

УДК 004.853

Р.М. Карабін, Я.В. Литвиненко, д-р. техн. наук, проф.

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ПЕРЕВАГИ ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДІВ МАШИННОГО НАВЧАННЯ

Karabin R.M., Dr., Prof. Lytvynenko I.V.

ADVANTAGES OF USING MACHINE LEARNING METHODS

У будь-якому бізнесі існує конкуренція. Хороша, влучна ідея швидко перехоплюється фірмами-конкурентами. Для того, щоб бути кращими на ринку провідні компанії беруть курс на цифрову трансформацію при цьому впроваджуючи все більше нових технологій. Одною із з таких технологій є машинне навчання.

Машинне навчання дозволяє автоматизувати рутинні процеси та розв'язувати певні завдання позбавляючи людей від монотонної нецікавої роботи, що дозволяє підвищити ефективність роботи співробітників та відділів.

Дана доповідь присвячена перевагам використання методів машинного навчання, зокрема увага буде приділена в їх застосуванні для автоматизації бізнес-процесів.

Розглянемо переваги використання методів машинного навчання, які активно застосовує сучасний бізнес:

Прогнозування, оцінка ризиків.

Пошук трендів, кореляцій, тенденцій. Прогнозування подальшого розвитку системи та передбачення можливих змін;

Розпізнавання фото, відео, аудіо контенту. Різні сервіси та онлайн додатки з застосуванням технологій розпізнавання;

Машинне навчання для ведення діалогів комп'ютерними системами. Для автоматизації діяльності операторів в онлайн-чатах, телефонних операторів і месенджерів. Розробка чат-ботів та інше [1].

Застосування методів машинного навчання в автоматизації бізнес-процесів дає можливість виконати більшість шаблонних завдань краще, ніж на це здатні люди. Якісно натренована модель може взяти на себе більшу частину роботи з пошуку відповідних первинних документів, залишаючи людині лише більш складні випадки [2]. Відтак поєднання можливостей технологій машинного навчання дозволить досягнути ще більшої операційної ефективності [3].

У підсумку, можна сказати, що використання машинного навчання при веденні бізнесу є перспективним враховуючи наведені переваги. У першу чергу це зумовлено тим, що ми отримуємо досить продуктивну систему для ведення успішного бізнесу. Подальший розвиток бізнес-індустрії можливий лише з впровадженням машинного навчання та інших обчислювальних технологій які дозволять більш оптимізувати робочий процес.

Література

1. <http://alhimiya.com/blog/neural-networks.html>
2. <https://news.sap.com/ukraine/2018/05/machine-learning/>
3. <https://nv.ua/ukr/biz/experts/yak-vplivaye-mashinne-navchannya-na-biznes-procesi-2458155.html>