

**Міністерство освіти і науки України**  
**Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя**

---

**Факультет економіки та менеджменту**

(повна назва факультету )

**Кафедра економіки та фінансів**

(повна назва кафедри)

---

# **КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на здобуття освітнього ступеня

**магістр**

(назва освітнього ступеня)

на тему: **Побудова та впровадження ефективних бізнес-процесів на  
підприємстві державного сектору економіки  
(на прикладі ДП «ДГ «Подільське»)**

---

Виконав(ла): студент(ка) **6** курсу, групи **ППм**  
спеціальності **076 «Підприємництво, торгівля  
та біржова діяльність»**  
(шифр і назва спеціальності)

---

**Ридзай В.В.**

(підпис) (прізвище та ініціали)

---

**Керівник**

(підпис) (прізвище та ініціали)

---

**Ціх Г.В.**

**Нормоконтроль**

(підпис) (прізвище та ініціали)

---

**Химич І.Г.**

**Завідувач кафедри**

(підпис) (прізвище та ініціали)

---

**Панухник О.В.**

**Рецензент**

(підпис) (прізвище та ініціали)

---

Тернопіль  
2020

Міністерство освіти і науки України  
**Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя**  
(повне найменування вищого навчального закладу)

Факультет \_\_\_\_\_ Економіки та менеджменту  
(повна назва факультету)

Кафедра \_\_\_\_\_ Економіки та фінансів  
(повна назва кафедри)

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Завідувач кафедри

Панухник О.В.  
(прізвище та ініціали)  
(підпис)  
«      » 2020 р.

**З А В Д А Н Я**  
**НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ**

на здобуття освітнього ступеня \_\_\_\_\_ магістр  
(назва освітнього ступеня)

за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»  
(шифр і назва спеціальності)

студенту \_\_\_\_\_ Ридзай Василь Васильович  
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи \_\_\_\_\_ Побудова та впровадження ефективних бізнес-процесів на  
підприємстві державного сектору економіки (на прикладі ДП «ДГ «Подільське»)

Керівник роботи \_\_\_\_\_ Ціх Галина Володимирівна, к.е.н., доцент  
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

Затверджені наказом ректора від «26» червня 2020 р. № 4/7-455

2. Термін подання студентом завершеної роботи «14» грудня 2020 р.

3. Вихідні дані до роботи ДП «ДГ «Подільське»  
статистична звітність, результати самостійних авторських досліджень ринку, фахові  
наукові публікації, матеріали галузевих сайтів тощо

4. Зміст роботи (перелік питань, які потрібно розробити)

1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ

2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ РЕАЛІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ  
(НА ПРИКЛАДІ ДП «ДГ «ПОДІЛЬСЬКЕ»)

3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ДЕРЖАВНОМУ  
ПІДПРИЄМСТВІ ДП «ДГ «ПОДІЛЬСЬКЕ»

4. ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА В НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень, слайдів)

Таблиця 1.1. Ключові характеристики сутності «бізнес-процесів»

Рис.1.1. Основні бізнес-процеси на підприємстві (відповідно до теорії Портера М. про  
ланцюжок цінностей) Рис.1.2. Класифікація бізнес-процесів на підприємстві

Рис.1.3. Класифікація бізнес-процесів за рівнем значимості для підприємства

Рис.1.4. Групи бізнес-процесів у агропромисловому секторі національної економіки

Рис.1.5. Графічне зображення бізнес-процесів на державних підприємствах  
агропромислового сектору (бізнес-модель)

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях	Радинський С.В., к.е.н., доцент Стручок В.С., ст. викладач	05.10.2020 р.	

7. Дата видачі завдання « 28 » вересня 2020 р.

*КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН*

№ п/п	Назва етапів дипломної роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1	Вибір і затвердження теми кваліфікаційної роботи	08.06.2020 р.- 25.06.2020 р.	
2	Робота над планом, затвердження плану	26.06.2020 р.- 24.07.2020 р.	
3	Пошук і підбір літератури, відповідно до затвердженого плану	28.09.2020 р.- 11.10.2020 р.	
4	Робота над першим (теоретичним) розділом	12.10.2020 р.- 25.10.2020 р.	
5	Робота над другим (аналітичним) розділом	26.10.2020 р. - 08.11.2020 р.	
6	Робота над третім (проектно-рекомендаційним) розділом	09.11.2020 р. - 29.11.2020 р.	
7	Робота над розділом «Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях» Підписання розділу в консультантів	30.11.2020.р.- 06.12. 2020 р.	
8	Проходження нормоконтролю	07.12.2020р. 08.12.2020 р.	
9	Підготовка керівником відгуку та отримання зовнішньої рецензії	09.12.2020 р. - 10.12.2020 р.	
10	Попередній захист кваліфікаційної роботи	11.12.2020 р. 12.12.2020 р.	
11	Робота ЕК. Захист кваліфікаційної роботи	21.12.2020 р.- 23.12.2020 р.	

Студент \_\_\_\_\_  
(підпис)

*Ридзай В.В.*  
(прізвище та ініціали)

Керівник роботи \_\_\_\_\_  
(підпис)

*Ціх Г.В.*  
(прізвище та ініціали)

## **АНОТАЦІЯ**

**Ридзай В.В. Побудова та впровадження ефективних бізнес-процесів на підприємстві державного сектору економіки (на прикладі ДП «ДГ «Подільське»). – Рукопис.**

Дослідження на здобуття освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». – ТНТУ ім. І. Пуллюя. – Тернопіль, 2020.

Об'єктом дослідження виступає вітчизняне підприємство державного сектору економіки ДП «ДГ «Подільське».

Метою даної кваліфікаційної роботи є дослідження особливостей побудови та ефективності впровадження бізнес-процесів на підприємствах державного сектору економіки, а також визначення подальших умов розвитку досліджуваних підприємств з урахуванням умов сьогодення.

В процесі виконання кваліфікаційної (магістерської) роботи були застосовані наступні методи дослідження, зокрема: системного аналізу, індукції й дедукції, аналізування та синтезу, абстрагування, прогнозування, експертизи та ін.

У кваліфікаційній (магістерській) роботі здійснено теоретичне дослідження основних бізнес-процесів, що мають місце в діяльності підприємства державного сектору економіки; подано практичні аспекти реалізації бізнес-процесів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське»; запропоновано шляхи підвищення ефективності бізнес-процесів на досліджуваному підприємстві.

Ключові слова: бізнес-процес, операційна діяльність, збутова політика, логістична діяльність, реінжиніринг, інвестиційний проект.

## **SUMMARY**

**Ridzai V. Construction and implementation of effective business processes at the enterprise of the public sector of the economy (on the example of SE «DG» Podilske»). - Manuscript.**

Research for the degree of «Master» in the specialty 076 «Entrepreneurship, trade and exchange activities». - TNTU. I. Pulyuya. - Ternopil, 2020.

The object of the study is a domestic enterprise of the state sector of the economy of SE «DG» Podilske».

The purpose of this qualification work is to study the features of construction and efficiency of business processes in public sector enterprises, as well as to determine the further conditions of development of the studied enterprises, taking into account today's conditions.

In the process of performing the qualification (master's) work, the following research methods were used, in particular: system analysis, induction and deduction, analysis and synthesis, abstraction, forecasting, examination, etc.

In the qualification (master's) work the theoretical research of the basic business processes which take place in activity of the enterprise of public sector of economy is carried out; practical aspects of business process implementation at the enterprise of SE «Podilske» are presented; the ways of increase of efficiency of business processes at the investigated enterprise are offered.

Key words: business process, operational activity, sales policy, logistic activity, reengineering, investment project.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	9
1.1 Економічна сутність та ключові характеристики бізнес-процесів на підприємстві.....	9
1.2 Різновиди та класифікаційні ознаки основних бізнес-процесів на підприємстві.....	14
1.3 Особливості управління та основні напрями покращення бізнес-процесів на підприємствах державного сектору економіки	20
Висновки до розділу 1.....	28
РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ РЕАЛІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ (НА ПРИКЛАДІ ДП «ДГ «ПОДІЛЬСЬКЕ»).....	30
2.1 Організаційно-економічна характеристика підприємства.....	30
2.2 Особливості реалізації бізнес-процесів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське».....	36
2.3 Оцінка ефективності реалізації бізнес-процесів на підприємстві.....	46
Висновки до розділу 2.....	55
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ДЕРЖАВНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ ДП «ДГ «ПОДІЛЬСЬКЕ».....	57
3.1 Моделювання реалізації інвестиційного проекту оновлення виробничих потужностей – напрям покращення операційних бізнес-процесів підприємства.....	57
3.2 Реалізація проекту Інтернет-магазину – напрямок вдосконалення збутової політики підприємства.....	66

3.3. Розробка блок-схеми управління логістичними бізнес-процесами на основі інноваційного підходу.....	74
3.4 Вплив заходів на фінансові показники діяльності державного підприємства.....	81
Висновки до розділу 3.....	84
<b>РОЗДІЛ 4. ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ДП «ДГ «ПОДІЛЬСЬКЕ».....</b>	<b>86</b>
4.1 Охорона праці на підприємстві.....	86
4.2 Підвищення стійкості роботи підприємства державного сектору економіки в умовах надзвичайних ситуацій.....	88
Висновки до розділу 4.....	90
<b>ВИСНОВКИ.....</b>	<b>92</b>
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....</b>	<b>97</b>
<b>ДОДАТКИ.....</b>	<b>103</b>

## **ВСТУП**

**Актуальність теми** обумовлюється тим, що глибока та тривала соціально-економічна криза, яка спостерігається в Україні протягом останніх років, зумовила цілий комплекс проблем у розвитку вітчизняних підприємств державного сектору економіки. Фінансова нестабільність, інфляційні процеси, девальвація національної грошової одиниці та розбалансування системи міжгалузевих зв'язків у результаті втрати контролю над частиною виробничого потенціалу у зоні військових дій суттєво дестабілізували їх діяльність, критично обмеживши ресурсні можливості, а отже, і конкурентоспроможний потенціал. Значна невизначеність та турбулентність зовнішнього середовища як результат поєднання комплексу внутрішніх та зовнішніх дестабілізуючих факторів на фоні часто нераціональної поведінки держави як суб'єкта економічної політики фактично унеможливили стратегічне планування діяльності підприємств. Донедавна успішні державні підприємства, які динамічно розвивалися, вимушенні були перейти в режим «вичікування», згорнувши стратегічно важливі інвестиційні проекти. Визначальною стратегією більшості з них стала стратегія пасивної поведінки, яка не просто уповільнює динаміку відтворювальних процесів, але й обмежує потенціал стратегічної конкурентоспроможності.

Таким чином, усе більшої актуальності набувають питання пошуку підходів до ефективного управління підприємствами державного сектору економіки, їх реструктуризації та оздоровлення, які, незважаючи на несприятливий характер середовища діяльності, все ж повинні визначати пріоритети та формувати політику їх реалізації. Обґрунтування подібних підходів неможливе без упровадження антикризових моделей управління, переосмислення концепції розвитку та потребує критичної оцінки системи управлінських технологій із погляду їх антикризової спрямованості, однією з яких є відлагодження та раціональне управління бізнес-процесами

підприємства. Орієнтування підприємства на раціональні та ефективні бізнес-процеси продиктована вимогами часу та сучасними змінами в середовищі його функціонування. Відповідно актуалізується не тільки налагодження бізнес-процесів підприємства як одного з напрямків роботи з внутрішнім середовищем, але і приведення їх у відповідність до швидко змінюючих умов зовнішнього середовища. В даному контексті, проблематика формування та реалізації механізмів ефективного управління бізнес-процесами на вітчизняних підприємствах державного сектору економіки та досягнення вагомих результатів їх діяльності є досить актуальною і потребує ретельного дослідження.

Проблематикою даного наукового дослідження займалися вітчизняні та зарубіжні науковці, серед них слід виділити праці наступних науковців: вітчизняних - Ареф'єва О. В., Луцька Т. В., Бай С.І., Біловодська О. А., Драбовський А.Г., Іванюта П.В., Петренко М.І., Дубініна В. В., Зеркалов Д. В., Луц Т. Є., Качинська Н. Ф., Ільчук О. С., Чикунова-Васильєва Н. П., Ільченко Н.Б., Ісаєв Р.А., Ковальчук І. В., Косарєва Т. В., Коцко Т.А., Шеховцова І.А., Кузьмін О.Є., Мельник О.Г., Мартинюк Н. Ю., Ольшанський О. В., Пономаренко В.С., Мінухін С.В., Знахур С.В.; зарубіжних - Андерсен Б., Беккер Й., Хаммер М., Чампи Дж., Харрінгтон Дж., Есселінг К., Шеер А. та ін.

**Метою даної кваліфікаційної роботи** є дослідження особливостей побудови та ефективності впровадження бізнес-процесів на підприємствах державного сектору економіки, а також визначення подальших умов розвитку досліджуваних підприємств з урахуванням умов сьогодення.

**Об'єктом дослідження** виступає вітчизняне підприємство державного сектору економіки ДП «ДГ «Подільське», яке спеціалізується на виробництві зернових культур та оптовій торгівлі зерном, необробленим тютюном, насінням і кормами для тварин.

**Предметом дослідження** є взаємозв'язки та взаємодія в процесі побудови та впровадження ефективних бізнес-процесів на підприємстві державного сектору.

Виходячи із актуальності теми та мети дослідження завданнями даної кваліфікаційної роботи є **вивчення наступних питань**:

- визначення економічної сутності та ключових характеристик бізнес-процесів на підприємстві;
- розгляд різновидів та класифікаційних ознак основних бізнес-процесів на підприємстві;
- дослідження особливостей управління та основні напрями покращення бізнес-процесів на підприємствах державного сектору економіки;
- організаційно-економічна характеристика підприємства ДП «ДГ «Подільське»;
- розгляд особливостей реалізації бізнес-процесів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське»;
- оцінка ефективності реалізації бізнес-процесів на підприємстві;
- моделювання реалізації інвестиційного проекту оновлення виробничих потужностей – напрям покращення операційних бізнес-процесів підприємства;
- реалізація проекту Інтернет-магазину – напрямок вдосконалення збутової політики підприємства;
- розробка блок-схеми управління логістичними бізнес-процесами на основі інноваційного підходу;
- аналізування вплив заходів на фінансові показники діяльності державного підприємства ДП «ДГ «Подільське»;
- дослідження особливостей організації охорони праці та безпеки життєдіяльності на підприємстві ДП «ДГ «Подільське».

В процесі виконання кваліфікаційної (магістерської) роботи були застосовані наступні **методи дослідження**, зокрема: системного аналізу, індукції й дедукції, аналізування та синтезу, абстрагування, прогнозування, експертизи та ін.

**Практичне значення** основних результатів дослідження полягає у тому,

що основні аспекти реалізації та удосконалення бізнес-процесів підприємств державного сектору вітчизняної економіки можуть бути використані менеджерами, економістами та логістами в практичній діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське».

**Інформаційною базою дослідження** стали науково-практична література, періодичні джерела, Інтернет-ресурси, статистичні дані Державної служби статистики України, а також фінансова та інша статистична звітність вітчизняного державного підприємства ДП «ДГ «Подільське».

**Наукова новизна** результатів дослідження полягає у розробці заходів удосконалення основних бізнес-процесів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське», а саме в роботі запропонованого ряд заходів покращення виробничих потужностей за рахунок введення додаткових виробничих потужностей, удосконалення системи збуту за рахунок створення Інтернет-магазину, а також вдосконалення логістичних бізнес-процесів за рахунок реінжинірингу логістичної системи підприємства.

**Апробація результатів дослідження.** Основні результати представленого в кваліфікаційній (магістерській) роботі висвітлені у матеріалах IV Міжнародної науково-практичної конференції «Формування механізму зміцнення конкурентних позицій національних економічних систем у глобальному, регіональному та локальному вимірах» (31 березня 2020 р.). та матеріалах V Міжнародної науково-практичної конференції «Формування механізму зміцнення конкурентних позицій національних економічних систем у глобальному, регіональному та локальному вимірах» (30 жовтня 2020 р.).

**Структура кваліфікаційної (магістерської) роботи.** Кваліфікаційна (магістерська) робота розміщена на 90 сторінках машинописного тексту, в роботі є вступ, чотири розділи основної частини, висновків до розділів, загальних висновків, списку використаних джерел, який налічує 67 джерел. Для наочного відображення основних результатів дослідження в роботі представлено 23 таблиць і 23 рисунки та 3 додатки.

## РОЗДІЛ 1

# ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ

### **1.1. Економічна сутність та ключові характеристики бізнес-процесів на підприємстві**

Підприємство державної форми власності, як суб'єкт господарювання, представляє собою загальну систему, усередині якої реалізується значна кількість взаємозв'язаних та взаємодоповнюючих процесів, котрі своїми особливостями визначають стан та характерні риси всієї організаційної системи в цілому. При цьому зазначені стані, в яких перебуває підприємство, обумовлені визначеними діями, які характеризують процеси. У свою чергу зазначені стани визначають подальші дії, котрі знаходять своє відображення в логічно послідовному ланцюзі означеного процесу. Задіяні в процесі різновиди ресурсів (фінансові, кадрові, інвестиційні) перетворюються іншу форму.

Процеси, котрі реалізуються безпосередньо на підприємстві відображають послідовні функціональні ланцюги, що взаємопов'язані та взаємодоповнюють один одного та від котрих залежить стан усього господарства та корпоративної системи. Кожна із систем має свої особливості, котрі притаманні лише їй, свою реакцію на процеси управління, свою здатність реагування на різного роду події, свої форми та механізми можливого відхилення від програми [30, с.113]. Зазначене передбачає необхідність використання процесних підходів в управлінні операційною системою, зокрема ситуаційний, функціонально-орієнтований та системні підходи тощо.

Процесний управлінський підхід системою набуває значної популярності в системі менеджменту підприємства державного сектору. Значною його перевагою є безпосередня орієнтація на замовника, його потреби у визначеній продукції або послугах, котрі створюються та генеруються підприємством. Процесний підхід в управлінні визначає розгляд усієї діяльності підприємства, як системи

взаємодіючих та взаємодоповнюючих процесів, котрі реалізуються в середині організаційної структури підприємства державного сектору і визначають мету та завдання її існування. Реалізація процесного підходу в здійсненні управління підприємством передбачає більш глибше розуміння сутності та дефініції бізнес-процесів підприємств різної форми власності.

Поєднання визначень дефініцій «бізнес» та «процес» реалізує первинне визначення сутності категорії «бізнес-процес», тобто сукупності послідовних дій підприємницького, комерційного, економічного та біржового характеру, котрі акцентовані на отримання комерційного ефекту у вигляді прибутку, зростання вартості підприємства, досягнення синергетичного ефекту. Прикладами організованих бізнес-процесів можуть бути реалізація продукції та постачання, логістична діяльність, виробництво продукції, зовнішньоекономічна діяльність та стратегія, реалізації рекламних кампаній та ін. Як приклад, відомим є лозунг капіталізованих нафтових компаній «від родовища до заправки» - це сукупність бізнес-процесів, що формуються та забезпечують технологічний цикл діяльності підприємства. Досліджуючи сутність та особливості поняття «бізнес-процеси» представимо підходи відомих вітчизняних та зарубіжних науковців, котрі пропонують визначення даної категорії. Зокрема, М. Хаммером та Дж. Чампі представлено визначення бізнес-процесів, як сукупності різновидів діяльності, в рамках яких «на вході» використовуються один або значна кількість різновидів ресурсів, в результаті яких на «виході» формується продукт, який цінний для кінцевого споживача [58, с.22].

Сутність даного визначення представляє використання функціонального підходу у відповідності до якого бізнес-процеси виступають свого роду підлагодженим механізмом, який перетворює вхідні ресурси підприємства у конкретні результати його діяльності на виході. Поряд із цим, зазначені автори не визначають взаємопов'язаність та систематизованість даних процесів, як їх визначальну характеристику.Хоча рівень ефективності «виходів» результатів знаходитьться у прямій залежності від міри досягнення ефекту взаємодії та

взаємозалежності бізнес-процесів на підприємстві.

Інший відомий науковець Б.Андерсен вважає, що сутність бізнес-процесу представляється в послідовності взаємопов'язаних дій, котрі перетворюють вхід в результати діяльності підприємства або вихід [1, с. 74]. Зазначене розуміння бізнес-процесу базується на формальному виокремлені ключових складових даного процесу, що визначають такі поняття, як «процес», «вхід», «управління», «постачання процесу», «клієнт процесу», «вихід».

Вітчизняні науковці Л.І.Чорнобай та І.О. Дума вважають, що сам бізнес-процес повинен бути чітко структурований та систематизований, послідовний у виконані логічно взаємозалежних та послідовних завдань із використання певного набору ресурсів, котрі забезпечують виробничо-господарську діяльність підприємства, із метою створення продукції, котра має вагомі споживчі цінності корисні для клієнта [60, с. 172]. Значним є внесок всесвітньо відомого науковця М.Портера в аспекті визначення меж та ключових характеристик бізнес-процесів. У відповідності до його підходу, межі бізнес-процесів – це ті бізнес-процедури, за результатами котрих формується додана вартість та витрачаються «організаційні ресурси». Відповідно, кожне підприємство, в тому числі і державної форми власності є унікальним за складом та структурою бізнес-процесів у ньому. При цьому специфіка його діяльності та всі організаційні чинники зміщують межі поділу бізнес-процесів підприємства у кожному конкретному випадку. Іншим важливим наслідком наукової праці даного науковця є обґрунтування неможливості виділити на практиці стандартні бізнес-процеси, що мають місце на кожному підприємстві, оскільки воно неповторне за своїм складом ресурсів, структурою організації, результатами діяльності, сформованими цінностями та умовами конкуренції [67].

Науковець Демінг В.Е. визначаючи бізнес-процеси характеризує їх як різновиди дій у функціонуванні організації [66]. Незважаючи на значний внесок даного науковця в теорію бізнес-процесів та методичні основи дотримання якості, зазначене визначення є досить загальним, а в ряді випадків і помилковим.

Оскільки, не кожна дія на підприємстві чи організації виступає бізнес-процесом.

Сучасні науковці, в тому числі Абдікев М.М. та ін. привертають увагу до існування двох підходів, котрі визначають зміст поняття «бізнес-процесу», що ґрунтуються на різnobічному розумінні процесного підходу в управлінні підприємством. Перший підхід передбачає системний розгляд діяльності підприємства, як сукупності різноманітних процесів, розробки системи управління із використання принципів якості ISO серії 9000:2000. Інший підхід базується на визначені підприємством «наскрізних» процесів, їх описі та подальшій реорганізації [3, с. 213].

Підсумовуючи визначення поняття, слід відмітити, що бізнес-процеси – це сукупність різновидів діяльності підприємства (організація), у рамках яких «на вході» використовується декілька видів ресурсів, в результаті використання яких на «виході» створюється продукт, що представляє цінність для кінцевого споживача. Узагальнюючи представлені дефініції та підходи до визначення сутності і змісту бізнес-процесів, а також орієнтуючись на цілі наукового дослідження, нами представлено її ключові характеристики (табл. 1.1).

Таблиця 1.1  
Ключові характеристики сутності «бізнес-процесів» [18, с.188]

№ з/п	Ключова характеристика бізнес-процесів	Опис
1	2	3
1	Бізнес-процеси формують додану вартість (споживчу цінність)	Кінцевою метою виконання бізнес-процесів організації є формування доданої вартості (споживчої цінності) вихідної продукції.
2	Взаємозалежність і взаємопов'язаність всіх бізнес-процесів на підприємстві	Досягнення визначених цілей організації є неможливим без функціонування всіх існуючих бізнес-процесів (дій/заходів/операций/процедур). Відсутність одного бізнес-процесу чи його неефективність неминуче впливають як на ефективність інших, так і на результативність всієї організації.
3	Зосередження бізнес-процесів навколо однієї цілі (комплексної цілі)	При декомпозиції бізнес-процесів за певними критеріями розкривається їх функціональне призначення та роль у формуванні доданої вартості. Кожен бізнес-процес виконується у відповідності до визначені цілі, досягнення якої в сукупності дає бажане та заплановане значення «виходу» бізнес-процесів.

продовження таблиці 1.1

1	2	3
4	Вимірність результату кожного бізнес-процесу	Якщо кожен бізнес-процес має кінець та початок, то відповідно має бути система критеріїв та підходів до вираження результатів виконання бізнес-процесу у числовому вимірі. За інших умов дія не може вважатися бізнес-процесом.
5	Дискретність процесу (наявність початку, «входу» і закінчення, «виходу»)	Згідно визначення М.Портера кожен бізнес-процес має початок та кінець, які визначається затратами організаційних ресурсів («вхід») та «формуванням споживчої цінності» («вихід»). До організаційних ресурсів слід віднести матеріальні, людські, інтелектуальні, інформаційні, фінансові тощо
6	Існування мети здійснення бізнес-процесів	Метою здійснення бізнес-процесів є задоволення запитів внутрішніх користувачів/потреб ринку. «Виходи» одних бізнес-процесів є «входами» наступних, які використовують результати попередніх. Результатом «кінцевих» бізнес-процесів є товари/послуги, які володіють достатньою споживчою цінністю для задоволення потреб клієнтів та достатньою доданою вартістю для забезпечення прибуткової діяльності підприємства.
7	Безперервність бізнес-процесів	Бізнес-процесами чи їх елементами не можна вважати кожну дію, яку здійснюють менеджери чи працівники підприємства. Бізнес-процесами слід вважати тільки ті процеси, які є заздалегідь спроектованими і представляють собою систему бізнес-процедур (операцій, дій, заходів), яка періодично повторюється.
8	Використання ресурсів підприємства для виконання бізнес-процесів	Додана вартість (споживча цінність) не виникає і не зникає, а створюється як результат вмілого поєднання ресурсів у бізнес-процесах підприємства, результатом виконання яких вона і виступає.
9	Керованість бізнес-процесів	Використання організаційних ресурсів та виконання бізнес-процесів для створення доданої вартості з метою досягнення цілей підприємства потребує керівництва, що в практичному аспекті означає наявність менеджера, який має владу і повноваження змінювати конфігурацію процесу та затрачувані на його виконання ресурси, а також відповідає за його результативність і ефективність.
10	Застосування гнучкої технології виконання бізнес-процесів	Якщо певний результат однозначно досягається за заздалегідь визначенім алгоритмом, процес його досягнення слід розглядати як бізнес-процедуру, а не бізнес-процес. Виконання комплексу бізнес-процесів організації має бути налаштованим на задоволення запитів клієнтів процесу та видозмінюватись відповідно до їх потреб.
11	Системність бізнес-процесів	Виконання бізнес-процесів на підприємстві неминуче пов'язано із досягненням ефекту синергії. Адже створення доданої вартості (споживчої цінності) взагалі неможливе при їх функціонуванні відокремлено один від одного (різних етапів ланцюга створення вартості, основних і допоміжних процесів тощо).
12	Зв'язок бізнес-процесів та бізнес-моделі підприємства	Рівень ефективності підприємства знаходиться у прямій залежності від ступеню інтеграції бізнес процесів та бізнес-моделі організації. Відсутність тісного зв'язку між виконуваними бізнес-процесами і бізнес-моделлю руйнує міст між доданою вартістю (результатом виробництва, маркетингу тощо) і її оцінкою зі сторони споживачів (споживчу цінністю).

На підставі дослідження дефініції та сутнісних характеристик «бізнес-процесів» на підприємстві необхідно відзначити відсутність одностайності у думках науковців. Під бізнес-процесів науковці розуміють потік робіт, сукупність різноманітних операцій, сукупність різновидів діяльності, групу взаємозалежних та взаємодоповнюючих завдань, структуровану послідовність дій та подій, послідовність функцій, впорядковану сукупність різноманітних сутностей (ресурсів, робочих об'єктів, організаційних одиниць), подій та функцій [1, с. 24]; поєднання різноманітних людей, обладнання та машин, сировини та ресурсів, методів та середовища, в якому здійснюється виробництво кінцевого продукту чи послуга. Дослідження літературних джерел дало можливість сформувати основні положення представленої концепції виділення бізнес-процесів підприємства, а саме: -бізнес-процеси переважно виходять поза межі функціонального відділу, в ряді випадків за межі підприємства; вихід бізнес-процесу повинен становити вагомість для споживача; бізнес – процес визначає структуру бізнес-процесів підприємства та має ієрархічну будову. В цілому, бізнес-процес може бути простим або формуватися (складатися) із сукупності різноманітних та взаємопов'язаних бізнес-процесів.

## **1.2. Різновиди та класифікаційні ознаки основних бізнес-процесів на підприємстві**

Бізнес-процеси на підприємстві визначають та забезпечують реалізацію різновидів його діяльності та спрямовані безпосереднього на виготовлення конкурентоздатної продукції. В залежності від характеристик, властивостей, неоднорідності, котрі визначають їх умови, місце та час реалізації науковці пропонують їх поділити за різноманітними ознаками у групи. Зазначена система різноманітних бізнес-процесів називається класифікацією.

Ознаки класифікації бізнес-процесів різноманітні, оскільки відсутній єдиний типологічний критерій, котрий інтегрує вплив усіх чинників. Визначена класифікація відображає структуру об'єктів, упорядковує та систематизує

інформації, виступає методом їх пізнання, забезпечує визначення ключових понять, а також забезпечує виконання функцій моделювання. Відповідно науковців, котрі вивчають діяльність підприємства, пропонують власні різноманітні погляди на класифікацію різновидів бізнес-процесів. Класифікація передбачає скомпонувати різні елементи, котрі подібні за визначає ознакою у групи. Від визначення та вибору конкретної класифікаційної ознаки бізнес-процесів залежатиме метод управління даними процесами. Відповідно, класифікаційна ознака – це «призми», користуючись якими слід бачити сукупність бізнес-процесів будь-якого підприємства, а відтак слід вибудовувати підходи до його управління. Спосіб класифікації різновидів бізнес-процесів в подальшому формує множинність складових підприємства, до яких слід застосовувати процесно структурований підхід в управлінні. Попередні дослідження засвідчують про існування різноманітних напрацювань вітчизняних та зарубіжних науковців, щодо відображення класифікації та різновидів «бізнес-процесів» підприємства [60, с.173].

У відповідності до класифікації зазначеної економічної категорії у різноманітних авторів існують різноманітні їх сутності. Зокрема, Хаммер М, Чампі Дж., Портер М., Харрінгтон Дж., Біннер Х. визначаючи класифікацію бізнес-процесів акцентують увагу на доданій вартості, Шеєр А. В., Дейвенпорт Т, Харрінгтон Дж. та Екселінг К. визначають взаємозалежність та взаємозв'язок бізнес-процесів підприємства, тобто формують розуміння підприємства як відлагодженої системи різноманітних процесів, котрі визначають споживчу цінність для кінцевого клієнта підприємства. У дослідженні авторів [60, с.174] відзначено дванадцять ключових характеристик бізнес-процесів, які представлено у трьох групах за цільовою спрямованістю. Консолідація характеристик бізнес-процесів у визначені групи дає можливість визначити управлінський підхід, котрим керувалися автори при формуванні визначення досліджуваної економічної категорії. Відповідно, зведену класифікацію основних бізнес-процесів на підприємстві представимо у додатку А. На практиці підприємства здійснюють

оцінку своєї діяльності та визначають обсяг та кількість власних основних бізнес-процесів для їх систематизації. При цьому, групою організацій, що включала Міжнародний центр збору і аналізу бенчмаркингової інформації в Х'юстоні і Європейський фонд управління якістю (EFQM), була здійснена спроба класифікації основних бізнес-процесів на підприємстві з більш загальних позицій. Відповідно появилася ієрархія основних бізнес-процесів, що складається із п'яти основних рівнів, а процеси визначаються трьома основними групами: «управління», «виробництво», «підтримка», котрі включають основні чинники виробництва на сучасному етапі.

