

УДК 332

**І.В. Бакушевич, канд. економ. наук, проф. О.О. Іванишин**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

## **РОЗВИТОК СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ З МЕТОЮ ПІДВИЩЕННЯ ЇХ ЕФЕКТИВНОСТІ**

**I. V. Bakushevych, Ph.D., Prof., O.O. Ivanishin**

### **DEVELOPMENT OF AN ELECTRONIC SERVICES SYSTEM TO IMPROVE THEIR EFFICIENCY**

На сучасному етапі розвитку української держави в умовах економічної, політичної та воєнної нестійкості, яка вимагає стабільних форм управління виникає інформаційне суспільство, одним з головних факторів якого є розвиток системи електронних послуг. Електронні послуги спрощують отримання громадянами адміністративних, публічних послуг, котрі можуть охоплювати: послуги для бізнесу, оборони, освіти, зайнятості, охорони здоров'я, житла, правопорядку і т. д. В Україні на сьогодні доступні понад 118 електронних послуг, про які дізнатись і зареєструватись можливо через урядовий портал kmu.gov.ua.[1]. Як говориться в дослідженні E-Government Development Index за показниками цифровізації державних послуг Україна посідає 62 місце серед 193 країн світу. сервіси використовуються з метою отримання від держави послуг без безпосереднього контактування з органами влади і доступні протягом 24 годин та сім днів на тиждень.[1]. Головною метою є вирішення основних проблем системи електронних послуг та їх впровадження на місцевому рівні, зокрема в таких малих містах як Буськ на прикладі КП «Управління будинками». Серед факторів, які потребують оптимізації надання послуг є:

- Доступність сервісу;
- Конфіденційність громадян ,особисті дані яких можуть бути використанні в зловмисних цілях як хакерами так і самими співробітниками державних органів;
- Обладнання дата-центрів яке є застарілим і потребує модернізації;
- Заохочення громадян до переходу на електронні послуги, бо існує брак довіри до електронної взаємодії особистості і об'єкту;
- Низький рівень готовності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, фізичних та юридичних осіб до впровадження системи електронних послуг;
- Потреба в великій кількості документів, які повинна подати особа, що звернулась для отримання інформаційних ресурсів [2].

Виходячи з наведеного вище, можна дійти висновку, що реалізація даних чинників дасть змогу покращити ефективність надання електронних послуг для громадян, які потребують певної послуги для задоволення своїх цілей, підвищити ефективність роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, зменшити ризики корупції, зможе зробити Українську Державу більш конкурентоспроможною на світовому ринку в сфері технологій ,що стане одним з головних чинників виходу України з кризи.

#### **Література**

1.[Інтернет ресурс] «СЬОГОДНІ» /-2019.-Режим доступу до ресурсу : <https://ukr.segodnya.ua/ukraine/bez-ocheredey-i-chinovnikov-uslugi-kotorye-ukraincy-mogut-poluchit-onlayn-1113992.html>

2. [Інтернет ресурс] «Ліга Закон» /-2019.- Режим доступу до ресурсу : [http://search.ligazakon.ua/l\\_doc2.nsf/link1/KR160918.html](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KR160918.html)