

внутрішні та зовнішні ресурси та зменшити залежність від іноземних кредиторів. Наприклад, полегшити доступ до ринку облігацій державної позики юридичних та фізичних осіб. Також необхідним є забезпечення довіри до державних цінних паперів та підвищення ефективності державних операцій з ними, наприклад розширення ринку деривативів з метою страхування ризиків.

Проаналізувавши доходи та видатки державного бюджетів, можна зробити певні висновки щодо дефіциту державного бюджету. Він є основним інструментом державної фінансово-кредитної політики і здатний справляти значний вплив на соціально-економічне становище країни, а також бути чинником стримування або прискорення розвитку. Як ми бачимо високий рівень дефіциту бюджету досить сильно впливає на економічний стан країни. На сучасному етапі уряд повинен постійно контролювати розмір бюджетного дефіциту. Необхідно приділити більше уваги збільшенню доходів держави за рахунок подолання безробіття, поліпшення фінансового стану суб'єктів господарювання, податкової системи, удосконалення приватизації державного житла, та ін.

УДК 330

Луцко Зоряна

студентка

Галицький коледж імені В'ячеслава Чорновола
м. Тернопіль, Україна

Науковий керівник: Шендирук Наталія

викладач економічних дисциплін

Галицький коледж імені В'ячеслава Чорновола
м. Тернопіль, Україна

Zoryna Lutsko

student

Vyacheslav Chornovil Galician College

Ternopil, Ukraine

Scientific supervisor: Nataliia Shendyruk

teacher of economics

Vyacheslav Chornovil Galician College

Ternopil, Ukraine

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ У СФЕРІ ФІНАНСІВ ARTIFICIAL INTELLECTUAL IN THE FIELD OF FINANCE

На мою думку штучний інтелект у сучасному світі розвивається дуже швидко, і як не дивно, у економічній сфері займає досить почесне місце. Фінансові технології, або не менш стильне і популярне слово «фінтех» давно бентежить розум людей яким небайдужі інновації.

Це унікальний продукт, що дає змогу машинам вчитися, використовуючи людський і власний досвід, пристосовуватися до нових умов в рамках свого застосування, виконувати різнопланові завдання, які тривалий час були під силу лише людині, прогнозувати події й оптимізувати ресурси різного характеру.

Вперше штучний інтелект з'явився ще у 1960-х роках. Звичайно, це не були такі сучасні програми, які ми маємо станом на сьогодні. Проте це були пристрої попередньо запрограмовані для найпростіших міркувань. Кілька десятиліть тому розвиток технологій штучного інтелекту гальмувала відсутність впевненості в кінцевому продукті. У 1970-80-х роках процес взагалі майже зупинився на фоні повного скорочення належного фінансування.

Однак, завдяки революційним розробкам відбувся прорив у технологіях зберігання та обробки інформації і, як наслідок, - початок відродження епохи розумних машин припав на

1990-ті роки. А 2000-ні роки прославилися вже зовсім новою епохою розвитку штучного інтелекту.

Що ж таке штучний інтелект? Це теорія та розвиток комп'ютерних систем спроможних виконувати завдання, які зазвичай потребують людського інтелекту.

Досить часто чую, що для того, щоб скоротити свої витрати і оптимізувати роботу банки мають намір впровадити роботизованих співробітників для роботи з клієнтами, а станом на сьогодні вже почали пропонувати кредити-онлайн і переміщувати фінансові платежі в інтернет, що є дуже зручним.

Банківські відділення перестали бути єдиним каналом продажів. Інтернет, смартфони, «розумні» окуляри або годинник зможуть забезпечити той самий рівень сервісу не примушуючи споживача заходити у відділення банку.

Від спілкування віч-на-віч банкінг переходить до спілкування «обличчя – до дисплея». Банківським установам доведеться активно адаптуватися до висококонкурентного цифрового середовища.

Багато фахівців вважають, що найоптимальнішою моделлю банку є повністю цифровий банк. А інші стверджують, що спілкування з живою людиною є ключовим і впевнені, що відділення залишаться і в майбутньому і їхня роль зміниться незначно.

Багато структур тестують прототипи штучних асистентів орієнтованих на рішення 80% питань, які виникають у споживачів найчастіше. Ці розумні системи успішно обробляють запити клієнтів, інформують про послуги і можливості, надають технічну підтримку.

Багато фінансових установ використовує штучний інтелект в системі управління персоналом. Інтелектуальні технології здатні контролювати рішення співробітників, оперативно реагуючи на їх неправомірні дії, з іншого боку тим самим попереджаючи порушення законодавчих норм самим банком.

Фінтех в Україні та світі розвивається дуже швидко і непередбачувано. Технологічні прориви інколи виникають там, де ніхто не очікував, кардинально змінюючи сферу фінансових послуг.