Найбільшій простий та ефективний прикладний підхід, щодо формування схеми бізнес-процесів представлений Портером М. і поданий на рисунку 1.1.



Рис.1.1. Основні бізнес-процеси на підприємстві (відповідно до теорії Портера М. про ланцюжок цінностей) [37, с.191]

Відмінною від попередньої є класифікація бізнес-процесів, котрі мають розвиваючі характеристики та підтримують неперервний цикл виробництва та не включили процеси управління, концентрувавши свою увагу безпосередньо

на реалізації виробництва продукції. В даному контексті класифікацію основних бізнес-процесів підприємства за основними ознаками групування відображенено на рисунку 1.2.



Рис.1.2. Класифікація бізнес-процесів на підприємстві [19]

За ознакою результативності ключові бізнес-процеси поділяють на обслуговуючі, основні, розвитку та управління. Основними є бізнес-процеси, які орієнтовані на виробництво різновидів продукції або надання послуг, які представляють цінність для кінцевого клієнта та забезпечують отримання доходу чи чистого прибутку підприємства. Зазвичай ключових бізнес-процесів на підприємства є небагато. Забезпечуючі бізнес-процеси представляються як допоміжні процеси, які призначенні для додаткового забезпечення основних бізнес-процесів, відповідно вони забезпечують необхідними ресурсами та

послугами основні бізнес-процеси на підприємстві. Управлінські бізнес-процеси визначаються, як процеси, котрі охоплюють весь комплекс різноманітних функцій менеджменту на рівні кожного із бізнес-процесів та бізнес-системи в цілому. Бізнес-процеси розвитку виступають бізнес-процесами вдосконалення, освоєння нових напрямів та технологій, а також інновацій в діяльності підприємства.

У відповідності до рівня деталізації вивчення виокремлюють бізнес-процеси детальні, елементарні, верхнього рівня. В даному контексті відомий науковець Ісаєв Р.А. [28, с.79] визначає різновиди бізнес-процесів середнього підприємства, здійснивши класифікацію їх за рівнем значимості у системі управління якістю (мета-, макро- і мікропроцеси) (рис.1.3).



Рис.1.3. Класифікація бізнес-процесів за рівнем значимості для підприємства [28, с.79]

Бізнес-процеси верхнього рівня характеризуються сукупністю його функцій без відповідної деталізації на окремі підпроцеси. Складовими елементами бізнес-процесів верхнього рівня виступають детальні бізнес-процеси або під процеси, котрі згруповані частиною функцій, що беруть вагому участь у формуванні кінцевих результатів діяльності підприємства.

Основні підпроцеси мають власні атрибути, при цьому спрямовані на досягнення ключових цілей основних бізнес-процесів підприємства. У свою чергу детальні бізнес-процеси складаються із елементарних, тобто окремих операцій, котрі не здатні самостійно визначати кінцеві результати та не підлягають подальшому поділу. Окремі операції нижнього рівня декомпозиції діяльності підприємства виконуються окремими працівниками.

Узагальнюючи вищезазначене, слід відмітити, що основними бізнес-процесами визначають ті процеси, котрі слугують основою досягнення місії діяльності підприємства та основних цілей. Поряд із цим, розрізняють основні бізнес процеси управління та розвитку. Під процесами управління, необхідно розуміти основні бізнес-процеси, котрі охоплюють весь широкий спектр функцій управління на рівні кожного бізнес-процесу та бізнес-системи в цілому, тобто взаємопов'язані та взаємодоповнюючі множини усіх бізнес-процесів підприємства [30, с.113].

Виділення ключових процесів управлінської діяльності ґрунтуються на концепції контролінгу, відповідно до якої формується та реалізується повний цикл в управлінні підприємством, від здійснення стратегічного планування до аналізу основних причин відхилень, а також реалізації подальших коригуючих заходів. До основних процесів розвитку відносяться процеси здійснення удосконалення продукту чи послуги, котра виробляється, обладнання, технології, а також різноманітні інноваційні процеси [38].

Деталізація бізнес-процесів підприємства залежить від рівня розвитку суб'єкта управління та від мети його діяльності, яку слід досягнути визначаючи та реалізовуючи процес. Серед ключових завдань можуть бути: проведення зворотнього інжинірингу бізнес-процесів, тобто визначення існуючих бізнес-процесів; реалізації прямого інжинірингу, під яким слід

розуміти побудову нових ефективних бізнес-процесів на підприємстві.

### **1.3. Особливості управління та основні напрями покращення бізнес-процесів на підприємствах державного сектору економіки**

Побудова та впровадження бізнес-процесів на підприємстві державного сектору економіки є прогресивним етапом його розвитку в контексті сучасних змін та особливостей. Ефективність функціонування досліджуваних підприємств є загальною метою для кожного із підприємств. Як визначалося вище, бізнес-процеси та управління для підприємств державного сектору економіки, котре реалізується на основі бізнес-процесів в сучасних умовах відіграють надзвичайно важливу роль в визначені та підтриманні загальної ефективності його діяльності. Поряд із цим, необхідно зауважити, що для того щоб забезпечити досягнення високого рівня ефективності роботи підприємства йому слід залучити достатню кількість різноманітних ресурсів в контексті проведення ідентифікації різноманітних бізнес-процесів, їх аналізу, а також складання різноманітних моделей бізнес-процесів, проведення їх значної оптимізації під впливом структурних змін внутрішнього та зовнішнього середовища їх функціонування.

Досліджуване підприємство ДП «ДГ «Подільське» реалізує свою діяльність у двох напрямах – агропромисловому та здійснення оптової торгівлі товарами. Відповідно розглянемо особливості реалізації бізнес-процесів у агропромисловому секторі економіки та організації торгівлі.

Сьогодні агропромисловий сектор національної економіки інтенсивно розвивається, що обумовлено реалізацією відлагоджених та структурованих бізнес-процесів, орієнтовані на інтегровані рішення. Світова практика використання інтегрованих системних рішень, доводить, що використання пакета прикладних програм дає змогу підприємствах державної форми власності більш ефективно та раціонально виконувати ключові бізнес-процеси, орієнтовані на конкретну галузь економіки, реалізовувати та оптимізувати стратегічні аспекти розвитку бізнесу та інформаційних технологій. Зазначене допомагає виконувати ключові функції та завдання

бізнесу, котрі пов'язані із реалізацією основних та допоміжних бізнес-процесів на підприємстві (рис.1.4).



Рис.1.4. Групи бізнес-процесів у агропромисловому секторі національної економіки [21, с.120]

Представлені на рисунку 1.4. дві групи бізнес-процесів, котрі можна поділити на основні та допоміжні. До основних бізнес-процесів необхідно віднести виробництво сільськогосподарської продукції, управління фінансовими ресурсами, управління запасами, формування раціональної системи збути та маркетингової політики на підприємстві, а також впровадження системи дієвого контролю за якістю виготовленої продукції на підприємстві. Поряд із цим, також існують допоміжні процеси, котрі є суміжними та забезпечують ефективне виконання основних бізнес-процесів

підприємства, зокрема здійснюють матеріально-технічне забезпечення основної діяльності, формують стимули в системі управління персоналом, забезпечують управління ризиками господарської діяльності підприємства, реалізують інформаційне забезпечення та юридичний супровід виробничо-господарської діяльності підприємства державного сектору економіки.

Механізм управління різноманітними бізнес-процесами на підприємстві агропромислового сектору слід відобразити у вигляді блок-схеми бізнес-моделі, що представлена на рисунку 1.5.

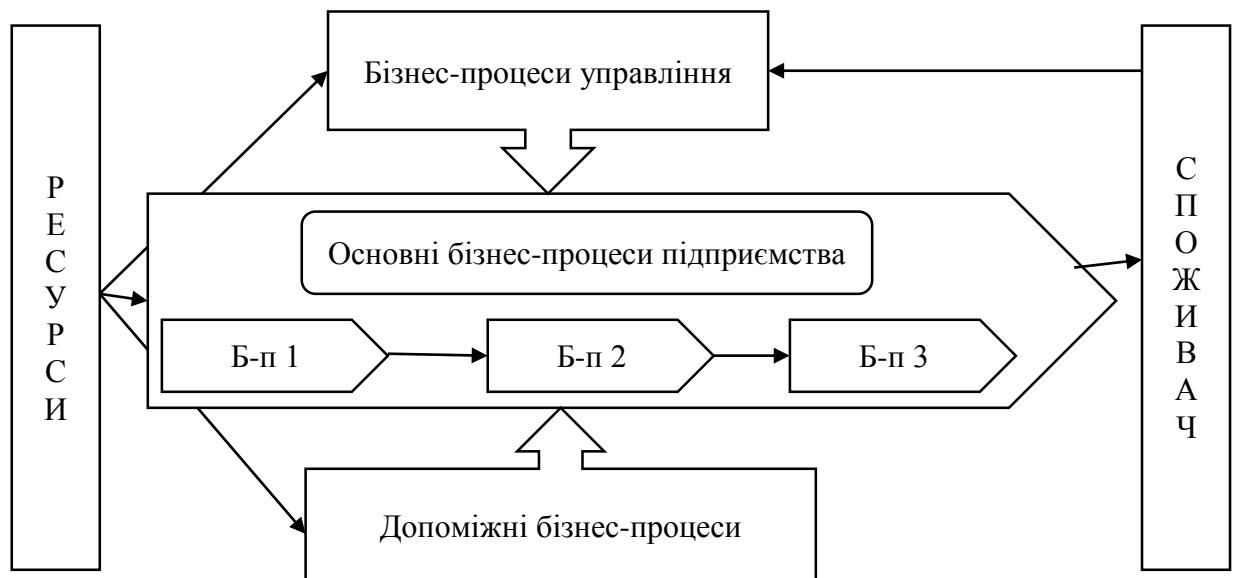


Рис.1.5. Графічне зображення бізнес-процесів на державних підприємствах агропромислового сектору (бізнес-модель) [21, с.121]

Із визначеної бізнес-моделі видно її динамічну структуризацію основних бізнес-процесів підприємства, що в своїй основі використовує різновиди ресурсів, а саме трудові, матеріальні та фінансові, здійснюючи реалізацію основних бізнес-процесів (в даному випадку підприємства реалізує виробництво, переробку та оптову торгівлю асортиментом продукції та має замкнутий цикл бізнес-процесів), допоміжні бізнес-процеси (стимулування виробничо-господарської діяльності, матеріально-технічне забезпечення, продаж продукції та маркетинг), акцентування уваги на кінцевому споживачеві, котрий визначає основні пріоритети у формуванні та розвитку

бізнес-процесів на підприємстві.

Структура ключових рішень у бізнес-процесах на державних агропромислових підприємствах визначає можливості підвищення прозорості інформації, котра надходить від різноманітних відділів та бізнес-груп, в результаті чого зростатиме частка прийнятих правильних управлінських рішень, а також можуть бути усунуті «вузькі місця» в роботі будь-якого підприємства. Хорошим прикладом ефективної роботи над «вузькими» місцями є політика агропідприємств в аспекті виконання поточних та стратегічних завдань управління підприємствами, зокрема: ефективне використання автопарку сільськогосподарської техніки, раціональне управління логістичними ланцюгами, вдосконалення контролю потоків грошових засобів та скорочення тривалості обороту капіталу.

Взявши за основу концепцію Е. Голдратта (методології теорії обмежень), слід виділити «вузькі місця» в реалізації ключових бізнес-процесів на аграрних підприємствах, сутність якої полягає в концентрації організаційних ресурсів для усунення основних обмежень, котрі заважають забезпечити реалізацію потенціалу підприємства (табл.1.2).

Таблиця 1.2

Основні бізнес-процеси та «вузькі місця» у бізнес-процесах на державних підприємствах агропромислового сектору [31, с.95]

Бізнес-процес	«Вузьке» місце бізнес-процесу
Вирощування сільськогосподарських культур	Несвоєчасний обробіток ґрунту Недостатнє внесення мінеральних та органічних добрив Обмеження, пов'язані з фізичним розташуванням земельних ділянок Недостатня кількість сільськогосподарської техніки та простої, пов'язані з ремонтом техніки Втрати, пов'язані з погодними умовами Некваліфікований агротехнічний догляд за посівами Неякісний насіннєвий та садивний матеріал Втрати врожаю через незадовільний стан доріг
Переробка та зберігання продукції рослинництва	Низька пропускна спроможність обладнання Незадовільний стан складських приміщень Низька якість фізіологічних властивостей сировини

Виявлення та подальший контроль «вузьких місць» у ключових бізнес-

процесах агропідприємств забезпечуватиме та стимулюватиме ефективність їх господарської діяльності на окремих етапах їх розвитку.

Побудова ефективної моделі управління аграрним бізнесом на основі використання методології теорії обмежень може стимулювання виконання основних завдань управління наявними ресурсами аграрних підприємств без додаткових вкладень. Підтвердження даного факту можна знайти у рекомендаціях науковця Є. Пенцака, котрий стверджує, що до ключових завдань агропромислових підприємств слід віднести забезпечення підвищення ефективності операційної діяльності, освоєння нових високопродуктивних технологій вирощування аграрної продукції, а також застосування нових фінансових інструментів для досягнення рентабельності фінансово-господарської діяльності [46, с.77]. Поряд із виробництвом основним бізнес-процесом даного підприємства є реалізація оптової торгівлі. На рисунку 1.6. наведено приклад функціонального підходу до формування бізнес-процесів підприємства оптової торгівлі.



Рис.1.6. Функціональні процеси підприємства оптової торгівлі [25, с.90]

В даному контексті важливо відзначити, що при процесному підході виконавці наділяються більш ширими повноваженнями, відповідно зростає їх роль у бізнес-процесах та підвищується самостійність, і як наслідок зростає продуктивність та задоволеність працею. Управлінці, у свою чергу, звільняються від поточних справ та оперативних питаннях, а свій акцент орієнтують на системні рішення та стратегічні питання діяльності.

Представимо деталізовано бізнес-процес відділу продажу підприємства оптової торгівлі у додатку Б. Для зазначеного управління необхідним є те, щоб усі ключові бізнес-процеси основних функціональних підрозділів підприємства були визначені та описані, відповідальність та різновиди ресурсів позначені, а також названі процеси, у відповідності за якими організовується управління. Важливим є визначення взаємодії між складовими процесів, так і між процесами, що представлено на рисунку 1.7.

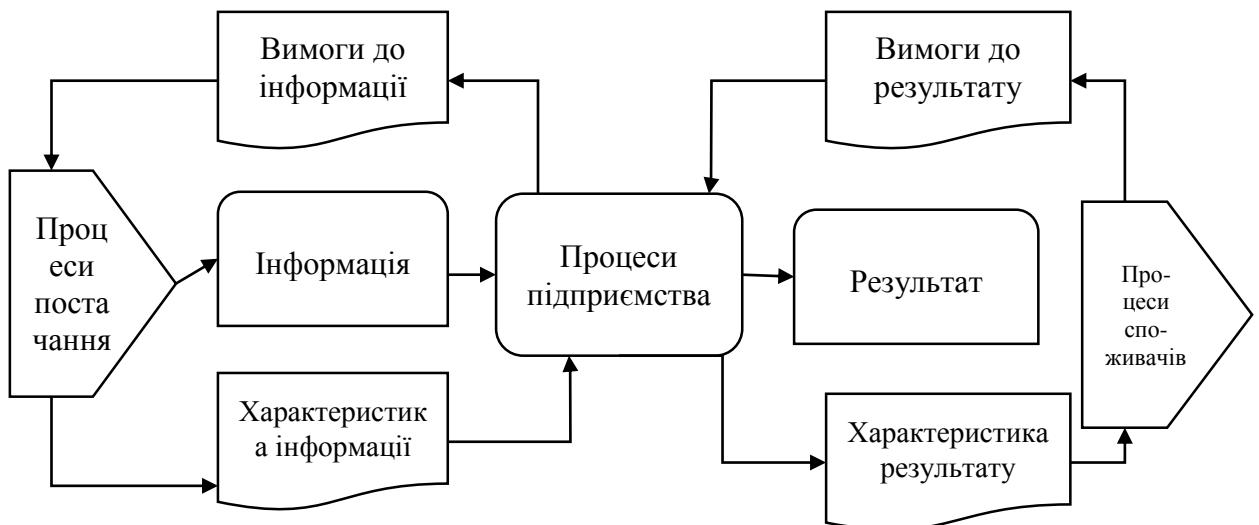


Рис.1.7. Приклад процесного підходу бізнес-процесу «Ланцюг поставки»

У відповідності із наведеними на рисунку 1.7. даними, необхідним є опис досліджуваного процесу наступним чином [43, с.24]: визначення власника бізнес-процесу; визначення меж та відповідальності в контексті реалізації бізнес-процесу на підприємстві; визначити основних клієнтів та виходи бізнес-процесу; визначити основних постачальників та входи бізнес-

процесу; визначити різновиди ресурсів, котрі необхідні для виконання ключових бізнес-процесів, що перебувають у розпорядженні власника процесу; описати технологію виконання бізнес-процесу; розробити основні показники за якими здійснюється оцінка бізнес-процесів, їх результати та задоволеність клієнтів бізнес-процесу, описати роботу власника з позиції аналізу та покращення бізнесу, а також його звітування перед вищим керівництвом.

Для агропромислових підприємств надзвичайно важливим є впровадження методів удосконалення, котрі будуть потребувати значних управлінських трансформацій, зокрема різноманітні методи удосконалення бізнес-процесів, що поділяються на коротко- та довгострокові, представлені на рисунку 1.8.



Рис.1.8. Методи удосконалення бізнес-процесів підприємств державного сектору економіки [52, с.66]

До основних методів управління бізнес-процесами агропромислових підприємств належать:

- методика швидкого аналізу рішення FAST, котра забезпечує концентрації уваги на визначеному процесі в ході одно-або двовідної наради групи, що акцентують увагу на вдосконаленні процесу для визначення механізмів покращення цього процесу протягом наступних 90 днів;
- ідеалізації бізнес-процесів, що ґрунтуються на методі побудови ідеальної системи управління, котра полягає в необхідності та бажанні виконувати ідеальні бізнес-процеси;
- статистичне управління бізнес-процесами визначає виокремлення чинників, котрі впливають на його результативність;
- метод структуризації функції якості, котрий дає змогу встановити тісні взаємозв'язки між вимогами і прийомами їх задоволення;
- метод аналізу робочих осередків передбачає визначення технічних вимог для створюваного продукту чи послуги на підприємстві, які необхідні для споживача.

До довготермінових методів удосконалень бізнес-процесів підприємства належать:

- перепроектування бізнес-процесів, зокрема методика покращення, котра заснована на чіткому та детальному аналізу вже наявних бізнес-процесів та передбачає можливість коригування існуючого процесу до цілей підприємства;
- реінженіринг BPR передбачає радикальне перепроектування ключових бізнес-процесів для досягнення покращення основних показників фінансово-господарської діяльності результативності, зокрема витрат, якості, оперативності;
- бенчмаркінг забезпечує порівняльний аналіз основних господарських процесів агропромислових підприємств з найбільш раціональними (еталонними) процесами підприємств, котрі забезпечують виконання однакових або подібних бізнес-процесів для покращення власної виробничо-господарської діяльності;

– гринфілд – аналізування та винесення управлінських рішень на основі подання бізнес-процесу як новоствореного [30, с.113-114].

В цілому, представлене удосконалення основних бізнес-процесів на державних агропромислових підприємствах дозволяє сформувати суцільний блок стратегічних переваг і забезпечити найбільш високий рівень їх конкурентоспроможності, як підприємства так і його продукції. Зазначене можливо реалізувати при наявності синергетичного, комплексного, систематичного аналізу ключових та допоміжних бізнес-процесів із використання усього наявного апарату методик, які дозволяють виявити слабкі і сильні сторони виробничо-господарської діяльності підприємства.

## **Висновки до розділу 1**

Узагальнивши результати досліджень проведених у першому розділі кваліфікаційної роботи, слід відмітити наступне:

1. Бізнес-процес – це сукупність різновидів діяльності підприємства (організація), у рамках яких «на вході» використовується декілька видів ресурсів, в результаті використання яких на «виході» створюється продукт, що представляє цінність для кінцевого споживача.

2. Виділяють два ключових підходи до визначення бізнес-процесів на підприємстві. Зокрема, прихильники первого підходу під даним поняттям пропонують розуміти «стійку цілеспрямовану сукупність взаємопов'язаних видів діяльностей, котра за визначеною технологією забезпечує перетворення входів у виходи, котрі мають найбільшу цінність для споживача». Зазначене визначення відповідає нормам стандарту ISO 9000:2000. Прихильники другого підходу розглядають бізнес-процес як «визначену та цілеспрямовану послідовність процедур, операцій, робіт, що призводить до заданого кінцевого результату».

3. Бізнес-процеси також можливо поділити на дві основні складові: основні та допоміжні бізнес-процеси. До основних бізнес-процесів можна

віднести виробництво сільськогосподарської продукції, управління різновидами ресурсів, фінансами, запасами підприємства, формування ефективної системи збуту та маркетингової політики підприємства, а також впровадження системи контролю за якістю виготовлення продукції аграрного підприємства.

Допоміжні бізнес-процеси виступають, як супутні, котрі забезпечуються виконання ключових бізнес-процесів підприємства. Зокрема, здійснюють матеріально-технічне забезпечення, стимулюють управління персоналом, управління ризиками господарської діяльності, виконують інформаційне забезпечення та подальший юридичний супровід в виробничо-господарській діяльності підприємства.

4. Для вітчизняних підприємств є дуже важливим та значущим впровадження методів удосконалювання, які будуть потребувати значних трансформацій в управлінні, зокрема різні методи вдосконалення бізнес-процесів, які поділяють на коротко- (метод швидкого аналізу, ідеалізація, статистичне управління процесами, аналіз робочих осередків, метод структуризації функцій якості) та довготермінові (передпроектування бізнес-процесів, бенчмаркінг, реінжиніринг, гринфілд).

Удосконалення бізнес-процесів на державних агропромислових підприємствах дозволяє сформувати цілий блок стратегічних переваг і забезпечити більш високий рівень конкурентоздатності. Проте все це буде можливим лише при наявності комплексного, систематичного аналізу бізнес-процесів із використанням усього апарату методик і прийомів, які дозволять виявити слабкі і сильні сторони діяльності підприємства.

## **РОЗДІЛ 2**

### **ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ РЕАЛІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ (НА ПРИКЛАДІ ДП «ДГ «ПОДІЛЬСЬКЕ»)**

#### **2.1. Організаційно-економічна характеристика підприємства**

Об'єктом дослідження виступає державне підприємство «Дослідне господарство «Подільське», котре реалізує діяльність у агропромисловій сфері (вирощування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур).

Підприємство ДП «ДГ «Подільське» відноситься до підприємств агропромислового сектору економіки та займається вирощування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур. Основним видом діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське» є вирощування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур, а також оптова та роздрібна торгівля зерном та борошном і переробка зерна пшениці.

Досліджуване підприємство було утворено у 2011 році із метою ведення науково-виробничої, господарської діяльності та отримання прибутку. Предметом діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське» є:

01.11 Вирощування та переробка зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур;

47.19 Інші види роздрібної торгівлі в неспеціалізованих магазинах;

46.21 Оптова торгівля зерновими культурами, необробленим тютюном, насінням і кормами для тварин.

Підприємство ДП «ДГ «Подільське» може реалізовувати зовнішньо-економічну діяльність відповідно до чинного законодавства. Види діяльності, для здійснення яких чинним законодавством передбачено отримання відповідних дозволів (патентів, ліцензій, сертифікатів), можуть здійснюватися підприємством тільки після їх отримання.

Виробничі процеси здійснюються на сучасному висококласному

обладнанні виготовленому по ліцензії Швейцарської фірми Buller (світовий лідер в машинобудуванні для харчової промисловості).

Партнерами підприємства ДП «ДГ «Подільське» являються вітчизняні виробники зерна, хлібозаводи та міні-пекарні, кондитерські фабрики та цехи, оптові та роздрібні торговці, виробники напівфабрикатів. Майно товариства з обмеженою відповідальністю формується за рахунок внесків учасників, одержаних доходів і інших законних джерел, і належить його учасникам на праві пайової власності. Організаційна структура підприємства ДП «ДГ «Подільське» подамо на рисунку 2.1.

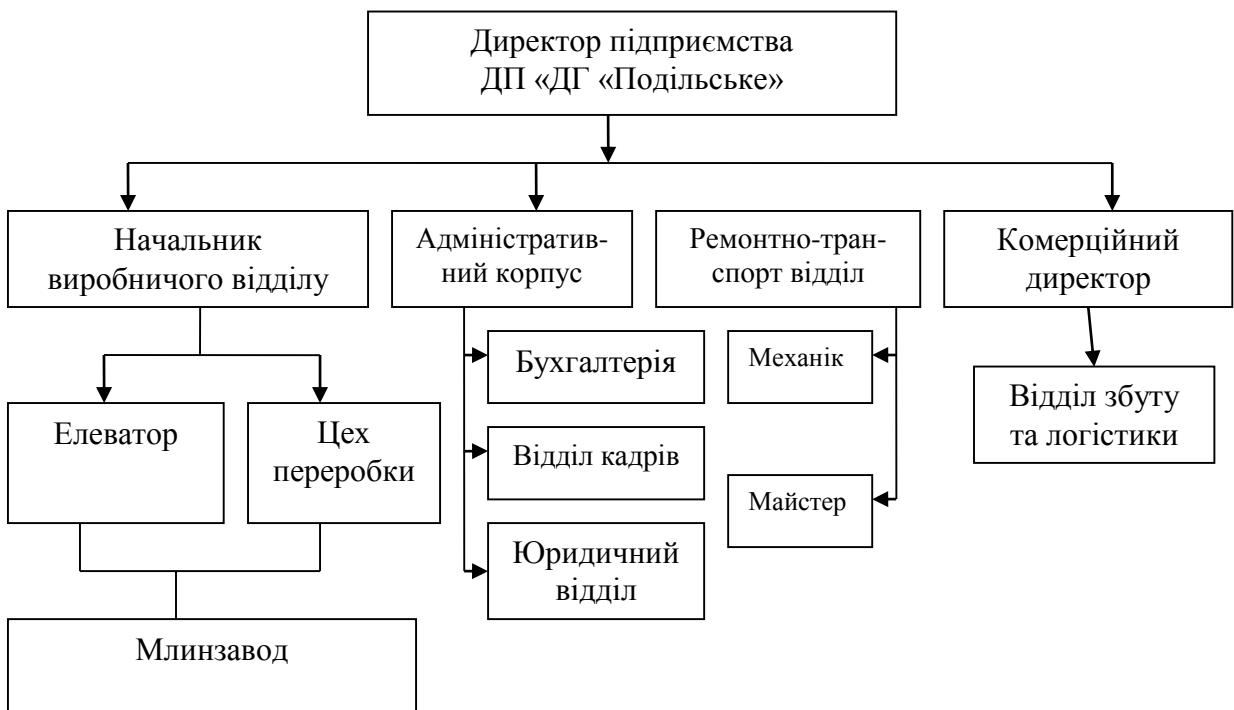


Рис. 2.1. Організаційна структура підприємства ДП «ДГ «Подільське»

Вищим органом товариства є збори учасників, участь в яких беруть учасники підприємства ДП «ДГ «Подільське» або призначенні ними у встановленому порядку представники. Слід відзначити, що учасники здійснюють обрання директора підприємства та визначають перспективи розвитку підприємства. Директор ДП «ДГ «Подільське» здійснює управління та контроль за діяльністю підприємства, керує роботою виробничого відділу, адміністративного корпусу, ремонтно-транспортного відділу та відділу

продаж та логістики.

Кожен із зазначених підрозділів наділений рядом функцій, зокрема виробничий відділ здійснює переробку зерна; адміністративний корпус організовує роботу бухгалтерії, відділу кадрів та юридичного відділу; комерційний директор визначає можливості просування та реалізації продукції підприємства, формує логістичні центри на підприємстві; ремонтно транспортний відділу обслуговує транспортний парк на підприємстві.

Для більш глибшого ознайомлення із фінансово-економічною діяльністю дослідимо основні фінансово-економічні показники підприємства ДП «ДГ «Подільське» за період 2015-2019 рр. представивши дані у таблиці 2.1.

Здійснюючи аналіз основних показників фінансово-господарської діяльності досліджуваного підприємства необхідно відмітити приріст вартості активів за весь досліджуваний період на 39681 тис. грн. або на 607,39%, при чому найбільший приріст активів спостерігався за період 2016-2017 рр. на 39136 тис. грн. або на 460,91%. Приріст активів зумовлений зростанням вартості нематеріальних активів даного підприємства, основних засобів та оборотного капіталу. Протягом досліджуваного періоду підприємство модернізувало основні засоби, відповідний приріст вартості основних засобів становив 1130 тис. грн. або відносний показник зростання складав 218,99%.

Протягом досліджуваного періоду спостерігається приріст вартості оборотного капіталу на 2822 тис. грн. або на 46,9%, при цьому зростання вартості оборотного капіталу відбувається за рахунок приросту розміру запасів на 8412 тис. грн. або на 68,04% та зростання вартості дебіторської заборгованості підприємства ДП «ДГ «Подільське», розмір дебіторської заборгованості збільшується із 181 тис. грн. до значення показника 402 тис. грн., що негативно впливає на структуру капіталу підприємства та обмежує повноту використання фінансових ресурсів. Зростання дебіторської заборгованості протягом досліджуваного періоду становило 221 тис. грн. в абсолютних показниках та 122,1% у відносних показниках.



Підприємство є фінансово незалежним і орієнтується на використання власного капіталу, відповідне значення показника власного капіталу зростає із 3893 тис. грн. у 2015 році до рівня 43982 тис. грн. у 2019 році, при цьому показник власного капіталу збільшився на 40089 тис. грн. або на 1029,77%. Зростання власного капіталу відбувається за рахунок збільшення додаткового капіталу (додаткових внесків в статутний фонд підприємства) та за рахунок сформованого чистого (нерозподіленого) прибутку підприємства.

Поряд із власним капіталом підприємство орієнтується і на позичковий капітал (кредиторська заборгованість), який протягом досліджуваного періоду знижується на 408 тис. грн. або на 15,45%. Відповідне значення показника кредиторської заборгованості у 2015 році становило 2640 тис. грн. і знижується до показника 2232 тис. грн. у 2019 році. Зниження показника поточних зобов'язань позитивно впливає на фінансову автономість підприємства та створює передумови для подальшої ефективної фінансово-господарської діяльності.

Підприємство ДП «ДГ «Подільське» займається вирощування та переробкою зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур. Протягом досліджуваного періоду відбувається зміна розміру доходу від реалізації продукції та відповідна зміна собівартості реалізації продукції. Протягом досліджуваного періоду вартість реалізованої продукції зростає на 1446 тис. грн. або на 9,82%, при цьому собівартість реалізації знижується на 1289 тис. грн. або на 8,8%. Наочно відобразимо зміни реалізації продукції та її собівартості реалізації на рисунку 2.2.

