

## Авторська довідка (реферату кваліфікаційної роботи магістра)

**Назва роботи:** Механізм підвищення рівня ефективності операційної діяльності підприємства (на прикладі ТОВ «Маркетингові технології ПБС»)

назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (рос.): «Механизм повышения уровня эффективности операционной деятельности предприятия (на примере ТОВ «Маркетинговые технологии ПБС»)

назва російською

Назва (англ.): «Mechanism of efficiency level increase of the enterprise operational activity (LLC “Marketing technologies PBC” as a case study)»

переклад англійською

**Освітній ступінь:** магістр

**Шифр та назва спеціальності:** 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

**Установа захисту:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Дата захисту:** 22.12.2020 р. **Місто:** Тернопіль

**Сторінки:**

Кількість сторінок: 73

Кількість сторінок автореферату: 10

**УДК:** 665; 334.02

**Автор дипломної роботи**

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Машталер Юрій Арсенович

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Mashtaler Yuriy

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Прізвище, ім'я, по батькові (рос.): Машталер Юрий Арсэнович

**Керівник**

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Крамар Ірина Юріївна

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Kramar Irina

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра економіки та фінансів, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, д.е.н., професор кафедри економіки та фінансів

**Рецензент**

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Якимішин Лілія Ярославівна

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Yakymyshyn Liliya

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра промислового маркетингу, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, д.е.н., професор кафедри промислового маркетингу

**Ключові слова**

українською: операційна діяльність, ефективність, BalancedScoreCard, ключові показники ефективності

англійською: operational activity, efficiency, BalancedScoreCard, key performance indicators

## Анотація

українською: ...Об'єктом кваліфікаційної роботи є діяльність ТОВ «Маркетингові Технології ПБС» в частині підвищення ефективності його операційної діяльності.

Метою роботи є проведення аналізу операційної діяльності ТОВ «Маркетингові Технології ПБС» та розробка пропозицій щодо підвищення її ефективності.

Методи дослідження: теоретичне узагальнення, порівняння та систематизація; порівняння; методи аналізу, індукції та дедукції, метод групувань, економіко-математичний метод.

У кваліфікаційній роботі розкрито сутність операційної діяльності підприємства. Охарактеризовано сучасні підходи до формування механізму підвищення ефективності операційної діяльності суб'єктів господарювання. Здійснено оцінку майнового стану та фінансових результатів діяльності ТОВ «Маркетингові технології ПБС». Проведено аналіз зовнішнього та внутрішнього середовищ функціонування підприємства. Розроблено BalancedScoreCard, на основі якої запропоновано рекомендації щодо підвищення ефективності операційної діяльності досліджуваного підприємства.

англійською: The object of qualification work is the activity of LLC "Marketing Technologies PBS" in terms of improving the efficiency of its operational activities.

The purpose of the research is to analyze the operational activities of LLC "Marketing Technologies PBS" and develop proposals to improve its efficiency.

Research methods: theoretical generalization, comparison and systematization; comparison; methods of analysis, induction and deduction, grouping method, economic-mathematical method.

The essence of the enterprise operational activity is researched in the qualification work. Modern approaches to the formation of a mechanism for improving the economic entities operating activities efficiency are described. An assessment of the property status and financial results of LLC "Marketing Technologies PBS" activity are presented. The analysis of external and internal environments of enterprise functioning is carried out. BalancedScoreCard is developed. Recommendations for improving the efficiency of the researched enterprise operating activities based on BalancedScoreCard are given.