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології)

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 52  
(напр.: Екзаменаційна комісія №1)

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя  
(напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя)

Дата захисту: 24.12.2020 Місто: Тернопіль

## Сторінки:

Кількість сторінок дипломної роботи: 77 Кількість сторінок реферату: \_\_\_\_\_

УДК: УДК 336.1

## Автор дипломної роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Флиста Наталія Володимирівна  
(розкривати ініціали)

Прізвище, ім'я (англ.): Flysta Nataliia  
(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце навчання: ТНТУ, ФЕМ, Тернопіль, Україна  
(установа, факультет, місто, країна)

## Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кирич Наталя Богданівна  
(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Kyrych Nataliia  
(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: \_\_\_\_\_  
(установа, підрозділ, місто, країна)

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доктор економічних наук, професор

## Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Стойко Ігор Іванович  
(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Stoiko Ihor  
(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг,  
(установа, підрозділ, місто, країна)

Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат технічних наук, професор

## Ключові слова

українською: процес управління, публічна організація, процес управління, казначейська служба  
(до 10 слів)

англійською: management process, public organization, management process, treasury service  
(до 10 слів)

## Анотація

українською: **Об'єкт дослідження** – процес управління та надання послуг Управління державної казначейської служби України м. Тернополі

**Метою роботи** є розвиток теоретичних положень та вироблення практичних рекомендацій щодо підвищення якості процесу управління та надання послуг Управління державної казначейської служби України м. Тернополі

англійською: **The object of investigation** is the Office of the State Treasury Service of Ukraine in Ternopil

**The aim of the work** is development of theoretical provisions and development of practical recommendations for improving the quality of the management process and provision of public organization services.

**Research methods** – to achieve this goal, the following methods were used: system analysis, descriptive modeling, grouping and comparison

Proposals for the implementation of modern information systems of electronic service for effective management of funds in the activities of the city treasury were developed; recommendations on modernization of information support of the Office of the state treasury service of Ukraine in Ternopil; measures were introduced to allow the implementation of foreign experience into domestic treasury practice