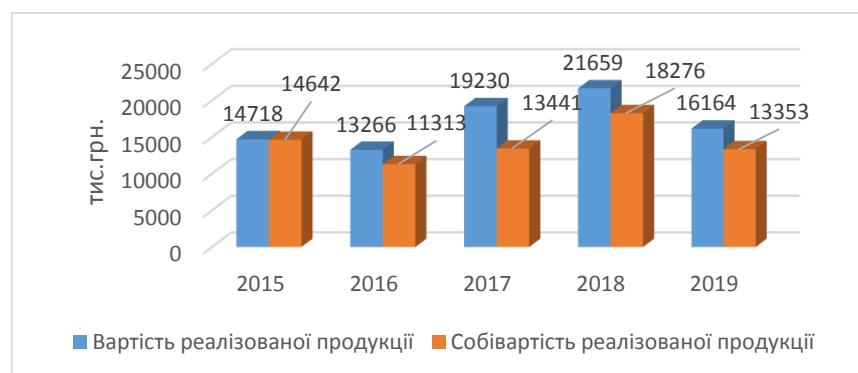


Рис.2.2. Вартість та собівартість реалізованої продукції підприємством ДП «ДГ «Подільське» за період 2015-2019 рр.

Зменшується відсоток собівартості в структурі реалізації продукції, що позитивно впливає на ключові фінансові результати діяльності даного підприємства. Відповідне значення показника знижується за період 2015-2017 рр., відповідне зниження показника становило із 99,48% у 2015 році до рівня 69,9% у 2017 році, поряд із цим спостерігається зростання показника за період 2017-2019 рр. із 69,9% до 82,64% у звітному 2019 році. Внаслідок зазначених змін підприємство ДП «ДГ «Подільське» протягом досліджуваного періоду працювало прибутково, при чому чистий прибуток підприємства зростав за період 2015-2017 рр. із 280 тис. грн. у 2015 році до показника 2953 тис. грн. у 2017 році, в подальшому показник прибутковості підприємства знижується до рівня 480 тис. грн. у 2018 році та 35 тис. грн. у 2019 році (рис.2.3), що обумовлено зниженням розміру валового прибутку та наявністю значних адміністративних витрат, витрат на збут продукції, інших операційних витрат підприємства.

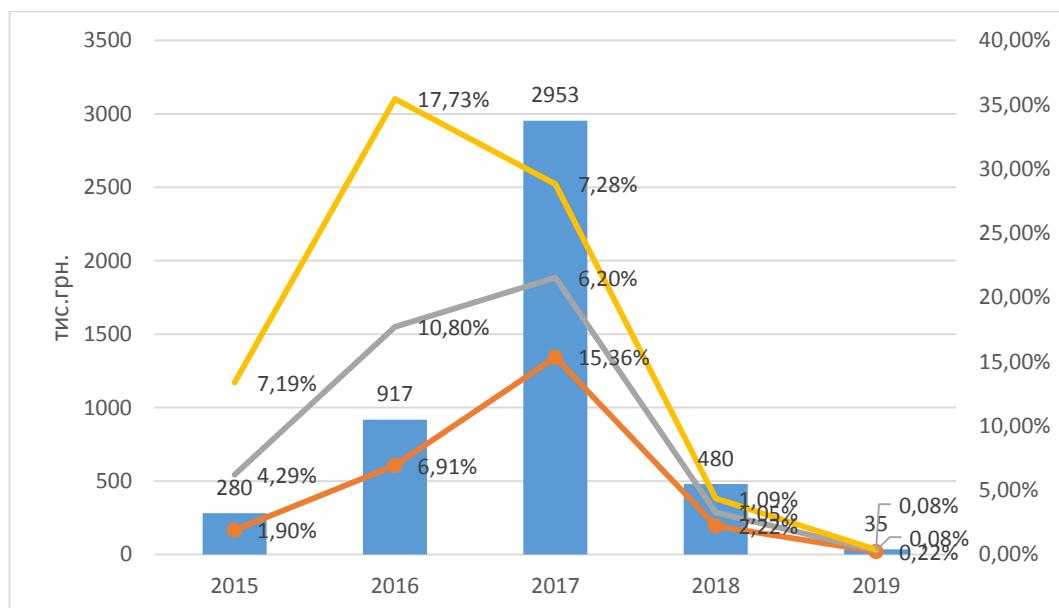


Рис.2.3. Динаміка розміру чистого прибутку та показників рентабельності підприємства ДП «ДГ «Подільське» за період 2015-2019 рр.

Протягом досліджуваного періоду спостерігається зміна рентабельності реалізації продукції, відповідне значення показника зростає із 1,9% у 2015 році

до рівня 15,36% у 2017 році, в подальшому значення показника знижується до 2,22% у 2018 році та 0,22% у 2019 році. Ідентичне зниження спостерігається, щодо рентабельності використання активів, зокрема рентабельність активів у 2015 році становила 4,29%, у 2016 році складала 10,8%, у 2017 році знижується до рівня 6,2%, а у 2018 році показник становив 1,05%, у звітному році значення показника було найнижчим та становило 0,08%. Ідентично рентабельність власного капіталу знижується із 7,19% у 2015 році до рівня 17,73% у 2016 році, в подальшому спостерігається зниження показника із 7,28% у 2017 році до рівня 0,08% у 2019 році. В цілому, узагальнюючи результати дослідження представлені у параграфі 2.1. необхідно відмітити погіршення фінансових показників, зокрема знижується розмір вартості основних засобів, знижується обсяг реалізації продукції та чистого прибутку, зменшується показник рентабельності активів, власного капіталу та реалізації продукції. Протягом останніх двох років збільшується вартість дебіторської та кредиторської заборгованості підприємства, що негативно впливає на стан та структуру капіталу даного підприємства.

## **2.2. Особливості реалізації бізнес-процесів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське»**

Досліджуючи основні бізнес-процеси досліджуваного підприємства ДП «ДГ «Подільське» необхідно їх розділити на три категорії: операційні бізнес-процеси (вищування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур), збурова діяльність підприємства (реалізація продукції, маркетинг, збурова політика) та логістичні бізнес-процеси (реалізації логістичної діяльності).

Здійснимо дослідження особливостей реалізації даних бізнес-процесів. Аналізоване підприємство займається виробництвом борошна (вищого та першого гатунку). Виробнича структура даного підприємства представлена начальником виробництва, який відповідає за організацію процесу

виробництва та здійснює контроль за виробничою діяльністю. Млин завод та елеватор безпосередньо зайняті процесом виробництва продукції аналізованого підприємства. В процесі виробництва, для покращення якісних характеристик продукції дані структурні підрозділи взаємодіють із лабораторією з контролю виробництва.

В цілому організаційну структуру виробничого відділення підприємства ДП «ДГ «Подільське» представлено на рисунку 2.4.

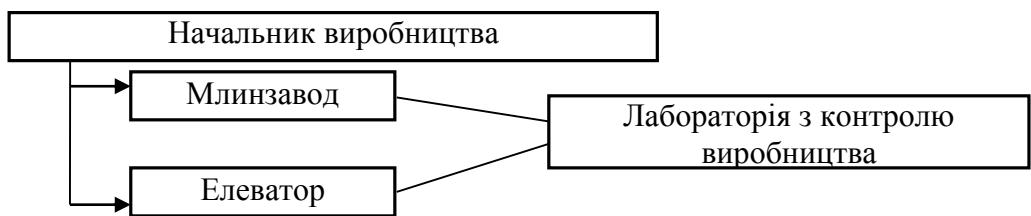


Рис 2.4. Організаційна структура виробничої системи підприємства ДП «ДГ «Подільське»

Досліджуючи обсяги виробництва продукції ДП «ДГ «Подільське» слід відзначити, що асортимент продукції даного підприємства обмежується такою продукцією: борошно пшеничне вищого гатунку (насипом, 50 кг. мішках, 2 кг. пакетах); борошно пшеничне першого гатунку (насипом, 50 кг. мішках, 2 кг. пакетах); висівки пшениці (насипом); побічний продукт пшениці; зернова суміш. Дослідимо особливості використання виробничого капіталу в процесі реалізації операційної діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське» (таблиця 2.2). Аналізуючи реалізацію виробничо-збутової діяльності необхідно відмітити зростання обсягів виробництва продукції за весь досліджуваний період, відповідний приріст показника становив 2882 тис. грн. або 18,87%, зокрема якщо у 2015 році обсяг виробництва становив 15273 тис. грн., то у звітному 2019 році значення показника становило 18155 тис. грн. Зростають обсяги реалізації продукції за весь досліджуваний період 1446 тис. грн. або на 9,82%. Протягом досліджуваного періоду знижується відсоток реалізації продукції із 96,37% у 2015 році до рівня 89,03% у 2019 році.

Таблиця 2.2

Оцінка ефективності використання виробничого потенціалу  
підприємства ДП «ДГ «Подільське» за період 2015-2019 рр.

Показник	Роки					Відхилення (+;-)			
						тис.грн.		%	
	2015	2016	2017	2018	2019	2019/ 2018	2019/ 2015	2019/ 2018	2019/ 2015
Обсяги виробництва продукції, тис.грн.	15273	15043	20092	24309	18155	-6154	2882	-25,32	18,87
Реалізація продукції, тис.грн.	14718	13266	19230	21659	16164	-5495	1446	-25,37	9,82
% реалізації продукції	96,37	88,19	95,71	89,1	89,03	-0,07	-7,33	-0,07	-7,61
Основні засоби підприємства, тис.грн.	516	884	1068	1857	1646	-211	1130	-11,36	218,99
Оновлення основних засобів, тис.грн.	461	118	556	58	199	141	-262	243,1	-56,83
% оновлення основних засобів	89,34	13,35	52,06	3,12	12,09	8,97	-77,25	287,09	-86,47
Фондовіддача, пункт	29,60	17,02	18,81	13,09	11,03	-2,06	-18,57	-15,74	-62,74
Фондомісткість, пункт	0,03	0,06	0,05	0,08	0,09	0,01	0,06	18,68	168,35
Рентабельність основних засобів, %	54,26	103,73	276,5	25,85	2,13	-23,72	-52,14	-91,77	-96,08

Досліджуючи особливості використання виробничого потенціалу необхідно відмітити зростання основного капіталу на 1130 тис.грн. або на 218,99% до рівня 1646 тис.грн. за рахунок їх щорічного оновлення. Протягом досліджуваного періоду показник оновлення знижується на 262 тис.грн. або

на 56,83%. Використання основного капіталу також знижується із 29,6 пункти у 2015 році до рівня 11,03 пункти у 2019 році., поряд із цим знижується рентабельність основних засобів підприємства, зокрема рентабельність основних засобів у 2015 році становила 54,26%, 2016 році – 103,73%, у 2018 році значення показника знижується до рівня 25,85%, і у 2019 році показник становив 2,13%. Зниження фондовіддачі та рентабельності використання основного капіталу обумовлює зниження ефективності використання основних засобів та необхідність перегляду виробничої програми підприємства.

В узагальненні здійснимо SWOT-аналіз основних (виробничих) бізнес-процесів досліджуваного підприємства представивши дані у таблиці 2.3.

Таблиця 2.3

**SWOT-аналіз основних (виробничих) бізнес-процесів підприємства  
ДП «ДГ «Подільське»**

<b>Можливості</b>	<b>Бали</b>	<b>Загрози</b>	<b>Бали</b>
1. Збільшення обсягів виробництва	4	1. Висока енергозатратність виробництва продукції	4
2. Оновлення виробничого потенціалу	3	2. Наявність зношеного устаткування	4
3. Виготовлення екологічної продукції	3	3. Неefективне використання виробничих потужностей	4
4. Гнучкість виробничого циклу	3	4. Значна орієнтація на експорт	4
Всього	13	Всього	16
<b>Сильні сторони</b>	<b>Бали</b>	<b>Слабкі сторони</b>	<b>Бали</b>
1. Наявність виробничої програми	2	1. Ризик згортання виробничих можливостей	3
2. Орієнтування на потреби ринку	4	2. Неповне використання виробничих потужностей	4
3. Можливості вдосконалення виробничого процесу	3	3. Неefективне використання стратегії зниження витрат	5
4. Використання нових технологій	4	4. Необґрунтоване зростання витрат виробництва	3
Всього	13	Всього	15

Аналізуючи ефективність реалізації виробничих бізнес-процесів

необхідно відмітити орієнтування на сильні сторони (зростання обсягів виробництва, оновлення виробничого потенціалу, гнучкість виробничого циклу), поряд із цим слід враховувати слабкі сторони (ризик згортання виробничих можливостей, неповне та неефективне використання виробничих потужностей, використання стратегії зниження витрат виробничої діяльності). В подальшому необхідним є оновлення виробничого потенціалу, формування нових інноваційних можливостей, пошук нових споживачів для збільшення обсягів виробництва продукції.

Іншим напрямом реалізації бізнес-процесів даного підприємства ДП «ДГ «Подільське» є реалізація збутою діяльності. Підприємство ДП «ДГ «Подільське» реалізовує комплекс 4Р здійснюючи просування своєї продукції через різноманітні канали розподілу (магазини, торгові точки, супермаркети, оптові посередники), а також використовують засоби стимулювання збути (рекламу, зв'язки із громадськістю, стимулювання торгових агентів та власного збутового персоналу) для реалізації повноцінної маркетингової політики на даному підприємстві. Аналізуючи збутою діяльності та маркетингової політики досліджуваного підприємства представимо дані у таблиці 2.4.

Таблиця 2.4

Оцінка ефективності збутою діяльності та маркетингової політики підприємства ДП «ДГ «Подільське» за період 2015-2019 рр.

Показник	Роки					Відхилення (+;-)			
						тис. грн.	%		
	2015	2016	2017	2018	2019		2019/ 2018	2019/ 2015	2019/ 2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Реалізація продукції, тис. грн.	14718	13266	19230	21659	16164	-5495	1446	-25,37	9,82
Збурова місткість витрат, коеф.	14,37	9,38	6,67	6,36	5,82	-0,53	-8,55	-8,41	-59,49
Темп приросту (спаду) збутових витрат, коеф.	10,07	-9,35	69,44	15,69	-26,52	-42,21	-36,59	-269	-363,34

продовження таблиці 2.4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Коефіцієнт приросту (спаду) обсягу реалізації від приросту збутових витрат, коеф.	27,61	290,53	-2208,48	-7648,95	10281,8	17930,76	10254,2	-234,42	37139,43
Рентабельність витрат на маркетинг і збут, %	50,36	181,94	56,21	298,89	4,82	-294,07	-45,54	-98,39	-90,43
Рентабельність продажу, %	1,9	6,91	2,5	13,63	0,22	-13,42	-1,69	-98,41	-88,62

Досліджуючи ефективність реалізації збутової діяльності та маркетингової політики підприємства ДП «ДГ «Подільське» слід відмітити, що протягом досліджуваного періоду відбувається зростання обсягів реалізації продукції за весь досліджуваний період (2015-2019 рр.) на 1446 тис. грн. або на 9,82%, відповідне значення показника за останні два роки (2018-2019 рр.) знижується на 5495 тис. грн. або на 25,37%.

Через зростання обсягів витрат виробничо-збутової діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське» спостерігається зниження збутової місткості витрат, відповідне значення показника у 2015 році становило 14,37 пункти і знижується до рівня 5,82 пункти у 2019 році, відповідне зниження показника за останні два роки становило 0,53 пункти, а за весь досліджуваний період показник знижується на 8,55 пункти.

Досліджуючи рентабельність витрат на маркетинг та збут продукції необхідно відмітити приріст показника рентабельності витрат на маркетинг протягом 2015-2016 рр. до показника 181,94%, за період 2017-2018 рр. до значення 298,89%, при цьому у звітному році значення показника становило 4,82%, що свідчить про надзвичайно низьку ефективність використання витрат на збутову діяльність. Низькою також є рентабельність продажу, значення показника протягом досліджуваного періоду змінювалося, відповідну у 2015 році показник становив 1,9%, у 2016 році значення показника склало 6,91%, у

2018 році показник становив 13,63%, а у звітному 2019 році значення показника складало 0,22%, що свідчить також про низьку ефективність збутової діяльності та вимагає реалізації обґрунтованих заходів для удосконалення зазначених бізнес-процесів.

Для комплексного дослідження усіх аспектів реалізації збутової діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське» протягом досліджуваного періоду представимо матрицю SWOT-аналіз збутової діяльності (таблиця 2.5).

Таблиця 2.5

**SWOT-аналіз збутової діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське»**

<b>Можливості</b>	<b>Бали</b>	<b>Загрози</b>	<b>Бали</b>
1. Наяvnість відділу збуту та логістики	5	1.Орієнтування на локальний ринок збуту	3
2. Кваліфікований персонал служби збуту та логістики	3	2.Відсутність власної торгової марки	4
3. Розширення товарного асортименту	4	3.Неefективне використання витрат на маркетинг	5
4. Значні збутові можливості	3	4.Відсутність власних збутових мереж	5
Всього	15	Всього	17
<b>Сильні сторони</b>	<b>Бали</b>	<b>Слабкі сторони</b>	<b>Бали</b>
1.Використання сучасного маркетингового інструменту	3	1.Низька результативність збутової діяльності	3
2.Моніторинг ситуації на ринку та пошук потреб споживачів	4	2.Неконкурентоздатність частини асортименту продукції	4
3.Оптимізація витрат на збут та просування продукції на ринку	3	3. Насиченість ринку інноваційною продукцією	3
4.Стимулювання збуту орієнтоване на споживача	3	4.Відсутність маркетингової стратегії підприємства	5
Всього	13	Всього	15

Досліджуючи SWOT-матрицю збутової діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське» необхідно відмітити превалювання загроз та слабких сторін в діяльності підприємства, що обумовлено відсутністю маркетингової стратегії підприємства, незначною конкурентоздатністю продукції підприємства, відсутністю сформованих власних збутових мереж, неефективне використання витрат на маркетингову діяльність, відсутність власної торгової марки. До сильних сторін в діяльності підприємства відносять -

кваліфікований персонал служби збуту та логістики, розширення товарного асортименту, значні збутові можливості, наявність відділу збуту та логістики, використання сучасного маркетингового інструменту, постійний моніторинг ситуації на ринку та пошук потреб споживачів, стимулювання збуту орієнтоване на споживача.

Третім важливим бізнес-процесом досліджуваного підприємства є формування системи логістики та вироблення логістичної концепції даного підприємства. Необхідно відмітити наявність відділу збуту та логістики, котрий реалізує логістичні процеси на підприємстві. Основними функціями даного відділу є транспортування, складування, управління запасами, операції із обробки вантажів, операції із планування. В цілому, функціями відділу в сфері логістики є упорядкування робочих процесів з метою зниження логістичних витрат та забезпечення зростання оборотності капіталу. Аналізуючи ефективність логістичної діяльності даного підприємства представимо результати дослідження в таблиці 2.6.

Таблиця 2.6

Оцінка ефективності логістичного бізнес-процесу на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» протягом 2015-2019 рр.

Показник	Роки					Відхилення (+;-)			
	2015	2016	2017	2018	2019	2017 / 2016	2018/ 2017	2019/ 2018	2019/ 2015
1. Витрати на логістику, тис. грн.	153	309	218	422	365	-91	204	-57	212
2. Коефіцієнт точності виконання операцій	0,67	0,72	0,63	0,61	0,55	-0,09	-0,02	-0,06	-0,12
3. Коефіцієнт тривалості логістичного бізнес-процесу	0,33	0,57	0,36	0,38	0,28	-0,21	0,02	-0,10	-0,05
4. Коефіцієнт виконання бюджету логістичних витрат	0,54	0,47	0,52	0,39	0,36	0,05	-0,13	-0,03	-0,18
5. Ефективність логістичного бізнес-процесу ( $2*3*4=$ )	0,12	0,19	0,12	0,09	0,06	-0,07	-0,03	-0,03	-0,06

Досліджуючи ефективність логістичного бізнес-процесу необхідно

відмітити зростання витрат на логістику, що пов'язано із збільшенням обсягів складування та подальшої реалізації продукції, зростання оплати праці на підприємстві, зростання матеріально-технічних витрат організації даного типу бізнес-процесів. Протягом досліджуваного періоду спостерігається приріст логістичних витрат із 153 тис. грн. у 2015 році до рівня 365 тис. грн. у 2019 році, при цьому за весь досліджуваний період розмір витрат збільшується на 212 тис. грн., за останні два роки розмір витрат на логістичні бізнес-процеси підприємства знижується. Оцінюючи показники, що характеризують логістичні бізнес-процеси підприємства необхідно відмітити зміну показника ефективності реалізації логістики на підприємстві, відповідне значення показника знижується із 0,12 пунктів у 2015 році до рівня 0,06 пункти у 2019 році, відповідне зниження показника становило 0,06 пункти за весь досліджуваний період та 0,03 пункти за останні два роки.

В цілому, слід відмітити досить низьку ефективність логістичних бізнес-процесів даного підприємства, що обумовлюється низькими показниками точності виконання операцій, що характеризує рівень помилок відносно загальної кількості виконаних за визначений період операцій процесу, низьким показником часової тривалості логістичного бізнес-процесу, що ілюструє фактичну тривалість логістичного бізнес-процесу відносно розрахункової тривалості, низьким показником виконання бюджету логістичних витрат бізнес-процесу, який характеризує співвідношення розміру фактичних логістичних витрат до загального обсягу витрат, закладених у бюджеті визначеного бізнес-процесу.

SWOT-аналіз логістичних бізнес-процесів у діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське» представимо у таблиці 2.7. В основні сучасної стратегії розвитку логістичної системи підприємства ДП «ДГ «Подільське» має місце хороший логістичний потенціал підприємства, відповідно підприємство здійснює інвестування у логістичні бізнес-процеси, забезпечує оптимізацію логістичних витрат та реалізує покращення їх структури; стимулює

автоматизацію логістичних бізнес-процесів; забезпечує створення резервів та формування нових логістичних можливостей підприємства.

Таблиця 2.7  
SWOT-аналіз логістичних бізнес-процесів у діяльності  
підприємства ДП «ДГ «Подільське»

<b>Можливості</b>	<b>Бали</b>	<b>Загрози</b>	<b>Бали</b>
1.Інвестування у логістичні бізнес-процеси	3	1.Складність логістичних процесів	3
2.Оптимізація логістичних витрат та покращення їх структури	3	2. Неврегульованість логістичних операцій	3
3. Автоматизація логістичних бізнес-процесів	2	3. Відсутність системи координування дій в логістичних бізнес-процесах	4
4.Створення резервів та формування нових логістичних можливостей	3	4. Поступове зростання вартості логістичних послуг	3
Всього	11	Всього	13
<b>Сильні сторони</b>	<b>Бали</b>	<b>Слабкі сторони</b>	<b>Бали</b>
1.Наявність логістичного відділу	4	1.Значна плинність кадрів логістичного відділу	3
2.Формування нових логістичних ланцюгів	3	2.Технічна відсталість логістичних процесів	4
3. Наукові підходи та методи в логістиці	3	3.Невизначеність управлінських рішень у сфері логістики	3
4.Формування нових логістичних ланцюгів постачання	3	4.Низька результативність логістичних бізнес-процесів	4
Всього	13	Всього	14

Сильними сторонами в діяльності підприємства є наявність сформованого логістичного відділу, використання нових наукових підходів у логістиці, формування нових логістичних ланцюгів постачання.

Основними загрозами у реалізації логістичних бізнес-процесів підприємства повинністати – складність логістичних процесів, неврегульованість логістичних операцій, відсутність системи координування дій в логістичних бізнес-процесах, а також значна плинність кадрів логістичного відділу, технічна відсталість логістичних бізнес-процесів, невизначеність управлінських рішень у сфері логістики.

### 2.3.Оцінка ефективності реалізації бізнес-процесів на підприємстві

Оцінюючи ефективність реалізації бізнес-процесів підприємства ДП «ДГ «Подільське» визначимо особливості формування фінансових результатів та дослідимо основні показники фінансового стану. Про ефективність функціонування підприємства свідчить наявність чистого прибутку протягом усього досліджуваного періоду (таблиця 2.8).

Таблиця 2.8  
Формування фінансових результатів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» за період 2015-2019 рр.

Показник	Роки					Відхилення (+;-)			
	2015	2016	2017	2018	2019	2019/ 2018	2019/ 2015	2019/ 2018	2019/ 2015
Чистий дохід від реалізації	14718	13266	19230	21659	16164	-5495	1446	-25,37	9,82
Собівартість реалізації	14642	11313	13441	18276	13353	-4923	-1289	-26,94	-8,8
Валовий прибуток	76	1953	1953	3383	2811	-572	2735	-16,91	3598,68
Інші операційні доходи	1228	388	25	389	0	-389	-1228	-100	-100
Адміністративні витрати	382	708	1763	2094	1793	-301	1411	-14,37	369,37
Витрати на збут	556	504	854	988	726	-262	170	-26,52	30,58
Інші операційні витрати	86	203	264	325	257	-68	171	-20,92	198,84
Фінансовий результат від операційної діяльності	280	890	2933	365	35	-330	-245	-90,41	-87,5
Інші фінансові доходи	0	27	1	115	0	-115	0	-100	0
Інші доходи	0	0	19	0	0	0	0	0	0
Фінансовий результат до оподаткування	280	917	480	2953	35	-2918	-245	-98,81	-87,5
Податок на прибуток	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Чистий прибуток	280	917	480	2953	35	-2918	-245	-98,81	-87,5

Аналізуючи формування фінансових результатів даного підприємства ДП «ДГ «Подільське» необхідно відмітити, що зниження показника чистого доходу від реалізації продукції протягом останніх двох років відповідне зниження показника становило 5495 тис.грн. або на 25,37%, при цьому протягом усього досліджуваного періоду значення показника зростає на 1446 тис.грн., відповідний абсолютний приріст показника становив 8,8%.

Основними напрямами зростання розміру чистого доходу від реалізації продукції стали зростання середньоринкових продажних цін на основний асортимент продукції підприємства; активізація маркетингового інструментарію та покращення маркетингової політики збути продукції; стимулювання персоналу, щодо активізації продажу продукції даного підприємства.

Протягом досліджуваного періоду спостерігається позитивні тенденції (на фоні зростання обсягів реалізації продукції) зниження собівартості виробництва і реалізації продукції ДП «ДГ «Подільське», відповідне значення показника у 2015 році становили 14642 тис.грн., а у звітному 2019 році показник знижується на 1289 тис.грн. або на 8,8% до значення 13353 тис.грн. При цьому за останні два роки (за рахунок оптимізації витрат; введення нових виробничих потужностей, котрі значно економні ніж попередні; стимулювання виробничо-збутового персоналу оптимізації витрат поточної діяльності) спостерігається зниження показника собівартості реалізації на 4923 тис.грн. або на 26,94%.

Зазначені тенденції вплинули на формування проміжного показника валового прибутку підприємства, розмір якого зростає із 76 тис.грн. у 2015 році до значення показника 2811 тис.грн. у 2019 році, при цьому за останні два роки показник валового прибутку знизився на 572 тис.грн. або на 16,91%, проте за весь досліджуваний період значення показника зростає на 2735 тис.грн. або у 36 разів.

В цілому, приріст валового прибутку можна оцінити як позитивне явище

пов'язане із забезпеченням ефективних бізнес-процесів виробничо-господарської діяльності підприємства.

Сформований фінансовий результат від операційної діяльності підприємства знижується за останні два роки на 330 тис.грн. або на 90,41%, при цьому за весь досліджуваний період значення показника знижується із 280 тис.грн. у 2015 році до рівня 35 тис.грн. у 2019 році, відповідне зниження показника становило 245 тис.грн. або 87,5%.

На фінансовий результат від операційної діяльності підприємства мали вплив зниження інших операційних доходів на 389 тис.грн. за останні два роки та на 1228 тис.грн. за весь досліджуваний період.

Протягом досліджуваного періоду спостерігається зростання розміру адміністративних витрат діяльності на 1411 тис.грн. або на 369,37%, спостерігається зростання витрат на збут на 170 тис.грн. або на 30,58%, спостерігається приріст інших операційних витрат діяльності на 171 тис.грн. або на 198,84%.

Протягом досліджуваного періоду підприємство ДП «ДГ «Подільське» отримувало прибуток, що свідчить про ефективність реалізовуваних бізнес-процесів, при цьому значення показника чистого прибутку за останні два роки знижується на 2918 тис.грн. або на 98,81%, а за весь досліджуваний період показник знизився на 245 тис.грн. або на 87,5%.

На зміну чистого прибутку мало вплив зміна інших фінансових доходів (мали місце у 2016 році – 27 тис.грн., у 2017 році – 1 тис.грн., у 2018 році – 115 тис.грн.) та інших доходів діяльності (мали місце у 2017 році – 19 тис.грн.).

Результати проведеного аналізу засвідчили що на формування узагальнюючого фінансового результату діяльності даного підприємства мали вплив різноманітні чинники.

Наступним етапом стане аналіз впливу різного роду доходів та витрат на формування узагальнюючого результату - чистого прибутку підприємства ДП «ДГ «Подільське» за період 2018-2019 рр. (таблиця 2.9).

Таблиця 2.9

Факторний аналіз формування чистого прибутку підприємства  
ДП «ДГ «Подільське» за період 2018-2019 рр.

№ з/п	Показник	2018	2019	Відхилення	
				тис. грн.	%
1.	Дохід від реалізації продукції (ДР)	21659	16164	-5495	-25,37
2.	Інші доходи (ДІ)	504	0	-504	-100
3.	<i>Собівартість продукції (С)</i>	18276	13353	-4923	-26,94
4.	<i>Витрати на управління (ВУ)</i>	2094	1793	-301	-14,37
5.	<i>Витрати на збут (ВЗ)</i>	988	726	-262	-26,52
6.	<i>Фінансові витрати, в тому числі і інші операційні витрати та інші витрати (ВФ)</i>	325	257	-68	-20,92
7.	Податок на прибуток (ПП)	0	0	0	0
8.	Чистий прибуток (ЧП)	2953	35	-2918	-98,81

За даними Держкомстату України у 2019 р. проти 2018 р. (грудень до грудня) індекс цін становив 104,1%.

Визначимо вплив факторів на зміну доходу від реалізації. З таблиці 2.9 видно, що дохід від реалізації у 2018 р. був на 5495 тис. грн. нижчим, ніж у 2019-му, або на 25,37%. Це зниження є наслідком впливу двох факторів: ціни реалізації та обсягу реалізованої продукції.

Розрахувати величину впливу кожного з них можна у такий спосіб:

$$\Delta DR_{Ц} = DR_{2019} - DR_{2018} : 1,104 = 16164 - 16164 : 1,104 = 1523 \text{ тис. грн.}$$

$$\Delta DR_{О} = DR_{2019} : 1,104 - DR_{2018} = 16164 : 1,104 - 21659 = -7017,7 \text{ тис. грн.}$$

Таким чином зростання цін сприяло збільшенню виручки від реалізації на 1523 тис. грн, а зниження обсягу випуску продукції зниженню виручки на 7017,7 тис. грн

Прослідкуємо вплив факторів на зміну собівартості реалізованої продукції. З таблиці 2.3 видно, що собівартість у 2018 р. становила 18276 тис. грн, а у 2019 р. 13353 тис. грн, що на 4923 тис. грн або 26,94% менше

попереднього року.

$$\Delta C_{\text{ц}} = C_{2019} - C_{2018} : 1,104 = 13353 - 18276 : 1,104 = -3201 \text{ тис. грн}$$

$$\Delta C_{\text{o}} = C_{2019} - C_{2018} + \Delta C_{\text{ц}} = 13353 - 18276 - 3201 = -8124 \text{ тис. грн}$$

Таким чином, за рахунок зміни ціни собівартість знизилася на 3201 тис. грн, а за рахунок зміни обсягу випуску знизилася на 8124 тис. грн.