У сучасному світі стало дуже просто здійснювати послуги через мобільний телефон. З появою великих екранів, зручних мобільних додатків людям простіше робити платежі і користуватися цілим спектром фінансових послуг.

У додатках є доступ до всіх карток і рахунків користувача і можливість проведення операцій з ними, різноманітні платежі, поповнення телефону, оплати послуг, покупки квитків і ще багато чого.

Вже і не дивно, що технології дісталися і соціальних мереж, які дозволяють пропонувати клієнтам персоналізовані послуги. А масове поширення різноманітних додатків спростило комунікацію між фінансовою компанією і клієнтом. Після появи електронних гаманців, мобільних платежів доступ до фінансових послуг отримали мільйони людей. переходять до «цифрової економіки». За таких умов людям зручно користуватися платіжними картками та механізмами безготівкових розрахунків, що постійно вдосконалюються. Дедалі популярнішими, приміром, стають безконтактні розрахунки із застосуванням вбудованих чіпів. Також люди все більш охоче послуговуються для оплати товарів та послуг гаджетами.

Перевагами електронних розрахунків є:

- Зручність та безпека тобто відпадає потреба носити із собою значні суми коштів. Крім того, приміром, загубивши гаманець, людина втрачає усі гроші, які там були. Натомість, втративши картку і вчасно помітивши це, має шанс мінімізувати чи й повністю унеможливити втрати. Зателефонувавши до банку і заблокувати її. При цьому експерт радить не забувати встановлювати ліміт на зняття готівки.

- Боротьба з «тінізацією» економіки тобто контроль за обігом грошей в країні.

- Вигоди для фінансової та банківської системи Обмеження обсягу готівкових розрахунків зменшує затрати праці і коштів пов'язаних з використанням готівки.

Використання штучного інтелекту дає можливість автоматизувати багато важливих банківських послуг. Вже сьогодні банки використовують ботів, які відповідають на запитання клієнтів. Виникнення чат-бот-інструментів для повідомлень краще персоналізує фінансову грамотність. Головне завдання чат-ботів, які працюють у банківському середовищі – це зменшити витрати.

Крім того, боти підвищують швидкість і якість сервісу організації, відповідаючи на питання клієнтів цілодобово. Оскільки вони працюють із дзвінками, смс-сповіщеннями і зверненнями, то установам не потрібно витрачати фінанси на call-центри. У деяких банках України використовується кілька видів чат-ботів, які відповідають на питання клієнтів – підказують курс валют і пояснюють як зробити переказ коштів, допомагають оформити кредит, переказати кошти з картки на картку. Чат-боти здатні обробляти майже 85% звернень, що дозволяє скоротити кількість операторів та сприяє економії.

За допомогою штучного інтелекту участь людини в налагодженні виробничих процесах скорочується до мінімуму. Завдяки автоматизації постійних дій, скорочується час виробництва і збільшується потужність роботи, здатні збирати конструкції з різних деталей, досліджувати, класифікувати, тестувати. Існують і такі, які вміють аналізувати поведінку людини на виробництві і попереджувати нещасні випадки.

Переваги штучного інтелекту. Точність в обробці даних, він не втомлюється і менше помиляється, коли потрібно обробити велику кількість даних. Наприклад, здійснювати бухгалтерські розрахунки. Очікується, що в найближчі кілька років штучний інтелект буде застосовуватись у сфері фінансів в десятки разів частіше існуючої нині практики.

Отже, підсумовуючи усе вище сказане можна зробити висновок, що для стабільного розвитку фінтех необхідні стабільне покриття мобільним зв'язком, майбутнє полягатиме у конкретній обробці масивних даних, персоналізації послуг, пришвидшення онлайн-операцій та максимальному задоволенні споживача.

Зазвичай Україна відставала з інноваціями і технологіями на 10 років. Зараз ми перестали спізнюватися. Адже штучний інтелект розвивається не в розвинутих країнах, а в країнах, що розвиваються.

УДК 330

Матейчик Микола

студент 10 групи

Любешівський технічний коледж Луцького НТУ

Любешів, Україна

Науковий керівник: Струк Жанна

викладач Любешівського технічного коледжу Луцького НТУ

Любешів, Україна

Mykola Mateychuk

student of group 10

Liubeshiv technical college Lutsk national technical university

Lyubeshiv, Ukraine

Scientific supervisor: Zhanna Struk

teacher, Liubeshiv technical college Lutsk national technical university

Lyubeshiv, Ukraine

ЗЕЛЕНА ЕКОНОМІКА GREEN ECONOMY

У самому простому розумінні зелена економіка - це економіка з низькими викидами вуглецевих сполук, ефективно використовують природних ресурсів, яка задовольняє по