Як показують подані розрахунки, цінова позиція реалізації продукції впливає на чистий прибуток у складі двох чинників – доходу від реалізації та собівартості. Поряд із цим, вплив у складі собівартості зменшує прибуток, а у складі доходу від реалізації – збільшує. Відповідно, загальний вплив ціни реалізації на чистий прибуток підприємства можна розрахувати у такий спосіб:

$$\Delta \text{ЧП}_{\text{ц}} = \Delta \text{ДР}_{\text{ц}} - \Delta C_{\text{ц}} = 1523 + 3201 = 4724 \text{ тис. грн.}$$

За рахунок зростання цінової позиції чистий прибуток підприємства ДП «ДГ «Подільське» збільшився на 4724 тис. грн.

Визначаючи вплив на прибуток витрат на управління, на збут та фінансових витрат, слід пам'ятати, що це чинники безпосереднього зворотного впливу, тобто у формули треба підставляти знак мінус:

$$\begin{aligned}\Delta \text{ЧП}_{\text{в}} &= (\text{ВУ}_{2019} + \text{ВЗ}_{2019} + \text{ВФ}_{2019}) - (\text{ВУ}_{2018} + \text{ВЗ}_{2018} + \text{ВФ}_{2018}) = \\ &= (1793 + 726 + 257) - (2094 + 988 + 325) = -631 \text{ тис. грн.}\end{aligned}$$

Отже, збільшення цих витрат у 2019 р., порівняно з 2018-м, привело до зменшення прибутку на суму 631 тис. грн.

Обчислити вплив величини інших доходів на зміну чистого прибутку можна за такою формулою:

$$\Delta \text{ЧП}_i = \text{ДІ}_{2019} - \text{ДІ}_{2018} = 0 - 504 = -504 \text{ тис. грн.}$$

Як бачимо, за рахунок зниження суми інших доходів чистий прибуток знизився на 504 тис. грн.

Вплив податку на прибуток розраховують за формулою:

$$\Delta \text{ЧП}_{\text{пп}} = -(\text{ПП}_{2019} - \text{ПП}_{2018}) = -(0 - 0) = 0 \text{ тис. грн.}$$

Протягом досліджуваного періоду державне підприємство ДП «ДГ «Подільське» не сплачувало податок на прибуток підприємства, оскільки

інвестувало кошти у розвиток виробничо-технічної бази. Отримані дані узагальнено в таблиці 2.10.

Таблиця 2.10

Вплив чинників на величину чистого прибутку підприємства

ДП «ДГ «Подільське» за період 2018-2019 рр.

№ з/п	Показник	Сума, тис.грн.
1.	Зміна ціни	4724
2.	Обсяг реалізації	1523
3.	Обсяг випуску	-3201
4.	Витрати на управління, на збут, фінансові витрати	-631
5.	Інші доходи	-504
6.	Податок на прибуток	0
7.	Усього зміна чистого прибутку	-2918

Аналізуючи дані представлені в таблиці 2.10. необхідно відмітити, що на чистий прибуток значний вплив мало зростання рівня цін та собівартості продукції, що забезпечило зниження обсягу виготовлення продукції і вплинуло на зниження розміру чистого прибутку на суму 3201 тис.грн. Поряд із цим витрати на управління, на збут, фінансові витрати зменшили розмір чистого прибутку на 631 тис.грн. Зазначені чинників вплинув на загальну величину чистого прибутку, що обумовило його зниження на 2918 тис.грн.

В даному випадку збільшення прибутку можливе за рахунок: зростання розмірів виробництва і реалізації продукції підприємства; реалізація механізму підвищення продуктивності праці працівників; зниження основних витрат на виробництво продукції; ефективного планування цінової політики; формування ділових відносин з постачальниками, посередниками, покупцями; забезпечення підвищення ефективності системи маркетингу на підприємстві; удосконалення продукції з середнім рівнем рентабельності, а низькорентабельну зняти з виробництва; забезпечення реалізацію наукових досліджень аналізу ринку, поведінки споживачів та конкурентів.

Завершуючи оцінку ефективності реалізації основних бізнес-процесів підприємства здійснимо дослідження основних показників фінансового стану підприємства ДП «ДГ «Подільське» представивши дані у таблиці 2.11.

Таблиця 2.11

Основні показники фінансового стану підприємства

ДП «ДГ «Подільське» за період 2015-2019 рр.

Показник	2015	2016	2017	2018	2019	2016/ 2015	2017/ 2016	2018 / 2017	2019/ 2018	2019/ 2015
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Показники фінансової стійкості										
Фінансова автономість	0,596	0,609	0,852	0,960	0,952	0,013	0,243	0,108	-0,008	0,356
Коефіцієнт фінансової стабільності	1,475	1,559	5,767	23,954	19,705	0,084	4,208	18,187	-4,249	18,231
Коефіцієнт маневреності робочого капіталу	0,867	0,754	0,093	0,145	0,15	-0,113	-0,661	0,052	0,005	-0,717
Коефіцієнт співвідношення власного і позичкового капіталу	1,475	1,559	5,767	23,954	6607	0,084	4,208	18,187	6583,046	6605,52
Показники ліквідності та платоспроможності										
Робочий капітал	3377	3901	3792	6393	6607	524,000	-109,000	2601,000	214,000	3230,000
Коефіцієнт абсолютної ліквідності	0,295	0,045	0,010	0,377	0,011	-0,249	-0,036	0,367	-0,366	-0,283
Коефіцієнт поточної ліквідності	0,383	0,156	0,121	0,504	0,191	-0,227	-0,035	0,382	-0,313	-0,192
Коефіцієнт загальної ліквідності	2,279	2,176	1,539	4,482	3,960	-0,103	-0,637	2,943	-0,522	1,681
Показники ділової активності										
Коефіцієнт оборотності активів	2,253	1,562	0,404	0,473	0,350	-0,691	-1,159	0,069	-0,123	-1,903
Коефіцієнт оборотності запасів	2,940	1,980	1,928	2,965	1,922	-0,960	-0,052	1,038	-1,044	-1,019
Коефіцієнт оборотності дебіторської заборгованості	81,315	37,056	28,114	92,957	40,209	-44,259	-8,942	64,843	-52,748	-41,106

продовження таблиці 2.11

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Коефіцієнт оборотності кредиторської заборгованості	5,575	3,998	2,732	11,797	7,242	-1,577	-1,266	9,065	-4,555	1,667
Коефіцієнт оборотності власного капіталу	3,781	2,564	0,474	0,492	0,368	-1,216	-2,091	0,019	-0,125	-3,413
Показники рентабельності										
Рентабельність активів	4,29	10,8	6,2	1,05	0,08	6,514	-4,599	-5,153	-0,972	-4,21
Рентабельність власного капіталу	7,19	17,73	7,28	1,09	0,08	10,534	-10,451	-6,184	-1,012	-7,113
Рентабельність основного капіталу	54,26	103,73	276,5	25,85	2,13	49,469	172,765	-250,65	-23,722	-52,137
Рентабельність реалізації продукції	1,9	6,91	15,36	2,22	0,22	5,01	8,444	-13,14	-2	-1,686
Інтегральний показник банкрутства										
Коефіцієнт Альтмана	2,96	2,33	0,57	0,72	0,52	-	-	-	-	-
Ймовірність банкрутства	низька	низька	дуже висока	дуже висока	дуже висока	-	-	-	-	-
Коефіцієнт Бівера	0,47	0,43	0,12	0,16	0,09	-	-	-	-	-
Ймовірність банкрутства	низька	низька	дуже висока	дуже висока	дуже висока	-	-	-	-	-
Коефіцієнт Ліса	0,066	0,071	0,029	0,037	0,032	-	-	-	-	-
Ймовірність банкрутства	низька	низька	дуже висока	дуже висока	дуже висока	-	-	-	-	-

Досліджуючи основні показники, що характеризують фінансовий стан та фінансово-господарську діяльність даного підприємства необхідно відмітити зростання показника фінансової автономності, відповідне значення показника збільшується із 0,596 пункти у 2015 році до рівня 0,952 пункти у 2019 році. Відповідно в структурі джерел фінансування активів підприємства ДП «ДГ «Подільське» превалює власний капітал, у звітному році значення власного капіталу становить 95,2%.

Протягом досліджуваного періоду показник –коефіцієнт співвідношення власного та позичкового капіталу становив 1,475 пункти у 2015 році та збільшується до рівня 6607 пункти у 2019 році, що вказує на значну фінансову автономість та переважання власного капіталу в структурі пасивів.

Коефіцієнт маневреності робочого капіталу показує співвідношення між власними оборотними ресурсами і власним капіталом підприємства. Відповідне значення показника знижується із 0,867 пункти у 2015 році до рівня 0,15 пунктів у 2019 році.

Позитивним в організації бізнес-процесів та організації фінансово-господарської діяльності підприємства є наявність робочого капіталу значення якого зростає, зокрема у 2015 році показник становив 3377 тис. грн. і зростає до рівня 6607 тис. грн. у 2019 році., при цьому приріст показника становив 3230 тис. грн. Протягом досліджуваного періоду знижується ліквідність обороту оборотного капіталу, відповідне значення показника абсолютної ліквідності зменшується на 0,283 пункти за весь досліджуваний період, показник поточної ліквідності знижується на 0,192 пункти. Протягом досліджуваного періоду зростає значення показника загальної ліквідності підприємства ДП «ДГ «Подільське» на 1,681 пункт, зокрема показник у 2015 році становив 2,279 пункти і зростає 3,96 пункти у 2019 році, відповідний приріст показника становив 1,681 пункти. Досліджаючи показники ділової активності (оборотності активів) необхідно відмітити зниження оборотності активів на 1,903 пункти, оборотності запасів на 1,019 пункти, оборотності дебіторської заборгованості на 41,106 пункти, оборотності власного капіталу на 3,413 пункти, а також зростання оборотності кредиторської заборгованості на 1,667 пункти. Зниження рівня ділової активності обумовлює згортання ефективності реалізації основних бізнес-процесів та визначає необхідність подальшої їх активізації.

Аналізуючи показники рентабельності (активів, власного та основного капіталу, реалізації продукції) необхідно відмітити зниження основних

показників рентабельності, зокрема рентабельність активів знизилася на 4,21%, рентабельність власного капіталу на 7,11%, рентабельність основного капіталу на 52,13%, рентабельність реалізації продукції на 1,69%.

Досліджаючи показники, що характеризують ймовірність банкрутства підприємства, необхідно відмітити, що протягом 2015-2016 рр. ймовірність банкрутства було низькою, проте через неефективність бізнес-процесів даного підприємства необхідно відмітити високу ймовірність банкрутства підприємства ДП «ДГ «Подільське» протягом 2017-2019 рр.

В цілому, аналізуючи показники фінансового стану підприємства ДП «ДГ «Подільське» необхідно відмітити фінансову автономність підприємства, проте знижуються основні показники ліквідності, ділової активності, рентабельності, що обумовлено зниженням ефективності основних бізнес-процесів підприємства.

## **Висновки до розділу 2**

Узагальнюючи результати проведеного дослідження необхідно відмітити наступне:

1. Об'єктом дослідження в роботі виступало державне підприємство «Дослідне господарство «Подільське», котре реалізує діяльність у агропромисловій сфері (вирошування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур).

2. Узагальнюючи результати дослідження фінансово-економічних показників діяльності підприємства необхідно відмітити погіршення фінансових показників, зокрема знижується розмір вартості основних засобів, знижується обсяг реалізації продукції та чистого прибутку, зменшується показник рентабельності активів, власного капіталу та реалізації продукції. Протягом останніх двох років збільшується вартість дебіторської та кредиторської заборгованості підприємства, що негативно впливає на стан та структуру капіталу даного підприємства.

3. Дослідючи основні бізнес-процеси досліджуваного підприємства ДП «ДГ «Подільське» необхідно їх розділити на три категорії: операційні бізнес-процеси (вирощування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур), збутова діяльність підприємства (реалізація продукції, маркетинг, збутова політика) та логістичні бізнес-процеси (реалізації логістичної діяльності).

4. Аналізуючи ефективність основних бізнес-процесів слід відмітити, що використання основного капіталу також знижується із 29,6 пункти у 2015 році до рівня 11,03 пункти у 2019 році., поряд із цим знижується рентабельність основних засобів підприємства, зокрема рентабельність основних засобів у 2015 році становила 54,26%, 2016 році – 103,73%, у 2018 році значення показника знижується до рівня 25,85%, і у 2019 році показник становив 2,13%. Зниження фондовіддачі та рентабельності використання основного капіталу обумовлює зниження ефективності використання основних засобів та необхідність перегляду виробничої програми підприємства.

5. Дослітивши ефективність реалізації збутової діяльності та маркетингової політики підприємства ДП «ДГ «Подільське» слід відмітити, що протягом досліджуваного періоду відбувається зростання обсягів реалізації продукції за весь досліджуваний період (2015-2019 рр.) на 1446 тис. грн. або на 9,82%, відповідне значення показника за останні два роки (2018-2019 рр.) знижується на 5495 тис. грн. або на 25,37%.

6. Поряд із цим слід відмітити досить низьку ефективність логістичних бізнес-процесів підприємства, що обумовлюється низькими показниками точності виконання операцій, часової тривалості логістичного бізнес-процесу, виконання бюджету логістичних витрат бізнес-процесу.

7. Здійснивши дослідження основних показників фінансового стану підприємства ДП «ДГ «Подільське» необхідно відмітити фінансову автономність підприємства, проте знижуються основні показники ліквідності, ділової активності, рентабельності, що обумовлено зниженням ефективності основних бізнес-процесів підприємства.

## РОЗДІЛ 3

### ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ДЕРЖАВНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ ДП «ДГ «ПОДІЛЬСЬКЕ»

#### **3.1. Моделювання реалізації інвестиційного проекту оновлення виробничих потужностей – напрям покращення операційних бізнес-процесів підприємства**

Сьогодні ключовим напрямом забезпечення зростання фінансової результативності діяльності підприємств зернопереробного комплексу є впровадження у виробничий процес нової техніки та технологій. На жаль, сьогодні підприємству ДП «ДГ «Подільське» власних ресурсів для оновлення виробничих потужностей не вистачає, тому необхідною умовою є їх залучення за рахунок реалізації інвестиційного проекту. У першу чергу, слід розглянути питання аналізу і вибору тих чи інших інвестиційних проектів, що нерозривно пов’язані з управлінням фінансовими ресурсами підприємства ДП «ДГ «Подільське». Модель такого управління представлена на рис. 3.1.

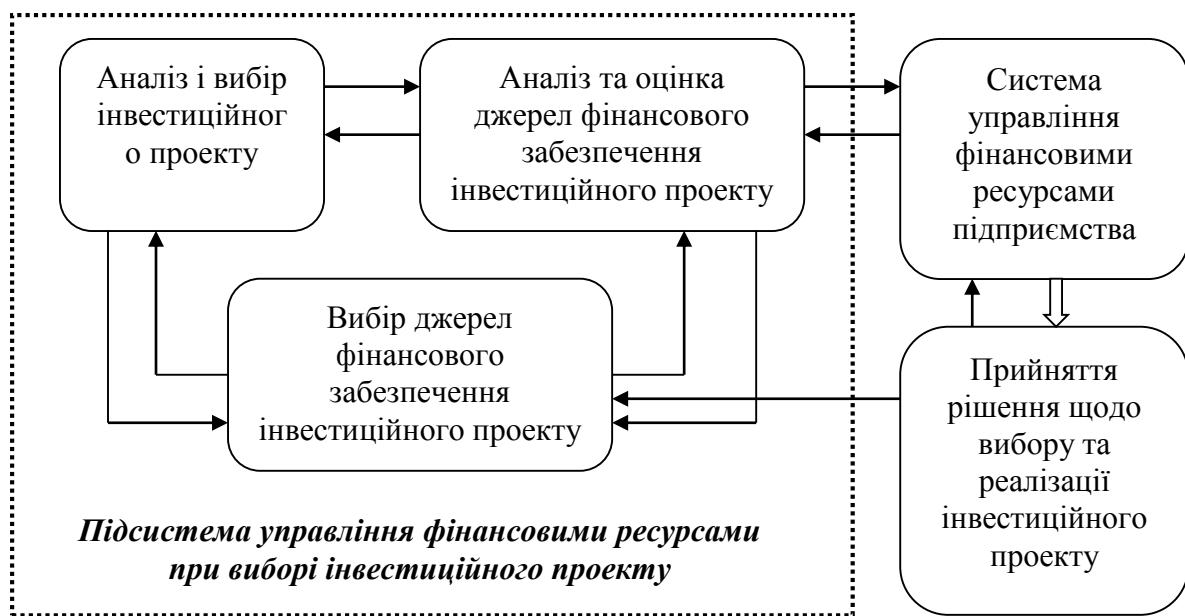


Рис. 3.1. Модель прийняття рішення щодо вибору та реалізації інвестиційного проекту в системі управління фінансовими ресурсами підприємства ДП «ДГ «Подільське»

При цьому під інвестиційною діяльністю слід вважати діяльність по довгостроковому вкладенню капіталу з метою одержання прибутку. Як видно з рисунку 3.1, модель управління фінансовими ресурсами для здійснення інвестиційної діяльності підприємства можна представити у вигляді дворівневої системи:

- 1) на першому, нижчому рівні, зважуються питання управління фінансовими ресурсами відносно конкретного інвестиційного проекту тобто питання, які пов'язані з особливістю інвестування;
- 2) на другому, вищому рівні, — питання управління і вибору джерел фінансового забезпечення обраного інвестиційного проекту у взаємозв'язку із загальною системою управління фінансовими ресурсами підприємства, тобто питання, пов'язані з особливостями управління фінансовими ресурсами [34].

Проте, одним з основних питань при оцінці ефективності інвестиційних проектів, як на першому, так і другому рівнях управління фінансовими ресурсами інвестиційної діяльності є облік чиннику часу і визначення тимчасової вартості грошей. Рішення, що приймаються у сфері інвестування та пов'язані з тривалими періодами часу, як правило: призводять до значного витрачення фінансових ресурсів; з певного моменту часу можуть призводити до безповоротних фінансових втрат; суттєво впливають на стан інвестора в майбутньому; ґрунтуються на прогнозах майбутніх умов.

Зазначимо, що інвестиції в основні засоби є одним із способів підвищення ефективності роботи будь-якого підприємства, у тому числі і підприємства ДП «ДГ «Подільське». Саме тому необхідним є аналіз як капітальних витрат, пов'язаних з інвестиціями в основні засоби, так і ефективності інвестиційних проектів.

З метою удосконалення управління фінансовими ресурсами ДП «ДГ «Подільське» при прийнятті інвестиційних рішень необхідно проаналізувати та використати усі існуючі методики оцінки ефективності інвестиційних проектів, і на підставі одержаних результатів обрати для підприємства найбільш оптимальний варіант фінансування того чи іншого інвестиційного

проекту. За розрахунками економістів ДП «ДГ «Подільське», у зв'язку із зростаючим попитом на пшеничне борошно (вищого і першого гатунку), вироблене підприємством, з боку покупців (прогнозне зростання на 68% кількості договорів на поставку готової продукції у 2021 році порівняно з попереднім періодом), планується до придбання зернозбиральний комбайн німецького виробництва «Fendt 6275L». Це дозволить суттєво розширити виробничі потужності підприємства (до 30 тон зерна на добу) та задовольнити зростаючий попит у його продукції.

Крім того, розглядається проект з придбання комбайну швейцарського підприємства «Buller» для налагодження виробництва пшеничних висівок (виробнича потужність – 16 тон на добу), попит на які, особливо, з боку дрібних виробників хлібобулочної продукції, щорічно зростає. Більш детальний перелік умов реалізації запропонованих інвестиційних проектів наведено в табл. 3.1.

Таблиця 3.1

Планові показники реалізації інвестиційних проектів, запропонованих для реалізації ДП «ДГ «Подільське»

Показники Роки	Інвестиційний проект 1					Інвестиційний проект 2				
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
Інвестиційні витрати на придбання комбайну, тис. грн.	2950	-	-	-	-	2200	-	-	-	-
Грошові надходження від реалізації проекту, тис. грн.	0	980	1200	1310	1160	0	760	850	990	830
Експлуатаційні витрати, тис. грн.	0	28	34	33	32	0	21	23	27	27
Чисті грошові надходження від проекту, тис. грн.	0	952	1166	1277	1128	0	739	827	963	803
Ставка дисконтування, %	-	15	15	15	15	-	15	15	15	15
Строк окупності, визначений керівництвом підприємства	4 роки					3,8 року				

Як показують дані таблиці 3.1, грошові надходження у перші три роки реалізації обох проектів підвищуються, що пояснюється плановими зростаннями обсягів збуту борошна та висівок, вироблених підприємством на новому обладнанні.

Починаючи з четвертого року прогнозується певне скорочення обсягів грошових надходжень через зростання рівня конкуренції на вітчизняному ринку виробників зернопродуктів. При визначенні чистого грошового потоку враховуються витрати, пов'язані з експлуатацією нового обладнання, суми яких взято на рівні експлуатаційних витрат на аналогічне обладнання. Ставку дисконтування прийнято на рівні 15% згідно даних щодо темпу інфляції в Україні. Для проведення розрахунків нами буде використано традиційний метод оцінки ефективності інвестиційних проектів, характеристика показників якого зведена в табл. 3.2.

Таблиця 3.2

Показники оцінки ефективності реалізації  
інвестиційних проектів [40, с.117]

Показник	Формула обчислення	Критерій оптимальності
Чистий приведений доход (NPV), тис. грн.	$NPV = \sum_{i=1}^n \frac{R_i}{(1+r)^i} - I$	> 0
Індекс доходності (PI)	$PI = \sum_{i=1}^n \frac{R_i}{(1+r)^i} \div I$	> 1
Внутрішня норма доходності (IRR)	$IRR = r_1 + \frac{NPV_1 \times (r_2 - r_1)}{NPV_1 - NPV_2}$	> r
Термін окупності, років (h)	$\sum_{i=0}^h \frac{R_i}{(1+r)^i} = I$	$\leq T_{EB}$
Умовні позначення	$R_i$ – річні грошові надходження у рік $i$ ; $r$ – річна ставка проекту, %; $r_{1,2}$ – річна ставка проекту, за якої $NPV$ має відповідно позитивне та негативне значення; $I$ – початкові інвестиції; $n$ – кількість років реалізації проекту; $T_{EB}$ – мінімальний серед проектів, або економічно виправданий строк окупності інвестицій, який визначається керівництвом	

Розрахуємо в табл. 3.2 зазначені вище показники ефективності реалізації двох проектів, запропонованих до реалізації ДП «ДГ «Подільське».

Таблиця 3.3

Розрахунок ефективності реалізації альтернативних інвестиційних проектів, запропонованих до реалізації на підприємстві ДП «ДГ «Подільське»

Показник	Інвестиційний проект №1		Інвестиційний проект №2		Різниця (№2) / (№1)
	Розрахунок	Значен- ня	Розрахунок	Значен- ня	
Чистий приведений доход, тис. грн.		24,3		16,04	-9,26
Індекс доходності		1,082		1,073	-0,009
Внутрішня норма доходності <sup>1</sup>		0,189		0,192	0,003
Термін окупності, років		3,9		4	0,1

<sup>1</sup>ставка  $r_2$  встановлено методом підбору

Як свідчать дані табл. 3.3, обидва запропоновані товариству ДП «ДГ «Подільське» інвестиційні проекти можна рекомендувати до розгляду, оскільки мають високі показники ефективності реалізації. Однак з точки зору визначення найбільш ефективного напрямку вкладання фінансових ресурсів підприємства рішення про фінансування повинно бути прийнято щодо одного із рекомендованих проектів.

Інвестиційний проект з придбання зернозбиральний комбайн німецького виробництва «Fendt 6275L» для розширення виробництва борошна вищого і першого гатунку (проект №1) має більш привабливі показники ефективності у порівнянні з аналогічними показниками інвестиційного проекту з придбання комбайну швейцарського підприємства «Buller» для налагодження виробництва пшеничних висівок.

Виняток становить тільки внутрішня норма доходності, яка за проектом №2 несуттєво (на 0,3%) вища, ніж у проекту №1.

Графічне зображення даного показника для первого проекту

представлено на рис. 3.2.

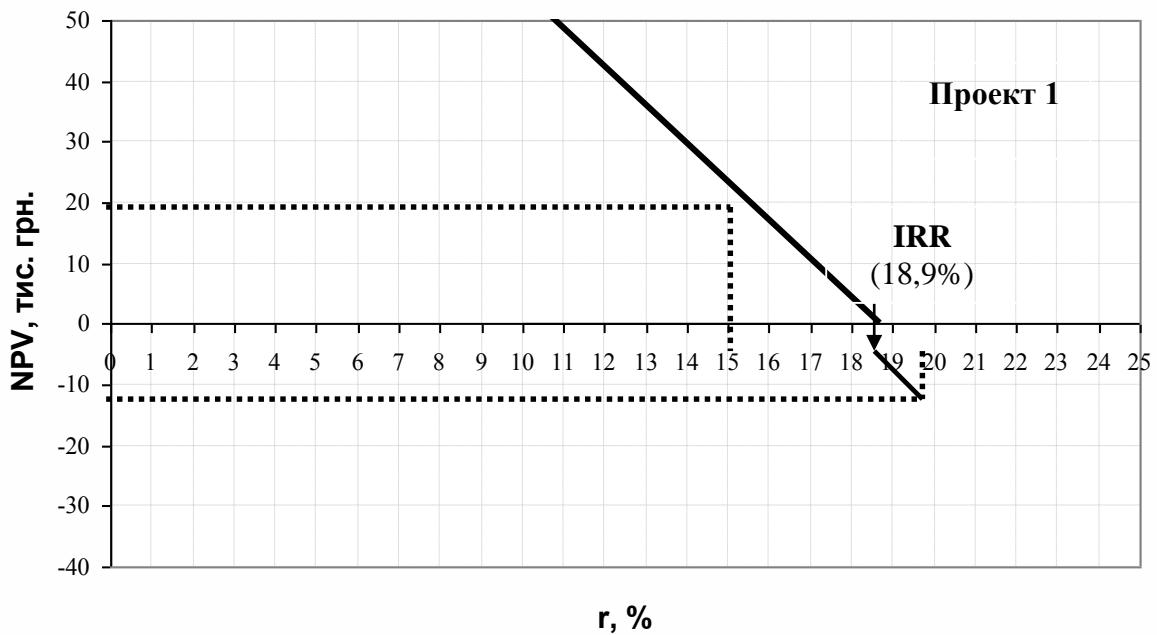


Рис.3.2. Внутрішня норма доходності інвестиційного проекту №1

Аналогічний показник для другого інвестиційного проекту, що розглядається як варіант вкладання фінансових ресурсів ДП «ДГ «Подільське», також зображене схематично (рис. 3.3).

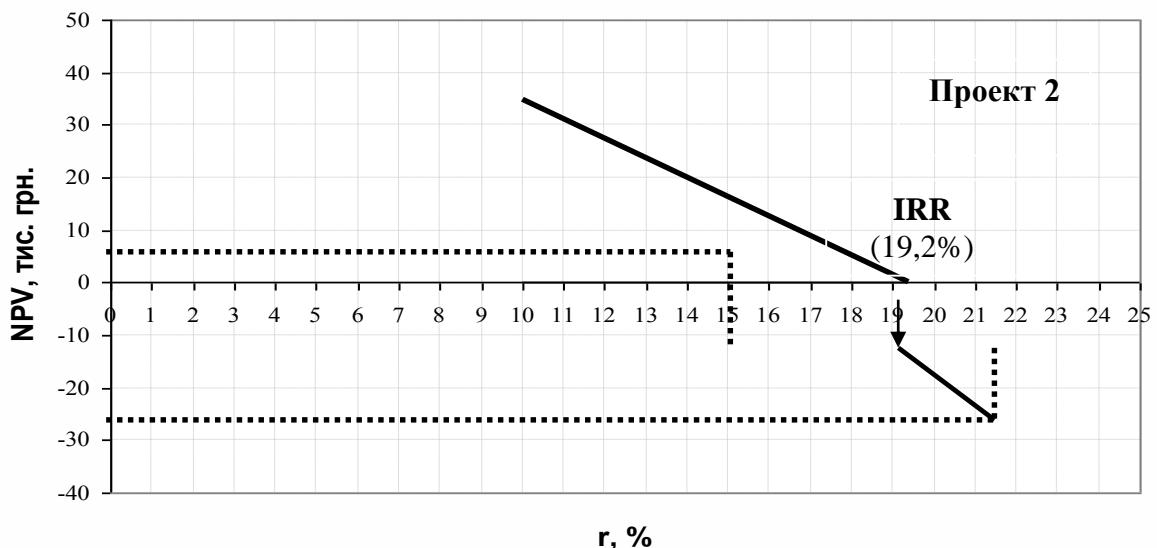


Рис.3.3. Внутрішня норма доходності інвестиційного проекту №2

Крім того, як свідчать дані рис. 3.2. і рис. 3.3., термін окупності проекту №2 не відповідає (на 0,2 року) оптимальному строку окупності, встановленому керівництвом підприємства ДП «ДГ «Подільське». Натомість проект №1 окупиться дешо раніше, ніж це передбачається планами товариства (на 0,01 року). Отже, в рамках підвищення ефективності управління фінансовими ресурсами ДП «ДГ «Подільське» більш доцільним є розгляд варіанту фінансування інвестиційного проекту №1.

Проведений вище аналіз ефективності інвестиційних проектів засвідчив, що особливу роль в управлінні фінансовими ресурсами підприємств при здійсненні довгострокової інвестиційної діяльності, грає такий параметр, як відсоткова ставка, яка теж тісно взаємопов'язана із тимчасовим фактором і може бути використана як ставка дисконтування. Необхідність аналізу рівня відсоткової ставки визначається прийнятною вартістю кредиту, що особливо важливо для позичальника та оцінкою рентабельності залучених коштів. Дане положення засноване на тому, що позиковий капітал, відіграє одну з основних ролей у фінансовому забезпеченні діяльності підприємства, а, отже, і в процесі управління фінансовими ресурсами підприємства.

Для більш ефективного аналізу інвестиційних проектів на всіх рівнях управління фінансовими ресурсами з боку підприємства, доцільно пов'язати ставку дисконтування з рентабельністю позикового капіталу, яка б враховувала хоча б деякі особливості управління фінансовими ресурсами підприємства. Важливим етапом в управлінні фінансовими ресурсами ДП «ДГ «Подільське» під час прийняття рішення про фінансування інвестиційного проекту (у нашому випадку – проекту №1) є визначення оптимальної структури джерел фінансування. Так, економічним відділом підприємства було визначено найбільш реальний, тобто відповідний фінансовим можливостям, варіант фінансування:

– 20% за рахунок власних коштів (через нестачу власних джерел фінансування підприємство не може дозволити спрямувати на інвестиційну

діяльність більшу суму);

- 30% залучених коштів сторонніх інвесторів (плата за їх використання
- 8% прибутку від реалізації проекту);
- 50% позикового капіталу (зокрема, під 19% річних в ПАТ КБ «Приватбанк»). Пропорції фінансування згідно другого варіанту мають наступний вигляд: власний капітал – 20%, залучений – 50% і позиковий – 30%. При цьому очікувана товариством норма доходності від інвестиційного проекту – 20%, а вартість інвестиційного проекту (проект №1) складає 295 тис. грн. Проведемо більш детальний аналіз ефективності зазначених вище джерел фінансування за допомогою методики, представленої в табл. 3.4.

Таблиця 3.4

Показники ефективності залучення різних джерел  
фінансування інвестиційного проекту

<b>Показник ефективності</b>	<b>Формула обчислення</b>	<b>Критерій ефективності</b>
1	2	3
<b>1. Власний капітал</b>		
Доцільність залучення власного капіталу (Двк)	-	$\text{НП}_{\text{Д}} > \text{Д}$
<b>2. Залучений капітал</b>		
Коефіцієнт доцільності використання залученого капіталу (Кдзк)	$(1 - B_{\text{зк}}) \bullet (1 + \frac{3K \bullet \text{НП}_{\text{Д}} - \text{Ц}_A}{BK \bullet \text{НП}_{\text{Д}}})$	$> 1$
Ефективність використання залученого капіталу (Езк)	$\frac{(1 - B_{\text{зк}}) \bullet (3K \bullet \text{НП}_{\text{Д}} - \text{Ц}_A) - BK \bullet \text{НП}_{\text{Д}} \bullet B_{\text{зк}}}{3K} \bullet 100\%$	збільшення
<b>3. Позиковий капітал</b>		
Коефіцієнт доцільності використання позикового капіталу (Кдпк)	$\frac{\text{НП}_{\text{Д}}}{B_K}$	$> 1$
Ефективність використання позикового капіталу (Епк)	$(\text{НП}_{\text{Д}} - B_K) \bullet 100\%$	збільшення
Умовні позначення	Д – дисконт; $B_{\text{зк}}$ – відсоток по залученому капіталу; 3К – залучений капітал; BK – власний капітал; НПд – норма прибутку по інвестиційній діяльності; ЦA – ціна випуску акцій; BK – відсоток по кредиту	

Результати розрахунку наведених вище показників для джерел фінансування підприємством ДП «ДГ «Подільське» інвестиційного проекту №1 зведені в табл. 3.5.

Таблиця 3.5

Розрахунок найбільш оптимального варіанту фінансування підприємства ДП «ДГ «Подільське» інвестиційного проекту №1 з різних джерел

Показник	Варіант фінансування 1		Варіант фінансування 2		Різниця (2) / (1)
	Розрахунок	Значен- ня	Розрахунок	Значен- ня	
Доцільність використання власного капіталу	$0,2 > 0,15$	+	$0,2 > 0,15$	+	-
Коефіцієнт доцільності використання залученого капіталу	$(1 - 0,08) \cdot \frac{88,5 \cdot 0,2 - 0}{(1 + \frac{59 \cdot 0,2}{59 \cdot 0,2})}$	2,3	$(1 - 0,08) \cdot \frac{147,5 \cdot 0,2 - 0}{(1 + \frac{59 \cdot 0,2}{147,5 \cdot 0,2})}$	3,22	0,92
Ефективність використання залученого капіталу, %	$\frac{(1 - 0,19) \cdot (88,5 \cdot 0,2 - 0) - 59 \cdot 0,2 \cdot 0,19}{88,5 \cdot 100\%}$	14,1	$\frac{(1 - 0,19) \cdot (147,5 \cdot 0,2 - 0) - 59 \cdot 0,2 \cdot 0,19}{147,5 \cdot 100\%}$	15	0,9
Коефіцієнт доцільності використання позикового капіталу	$\frac{0,2}{0,19}$	1,05	$\frac{0,2}{0,19}$	1,05	0
Ефективність використання позикового капіталу, %	$(0,2 - 0,19) \cdot 100\%$	1	$(0,2 - 0,19) \cdot 100\%$	1	0

Отже, обидва запропоновані для підприємства ДП «ДГ «Подільське» варіанти фінансування інвестиційного проекту є для підприємства вигідними, оскільки коефіцієнти доцільності притягнення як власних, так і позикових та залучених фінансових ресурсів, перевищують мінімальні нормативні значення.

Однак з точки зору оптимальності структури джерел фінансування більш вигідним є другий варіант, коли половина необхідних для інвестиційного

проекту фінансових ресурсів залучається у інвесторів, 30% коштів – у вигляді банківського кредиту, а інша частина формується за рахунок власного капіталу.

Саме за такої структури джерел фінансування інвестиційного проекту підприємство досягне максимального (із двох можливих) ефекту від використання залучених коштів – 15%.

Таким чином, найбільший ефект від реалізації інвестиційного проекту з придбання зернозбиральний комбайн німецького виробництва «Fendt 6275L» для розширення виробництва борошна вищого і першого гатунку (проект №1), адже він має більш привабливі показники ефективності у порівнянні з аналогічними показниками інвестиційного проекту №2.

Слід відмітити, що за рахунок придбання даного комбайну підприємство планує підвищити ефективність фінансово-господарської діяльності в цілому та фінансові результати діяльності підприємства зокрема.

Перш за все необхідно відмітити, що впровадження зазначеного зернозбиральний комбайн німецького виробництва «Fendt 6275L» дасть можливість підвищити обсяги збору та переробки зерна, поряд із цим впровадження даного комбайну зменшить витрати пов'язані із переробкою та непродуктивні витрати основної діяльності підприємства, що дасть можливість скоротити собівартість продукції (скорочення на 5%), відповідно забезпечуючи зростання прибутковості підприємства в перспективному періоді. І насамкінець, провадження даного інвестиційного проекту дасть можливість збільшити продуктивність праці та фондовіддачу.

### **3.2. Реалізація проекту Інтернет-магазину – напрямок вдосконалення збутової політики підприємства**

Досліджуване підприємства ДП «ДГ «Подільське» працює раціонально тому є фінансово стійким та рентабельним, проте рівень рентабельності не задовільняє вимоги власників бізнесу.

В даному аспекті пропонується активізувати продаж продукції підприємства ДП «ДГ «Подільське» шляхом введення сайту Інтернет-магазину [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua), за оформленням він буде мати інноваційне забарвлення і орієнтований на різноманітні сегменти ринку та кінцевого споживача різної вікової категорії.

Основною метою створення Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua). є забезпечення зростання обсягів реалізації продукції підприємства ДП «ДГ «Подільське», розширення ринків збути, покращення іміджу підприємства на локальному ринку, зростання запасу фінансової міцності підприємства.

Структурно-логічна етапність розробки та формування економічного обґрунтування проекту розвитку «створення та відкриття Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua» буде мати відмітні особливості залежно від наступних варіативних характеристик проекту, таких як: тип підприємства, або одиничне або мережеве; віртуальний сервер підприємства буде створено на власному www-сервері чи на сервері провайдера; підприємство вже має власні торговельні площа та чи здійснює офф-лайн продажі; відкриття Інтернет-магазина передбачатиме подальше збереження спеціалізації чи ні.](http://podilske-produkt.te.ua)

Економічне обґрунтування проекту формування Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) досліджуваного підприємства реалізовуватиметься поетапно. Представимо основні етапи реалізації даного проекту:

1 етап – резюме проекту, загальна концепція створення Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua). Основними завданнями створення Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua). (підприємства ДП «ДГ «Подільське») стануть: зростання кількості покупців; формування замовлення в форматі он-лайн; інформування споживачів та потенційних клієнтів про нові надходження продукції або послуги чи надходження відсутнього (замовленого продукції чи послуг).

2 етап – технічне завдання та загальна характеристика програмного продукту. Метою реалізації технічного завдання є формування загального

уявлення про відкриття майбутнього Інтернет-магазину [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua). (підприємства ДП «ДГ «Подільське»), його структуру, дизайн, функціонал.

З етап – розробка операційного плану. В зазначеному розділі визначатиметься як саме реалізовуватиметься замовлення продукції (послуги) на сайті Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське»). Типовою є наступна процедура: після виходу потенційного споживача (покупця) на сайт Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) виборі ним продукції, відбувається заповнення картки замовлення, в якій споживач повинен залишати повну контактну інформацію (прізвище, ім'я, по батькові, адресу електронної скриньки та номер телефону). Зазначена інформація оброблятиметься, та передаватиметься операторами у відділ поставки та на склад.

Враховуючи те, що асортимент наявної на складі продукції постійно оновлюється на сайті Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське»), споживач відразу матиме можливість бачити чи є обрана ним продукція на складі чи ні. У разі необхідності здійснення уточнення інформації менеджери підприємства ДП «ДГ «Подільське» зв'язуються з покупцем.

Важливим є питанням із визначення форм оплати за продукцію, що підтримуються програмно. Найпоширенішими інструментами платежу в онлайн торгівлі є: готівка кур'єру, передплата банківським переказом, кредитні картки, Web-money та інші платіжні системи. Створюваний Інтернет-магазину [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське») передбачатиме усі визначені можливості чи одну з них (як правило, готівка кур'єру).

4 етап – розробка організаційного плану, проекту, в якому передбачено, що адміністрування сайту реалізовуватиметься компанією Bitrix24 (аутсорсинг), що логічно доповнюватиме особливості формування та використання Інтернет-сайту, адже для обслуговування важливо залучати професіоналів.

5 етап – розробка маркетингового плану проекту. Головною метою побудови маркетингового плану є інформування потенційних покупців про існування електронної форми продажу продукції у підприємства ДП «ДГ «Подільське».

6 етап – товарне забезпечення торговельної діяльності. Особливістю створення та функціонування Інтернет-магазину podilske-produkt.te.ua (підприємства ДП «ДГ «Подільське») є його безперервність роботи та інформування покупців про різновиди продукції та основні послуги.

7 етап – розробка інвестиційного плану, в якому здійснюється оцінка витрат по створенню сайту Інтернет-магазину podilske-produkt.te.ua (підприємства ДП «ДГ «Подільське») та започаткуванню електронної форми торгівлі продукцією.

До зазначених витрат слід віднести, перш за все, витрати на створення та запуску представленого Веб-сайту, тобто витрати пов’язані зі створенням інформаційного комплексу Інтернет-сайту підприємства (безпосереднє створення, дизайн сайту та його наповнення); особлива увага приділятиметься затвердженню та реєстрації доменного імені та оплаті хостингу.

8 етап - фінансовий план. Зазначений план економічного обґрунтування охоплює прогнозні розрахунки поточних витрат, доходів та одержаного чистого прибутку Інтернет-магазина podilske-produkt.te.ua (підприємства ДП «ДГ «Подільське»). До поточних витрат даного проекту слід віднести: фонд оплати праці менеджерів з організації продажу продукції, служби транспортування та постачання, складського персоналу, менеджерів з розвитку, системних адміністраторів; витрати на соціальне страхування працівників зайнятих в проекті; обслуговування та постійне оновлення сайту (оновлення асортименту, цін, новин, наявності продукції на складі та іншої інформації корисної споживачу, підтримання сайту на високому місці в рейтингу відомих пошукових систем); витрати на рекламну діяльність та розвиток Інтернет-магазина (контекстна реклама, банери, рекламиування

тощо); витрати пов'язані з експлуатацією транспортних засобів, їх амортизація; витрати на паливно-мастильні матеріали, техогляд, з урахуванням прогнозної кількості та вартості доставок; витрати на функціонування складського господарства (при їх наявності); абонентська плата за додаткові телефонні лінії та доступ в Інтернет.

Прогнозування доходів. Для того, щоб розрахувати можливі отримувані доходи від реалізації продукції через Інтернет-магазин [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське»), потрібно визначити вірогідну кількість відвідувачів сайту протягом дня. Потім, враховуючи величину конверсії, визначити кількість замовлень (покупок, доставок) протягом дня.

9 етап – оцінка величини ризиків проекту та представлення засобів мінімізації їх впливу. До ключових ризиків, що пов'язані з діяльністю Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське»), необхідно віднести нереалізованість переваг Інтернет-торгівлі; часто відсутність зручних форм оплати за продукцію та реалізацію додаткового сервісу; неналагодженість логістичного каналу призводить до відмови потенційного покупця (споживача) від продукції або послуги, зокрема існує ризик, що це відбудеться в момент її транспортування або доставки. Одним з найбільших ризиків є ненадійність логістів та невиконання ними своїх зобов'язань щодо строків поставок та якості продукції.

10 етап – оцінка ефективності та результативності реалізації проекту. Оцінка ефективності інвестиційної діяльності є найвідповідальнішим етапом у процесі прийняття управлінських рішень інвестиційного характеру. При здійсненні розрахунку ефективності інвестицій в створення Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське») представляється доцільним використовувати класичний набір - систему показників оцінки ефективності реальних інвестицій, вкладених у проект: чистий приведений дохід (NPV); індекс прибутковості (ARR); період окупності інвестицій (PP); індекс рентабельності (PI); внутрішня ставка прибутковості (IRR). Оцінка

ефективності проекту включатиме також в себе економічну результативність (досягнення цілей підприємства, забезпечення його зростання та розвитку, зростання товарообороту та прибутку); та маркетингову результативність проекту (задоволення споживачів, досягнення маркетингових цілей та завоювання лояльності покупців).

Реалізація плану створення сайту Інтернет-магазину [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське») є необхідною умовою виходу на нові ринки збути. Для організації роботи Інтернет-магазина обрана фірма Bitrix24, яка більш ніж десять років займається розробкою та впровадженням сайтів. Організаційна структура проекту виглядатиме наступним чином (рис.3.3).

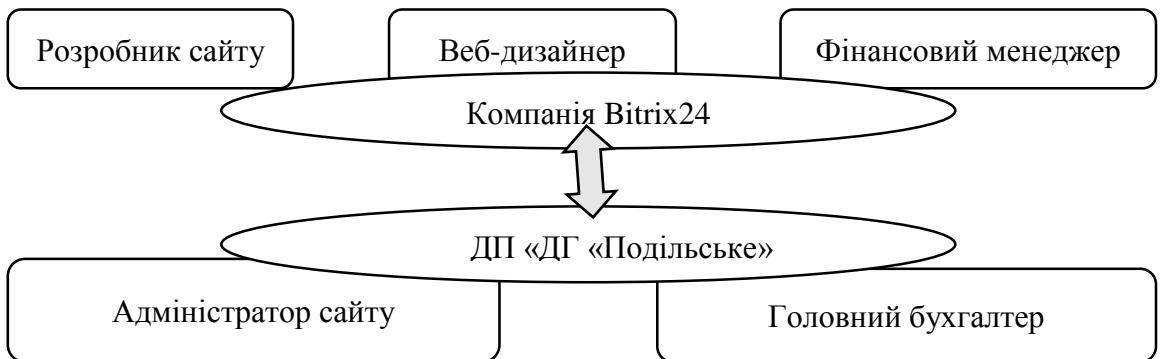


Рис.3.3. Організаційна структура проекту створення Інтернет-магазина

Таким чином, технічні питання, щодо створення та запуску роботи сайту Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське») відбуватиметься на рівні співпраці розробник сайту і веб-дизайнер (з боку компанії Bitrix24) та адміністратор сайту (з боку ДП «ДГ «Подільське»).

Фінансові питання, щодо розрахунку за послуги із створення сайту вирішуватиметься між фінансовим менеджером компанії Bitrix24 та головним бухгалтером підприємства ДП «ДГ «Подільське».

Визначимо витрати, які понесе досліджуване підприємство ДП «ДГ «Подільське» в зв'язку із реалізації даного проекту, що представлені в таблиці 3.6.

Таблиця 3.6

Витрати по розробці та адмініструванні сайту podilske-produkt.te.ua  
(підприємства ДП «ДГ «Подільське»)

Показник	2021 (план)		2022 (план)		2023 (план)	
	тис.грн.	%	тис.грн.	%	тис.грн.	%
Розробка сайту	480	70,38	0	0	0	0
Адміністрування сайту	100	14,66	120	49,59	150	49,18
Витрати на рекламу сайту	60	8,8	80	33,06	100	32,79
Підготовка персоналу	12	1,76	15	6,2	20	6,56
Офісні меблі та комп'ютерна техніка	10	1,47	2	0,83	5	1,64
Інші витрати пов'язані із обслуговуванням сайту	20	2,93	25	10,33	30	9,84
Всього	682	100	242	100	305	100

Отже, за досліджуваний період планується витрати значний фінансовий ресурс на розробку та адміністрування сайту Інтернет-магазину podilske-produkt.te.ua (підприємства ДП «ДГ «Подільське»), зокрема на розробку сайту у 2021 році піде 70,38% усіх ресурсів – 480 тис.грн., а на адміністрування сайту виділятиметься у 2021 році – 100 тис.грн., у 2022 році – 120 тис.грн., а у 2023 році – 150 тис.грн. Основними напрямами рекламивання сайту повинні стати банерна реклама, реклама в ЗМІ, проведення ПР-заходів для популяризації даного сайту. Для визначення ефективності реалізації проекту створення Інтернет-магазина підприємства ДП «ДГ «Подільське» представимо грошові потоки проекту та можливості його окупності (таблиця 3.7).

Аналізуючи фінансові результати проекту, необхідно відмітити перспективність проекту, оскільки зростатиме розмір чистого прибутку та збільшуватимуться грошові потоки в результаті реалізації даного проекту. Зокрема з урахуванням запланованих параметрів чистий прибуток реалізації проекту у 2021 році становитиме 197,3 тис.грн., у 2022 році – 305,7 тис.грн., у 2023 році 276,6 тис.грн., а грошовий потік складатиме 221,3 тис.грн., 344,1

тис.грн. та 334,2 тис.грн. відповідно.

Таблиця 3.7

Грошові потоки проекту створення Інтернет-магазину podilske-produkt.te.ua підприємства ДП «ДГ «Подільське»

Показник	2020	2021	2022	2023	Відхилення	
	(факт)	(план)	(план)	(план)	2021/2020	2022/2020
Інвестовані в проект власні кошти	480	0	0	0	0	0
Обсяги реалізації продукції через Інтернет – магазин podilske-produkt.te.ua (заплановані показники)	0	2332,9	3266,0	3499,3	933,1	233,3
Собівартість реалізації продукції (заплановані показники – від % реалізації)	0	1866,3	2612,8	2799,4	746,5	186,6
Інші витрати на обслуговування сайту	0	202,0	242,0	305,0	40,0	63,0
Амортизація продукту інтелектуальної власності	0	24,0 (4%)	38,4 (8%)	57,6 (12%)	14,4	19,2
Оподатковуваний прибуток	0	240,6	372,8	337,3	132,2	-35,5
Податок на прибуток (18%)	0	43,3	67,1	60,7	23,8	-6,4
Чистий прибуток	0	197,3	305,7	276,6	108,4	-29,1
Грошовий потік	0	221,3	344,1	334,2	122,8	-9,9
Наростаючий грошовий потік	-480	-258,7	85,4	419,5	344,1	334,2

Визначимо окупність проекту, яка становитиме:

$$N_{\text{міс.}} = 12 * \frac{480 - 221,3}{344,1} = 9 \text{ міс.}$$

Проект окупиться протягом 1 року та 9 місяців.

Індекс прибутковості проекту становить:

$$\text{ІП} = \frac{221,3 + 344,1 + 334,2}{480} = 1,87$$

Таким чином, показник прибутковості значно більший одиниці, відповідно проект може бути успішно реалізований.

Розрахуємо сукупний чистий прибуток (без урахування інвестованих коштів в проект) за результатами реалізації проекту:

$$\text{ЧП} = 197,3 + 305,7 + 276,6 - 480 = 299,6 \text{ тис. грн.}$$

Розрахуємо сукупний грошовий потік (з і без урахування інвестованих в проект коштів) за результатами реалізації проекту:

$$\Gamma P1 = 221,3 + 344,1 + 334,2 = 899,6 \text{ тис. грн.}$$

$$\Gamma P2 = 221,3 + 344,1 + 334,2 - 480 = 419,6 \text{ тис. грн.}$$

В цілому, слід відмітити ефективність проекту створення Інтернет-магазину [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське»), зокрема окупність проекту становитиме 1 рік та 9 міс., чистий прибуток в результаті реалізації проекту становитиме 299,6 тис. грн. за 3 роки, чистий грошовий потік -899,6 тис. грн., залишковий грошовий потік – 419,6 тис. грн.

### **3.3. Розробка блок-схеми управління логістичними бізнес-процесами на основі інноваційного підходу**

Досліджуючи особливості управління логістичними бізнес-процесами підприємства ДП «ДГ «Подільське» необхідно відзначити відсутність повноцінного сформованого відділу логістики, котрий б виважено забезпечував реалізацію ефективних логістичних бізнес-процесів на підприємстві. Тому нами пропонується впровадження зазначеного відділу у діяльність даного підприємства та формування оновленої системи логістичного управління, що представлено на рисунку 3.8.

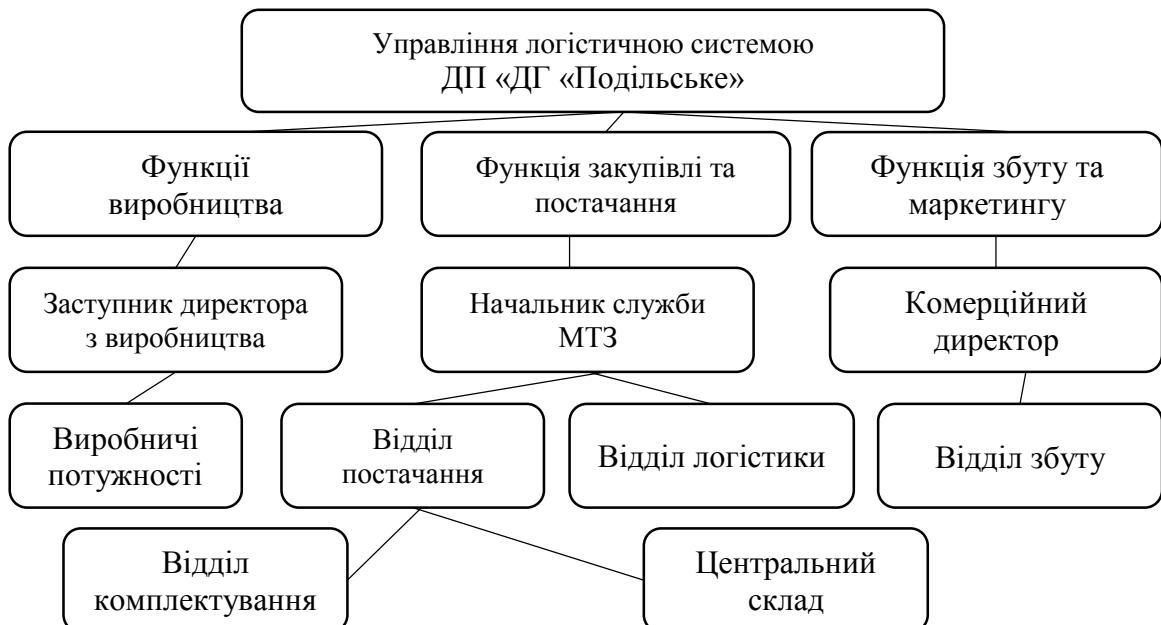


Рис.3.8. Удосконалена схема управління логістичною діяльністю підприємства ДП «ДГ «Подільське»

Організаційна структура управління логістичною системою підприємства ДП «ДГ «Подільське» визначатиметься ключовою метою і завданнями, які вона покликана вирішувати. Основна мета управління максимізація прибутку на довготривалий період за рахунок ефективної участі в здійсненні логістичних операцій. Організаційна структура управління логістичною діяльністю ДП «ДГ «Подільське» постійно повинна розвиватися та вдосконалюватися, пристосовується до викликів та глобальних змін у зовнішньому середовищі і сфері управління.

Відділ логістики виступає самостійним структурним підрозділом ДП «ДГ «Подільське» та підпорядковується начальнику служби матеріально-технічного забезпечення. Відділ логістики очолюватиметься начальником відділу, який призначається на посаду та звільняється з займаної посади керівником ДП «ДГ «Подільське» у порядку, встановленому чинним законодавством України.

Метою функціонування відділу логістики ДП «ДГ «Подільське» є організація наступних взаємопов'язаних процесів, а саме:

1. Організація на високому та якісному управлінському рівні логістичної діяльності підприємства для забезпечення зростання його конкурентоспроможності.
2. Своєчасне забезпечення споживачів необхідною продукцією у визначеному місці та у визначений час в необхідній кількості (якості) з мінімальними затратами із врахуванням потреб клієнтів за привабливою ціною.

Раціональне управління логістичними бізнес-процесами досліджуваного підприємства на основі інноваційного підходу передбачає розробку блок-схеми даного управління із використанням інструментів реінжинірингу бізнес-процесів. В синергії побудова ефективної організаційної структури управління логістикою та створення алгоритму вдосконалення логістичних бізнес-процесів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» стимулюватимуть

ефект господарської діяльності та вплине на зростання фінансових результатів діяльності досліджуваного підприємства. Реінжиніринг повинен бути спрямований на три взаємопов'язаних напрями діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське» (рис.3.9).

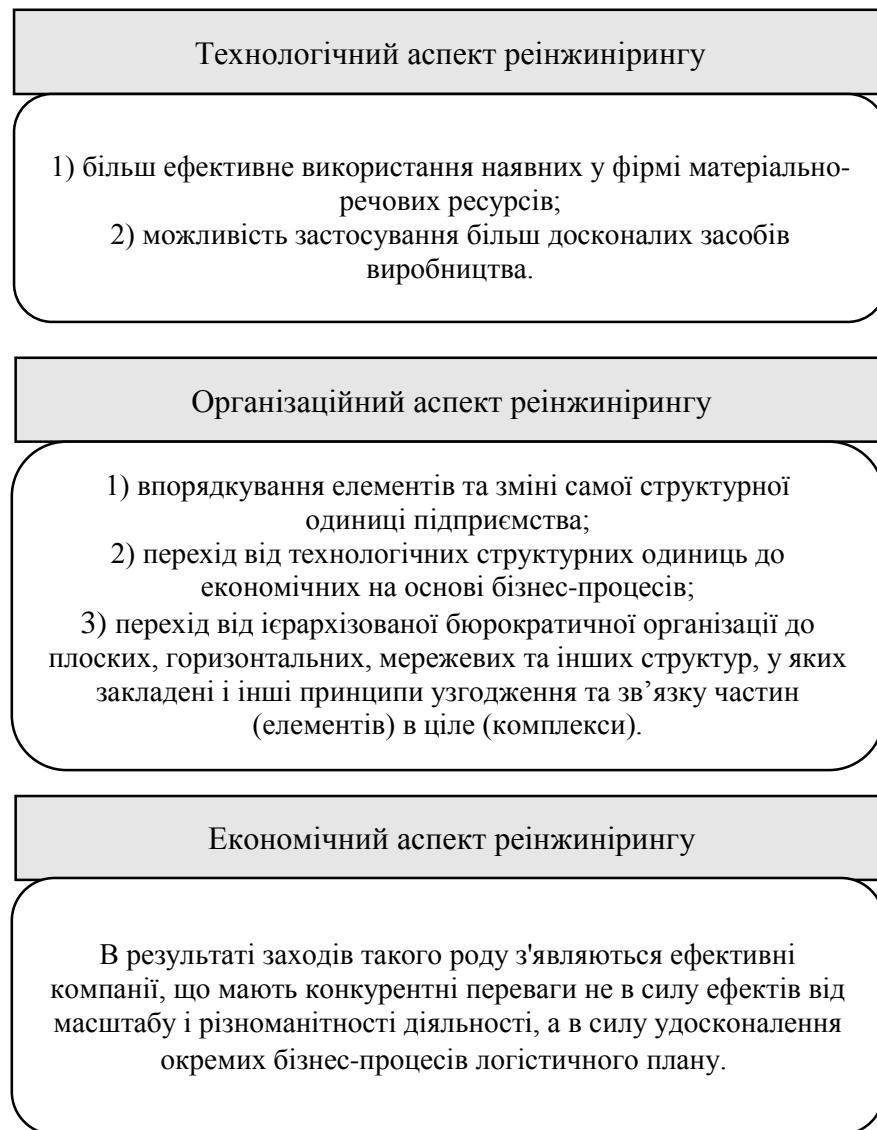


Рис.3.9. Основні напрями реалізації реінжинірингу бізнес-процесів підприємства ДП «ДГ «Подільське»

Оптимальність логістичного процесу на даному підприємстві передбачає використання підходу системної інтеграції, що найбільш доцільний реалізацією шляхом використання інструментів реінжинірингу. Зазначене дозволить вдосконалення діяльність наступних підсистем –

постачання, складування, збутова діяльність та транспортування.

Також важливим є використання процесного підходу, котрий повинен бути поділений на основні та допоміжні (підтримуючі) бізнес-процеси, при чому основні – ті бізнес-процеси за рахунок яких досліджуване підприємство формуватиме свій фінансовий результат, а підтримуючі – ті, без яких підприємство не може відлагодити основні бізнес-процеси.

В цілому, запропоноване процесне управління діяльністю підприємства ДП «ДГ «Подільське» орієнтоване на загальний результат (покращення ефективності бізнес-процесів), що складається із локальних досягнень в сфері виробництва агропромислової продукції та подальшого якісного обслуговування споживачів.

Для реалізації процесу реінжинірингу слід представити карту логістичних бізнес-процесів підприємства ДП «ДГ «Подільське», яка графічно ілюструє усі складові в процесі реалізації дій, а також взаємозв'язок між ними.

Карта визначає характерні риси потоків створення цінностей в цілому, їх послідовність і взаємозв'язок відлагоджених процесів, а також можливості удосконалення або перепроектування бізнес-процесів.

Карту управління бізнес-процесами слід розглядати і на рівні взаємодії групи підприємств, коли вимагається координація його діяльності в потоках товароруху або в логістичних процесах (рис. 3.10).

В цілому, ключовими напрямами логістичних бізнес-процесів на підприємстві можна відзначити витрати на логістику, що включають операційні витрати та витрати пов'язані із обслуговуванням клієнтів: складські послуги, розподіл, виробництво, транспортування, збут, інформаційна підтримка, клієнтський сервіс та інші.

Реорганізація основних бізнес-процесів ДП «ДГ «Подільське» виступає важливим шляхом утримання позицій та подальшого підвищення конкурентоспроможності підприємства через фундаментальний перегляд логістичного ланцюга – від реалізації процесу закупівлі сировини до процесу

постачання готової продукції споживачу [17, с.52].

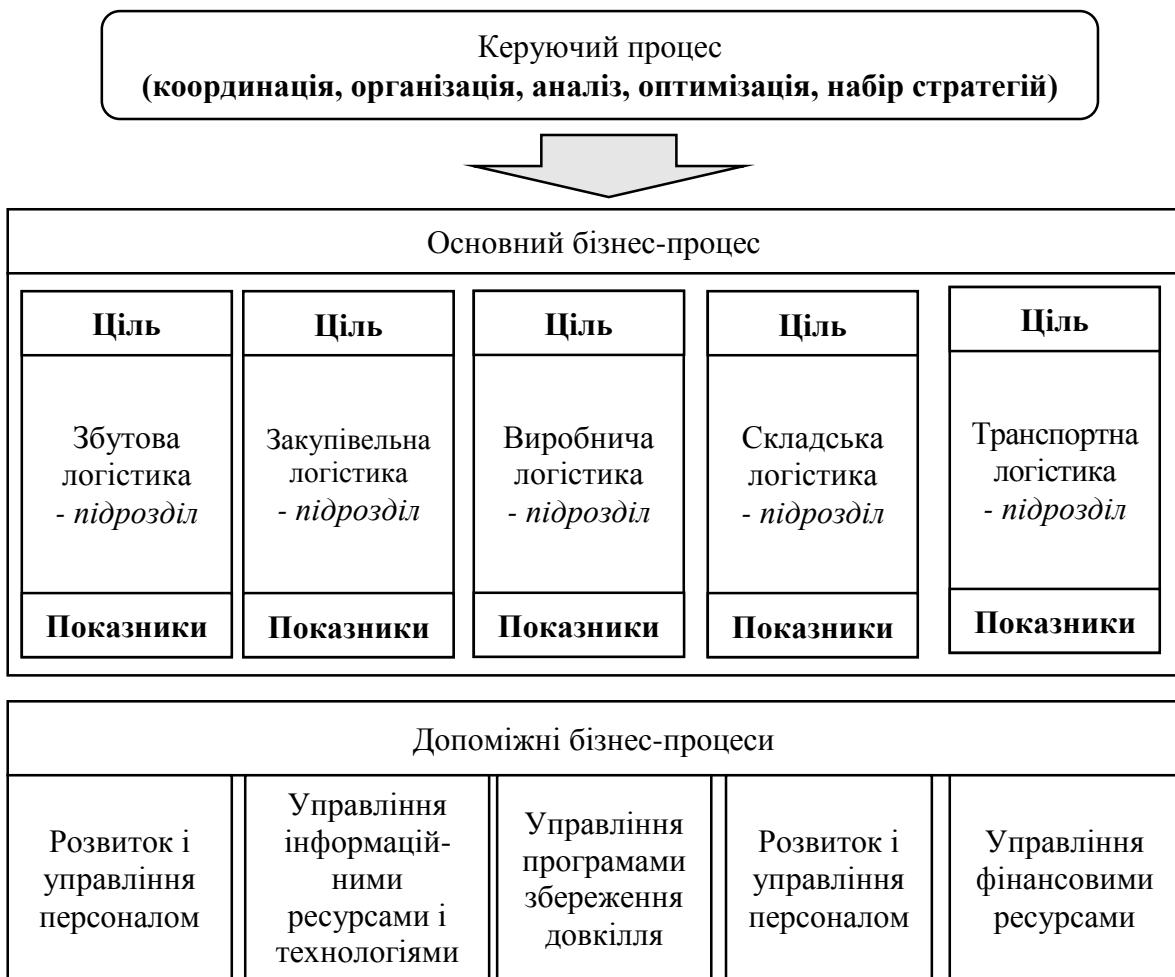


Рис.3.10. Карта бізнес-процесів створення цінностей підприємства  
ДП «ДГ «Подільське»

Оптимізація логістичних бізнес-процесів передбачає здійснення інноваційної політики, в якій реінжиніринг виступає фундаментальною основою системи управління логістичними процесами досліджуваного підприємства.

Проведення реінжинірингу бізнес-процесів ДП «ДГ «Подільське» зумовлює введення інновацій в системи управління логістичними процесами та передбачатиме проходження п'яти фаз, представлених у таблиці 3.8.

Таблиця 3.8

Фази процесів реінжинірингу бізнес-процесів (BRP) підприємства  
ДП «ДГ «Подільське»

№	Фаза 1	Фаза 2	Фаза 3	Фаза 4	Фаза 5
1	2	3	4	5	6
1	Визначення дій	Процес діагностики	Процес перепроектування	Впровадження 1	
2	Ідентифікація основного процесу	Оцінка основного процесу	Процес відображення	Впровадження 2	
3	Розробка концепції і цілей	Призначення керівника проекту	Оцінювання поточного процесу	Використання ІТ-технологій	Відображення інновацій та розвиток
4	Прообраз	Дія	Діагностика	Удосконалення	Впровадження і оцінювання 1
5	Підготовка	Ідентифікація	Прообраз	Планування	Перетворення
6	SWOT-аналіз	Граничні фактори успіху	Стратегія	Визначення процесу	Відображення вибору
7	Вимоги клієнтів	Процес аналізу	Бенчмаркінг	Відображення інновації	Впровадження і оцінювання 2
8	Ціль/КРІ	Стартовий проект 1	Діагностика	Перепроектування	Впровадження і оцінювання 3
9	Формування команди BRP	Стартовий проект 2	Відображення інновації	Інтеграція	Аналіз
10	Формування цілі	Мозковий штурм	Процес оцінювання	Відображення інновації	Виконання

При чому основними завданнями, котрі реалізовуватиме підприємство ДП «ДГ «Подільське» в процесі реінжинірингу логістичних бізнес-процесів стануть [26, с.268]: оптимізація послідовності виконуваних логістичних функцій, що призводить до скорочення виробничого циклу, циклу реалізації товарів та послуг; забезпечення якісного обслуговування споживачів, в результаті чого відбуватиметься зростання оборотності капіталу та покращення фінансово-економічних показників даного підприємства; оптимізація використання різновидів ресурсів у різноманітних бізнес-процесах, в результаті якої мінімізуються витрати виробництва та обігу і забезпечується оптимальне поєднання різних видів діяльності підприємства; відбувається побудова адаптивних бізнес-процесів, спрямованих на швидке пристосування до змін потреб споживачів. На основі реалізації етапів реінжинірингу запропонуємо блок-схему реінжинірингу логістичних бізнес-процесів підприємства ДП «ДГ «Подільське» (рис. 3.11).

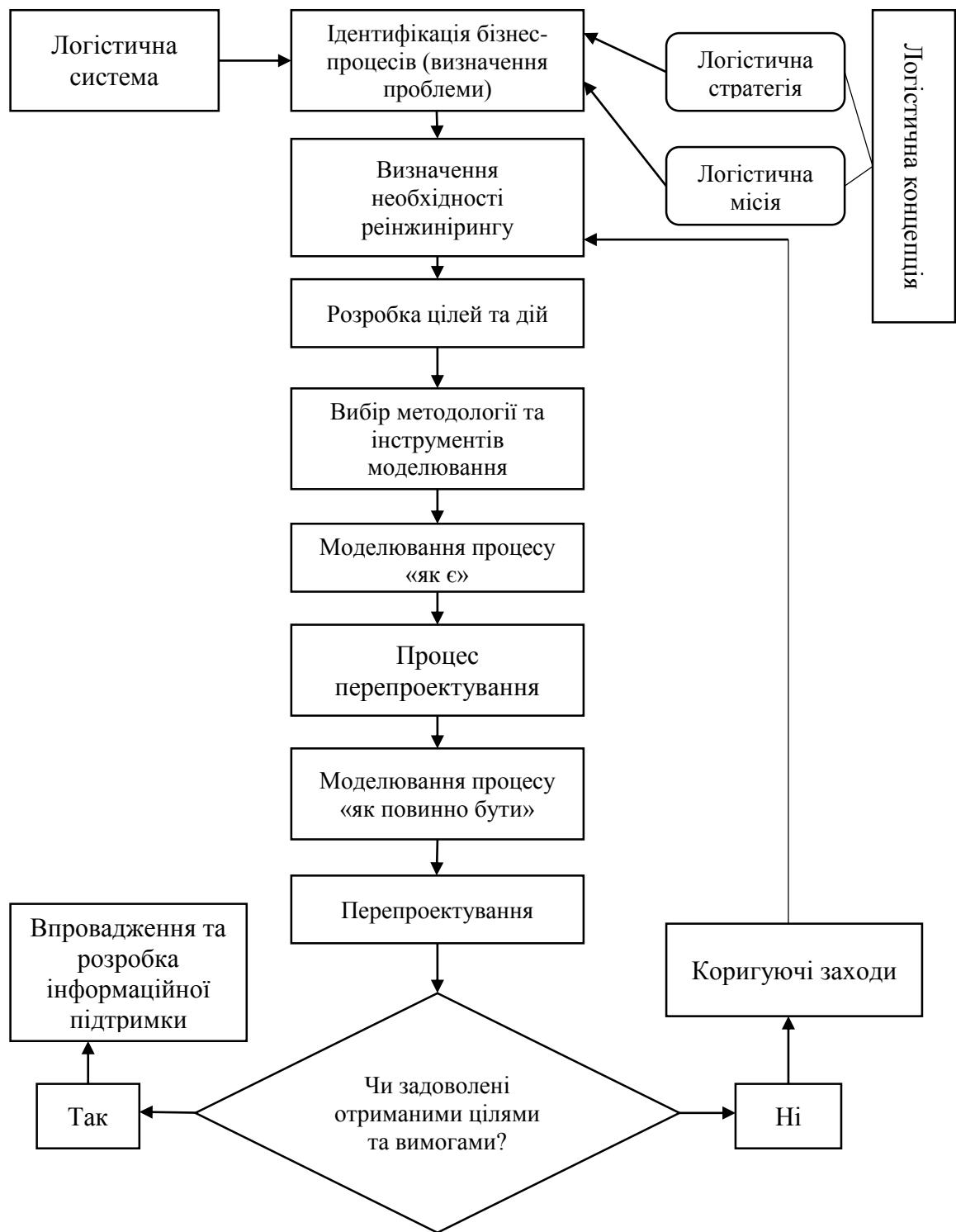


Рис. 3.11. Комплексна блок-схема реінжинірингу логістичних бізнес-процесів підприємства ДП «ДГ «Подільське»

Представленний на рисунку 3.11. алгоритм реінжинірингу логістичних бізнес-процесів демонструє механізм (етапність) процесу прийняття

управлінського рішення про необхідність перепроектування ключових логістичних бізнес-процесів, відповідність одержаних результатів заданих цілей. Очікуваним результатом на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» від здійснення реінжинірингу ключових логістичних бізнес-процесів стане подальша радикальна реструктуризація матеріальних і супутніх їм інформаційних і фінансових потоків, котра орієнтуватиметься на оптимізацію системи управління, оптимізацію рівня ресурсних витрат і їх перерозподіл між підрозділами підприємства та підвищення логістичного сервісу.

В цілому, ефективна реалізації реінжинірингу логістичних бізнес-процесів підприємства ДП «ДГ «Подільське» передбачатиме: оптимізацію послідовності логістичних операцій та функцій, що сприятиме скороченню тривалості логістичних циклів; оптимізацію матеріальних та фінансових витрат; здійснення побудови адаптивних та гнучких бізнес-процесів в логістичній системі підприємства; синхронізацію та координацію процесів, що виконуватимуться одночасно.

Підприємства, котрі прагнуть досягнути якісного фінансового результату та комерційного успіху, в тому числі і підприємство ДП «ДГ «Подільське», повинні не тільки виготовляти якісну продукцію, але й також удосконалювати логістику бізнес-процесів.

### **3.4. Вплив заходів на фінансові показники діяльності державного підприємства**

Аспект вдосконалення бізнес-процесів досліджуваного підприємства повинен мати синергетичну основу, оскільки поодиноко дуже важко досягти максимального ефекту від запропонованих заходів. Тому, пропонуються комплексні рішення удосконалення основних бізнес-процесів (виробничих, збутових та логістичних) підприємства ДП «ДГ «Подільське», які слід реалізувати в найближчій перспективі (таблиця 3.8).

Таблиця 3.8

Основні заходи вдосконалення бізнес-процесів  
на підприємстві ДП «ДГ «Подільське»

Особливості				Ефект (щорічний)	
Основний захід	Спрямування	Період реалізації	Бюджет заходу, тис.грн.	Доходи (зростання)	Витрати (оптимізація)
Оновлення виробничих потужностей	Вдосконалення бізнес-процесів виробничого характеру	2021-2023 рр.	2950	+5%	-3%
Створення Інтернет-магазину	Вдосконалення збутової політики	2021-2023 рр.	480	+15%	-2%
Реінжинінг логістичних бізнес-процесів	Вдосконалення логістичної діяльності	2021-2023 рр.	1000	+2%	-5%
Всього витрат:			4430	+22%	-10%

Реалізація основних заходів вдосконалення бізнес-процесів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» стимулюватиме розвиток виробничих, збутових та логістичних бізнес-процесів, наслідком їх повинне стати зростання фінансових результатів та показників фінансового стану підприємства, відповідний приріст доходів планується на рівні 22%, при цьому прогнозується зниження витрат за рахунок оптимізації на 10%, розмір витрат на реалізацію даних заходів становитиме 4430 тис.грн.

Визначимо ефект від реалізації даних заходів, представивши планові (прогнозні) показники фінансово-господарської діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське» у таблиці 3.9. Аналізуючи дані представлені у таблиці 3.9. необхідно відмітити зростання в плановому періоді показників фінансових результатів підприємства та основних показників фінансового стану, зокрема доходи від реалізації продукції збільшиться на 13187 тис.грн., собівартість за рахунок оптимізації витрат та більш ефективного використання ресурсів знизиться на 3619 тис.грн., відповідно чистий прибуток підприємства збільшиться на 16682 тис.грн., що вплине на зростання вартості активів, власного капіталу та показників фінансового стану.

Таблиця 3.9

## Фінансові результати та показники фінансового стану підприємства

ДП «ДГ «Подільське» за період 2019 (факт) – 2023 (план) рр.

Показники	Факт		План		Відхилення (+;-)			
	2019	2021	2022	2023	2021/2019	2022/2021	2023/2022	2023/2019
Фінансові результати підприємства								
Доходи від реалізації продукції (зростання)	16164	19720	24058	29351	3556	4338	5293	13187
-в тому числі отримані за рахунок оновлення виробничих потужностей	0	+808	+986	+1203	808	178	217	1203
-за рахунок створення Інтернет-магазину	0	+2425	+2958	+3609	2425	533	651	3609
-за рахунок реінжинірингу логістичних бізнес-процесів	0	+323	+394	+481	323	71	87	481
Собівартість реалізації продукції (оптимізація витрат)	13353	12018	10816	9734	-1335	-1202	-1082	-3619
-в тому числі отримані за рахунок оновлення виробничих потужностей	0	-401	-361	-324	-401	40	36	-324
-за рахунок створення Інтернет-магазина	0	-267	-240	-216	-267	27	24	-216
-за рахунок реінжинірингу логістичних бізнес-процесів	0	-668	-601	-541	-668	67	60	-541
Інші доходи	0	100	200	300	100	100	100	300
Інші витрати	2776	2800	3000	3200	24	200	200	424
Чистий прибуток	35	5002	10443	16717	4967	5440	6274	16682
Активи (пасиви)	46214	51984	62827	79944	5770	10843	17117	33730
Власний капітал	43982	48984	59427	76144	5002	10443	16717	32162
Поточні зобов'язання	2232	3000	3400	3800	768	400	400	1568
Показники фінансового стану підприємства								
Фінансова автономність	0,952	0,942	0,946	0,952	-0,009	0,004	0,007	0,001
Загальна ліквідність	3,960	4,723	5,152	6,103	0,763	0,429	0,951	2,143
Оборотність активів	0,350	0,379	0,383	0,367	0,030	0,004	-0,016	0,017
Оборотність власного капіталу	0,368	0,403	0,405	0,385	0,035	0,002	-0,019	0,018
Рентабельність активів	0,001	0,096	0,166	0,209	0,095	0,070	0,043	0,208
Рентабельність власного капіталу	0,001	0,102	0,176	0,220	0,101	0,074	0,044	0,219

Аналізуючи показники фінансового стану, необхідно відмітити високу фінансову автономність підприємства, розмір якої протягом досліджуваного періоду не опускатиметься нижче 0,942 пункти, що є досить значним показником. Зростатиме загальна ліквідність даного підприємства на 2,143 пункти, забезпечуватиметься зростання оборотності активів на 0,017 пункти, оборотності власного капіталу на 0,018 пункти, рентабельності активів та власного капіталу відповідно на 0,208 пункти та 0,219 пункти протягом планового періоду. В цілому, реалізації даних заходів дасть позитивний ефект для покращення основних бізнес-процесів підприємства та може бути реалізована у практичній діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське».

### **Висновки до розділу 3**

Для підвищення ефективності реалізації бізнес-процесів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» необхідно здійснити наступні заходи:

1. Пропонується оновлення виробничого потенціалу за рахунок придбання універсального зернозбирального комбайну німецької фірми «Fendt». Найбільший ефект від реалізації інвестиційного проекту з придбання зернозбиральний комбайн німецького виробництва «Fendt 6275L» для розширення виробництва борошна вищого і першого гатунку (проект №1), адже він має більш привабливі показники ефективності у порівнянні з аналогічними показниками інвестиційного проекту №2. Його впровадження зазначеного дасть можливість підвищити обсяги збору та переробки зерна, поряд із цим впровадження даного комбайну зменшить витрати пов'язані із переробкою та непродуктивні витрати основної діяльності підприємства, що дасть можливість скоротити собівартість продукції (скорочення на 5%), відповідно забезпечуючи зростання прибутковості підприємства в перспективному періоді.

2. Пропонується активізувати продаж продукції підприємства ДП «ДГ «Подільське» шляхом створення Інтернет-магазину podilske-produkt.te.ua, за оформленням він буде мати інноваційне забарвлення і орієнтований на різноманітні сегменти ринку та кінцевого споживача різної вікової категорії. Основною метою створення Інтернет-магазина podilske-produkt.te.ua є збільшення обсягів діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське», розширення ринків діяльності (продажу),

покращення іміджу підприємства на ринку, підвищення запасу міцності підприємства. Слід відмітити ефективність проекту створення Інтернет-магазину podilske-produkt.te.ua (підприємства ДП «ДГ «Подільське»), зокрема окупність проекту становитиме 1 рік та 9 міс., чистий прибуток в результаті реалізації проекту становитиме 299,6 тис.грн. за 3 роки, чистий грошовий потік -899,6 тис.грн., залишковий грошовий потік – 419,6 тис.грн.

3.На основі реалізації етапів реінженірингу запропоновано блок-схему реінженірингу логістичних бізнес-процесів підприємства ДП «ДГ «Подільське». Наведений алгоритм реінженірингу логістичних бізнес-процесів демонструє процес прийняття рішення про необхідність перепроектування логістичних бізнес-процесів, відповідність отриманих результатів до заданих цілей. Очікуваним результатом підприємства ДП «ДГ «Подільське» від реалізації реінженірингу логістичних бізнес-процесів є радикальна реструктуризація матеріальних і супутніх їм інформаційних і фінансових потоків, орієнтована на оптимізацію системи управління, рівня витрат на ресурси і їх перерозподіл між підрозділами підприємства та підвищення логістичного сервісу.

В цілому, запропоновані заходи покращуватимуть основні показники фінансово-господарської діяльності та показники фінансового стану. Зокрема, необхідно відмітити зростання в плановому періоді показників фінансових результатів підприємства та основних показників фінансового стану, зокрема доходи від реалізації продукції збільшиться на 13187 тис.грн., собівартість за рахунок оптимізації витрат та більш ефективного використання ресурсів знизиться на 3619 тис.грн., відповідно чистий прибуток підприємства збільшиться на 16682 тис.грн., що вплине на зростання вартості активів, власного капіталу та показників фінансового стану.

Аналізуючи показники фінансового стану, необхідно відмітити високу фінансову автономність підприємства, розмір якої протягом досліджуваного періоду не опускатиметься нижче 0,942 пункти, що є досить значним показником. Зростатиме загальна ліквідність даного підприємства на 2,143 пункти, забезпечуватиметься зростання оборотності активів на 0,017 пункти, оборотності власного капіталу на 0,018 пункти, рентабельності активів та власного капіталу відповідно на 0,208 пункти та 0,219 пункти протягом планового періоду.

## РОЗДІЛ 4

### ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА ЖИТТЕДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ДП «ДГ «ПОДІЛЬСЬКЕ»

#### **4.1. Охорона праці на підприємстві ДП «ДГ «Подільське»**

Організація охорони праці на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» здійснює служба охорони праці. Служба охорони праці даного підприємства опрацьовує ефективну цілісну систему управління охорони праці підприємства; сприяє удосконаленню діяльності кожного структурного підрозділу іожної посадової особи; проводить оперативно-методичне керівництво роботою з охорони праці; розробляє разом зі структурними підрозділами підприємства комплексні заходи щодо досягнення нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища (підвищення існуючого рівня охорони праці, якщо встановлені норми досягнуті), а також розділ «Охорона праці» у колективному договорі; проводить для працівників вступний інструктаж з питань охорони праці [54, с.227]. Досліджуючи фінансування заходів охорони праці на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» необхідно відмітити, що спрямовується 0,3% (для державних підприємств) від загального фонду оплати праці на підприємстві (таблиця 4.1).

Таблиця 4.1

**Фінансування заходів охорони праці на підприємстві ДП «ДГ  
«Подільське» за період 2015-2019 рр.**

Роки	ФОП, тис.грн.	Сума фінансування 0,3% від ФОП, тис.грн.	Абсолютне відхилення, тис.грн.
2015	1695	5,09	-
2016	2092	6,28	1,19
2017	5126	15,38	9,10
2018	4014	12,04	-3,34
2019	4928	14,78	2,74

Досліджуючи обсяги фінансування заходів з охорони праці на підприємстві необхідно відмітити динаміку до збільшення загального обсягу фінансування, зокрема якщо у 2015 році відповідний показник становив 5,09

тис. грн., то у звітному 2019 році складає 14,78 тис. грн., відповідний показник зростає за останні два роки на 2,74 тис. грн.

Нормування та контроль шуму на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» здійснюється згідно Постанові №37 від 01.12.99р. ДСН 3.3.6.037-99 «Санітарні норми виробничого шуму, ультразвуку та інфразвуку». Шум - це коливання звукової хвилі в звуковому діапазоні, що характеризується змінною частотою і амплітудою, непостійні в часі, які не несуть корисної інформації людині. Шум також впливає безпосередньо на різні відділення головного мозку, змінюючи нормальні процеси вищої нервової діяльності працівників ДП «ДГ «Подільське». Цей вилив може негативно позначитися навіть раніше, ніж виникнуть проблеми із сприйняттям звуків органами слуху. Характерним впливом шуму є скарги на підвищення втомлюваності, загальну слабкість, роздратування, апатію, послаблення пам'яті, пітливість та інші нездужання [65, с.114]. Рівень шуму на робочому місці програмістів, бухгалтерів і операторів ДП «ДГ «Подільське» не повинен перевищувати 50дБ, а в залах обробки інформації на обчислювальних машинах - 65дБ. Для зниження рівня шуму стіни і стеля офісного приміщення ДП «ДГ «Подільське» фанеровані звукопоглинальними матеріалами. Рівень вібрації в приміщенні понижений шляхом встановлення устаткування на спеціальні віброізолятори. Вікна офісу метало-пластикові, які не пропускають шуму з вулиці.

Рівні шуму в приміщенні на робочих місцях ДП «ДГ «Подільське» не перевищують: 50 дБл для працівників, що виконують найбільш відповідальні функції; 65 дБл для працівників, що виконують відповідальні функції; 75 дБл в приміщеннях, де розміщається гучне устаткування (принтери, кондиціонери та ін.). Для забезпечення нормованих рівнів шуму застосовуються шумопоглинаючі засоби (негорючі спеціальні перфоровані плити, панелі, мінеральна вата, підвісні стелі), дозволені органами санітарно-епідеміологічного нагляду[55, с.143].

Для підвищення ефективності діяльності з охорони праці на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» слід здійснити наступні заходи:

1. Запорукою зниження рівня виробничого травматизму і поліпшення стану охорони праці є піднесення економіки, що в сучасних умовах

господарювання може бути досягнуто лише шляхом децентралізації виробництва, запровадження на нерентабельних підприємствах посади найманого менеджера, який підзвітний і переобирається на зборах акціонерів.

2. Поліпшення стану охорони праці на підприємствах може бути досягнуто шляхом переходу від окремих розрізнених заходів до системи планомірного цілеспрямованого управління цією діяльністю з чітким визначенням для кожного структурного підрозділу підприємства переліку та змісту завдань і функцій управління.

3. З метою виконання планових та інших завдань роботи з охорони праці на підприємствах необхідно створювати фонди охорони праці, відраховуючи для цього 0,5 % від обсягу реалізації продукції (послуг).

4. На підприємстві доцільно здійснювати систематичне інженерне забезпечення системи управління охороною праці шляхом приведення виробничого обладнання, технологічних процесів, будівель і споруд, санітарно-гігієнічного стану, санітарно-побутового забезпечення у відповідність до вимог нормативних актів з охорони праці із застосуванням сучасних методів інжинірингу і реінжинірингу[64, с.89].

5. Для інструктажу й навчання працівників з охорони праці варто застосовувати сучасні методи активного навчання, виховання у працівників психології і культури безпеки, що унеможливлює будь-які небезпечні дії.

6. Системний підхід — запорука успіху підприємства як в бізнесі, так і в галузі охорони праці.

#### **4.2. Підвищення стійкості роботи підприємства державного сектору економіки в умовах надзвичайних ситуацій**

Дослідження стійкості роботи державного підприємства ДП «ДГ «Подільське» передбачає всебічне вивчення умов, які можуть скластися на об'єкті в надзвичайних умовах, а також оцінка їхнього впливу на подальшу виробничу діяльність підприємства.

Мета дослідження - виявити вразливі місця в роботі підприємства ДП «ДГ «Подільське» й виробити найбільш ефективні заходи, пропозиції та рекомендації щодо підвищення його стійкості. Ці рекомендації включають до

плану заходів з підвищення стійкості роботи об'єкта. План реалізують у мирний час за відсутності надзвичайних ситуацій, як правило, під час реконструкції об'єкта і в період загрози нападу противника.

Дослідження стійкості ДП «ДГ «Подільське» проводиться в мирній час силами інженерно-технічного складу без відриву від виробництва. Керівником дослідження є начальник служби цивільного захисту, тобто керівник виробництва. Тривалість досліджень - 2 ... 3 місяці [24, с.85].

Весь процес планування і проведення досліджень на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» поділяють на три етапи. Перший етап - підготовчий: розробка керівних документів (наказ начальника ЦЗ об'єкта, календарний план, план проведення досліджень, визначення складу учасників дослідження та їх підготовка). Другий етап - оцінка стійкості роботи об'єкта за надзвичайних ситуацій. Третій етап - розробка заходів, що підвищують стійкість роботи об'єкта. Для проведення досліджень на ДП «ДГ «Подільське» створюють такі групи дослідження: група керівника дослідження на чолі з головним інженером підприємства; група начальника відділу капітального будівництва (ВКБ); група головного енергетика; група головного механіка; група головного технолога; група відділу матеріального постачання; група штабу ЦЗ об'єкта. На другому етапі роботи кожна група спеціалістів оцінює стійкість елементів виробничого інженерно-технічного комплексу об'єкта и провадить необхідні розрахунки по кожному з вражуючих факторів, які можуть діяти внаслідок появи надзвичайних ситуацій мирного й воєнного часів.

У ході досліджень визначають умови захисту робітників і службовців, оцінюють уразливість інженерно-технічного комплексу, характер можливих руйнувань від вторинних факторів, вивчають стійкість системи постачання і кооперативних зв'язків з підприємствами - постачальниками, виявляють уразливі місця в системі керування та можливості об'єкта щодо відновлення зруйнованого виробництва.

На третьому етапі групи спеціалістів за результатами досліджень готують доповіді з висновками і пропозиціями підвищення стійкості елементів, які підлягали дослідженню. Група керівника дослідження складає загальну доповідь і розробляє план заходів з підвищення стійкості роботи об'єкта в цілому. Заходи планують на мирний час і на період загрози нападу противника [55, с.104].

Усі заходи з підвищення стійкості роботи ДП «ДГ «Подільське» поділяють на організаційні, інженерно-технічні й технологічні (zmіни технології виробництва на воєнний час). У мирний час повинні проводитися тільки інженерно-технічні й організаційні заходи. Вони включають такі напрямки: захист робітників, службовців та членів їх сімей; підвищення стійкості будівель і споруд; захист технологічного обладнання; підвищення надійності систем електро, водо, та газопостачання; захист сировини, напівфабрикатів і готової продукції від зараження радіоактивними, сильнодіючими отруйними речовинами та бактеріальними засобами; виключення або обмеження ураження вторинними факторами; забезпечення стійкого матеріально-технічного постачання; підвищення надійності керування; раціональне розміщення запасів матеріальних засобів; підготовка до відновлення зруйнованого виробництва [56, с.109].

## **Висновки до розділу 4**

Узагальнивши результати проведеного дослідження необхідно відмітити наступне:

1. Організація охорони праці на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» здійснює служба охорони праці. Служба охорони праці даного підприємства опрацьовує ефективну цілісну систему управління охорони праці підприємства; сприяє удосконаленню діяльності кожного структурного підрозділу і кожної посадової особи; проводить оперативно-методичне керівництво роботою з охорони праці; розробляє разом зі структурними

підрозділами підприємства комплексні заходи щодо досягнення нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища (підвищення існуючого рівня охорони праці, якщо встановлені норми досягнуті), а також розділ «Охорона праці» у колективному договорі; проводить для працівників вступний інструктаж з питань охорони праці.

2. Економічний механізм управління охороною праці на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» повинен передбачати систему заохочень для тих працівників, які сумлінно дотримуються вимог охорони праці, не допускають порушень правил та норм особистої та колективної безпеки, беруть активну творчу участь у здійсненні заходів щодо підвищення рівня охорони праці на підприємстві.

3. Дослідження стійкості роботи державного підприємства ДП «ДГ «Подільське» передбачає всебічне вивчення умов, які можуть скластися на об'єкті в надзвичайних умовах, а також оцінка їхнього впливу на подальшу виробничу діяльність підприємства. Мета дослідження - виявити вразливі місця в роботі підприємства ДП «ДГ «Подільське» й виробити найбільш ефективні заходи, пропозиції та рекомендації щодо підвищення його стійкості.

4. Усі заходи з підвищення стійкості роботи ДП «ДГ «Подільське» поділяють на організаційні, інженерно-технічні й технологічні (зміни технології виробництва на воєнний час). У мирний час повинні проводитися тільки інженерно-технічні й організаційні заходи. Вони включають такі напрямки: захист робітників, службовців та членів їх сімей; підвищення стійкості будівель і споруд; захист технологічного обладнання; підвищення надійності систем електро, водо, та газопостачання; захист сировини, напівфабрикатів і готової продукції від зараження радіоактивними, сильнодіючими отруйними речовинами та бактеріальними засобами та інші.

## **ВИСНОВКИ**

В даній кваліфікаційній (магістерській) роботі здійснено дослідження теоретичних та практичних підходів щодо побудови та впровадження ефективних бізнес-процесів на вітчизняному підприємстві. За результатами дослідження визначено наступне:

1. Бізнес-процеси – це сукупність різних видів діяльності, у рамках яких «на вході» використовується один або більше видів ресурсів, в результаті якої на «виході» створюється продукт, що представляє цінність для споживача.

2. Виділяють два підходи до визначення бізнес-процесів на підприємстві. Зокрема, прихильники першого підходу під «бізнес-процесом» пропонують розуміти «стійку цілеспрямовану сукупність взаємопов’язаних видів діяльностей, яка за певною технологією перетворює входи у виходи, що мають цінність для споживача». Це визначення відповідає нормам стандарту ISO 9000:2000. Прихильники другого підходу розглядають бізнес-процес як «цілеспрямовану послідовність операцій, робіт, процедур, що призводить до заданого кінцевого результату».

3. Бізнес-процеси можна поділити на дві складові: основні та допоміжні бізнес-процеси. До основних бізнес-процесів можна віднести виробництво сільськогосподарських культур, управління ресурсами, фінансами, запасами підприємства, формування ефективної системи збуту та маркетингової політики підприємства, а також впровадження системи контролю за якістю виготовлення сільськогосподарської продукції підприємства.

Допоміжні бізнес-процеси – супутні, котрі забезпечуються виконання основних бізнес-процесів підприємства. А саме, здійснюють матеріально-технічне забезпечення, стимулюють управління персоналом, управління ризиками господарської діяльності, виконують інформаційне забезпечення та юридичний супровід в виробничо-господарській діяльності підприємства.

4. Для вітчизняних підприємств є дуже значущим впровадження методів

удосконалювання, які будуть потребувати значних трансформацій в управлінні, зокрема різні методи вдосконалення бізнес-процесів, які поділяють на коротко- (метод швидкого аналізу, ідеалізація, статистичне управління процесами, аналіз робочих осередків, метод структуризації функцій якості) та довготермінові (передпроектування бізнес-процесів, бенчмаркінг, реінжиніринг, гринфілд). Удосконалення бізнес-процесів на державних агропромислових підприємствах дозволяє сформувати цілий блок стратегічних переваг і забезпечити більш високий рівень конкурентоздатності. Проте все це буде можливим лише при наявності комплексного, систематичного аналізу бізнес-процесів із використанням усього апарату методик і прийомів, які дозволяють виявити слабкі і сильні сторони діяльності підприємства.

5. Об'єктом дослідження в роботі виступало державне підприємство «Дослідне господарство «Подільське», котре реалізує діяльність у агропромисловій сфері (вирошування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур).

6. Узагальнюючи результати дослідження фінансово-економічних показників діяльності підприємства необхідно відмітити погіршення фінансових показників, зокрема знижується розмір вартості основних засобів, знижується обсяг реалізації продукції та чистого прибутку, зменшується показник рентабельності активів, власного капіталу та реалізації продукції. Протягом останніх двох років збільшується вартість дебіторської та кредиторської заборгованості підприємства, що негативно впливає на стан та структуру капіталу даного підприємства.

7. Досліджуючи основні бізнес-процеси досліджуваного підприємства ДП «ДГ «Подільське» необхідно їх розділити на три категорії: операційні бізнес-процеси (вирошування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур), збутова діяльність підприємства (реалізація продукції, маркетинг, збутова політика) та логістичні бізнес-процеси

(реалізації логістичної діяльності).

8. Аналізуючи ефективність основних бізнес-процесів слід відмітити, що використання основного капіталу також знижується із 29,6 пункти у 2015 році до рівня 11,03 пункти у 2019 році., поряд із цим знижується рентабельність основних засобів підприємства, зокрема рентабельність основних засобів у 2015 році становила 54,26%, 2016 році – 103,73%, у 2018 році значення показника знижується до рівня 25,85%, і у 2019 році показник становив 2,13%. Зниження фондовіддачі та рентабельності використання основного капіталу обумовлює зниження ефективності використання основних засобів та необхідність перегляду виробничої програми підприємства.

9. Дослідивши ефективність реалізації збутової діяльності та маркетингової політики підприємства ДП «ДГ «Подільське» слід відмітити, що протягом досліджуваного періоду відбувається зростання обсягів реалізації продукції за весь досліджуваний період (2015-2019 рр.) на 1446 тис. грн. або на 9,82%, відповідне значення показника за останні два роки (2018-2019 рр.) знижується на 5495 тис. грн. або на 25,37%.

10. Поряд із цим слід відмітити досить низьку ефективність логістичних бізнес-процесів підприємства, що обумовлюється низькими показниками точності виконання операцій, що характеризує рівень помилок відносно загальної кількості виконаних за визначений період операцій процесу, низьким показником часової тривалості логістичного бізнес-процесу, що ілюструє фактичну тривалість логістичного бізнес-процесу відносно розрахункової тривалості, низьким показником виконання бюджету логістичних витрат бізнес-процесу, який характеризує відношення рівня фактичних логістичних витрат до рівня витрат, закладених у бюджеті даного бізнес-процесу.

11. Здійснивши аналіз показників фінансового стану підприємства ДП «ДГ «Подільське» необхідно відмітити фінансову автономність підприємства, проте знижуються основні показники ліквідності, ділової активності,

рентабельності, що обумовлено зниженням ефективності основних бізнес-процесів підприємства.

Для підвищення ефективності реалізації бізнес-процесів на підприємстві ДП «ДГ «Подільське» необхідно здійснити наступні заходи:

- Пропонується оновлення виробничого потенціалу за рахунок придбання універсального зернозбирального комбайну німецької фірми «Fendt». Найбільший ефект від реалізації інвестиційного проекту з придбання зернозбиральний комбайн німецького виробництва «Fendt 6275L» для розширення виробництва борошна вищого і першого гатунку (проект №1), адже він має більш привабливі показники ефективності у порівнянні з аналогічними показниками інвестиційного проекту №2. Його впровадження зазначеного дасть можливість підвищити обсяги збору та переробки зерна, поряд із цим впровадження даного комбайну зменшить витрати пов'язані із переробкою та непродуктивні витрати основної діяльності підприємства, що дасть можливість скоротити собівартість продукції (скорочення на 5%), відповідно забезпечуючи зростання прибутковості підприємства в перспективному періоді.

- Пропонується активізувати продаж продукції підприємства ДП «ДГ «Подільське» шляхом створення Інтернет-магазину [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua), за оформленням він буде мати інноваційне забарвлення і орієнтований на різноманітні сегменти ринку та кінцевого споживача різної вікової категорії. Основною метою створення Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) є збільшення обсягів діяльності підприємства ДП «ДГ «Подільське», розширення ринків діяльності (продажу), покращення іміджу підприємства на ринку, підвищення запасу міцності підприємства. Слід відмітити ефективність проекту створення Інтернет-магазина [podilske-produkt.te.ua](http://podilske-produkt.te.ua) (підприємства ДП «ДГ «Подільське»), зокрема окупність проекту становитиме 1 рік та 9 міс., чистий прибуток в результаті реалізації проекту становитиме 299,6 тис. грн. за 3 роки, чистий грошовий потік -899,6 тис. грн., залишковий грошовий потік –

419,6 тис.грн.

-На основі реалізації етапів реінжинірингу запропоновано блок-схему реінжинірингу логістичних бізнес-процесів підприємства ДП «ДГ «Подільське». Наведений алгоритм реінжинірингу логістичних бізнес-процесів демонструє процес прийняття рішення про необхідність перепроектування логістичних бізнес-процесів, відповідність отриманих результатів до заданих цілей. Очікуваним результатом підприємства ДП «ДГ «Подільське» від реалізації реінжинірингу логістичних бізнес-процесів є радикальна реструктуризація матеріальних і супутніх їм інформаційних і фінансових потоків, орієнтована на оптимізацію системи управління, рівня витрат на ресурси і їх перерозподіл між підрозділами підприємства та підвищення логістичного сервісу.

Дані заходи покращуватимуть основні показники фінансово-господарської діяльності та показники фінансового стану. Зокрема, необхідно відмітити зростання в плановому періоді показників фінансових результатів підприємства та основних показників фінансового стану, зокрема доходи від реалізації продукції збільшиться на 13187 тис.грн., собівартість за рахунок оптимізації витрат та більш ефективного використання ресурсів знизиться на 3619 тис.грн., відповідно чистий прибуток підприємства збільшиться на 16682 тис.грн., що вплине на зростання вартості активів, власного капіталу та показників фінансового стану.

Аналізуючи показники фінансового стану, необхідно відмітити високу фінансову автономність підприємства, розмір якої протягом досліджуваного періоду не опускатиметься нижче 0,942 пункти, що є досить значним показником. Зростатиме загальна ліквідність даного підприємства на 2,143 пункти, забезпечуватиметься зростання оборотності активів на 0,017 пункти, оборотності власного капіталу на 0,018 пункти, рентабельності активів та власного капіталу відповідно на 0,208 пункти та 0,219 пункти протягом планового періоду.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андерсен Б. Бізнес-процеси. Інструменти вдосконалення. К.: РІА «Стандарти та якість», 2003. 272 с.
2. Ареф'єва О. В., Луцька Т. В. Бізнес-процеси підприємств сфери послуг: фактори, формування, конкурентоспроможність : монографія. Європейський ун-т. К. : Вид. Європейського ун-ту, 2009. 96 с.
3. Ареф'єва О.В., Луцька Т.В. Теоретичні підходи до управління бізнес-процесами підприємств сфери послуг. Сучасні проблеми розвитку національної економіки і шляхи їх розв'язання : колективна наукова монографія за наук. ред. д.е.н., проф. М.М. Єрмошенка. К. : НАУ, 2008. С. 212-216.
4. Бабак О.А. Реінжиніринг як сучасний інструмент інноваційної діяльності підприємств. *Економічний вісник Переяслав Хмельницького ДПУ*. 2011. № 17/1. С. 55-60.
5. Бай С.І. Розвиток організації: політика, потенціал, ефективність : монографія. Київський національний торговельно-економічний ун-т. К. : Київ. нац. торг.-ек. ун-т, 2009. 280 с.
6. Барсукова В.С., Котуранова Т.В. Реінжинирінг бізнес-процесів як метод стратегічного управління підприємством. *Економічний простір*. 2012. № 61. С. 249–255.
7. Беккер Й. Менеджмент процесов. К.: Ексмо, 2007. 384 с.
8. Білайчук А. Бізнес-процеси та BPM-системи. URL: <http://www.bpmis.ru>. (дата звернення до ресурсу 22.11.2020 року)
9. Біловодська О. А. Економічне обґрунтування реінжинірингу бізнес-процесів виробничих підприємств. Монографія. Суми: Мрія-1, 2010. 440 с.
10. Бобровська Н. В. Управління бізнес-процесами підприємств аграрного сектора: пріоритетні напрями. Обліково-аналітичне забезпечення інноваційного розвитку економіки : матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції, 14-15 березня 2018 року. Львів: ЛНАУ, 2018. С. 373-375.
11. Бортнік А.М. Процесне управління бізнесом (за матеріалами меблевих

підприємств Київського регіону): автореф. дис. ... канд. екон. наук / А.М. Бортнік. К., 2010.

12. Великий тлумачний словник сучасної української мови (з дод. і допов.) / Уклад. і голов. ред. В. Т. Бусел. К.: Ірпінь: ВТФ «Перун», 2005. 1728с.
13. Виноградова О.В. Рейнжинінг бізнес-процесів у сучасному менеджменті: монографія. Донецький держ. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського. Донецьк : Вид. ДонДУЕТ, 2005. 196 с.
14. Волошанюк Н.В. Реніжинінг як сучасна альтернатива реструктуризації вітчизняних підприємств. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2014. Випуск 6. Частина 2. С. 118-121.
15. Герус С., Горопацький В., Гудик Л. Система управління якістю : основні положення та словник (ISO 9000:2000). К.: Держстандарт України, 2001. 33 с.
16. Гончарова О. Рейнжинінг бізнес-процесів як метод процесного управління. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка*. 2013. №10(151). С.78-82.
17. Драбовський А.Г., Іванюта П.В., Петренко М.І. Рейнжинінг бізнес-процесів як напрям успішного розвитку діяльності підприємств. *Економіка харчової промисловості*. 2018. Випуск 2. Том 10. С.50-59.
18. Дубініна В. В. Теоретичні аспекти класифікації бізнес-процесів підприємства. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Сер. : Економічні науки*. 2014. Вип. 7(2). С. 186-189.
19. Демиденко В.В. Управління бізнес-процесами як складова процесного підходу до управління підприємством.  
URL:<http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4517> (дата звернення до ресурсу 17.11.2020 року)
20. Єсіпова К. А. Класифікація бізнес-процесів у туристичних підприємств. *Економічний простір*. 2010. №42. С. 220-228.
21. Железняк А., Іваницький І. Управління ресурсами аграрних підприємств на основі оптимізації бізнес-процесів. *Аграрна економіка*. 2016. Т. 9. № 1-2. С.116 – 122.
22. Загородна О., Серединська В. Бізнес-процеси підприємства: сутність та

класифікація.

URL:[http://sophus.at.ua/publ/2016\\_12\\_14\\_kampodilsk/sekcija\\_section\\_3\\_2016\\_12\\_14/biznes\\_procesi\\_pidpriemstva\\_sutnist\\_ta\\_klasifikacija/136-1-0-2192](http://sophus.at.ua/publ/2016_12_14_kampodilsk/sekcija_section_3_2016_12_14/biznes_procesi_pidpriemstva_sutnist_ta_klasifikacija/136-1-0-2192) (дата звернення до ресурсу 22.11.2020 року)

23. Зеркалов Д. В., Луц Т. Є., Качинська Н. Ф., Ільчук О. С., Чикунова-Васильєва Н. П. Безпека життєдіяльності. Навч. посіб. К.: Основа, 2014. 364 с.

24. Зеркалов Д.В. Безпека життєдіяльності. Навч. посіб. К.: Основа, 2016. 267 с.

25. Ільченко Н.Б. Моделювання бізнес-процесів підприємств оптової торгівлі. *Науковий вісник державного херсонського університету*. 2015. Вип.10. ч.2. С.88-91.

26. Іпполітова І.Я. Ефективність здійснення реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2016. №13. С.264-270.

27. Ісаєв Р.А. Бізнес-інжиніринг та управління в комерційному банку. К.: ГОЛОС-ПРЕС, 2009. 318 с.

28. Ісаєв Р.А. Методика опису (структуризації) бізнес-процесів промислового підприємства та її практичне застосування. *Управління в організації*. 2008. №8. С.77-82.

29. Ковальчук І. В., Косарєва Т. В. Управління запасами у забезпечені конкурентоспроможності підприємств. *Економіка АПК*. 2005. № 7. С.86–94.

30. Командровська В.Є., Морозенко О.Ю. Бізнес-процеси підприємства: сутність та методи удосконалення. *Проблеми підвищення інфраструктури*. 2011. №2. С.110-114.

31. Кононова І. В. Сутність процесного підходу до управління підприємством. *Економіка і регіон*. 2013. № 3. С. 93-98.

32. Коцко Т.А., Шеховцова І.А. Реінжиніринг бізнес-процесів як технологія антикризового управління підприємствами паливно-енергетичного комплексу. *Економіка та суспільство*. 2017. №9. С. 466-472.

33. Криворучко О.М., Сукач Ю.О. Менеджмент бізнес-процесів автотранспортних підприємств: монографія. Харків: ХНАДУ, 2012. 245 с.

34. Кузнецов А. И. Методика проведения обследования бизнес-процессов компаний. URL: [http://www.iteam.m/publications/it/section\\_51/article\\_1469](http://www.iteam.m/publications/it/section_51/article_1469). (дата

звернення до ресурсу 22.11.2020 року)

35. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. Теоретичні та прикладні засади менеджменту: Навчальний посібник. 2-е вид. доп. I перероб. Львів: Національний університет «Львівська політехніка», «Інтелект-Захід», 2003. 352 с.
36. Липчук В., Кордoba O. SWOT-аналіз фермерських господарств. *Аграрна економіка*. 2009. Т. 2, №3–4. С. 102–107.
37. Лисенко О. А. Класифікація бізнес-процесів на промислових підприємствах: теоретичні аспекти. Університетські наукові записки. 2013. № 2. С. 190-197.
38. Ліпич Л. Особливості формування бізнес-процесів на сільськогосподарських підприємствах. URL: <http://base.dnsgb.com.ua/files/journal/Visnyk-Lvivskogo-Nats-agraru/Zem/2009/files/09llgaae.pdf>. (дата звернення до ресурсу 22.11.2020 року)
39. Мартинюк Н. Ю. Аналіз підходів до виділення бізнес-процесів на підприємстві. *Науковий вісник Національного університету біоресурсів і природокористування України. Сер.: Економіка, аграрний менеджмент, бізнес.* 2013. Вип. 181(3). С. 169-173.
40. Менеджмент процесів / Під ред. Й. Беккера, Л. Вілкова, В. Таратухіна, М. Кутгера, М. Роземанна; [пер.з нім.]. М.: Ексмо, 2007. 384 с.
41. Міляр Л.Ф. Рейнжініринг бізнес-процесів як сучасний метод реструктуризації. URL: <http://eztuir.ztu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/174/1/62.pdf> (дата звернення до ресурсу 28.11.2020 року).
42. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: навч. посібник. Рівне. НУВГП. 2014. 158 с.
43. Ольшанський О. В. Особливості управління бізнес-процесами підприємств торгівлі та методи їх удосконалення. *Науковий вісник Ужгородського національного університету : серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. Ужгород : Гельветика, 2018. Вип. 22, №Ч.3. С. 22–26.
44. Ольшанський О.В. Оцінка ефективності бізнес процесів підприємства. *Вісник Сумського національного університету. Серія «Економіка і менеджмент»*. 2018. Вип. (76). С. 53–56.

45. Петренко О., Македонський А. Підвищення ефективності використання ресурсного потенціалу в сільському господарстві. *Аграрна економіка*. 2008. Т. 1, № 1–2. С.44–55.
46. Пономаренко В.С., Мінухін С.В., Знахур С.В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів : монографія. Харків : Вид-во ХНЕУ, 2013. 244 с.
47. Праховнік Н.А., Зацарний В.В., Землянська О.В. Безпека життєдіяльності. Конспект лекцій. К.: НТУУ «КПІ» ІЕЕ, 2015. 424 с.
48. Продіус О.І., Найда Є.Д. Реінжиніринг бізнес-процесів як сучасна концепція управління. URL: [http://economyandsociety.in.ua/journal/19\\_ukr/89.pdf](http://economyandsociety.in.ua/journal/19_ukr/89.pdf) (дата звернення до ресурсу 28.11.2020 року).
49. Рєпін В.В., Сліферов В.Г. Процесний підхід до управління. Моделювання бізнес-процесів. М.: РІА «Стандарти та якість», 2014. 408 с.
50. Рибінцев В. О., Цвілій С. М., Бачурін Д. А. Формування процесного управління промисловим підприємством на основі бізнес-процесів. *Економічний вісник Національного гірничого університету*. 2011. № 2. С. 117-124.
51. Таранюк Л.М. Реінжиніринг бізнес-процесів промислових підприємств: теорія, методологія, практика : монографія. Суми : Вид-во «Мрія-1», 2014. 608 с.
52. Теребух А. А., Ільницька-Гикавчук Г. Я., Макар О. П. Удосконалення управління бізнес-процесами на підприємствах України. *Науковий вісник НЛТУ України*. 2015. Вип. 25.7. С. 66-70.
53. Ткачук В., Кільницька О. Виробничий потенціал сільськогосподарських підприємств як передумова розвитку диверсифікації. *Аграрна економіка*. 2011. Т. 4, №1–4. С. 150–156.
54. Ткачук К. Н., Халімовський М. О., Зацарний В. В. Основи охорони праці: Підручник. 2-ге видання, доповнене та перероблене. К.: Основа, 2006. 448 с.
55. Ткачук К.Н., Зацарний В.В., Сабарно Р.В. Охорона праці та промислова безпека: Навч. посібн. К.: Лібра, 2010. 560 с.
56. Толок А.О. Крюковська О.А. Безпека життєдіяльності: Навч. посібник. 2011. 215 с.
57. Тоцький В.І., Лаврененко В. В. Організаційний розвиток підприємства. К. : КНЕУ, 2005. 247 с.

58. Хаммер М., Чампи Дж. Рейнжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2007. 288 с.
59. Харрінгтон Дж., Есселінг К.С. Оптимізація бізнес-процесів: документування, аналіз, управління, оптимізація. С.-Пб.: АЗБУКА БМікро, 2002. 314 с.
60. Чорнобай Л. І., Дума І.О. Бізнес-процеси підприємства: класифікація та структурно-ієрархічна модель. Економічний аналіз : зб. наук. праць / Тернопільський національний економічний університет; редкол. : В. А. Дерій (голов. ред.) та ін. Тернопіль : Видавничо-поліграфічний центр Тернопільського національного економічного університету “Економічна думка”, 2015. Том 22. № 2. С. 171-182.
61. Чухрай Н. І., Матвій С. І. Перепроектування логістичних бізнес-процесів у ланцюгах поставок. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка».* *Логістика.* 2014. № 811. С. 403-413.
62. Шеер А. В. Бизнес-процессы: основные понятия, теория, методы. М. : Весть-Мета Технология, 1999. 152 с.
63. Шемаєва Л.Г., Безгін К.С. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві : монографія. Харківський національний економічний ун-т. Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. 240 с.
64. Шудренко І. В. Основи охорони праці : навч. посіб. 2016. 214 с.
65. Яремко З.М., Тимошук С.В., Третяк О.І., Ковтун Р.М. Охорона праці: Навч. посіб. Львів: Видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка, 2010. 286 с.
66. Deming W. E. Quality, productivity, and competitive position. Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study, 1982. 373 p.
67. Porter M. E., Millar V. E. How Information Gives You Competitive Advantage. Harvard Business Review, 1985, 85, (July–August), p.149–160.

## ДОДАТКИ

### Додаток А

**Види бізнес-процесів за класифікаційними ознаками [60, с.175-180]**

Ознака класифікації бізнес-процесів	Види бізнес-процесів	Характеристика виду бізнес-процесів	
		1	2
За ознакою формування результата (за рівнем впливу на формування доданої вартості)	Основні (первинні, відтворювальні) бізнес-процеси	Процеси, орієнтовані на виробництво продукції або надання послуг, що становлять цінність для клієнта, і забезпечують одержання доходу для організації	
	Обслуговувальні (підтримувальні) бізнес-процеси	Процеси, які призначенні для забезпечення виконання основних бізнес-процесів та функціонування інфраструктури через забезпечення ресурсами всіх бізнес-процесів організації; ці процеси додають продукту вартості	
	Бізнес-процеси управління	Процеси, які охоплюють весь комплекс функцій управління на рівні кожного бізнес-процесу й бізнес-системи загалом	
	Бізнес-процеси розвитку	Процеси, які забезпечують розвиток або вдосконалення діяльності, що дозволяє створити ланцюг цінності в основному та допоміжних процесах на новому рівні показників (через процеси вдосконалення продуктів та інфраструктури, засвоєння нових напрямків і технологій та інноваційні процеси).	
За орієнтованістю бізнес-процесів	Процеси, орієнтовані на клієнта/ Customer Oriented Processes (COP's)	Це процеси виконання продукту, які визначають вимоги клієнтів ( входи в ці процеси): вимоги дизайну, способу виробництва, доставки і сервісу. Процеси групи COP's містять маркетинг і продажі, дизайн і розробки, виробництво, доставку, упакування продуктів, сервіс та гарантії, процеси формування споживчої цінності для клієнта.	
	Процеси, орієнтовані на підтримку/ Support Oriented Processes (SOP's)	Процеси цієї групи забезпечують потрібні ресурси для процесів, орієнтованих на клієнта. Мають найбільший рівень взаємодії з операційним рівнем процесів, орієнтованих на клієнта. Процеси, орієнтовані на підтримку, об'єднують трудові ресурси, інформаційні технології, закупівлі сировини, лабораторні дослідження, підтримку основних процесів, виготовлення запчастин, управління складською інфраструктурою тощо.	
	Процеси, орієнтовані на управління/ Management Oriented Processes (MOP's)	Процеси формування зобов'язань, лідерства, управлінських ресурсів, моніторингу та прийняття управлінських рішень на рівні топ-менеджменту Процеси, орієнтовані на управління, передбачають бізнес-планування, моніторинг управлінських рішень, планування якості, планування ресурсів, комунікації тощо.	
За місцем у ланцюгу формування вартості	Вхідна логістика	Сукупність процесів, пов'язаних із отриманням, складуванням та розподіленням ресурсів між «входами» бізнес-процесів. Відносини з постачальниками є ключовим фактором у створенні цінності в цій групі процесів	
	Виробничі процеси	Сукупність процесів трансформації вхідних ресурсів у вихідні результати за рахунок технологій виробництва/надання послуг. Збалансованість виробничих процесів та їх ефективність є ключовим фактором формування цінності на цьому етапі виконання бізнес-процесів	

## продовження додатку А

1	2	3
	Вихідна логістика	Сукупність процесів доставки продукції/послуг до клієнтів організації. Містить процеси складування та дистрибуції готової продукції.
	Маркетинг та продажі	Сукупність процесів, спрямованих на переконання клієнта у здійснення покупки товарів/послуг організації у зіставленні із конкурентами. Ефективна маркетингова політика є джерелом створення цінності на цьому етапі.
	Сервіс	Підтримка споживчої цінності виготовленої продукції/послуг для клієнта, після здійснення ним покупки.
	Управління персоналом	Процеси пошуку, найму, навчання, мотивації, нагородження та звільнення працівників організації. Люди є джерелом формування нових ідей, інновацій, тому цінність цієї групи бізнес-процесів полягає у структурованні робіт із налагодження всіх типів активностей, описаних вище.
	Інфраструктура організації	Це системи та функції підтримки щоденних операцій організації. До цього виду бізнес-процесів відносяться фінанси та облік на підприємстві, функціонування юридичної служби, служби охорони та інших обслуговувальних служб на підприємстві, а також загальне адміністрування підприємства.
	Технологічний розвиток/інноваційна діяльність	Сукупність процесів із пошуку нових ідей, їх тестування, реалізації та комерціалізації. Ці процеси мають на меті створити критично необхідні конкурентні переваги за рахунок зміни конфігурації основних бізнес-процесів.
	Техніки та методи забезпечення виробничих процесів необхідними ресурсами	Сукупність процесів пошуку кращих постачальників та обслуговувальних компаній, які за оптимальну ціну зможуть забезпечити достатню кількість ресурсів та інструментів, для функціонування основних бізнес-процесів. Процеси цієї групи формують цінність за рахунок можливого зниження вартості ресурсів чи підвищення якісних характеристик (доставка, ремонт, обслуговування обладнання) ресурсів, за рахунок постачальників
За характером продукту	Виробничі бізнес-процеси	Процеси, продуктом діяльності яких є виробництво товарів та послуг, що споживають зовнішні клієнти
	Адміністративні бізнес-процеси	Серія послідовних заходів по виконанню адміністративних задач, продуктом діяльності яких є надання послуг по координуванню погоджених дій організаційної структури та всіх бізнес-процесів організації
По відношенню до клієнтів організації	Зовнішні бізнес-процеси(прецеденти)	Процеси, що мають вхід і/або вихід поза межами організації
	Внутрішні бізнес-процеси	Процеси, які повністю відбуваються в межах організації як цілісної бізнес-системи і клієнтами яких є виконавці і бізнес-процеси, що використовують результат виконання («вихід») цих бізнес-процесів
За рівнем деталізації розгляду	Бізнес-процеси верхнього рівня (крос-функціональні процеси)	Сукупність функцій бізнес-процесу без деталізації за видами робіт або операціями
	Детальні бізнес-процеси (підпроцеси)	Складова частина бізнес-процесу верхнього рівня, що становить згрупований частину функцій, призначених для виконання конкретної ролі у створенні кінцевого результату

**продовження додатку А**

1	2	3
Бізнес-процеси за напрямком руху	Елементарні бізнес-процеси (операції)	Елементи процесу, не здатні самостійно створювати кінцевий результат, не вимагають більш детального опису і містять лише одну операцію
	Горизонтальні бізнес-процеси	Сукупність взаємопов'язаних інтегрованих (у функціональну структуру) процесів, які забезпечують Кінцеві результати, що відповідають інтересам (цілям) організації і становлять послідовний ланцюжок споживачів, коли кожний наступний процес визначає вимоги до попереднього Горизонтальні процеси, що виконуються у декількох функціональних підрозділах - міжфункціональні (наскрізні) бізнес-процеси
За видами діяльності (прив'язка до управлінського циклу Демінга-Шухарта)	Вертикальні (функціональні) бізнес-процеси	Процеси, що відображають діяльність організації по вертикалі, проходять відповідно до її структури у межах функціональних підрозділів і є формою взаємодії керівників функціональних підрозділів (відображають взаємодію керівництва організації, її підрозділів та робітників)
	Планування діяльності	Функції планування основної діяльності та показників ефективності бізнес-процесу організації загалом
В залежності від напряму діяльності	Здійснення діяльності	Процеси, що мають «входи» від усіх інших груп процесів
	Реєстрація фактичної інформації	Група функцій з реєстрації фактичної інформації щодо здійснення бізнес-процесу підприємства
За рівнем складності	Аналіз і контроль	Функції контролю та аналізу виконання планових показників, відповідно оперативного, тактичного та стратегічного планування
	Прийняття управлінського рішення	Функції прийняття управлінських рішень у межах бізнес-процесу організації
За функціональною ознакою	Типові бізнес-процеси	Характерні для будь якої організації незалежно від галузі та специфіки роботи об'єкта дослідження
	Специфічні бізнес-процеси	Характерні тільки для об'єкта дослідження бізнес-процеси, які відображають специфіку роботи залежно від розміру, етапу життєвого циклу, ситуативних вимог організації
За	Прості	На ступінь складності впливають розміри об'єкта дослідження та ступінь деталізації при виокремленні бізнес-процесів, пов'язані з широтою обсягів проблеми, яку необхідно вирішити, що впливає також і на кількість взаємозв'язків між самими процесами
	Складні	
За	Процес постачання	Процес постачання матеріальних ресурсів є елементом, який забезпечує реалізацію основного бізнес-процесу на підприємстві, тобто є його «входом».
	Процес виробництва	Процес виробництва готової продукції призначений для перетворення «входу» процесу на «вихід».
	Процес реалізації	Процес реалізації готової продукції орієнтований на задоволення потреб клієнтів та отримання доходів підприємством.
	Процес фінансових розрахунків	Процес розрахунків з покупцями готової продукції є завершальним етапом основного бізнес-процесу підприємства; грошове відтворення отриманих доходів за рахунок задоволення потреб клієнтів.

## продовження додатку А

1	2	3
За характером впливу на успіх організації	Ключові бізнес-процеси	Процеси, які найбільше (навіть вирішальним чином) впливають на досягнення головної мети організації і відображають зовнішні стосовно організації дії (результати). Ці процеси можуть бути визначені за допомогою ранжування процесів залежно від ступеня їх впливу на результативність через аналіз чинників задоволеності споживачів, впливу на акціонерну вартість організації, збільшення продажу, розширення ринку реалізації продукції, зменшення витрат тощо
	Критичні бізнес-процеси	Процеси, неналежне виконання яких може становити фактичну або потенційну небезпеку для забезпечення якості продукції, що є відзеркаленням внутрішніх дій організації. З різних причин у число критичних процесів може потрапити будь-який процес, що можна виявити в ході поточеної діяльності організації
За рівнем деталізації	Крос-функціональні процеси	Крос-функціональні процеси - це сукупність функцій бізнес-процесу без деталізації за видами робіт або операціями
	Підпроцеси	Підпроцес - це частина основного процесу діяльності, яка призначена для виконання конкретної ролі в створенні кінцевого продукту, але не здатна самостійно створювати продукт.
За ступенем пов'язаності окремих частин	Локальні (фрагментовані) бізнес-процеси	Процеси, які характерні для традиційних організацій з вузькою спеціалізацією та організацій, де переважає управління за функціями
	Інтеграційні бізнес-процеси	Процеси, спрямовані на пов'язування диференційованих частин процесу та функцій організації в одне ціле, або процеси, що призводять до такого стану
За рівнем реалізації бізнес-процесів (авторська розробка)	Бізнес-процеси на рівні інжинірингу	Сукупність процесів, які перебувають на етапі їх впровадження та налагодження, а також ті з уже впроваджених, до яких можливо застосувати таку характеристику, як гнучкість (можливість швидко змінити конфігурації процесу без втрати ефективності).
	Бізнес-процеси на рівні функціонування організації	Розроблені та впроваджені процеси, які можна охарактеризувати як продуктивні і налагоджені. Особливість цього виду бізнес-процесів полягає у налагодженості ланцюга формування цінності, виходи попередніх бізнес-процесів відповідають запитам ресурсів наступних процесів. Процесне управління є ефективним, а ланцюг формування доданої вартості продуктивним.
	Бізнес-процеси на рівні реінжинірингу	Цей вид бізнес-процесів характеризується механістичністю та невідповідністю умовам зовнішнього середовища. У зв'язку з цим еволюційні зміни неможливі через відсутність гнучкості. Необхідним є реорганізація (реінжиніринг) цього виду бізнес-процесів для переведення їх у одну з попередніх груп. Необхідність виокремлення такого виду бізнес-процесів викликана тим, що реінжиніринг не є спонтанною та швидкоплинною дією. Він триває певний час і викликає необхідність управління цими процесами у специфічний спосіб - отримати максимум продуктивності при заданій організації процесу та здійснювати «розмороження», яке передує подальшим змінам (відповідно до моделі організаційних змін Курта Левіна). Планування діяльності організації повинно здійснюватися з урахуванням можливостей механістичних процесів та потреб зовнішнього і внутрішнього середовища організації.

## продовження додатку А

1	2	3
За ступенем впливу на результативність	Ключові (вирішальні)	Бізнес-процеси, які формують систему створення і передачі доданої вартості до кінцевого споживача. Є визначальними з точки зору успіху підприємства, а їх ефективність чинить безпосередній вплив на ефективність функціонування підприємства загалом
	Ризикові	Сукупність бізнес-процесів, які пов'язані із ризиком втрат, що визначається компанією як суттєвий
За ознакою часу	Безперервного повторення	Група бізнес-процесів, які повторюються з визначеною циклічністю та регулярністю, завершення циклу виконання бізнес-процесу водночас є початком наступного циклу
	Періодичного повторення	Група бізнес-процесів, завершення циклу виконання кожного з яких не означає його повторення. До цієї групи процесів варто віднести внутрішні аудити чи ревізії, процеси технічного обслуговування обладнання на виробництві чи логістичного автопарку. Ключова їх відмінність полягає у перервах між завершенням процесу і його наступним виконанням та існування відносно стійкого періоду часу між виконанням бізнес-процесів
	Одноразового виконання	Група, до якої відносимо бізнес-процеси, що виконуються одноразово без жодного запланованого повторення. До цієї групи, як правило, належать процеси розвитку, проектно-конструкторські роботи та виконання проектів (за винятком організацій, у яких проектна діяльність є операційною).
За рівнем стійкості бізнес-процесів (авторська розробка)	Інноваційні (динамічні) бізнес-процеси	Ефективність виконання бізнес процесів цієї групи не залежить від жорстко регламентованої послідовності дій, а є результатом творчого нерегламентованого процесу. Основним фактором ефективності бізнес-процесів групи є професіоналізм та навики виконавця/виконавців (know-how). Ефективність бізнес-процесів залежить від людського фактору.
	Програмовані (статичні) бізнес-процеси	Група бізнес-процесів, налагодження та регламентація яких має першочергове значення для ефективного їх виконання. Процеси мають максимальну ефективність при рутинному повторенні процедур та операцій, які його формують. При цьому на етапі інженірингу таких процесів, серед масиву можливих варіантів технології виконання має бути вибраний оптимальний варіант.
У межах основних складових збалансованої системи показників	Фінансові	Бізнес-процеси (процедури), які пов'язані із фінансовими потоками всередині організації
	Клієнтські	Бізнес-процеси (процедури), які пов'язані із взаємодією з клієнтами
	Виробництва	Бізнес-процеси (процедури), які пов'язані із виробництвом продукції, що має споживчу цінність для клієнта
	Розвитку	Бізнес-процеси (процедури), які пов'язані із удосконаленням діяльності організації загалом та окремих її аспектів
	Навчання і зростання	Бізнес-процеси (процедури), які пов'язані із розвитком інтелектуальних та емоційних здібностей працівників, а також процеси розвитку вмінь і навиків
За фокусом управлінської діяльності (авторська розробка)	Управління людськими ресурсами	Управлінські бізнес-процеси, які стосуються управління формальними та неформальними організаціями всередині підприємства чи окремими працівниками
	Управління інформацією	Бізнес-процеси управління функціонуванням інформаційних потоків усередині організації, ключова функція яких забезпечувати процес управління актуальною, достовірною та релевантною інформацією.

## продовження додатку А

1	2	3
За видами бізнес-процесів розвитку (авторська розробка)	Управління фінансовими та матеріальними ресурсами	Сукупність управлінських процесів, які зорієнтовані на ефективне та раціональне використання ресурсів підприємства.
	Управління маркетингом та конкуренцією	Група управлінських бізнес-процесів, які в сукупності формують позицію компанії на ринку, взаємовідносини з клієнтами та цільовою аудиторією. Процеси взаємодії із конкурентами.
	Управління виробництвом	Управлінські бізнес-процеси, фокусом здійснення яких є налагодження виробництва, вхідної та вихідної логістики.
	Управління середовищем та зовнішніми зв'язками	Управління взаємозв'язками з постачальниками, посередниками, інституційними і обслуговувальними організаціями та іншими зацікавленими сторонами із зовнішнього середовища.
	Управління бізнес-моделлю організації	Сукупність процесів управління, які мають на меті актуалізацію і підтримку бізнес-моделі підприємства.
За видами бізнес-процесів розвитку (авторська розробка)	Розвиток розуміння ринку та споживачів	Бізнес-процеси розвитку, які формують базу інформації і досвіду щодо сутності та особливостей поведінки споживачів та тенденцій розвитку ринку. Розвиток бази даних, яка може існувати в різноманітних формах і надалі використовується в інформаційних потоках забезпечення управлінських рішень.
	Розвиток стратегії та візії організації	Бізнес-процеси розвитку, що виконуються з метою перенесення змін зовнішнього і внутрішнього середовища у стратегію підприємства
	Розвиток системи управління	Процеси інжинірингу та реінжинірингу управлінських систем чи системи менеджменту загалом з метою підвищення її ефективності. Реорганізація управління підприємством для впровадження змін в управлінську систему
	Розвиток та навчання персоналу	Бізнес-процеси зорієнтовані на максимальне використання розумових та інтелектуальних здібностей працівників та доведення рівня цих здібностей у кожному конкретному випадку до рівня, затребуваного організацією.

## Додаток Б

### Бізнес-процеси відділу продажу підприємства оптової торгівлі [25, с.90]

з/п	Зміст бізнес-процесу
1	2
1	<p style="text-align: center;"><b>Виконання замовлення покупців</b></p> <p>1.1. Обробка замовлення. 1.1.1. Отримання замовлення. 1.1.2. Узгодження замовлення з покупцями. 1.2. Виставлення рахунку. 1.2.1. Аналіз замовлення та оформлення рахунку. 1.2.2. Оформлення замовлення на поставку (при відсутності товару на складі). Оформлення замовлення. Передача замовлення у відділ закупок. Узгодження замовлення з відділом закупок. 1.2.3. Узгодження рахунку. 1.2.4. Відправлення рахунка покупцеві. 1.3. Підготовлення та оформлення документів. 1.3.1. Отримання сертифікатів на товар (за вимогою). 1.3.2. Оформлення документів на відвантаження у відповідності до замовлення. 1.3.3. Передача документів покупцеві (у випадку самовивезення товарів) 1.3.4. Оформлення замовлення на доставку товарів. 1.3.5. Реєстрація замовлення на доставку товарів. 1.3.6. Передача документів у відділ логістики. 1.4. Контроль виконання замовлення. 1.4.1. Контроль поставки неноменклатурної продукції. 1.4.2. Контроль доставки товарів покупцям.</p>
2	<p style="text-align: center;"><b>Контроль дебіторської заборгованості</b></p> <p>2.1. Контроль оплати рахунків. 2.1.1. Визначення рахунків, за якими підходить строк оплати. 2.1.2. Повідомлення покупців про найближчий строк оплати.</p> <p>2.2. Контроль простроченої дебіторської заборгованості. 2.2.1. Реєстрація простроченої дебіторської заборгованості. 2.2.2. Повідомлення покупців про порушення умов договору по оплаті відвантаженої продукції. 2.2.3. Виставлення претензій покупцям про порушення умов договору (за необхідністю). 2.3. Аналіз дебіторської заборгованості покупців. 2.3.1. Розрахунок обіговості дебіторської заборгованості. 2.3.2. Підготовлення звітів про дебіторську заборгованість.</p>
3	<p style="text-align: center;"><b>Робота з претензіями покупців.</b></p> <p>3.1. Обробка претензій. 3.1.1. Отримання претензії. 3.1.2. Реєстрація претензії. 3.1.3. Узгодження претензій з покупцем. 3.1.4. Узгодження претензій з відділом закупок (при отриманні претензії про заміну неякісного товару).</p> <p>3.1.5. Аналіз та визначення причин претензії. 3.1.6. Прийняття рішення про відмову/задоволення претензії. 3.1.7. Оформлення та передача відповіді на претензію покупцеві. 3.2. Узгодження претензії покупця. 3.2.1. Заміна неякісного товару (за узгодженням сторін). - оформлення замовлення на повернення товару (з підписом відповіальної особи); - передача на склад копії претензії та замовлення на повернення товару (у разі самовивезення покупцем); - оформлення та передача у відділ логістики службової записки про заміну неякісного товару, тощо; - контроль повернення та заміна неякісного товару.</p> <p>3.2.2. Обмін товару (при узгодженні претензії по пересортиці товарів).</p> <p>- передача на склад копії претензії по пересортиці товарів (при умові самовивезення покупцем); - оформлення та передача у відділ логістики службової записки про обмін товару та копії претензії по пересортиці товарів (при умові доставки товарів покупцю); - контроль повернення та обмін товарів.</p> <p>3.2.3. Допоставка доварів (при задоволенні претензії недопоставки товару).</p> <p>- передача на склад копії претензії про недопоставку товару (при умові самовивезення покупцем); - оформлення та передача у відділ логістики службової записки щодо допоставки товарів і копії претензії про недопоставку товарів (у випадку доставки товарів покупцю); - контроль допоставки товарів покупцю.</p>

## продовження додатку Б

<i>з/п</i>	Зміст бізнес-процесу
1	2
4.	<p style="text-align: center;"><b>Укладання договорів з покупцями.</b></p> <p>4.1. Визначення покупців для укладання/продовження договору. 4.2. Прийняття та узгодження рішення про укладання/продовження договору. 4.3. Підготовка проекту договору. 4.3.1. Оформлення проекту договору. 4.3.2. Узгодження проекту договору. 4.3.3. Перевірка оформлення договору. 4.2. Узгодження договору з покупцями. 4.2.1. Відправлення проекту договору покупцю. 4.2.2. Контроль отримання договору покупця. 4.2.3. Узгодження змін у договорі. 4.2.4. Отримання проекту договору від покупця. 4.3. Підписання договору підприємством. 4.3.1. Оформлення договору. 4.3.2. Узгодження договору 4.3.3. Підписання договору. 4.4. Підписання договору покупцем. 4.4.1. Відправлення договору покупцю. 4.4.2. Контроль отримання та підписання договору покупцем. 4.4.3. Отримання підписання договору від покупця. 4.5. Реєстрація договору. 4.6. Передача договору на оперативне зберігання.</p>
5.	<p style="text-align: center;"><b>Розвиток клієнтської бази.</b></p> <p>5.1. Пошук нових покупців. 5.1.1. Пошук покупців для укладання договорів. 5.1.2. Підготовку переліку потенційних покупців. 5.1.3. Відправлення потенційним покупцям інформацію про товар та послугах підприємства. 5.1.4. Проведення переговорів з потенційним покупцем. 5.1.5. Отримання від потенційних покупців запитів на товар. 5.1.6. Оформлення та відправлення комерційних пропозицій/рахунків (за вимогою покупців) 5.2. Аналіз бази даних покупців. 5.2.1. Реєстрація інформації про нових покупців. 5.2.2. Контроль зміни даних про покупців (реквізити, обсяг замовлення, періодичність, номенклатура тощо) 5.2.3. Коригування даних про покупців.</p>
6.	<p style="text-align: center;"><b>Обслуговування покупців.</b></p> <p>6.1. Розсилка інформації про нові товари та послуги підприємства. 6.2. Отримання від покупців запитів про товар. 6.3. Оформлення та відправлення комерційних пропозицій (за запитом покупців). 6.4. Консультування покупців. 6.4.1. Консультування покупців про товар. 6.4.2. Консультування покупців щодо вибору товару.</p>
7.	<p style="text-align: center;"><b>Маркетингові дослідження.</b></p> <p>7.1. Дослідження ринку (відповідно до плану маркетингового дослідження). 7.2. Інтерпретація отриманої інформації (для відділу маркетингу). 7.3. Виявлення джерел даних про товар підприємства (для відділу маркетингу). 7.4. Проведення опитування покупців. 7.4.1. Отримання та узгодження анкетного опитування. 7.4.2. Проведення опитування. 7.4.3. Оформлення результатів опитування. 7.4.4. Передача заповнених анкет опитування.</p>
8.	<p style="text-align: center;"><b>Планування продажу.</b></p> <p>8.1. Аналіз обсягів та динаміки продажу підрозділу. 8.2. Прогнозування обсягів продажу підрозділу. 8.3. Аналіз та корегування прогнозів продажу. 8.4. розроблення та узгодження планів продажу.</p>
9.	<p style="text-align: center;"><b>Управління підрозділом.</b></p> <p>9.1. Планування діяльності підрозділу. 9.1.1. Розроблення планів підрозділу. - розроблення плану роботи відділу; - розроблення індивідуальних планів працівників відділу; - підготовлення даних бюджетування. 9.1.2. Узгодження та затвердження планів підрозділу, узгодження та затвердження плану роботи відділу продажу; затвердження індивідуальних планів працівників відділу; узгодження та затвердження бюджету підрозділу. 9.2. Контроль діяльності підрозділу. 9.2.1. Контроль виконання плану відділу. 9.2.2. Контроль виконання індивідуальних планів працівників. 9.2.3. Контроль за виконанням бюджету підрозділу. 9.2.4. Ведення управлінського обліку у підрозділі.</p>





Підприємство Державне Підприємство "Дослідне Господарство "Подільське" за ЄДРПОУ  
Тернопільської державної сільськогосподарської дослідної станції  
Інституту кормів та сільського господарства Поділля НААНУ"  
(найменування)

Дата (рік, місяць, число)

КОДИ		
2016	01	01
		36979291

Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)  
за рік 2015 р.

Форма N2 Код за ДКУД 1801003

I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	14 718	14 811
Чисті зароблені страхові премії	2010	-	-
премії підписані, валова сума	2011	-	-
премії, передані у перестрахування	2012	-	-
зміна резерву незароблених премій, валова сума	2013	-	-
зміна частки перестраховиків у резерві незароблених премій	2014	-	-
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	( 14 642 )	( 13 849 )
Чисті понесені збитки за страховими виплатами	2070	-	-
<b>Валовий:</b>			
прибуток	2090	76	962
збиток	2095	( - )	( - )
Дохід (витрати) від зміни у резервах довгострокових зобов'язань	2105	-	-
Дохід (витрати) від зміни інших страхових резервів	2110	-	-
зміна інших страхових резервів, валова сума	2111	-	-
зміна частки перестраховиків в інших страхових резервах	2112	-	-
Інші операційні доходи	2120	1 228	-
у тому числі:	2121	-	-
дохід від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю			
дохід від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2122	-	-
дохід від використання коштів, вивільнених від оподаткування	2123	1 228	-
Адміністративні витрати	2130	( 382 )	( 292 )
Витрати на збут	2150	( 556 )	( 408 )
Інші операційні витрати	2180	( 86 )	( 118 )
у тому числі:	2181	-	-
витрати від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю			
витрати від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2182	-	-
<b>Фінансовий результат від операційної діяльності:</b>			
прибуток	2190	280	144
збиток	2195	( - )	( - )
Дохід від участі в капіталі	2200	-	-
Інші фінансові доходи	2220	-	-
Інші доходи	2240	-	-
у тому числі:	2241	-	-
дохід від благодійної допомоги			
Фінансові витрати	2250	( - )	( - )
Втрати від участі в капіталі	2255	( - )	( - )
Інші витрати	2270	( - )	( - )
Прибуток (збиток) від впливу інфляції на монетарні статті	2275	-	-

Продовження додатка 2

<b>Фінансовий результат до оподаткування:</b>			
прибуток	2290	280	144
збиток	2295	( - )	( - )
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	-	-
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305	-	-
<b>Чистий фінансовий результат:</b>			
прибуток	2350	280	144
збиток	2355	( - )	( - )

## ІІ. СУКУПНИЙ ДОХІД

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400	-	-
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405	-	-
Накопичені курсові різниці	2410	-	-
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415	-	-
Інший сукупний дохід	2445	-	-
Інший сукупний дохід до оподаткування	2450	-	-
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455	-	-
Інший сукупний дохід після оподаткування	2460	-	-
<b>Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)</b>	<b>2465</b>	<b>280</b>	<b>144</b>

## ІІІ. ЕЛЕМЕНТИ ОПЕРАЦІЙНИХ ВИТРАТ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Матеріальні затрати	2500	10 322	15 853
Витрати на оплату праці	2505	1 695	1 490
Відрахування на соціальні заходи	2510	614	542
Амортизація	2515	64	64
Інші операційні витрати	2520	17	11
<b>Разом</b>	<b>2550</b>	<b>12 712</b>	<b>17 960</b>

## ІV. РОЗРАХУНОК ПОКАЗНИКІВ ПРИБУТКОВОСТІ АКЦІЙ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Середньорічна кількість простих акцій	2600	-	-
Скоригована середньорічна кількість простих акцій	2605	-	-
Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2610	-	-
Скоригований чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2615	-	-
Дивіденди на одну просту акцію	2650	-	-

Керівник

Пасічник Іван Михайлович

Головний бухгалтер

Мисьо Федір Федорович



у тому числі в:		1181	-	-
резервах довгострокових зобов'язань		1182	-	-
резервах збитків або резервах належних виплат		1183	-	-
резервах незароблених премій		1184	-	-
інших страхових резервах		1190	-	11
<b>Інші оборотні активи</b>		<b>1195</b>	<b>6 918</b>	<b>7 219</b>
<b>Усього за розділом II</b>		<b>1200</b>		
<b>ІІІ. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групами видуття</b>				
<b>Баланс</b>		<b>1300</b>	<b>7 434</b>	<b>8 491</b>
<b>І. Власний капітал</b>				
<b>1. Довгострокові зобов'язання і забезпечення</b>				
Відстрочені податкові зобов'язання		1400	1 207	1 207
Пенсійні зобов'язання		1401	-	-
Капітал у дооцниках		1405	-	-
Додатковий капітал		1410	2 211	2 211
Емісійний дохід		1411	-	-
Накопичені курсові різниці		1412	-	-
Резервний капітал		1415	1 526	1 755
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)		1420	-	-
Неоплачений капітал		1425	( - )	( - )
Видучений капітал		1430	( - )	( - )
Інші резерви		1435	-	-
<b>Усього за розділом I</b>		<b>1495</b>	<b>4 944</b>	<b>5 173</b>
<b>ІІІ. Поточні зобов'язання і забезпечення</b>				
Відстрочені кредити банків		1500	-	-
Довгострокові кредити банків		1505	-	-
Інші довгострокові зобов'язання		1510	-	-
Довгострокові забезпечення		1515	-	-
Довгострокові забезпечення витрат персоналу		1521	-	-
Цільова фінансування		1525	-	-
Благодійна допомога		1526	-	-
Страхові резерви		1530	-	-
у тому числі:		1531	-	-
резерв довгострокових зобов'язань		1532	-	-
резерв збитків або резерв належних виплат		1533	-	-
резерв незароблених премій		1534	-	-
інші страхові резерви		1535	-	-
Інвестиційні контракти		1540	-	-
Призовий фонд		1545	-	-
Резерв на виплату джек-поту		1595	-	-
<b>Усього за розділом II</b>				
<b>ІV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами видуття</b>				
<b>V. Чиста вартість активів недержавного пенсійного фонду</b>		<b>1800</b>		
<b>Баланс</b>		<b>1900</b>	<b>7 434</b>	<b>8 491</b>

Керівник

Пасічник Іван Михайлович

Головний бухгалтер

Мисю Федір Федорович

Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

				КОДИ
				Дата (рік, місяць, число)
				2017 01 01
				36979291
Підприємство Державне Підприємство "Дослідне Господарство "Подільське" за СДРПОУ Тернопільської державної сільськогосподарської дослідної станції Інституту кормів та сільського господарства Поділля НААНУ."				
(найменування)				
Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід) за Рік 2016 р.				
Форма N2 Код за ДКУД 1801003				
<b>I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ</b>				
Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року	
1	2	3	4	
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	13 266	14 718	
<i>Чисті зароблені страхові премії</i>	2010	-	-	
<i>премії підписані, валова сума</i>	2011	-	-	
<i>премії, передані у перестрахування</i>	2012	-	-	
<i>зміна резерву незароблених премій, валова сума</i>	2013	-	-	
<i>зміна частки перестраховиків у резерві незароблених премій</i>	2014	-	-	
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	( 11 313 )	( 14 642 )	
<i>Чисті понесені збитки за страховими виплатами</i>	2070	-	-	
<b>Валовий:</b>				
прибуток	2090	1 953	76	
збиток	2095	( - )	( - )	
<i>Дохід (витрати) від зміни у резервах довгострокових зобов'язань</i>	2105	-	-	
<i>Дохід (витрати) від зміни інших страхових резервів</i>	2110	-	-	
<i>зміна інших страхових резервів, валова сума</i>	2111	-	-	
<i>зміна частки перестраховиків в інших страхових резервах</i>	2112	-	-	
<i>Інші операційні доходи</i>	2120	388	1 228	
<i>у тому числі:</i>				
<i>дохід від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю</i>				
<i>дохід від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції</i>	2122	-	-	
<i>дохід від використання коштів, вивільнених від оподаткування</i>	2123	-	-	
<i>Адміністративні витрати</i>	2130	( 708 )	( 382 )	
<i>Витрати на збут</i>	2150	( 540 )	( 556 )	
<i>Інші операційні витрати</i>	2180	( 203 )	( 86 )	
<i>у тому числі:</i>				
<i>витрати від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю</i>				
<i>витрати від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції</i>	2182	-	-	
<b>Фінансовий результат від операційної діяльності:</b>				
прибуток	2190	890	280	
збиток	2195	( - )	( - )	
<i>Дохід від участі в капіталі</i>	2200	-	-	
<i>Інші фінансові доходи</i>	2220	27	-	
<i>Інші доходи</i>	2240	-	-	
<i>у тому числі:</i>				
<i>дохід від благодійної допомоги</i>	2241	-	-	
<i>Фінансові витрати</i>	2250	( - )	( - )	
<i>Втрати від участі в капіталі</i>	2255	( - )	( - )	
<i>Інші витрати</i>	2270	( - )	( - )	
<i>Прибуток (збиток) від впливу інфляції на монетарні статті</i>	2275	-	-	







Підприємство Державне Підприємство "Дослідне Господарство "Подільське" за СДРПОУ  
Тернопільської державної сільськогосподарської дослідної станції  
Інституту кормів та сільського господарства Поділля НААНУ."

КОДИ		
2018	01	01
		36979291

(найменування)  
Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)  
за Рік 2017 р.

Форма N2 Код за ДКУД 1801003

#### I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	19 230	13 266
Чисті зароблені страхові премії	2010	-	-
премії підписані, валова сума	2011	-	-
премії передані у перестрахування	2012	-	-
зміна резерву незароблених премій, валова сума	2013	-	-
зміна частки перестраховиків у резерві незароблених премій	2014	-	-
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	( 13 441 )	( 11 313 )
Чисті понесені збитки за страховими виплатами	2070	-	-
<b>Валовий:</b>			
прибуток	2090	5 789	1 953
збиток	2095	( - )	( - )
Дохід (витрати) від зміни у резервах довгострокових зобов'язань	2105	-	-
Дохід (витрати) від зміни інших страхових резервів	2110	-	-
зміна інших страхових резервів, валова сума	2111	-	-
зміна частки перестраховиків в інших страхових резервах	2112	-	-
Інші операційні доходи	2120	25	388
у тому числі:			
дохід від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю	2121	-	-
дохід від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2122	-	-
дохід від використання коштів, вивільнених від оподаткування	2123	-	-
Адміністративні витрати	2130	( 1 763 )	( 708 )
Витрати на збут	2150	( 854 )	( 540 )
Інші операційні витрати	2180	( 264 )	( 203 )
у тому числі:			
витрати від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю	2181	-	-
витрати від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2182	-	-
<b>Фінансовий результат від операційної діяльності:</b>			
прибуток	2190	2 933	890
збиток	2195	( - )	( - )
Дохід від участі в капіталі	2200	-	-
Інші фінансові доходи	2220	1	27
Інші доходи	2240	19	-
у тому числі:			
дохід від благодійної допомоги	2241	-	-
Фінансові витрати	2250	( - )	( - )
Втрати від участі в капіталі	2255	( - )	( - )
Інші витрати	2270	( - )	( - )
<i>Прибуток (збиток) від впливу інфляції на монетарні статті</i>	2275	-	-

Фінансовий результат до оподаткування:			
прибуток	2290	480	2 953
збиток	2295	( - )	( - )
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	-	-
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305	-	-
Чистий фінансовий результат:			
прибуток	2350	480	2 953
збиток	2355	( - )	( - )

ІІ. СУКУПНИЙ ДОХІД

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (ущінка) необоротних активів	2400	-	-
Дооцінка (ущінка) фінансових інструментів	2405	-	-
Накопичені курсові різниці	2410	-	-
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415	-	-
Інший сукупний доход	2445	-	-
Інший сукупний доход до оподаткування	2450	-	-
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455	-	-
Інший сукупний доход після оподаткування	2460	-	-
Сукупний доход (сума рядків 2350, 2355 та 2460)	2465	480	2 953

ІІІ. ЕЛЕМЕНТИ ОПЕРАЦІЙНИХ ВИТРАТ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Матеріальні затрати	2500	14 575	15 959
Витрати на оплату праці	2505	5 126	4 014
Відрахування на соціальні заходи	2510	1 086	848
Амортизація	2515	508	346
Інші операційні витрати	2520	622	495
Разом	2550	21 917	21 662

ІV. РОЗРАХУНОК ПОКАЗНИКІВ ПРИБУТКОВОСТІ АКІЙ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Середньорічна кількість простих акцій	2600	-	-
Скоригована середньорічна кількість простих акцій	2605	-	-
Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2610	-	-
Скоригований чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2615	-	-
Дивіденди на одну просту акцію	2650	360,00000	2 215,00000

Керівник

Пасічник Іван Михайлович

Головний бухгалтер

Мисьо Федір Федорович















КОДИ			
Дата (рік, місяць, число)			
2020 01 01			
36979291			
Підприємство Державне Підприємство "Дослідне Господарство "Подільське" за СДРПОУ Тернопільської державної сільськогосподарської дослідної станції Інституту кормів та сільського господарства Подільського УАНУ."			
(найменування)			
Звіт про фінансові результати (Звіт про буджетний дохід)			
за Рік 2019 р.			
Форма N2 Код за ДКУД 1801003			
<b>I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ</b>			
Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	16 164	21 659
<i>Чисті зароблені страхові премії</i>	2010	-	-
премії підписані, валова сума	2011	-	-
премії, передані у перестрахування	2012	-	-
зміна резерву незароблених премій, валова сума	2013	-	-
зміна частки перестраховиків у резерві незароблених премій	2014	-	-
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	( 13 353 )	( 18 276 )
<i>Чисті понесені збитки за страховими виплатами</i>	2050	-	-
<b>Валовий:</b>			
прибуток	2090	2 811	3 383
збиток	2095	( - )	( - )
Дохід (витрати) від зміни у резервах довгострокових зобов'язань	2105	-	-
Дохід (витрати) від зміни інших страхових резервів	2110	-	-
зміна інших страхових резервів, валова сума	2111	-	-
зміна частки перестраховиків в інших страхових резервах	2112	-	-
Інші операційні доходи	2120	-	389
у тому числі:			
дохід від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю	2121	-	-
дохід від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2122	-	-
дохід від використання коштів, вивільнених від оподаткування	2123	-	-
Адміністративні витрати	2150	( 1 793 )	( 2 094 )
Витрати на збут	2150	( 726 )	( 988 )
Інші операційні витрати	2180	( 257 )	( 325 )
у тому числі:			
витрати від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю	2181	-	-
витрати від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2182	-	-
<b>Фінансовий результат від операційної діяльності:</b>			
прибуток	2190	35	365
збиток	2195	( - )	( - )
Дохід від участі в капіталі	2200	-	-
Інші фінансові доходи	2220	-	-
Інші доходи	2240	-	115
у тому числі:			
дохід від благодійної допомоги	2241	-	-
Фінансові витрати	2250	( - )	( - )
Втрати від участі в капіталі	2255	( - )	( - )
Інші витрати	2270	( - )	( - )
Прибуток (збиток) від впливу інфляції на монетарні статті	2275	-	-

## Продовження додатка 2

<b>Фінансовий результат до оподаткування:</b>			
прибуток	2290	35	480
збиток	2295	( - )	( - )
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	-	-
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305	-	-
<b>Чистий фінансовий результат:</b>			
прибуток	2350	35	480
збиток	2355	( - )	( - )

## ІІ. СУКУПНИЙ ДОХІД

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400	-	-
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405	-	-
Накопичені курсові різниці	2410	-	-
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415	-	-
Інший сукупний дохід	2445	-	-
<b>Інший сукупний дохід до оподаткування</b>	<b>2450</b>	-	-
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455	-	-
<b>Інший сукупний дохід після оподаткування</b>	<b>2460</b>	-	-
<b>Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)</b>	<b>2465</b>	<b>35</b>	<b>480</b>

## ІІІ. ЕЛЕМЕНТИ ОПЕРАЦІЙНИХ ВИТРАТ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Матеріальні затрати	2500	11 821	14 575
Витрати на оплату праці	2505	4 928	5 126
Відрахування на соціальні заходи	2510	1 052	1 086
Амортизація	2515	211	508
Інші операційні витрати	2520	682	622
<b>Разом</b>	<b>2550</b>	<b>18 694</b>	<b>21 917</b>

## ІV. РОЗРАХУНОК ПОКАЗНИКІВ ПРИБУТКОВОСТІ АКІЙ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Середньорічна кількість простих акцій	2600	-	-
Скоригована середньорічна кількість простих акцій	2605	-	-
<b>Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію</b>	<b>2610</b>	-	-
Скоригований чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2615	-	-
<b>Дивіденди на одну просту акцію</b>	<b>2650</b>	<b>31,50000</b>	<b>360,00000</b>

Керівник \_\_\_\_\_

Пасічник Іван Михайлович

Головний бухгалтер \_\_\_\_\_

Мисьо Федір Федорович