

УДК 004.415.5

Б. Перхун, Н. Кунанець

(Національний університет «Львівська політехніка»)

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА З НАДАННЯ АВТОТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

UDC 004.415.5

B. Perkhun, N. Kunanets

(Lviv Polytechnic National University, Ukraine)

INFORMATION SYSTEM FOR RENDERING TRANSPORT SERVICES

Надання автотранспортних послуг у затребуваному форматі є досить актуальною задачею. Особливої актуальності набирає послуга, яка передбачає можливість викликати професійного водія, який на автомобілі клієнта зможе відвезти його в призначене місце. Протягом січня-липня 2019 року в Україні в дорожньо-транспортних пригодах загинули 1688 осіб. Від початку року в Україні сталося 86,7 тисячі аварій. Травмованих у ДТП за сім місяців – 16921 особа. Порівняно з минулим роком показники зросли на 7-10%. Основні причини аварій – перевищення допустимої швидкості руху, керування транспортними засобами у стані алкогольного сп'яніння [1].

З кожним роком зростають обсяги надання автотранспортних послуг. На ринку ІТ представлено значна кількість застосунків, які сприяють підвищенню зручності надання автотранспортних послуг. Кожен з видів орієнтований на певну групу клієнтів і надання певної послуги.

Uber – це розвинений сервіс, котрий дає можливість пошуку та виклику таксі. Працює дана система лише у великих містах України і є доступною тільки з телефону.

Uklon – подібний до сервісу Uber. Він розроблений українським фахівцем ІТ галузі і став одним із перших та найпопулярніших служб замовлення таксі.

Свою нішу у галузі надання транспортних послуг займає фірма Каршерінг, що спеціалізується на похвилинній оренді автомобіля. Даний сервіс тільки набуває популярності в Україні і працює лише в Києві.

Найчастіше ці сервіси потребують формування великих таксопарків. До того ж у них є ряд недоліків: відсутня можливість самостійного обрання водія, який буде надавати послугу; таксопарки встановлюють додаткову плату за замовлення, що автоматично збільшує його вартість;

Створенню інформаційної системи, функціональність якої спрямована на сприяння процесам надання автотранспортних послуг, передував аналіз схожих інформаційних продуктів, з метою визначення їх переваг та недоліків. Це стало підставою для визначення напрямів покращення розроблюваної ІС. Переваги розроблюваної системи: зручний та зрозумілий інтерфейс; можливість самостійного вибору водія із запропонованого списку; диференційована цінова політика, орієнтована на фінансові можливості клієнта.

Висновки Опрацювання великого масиву публікацій засвідчив актуальність створення інформаційної системи для замовлення автотранспортних послуг. Аналіз функціональних можливостей присутніх на ІТ ринку схожих інформаційних систем, дозволив виділити особливості та недоліки цих застосунків, які враховані при розробленні даної інформаційної системи. Незважаючи на наявність значного масиву схожих застосунків, апробація розробленого програмного продукту засвідчила доцільність впровадження, завдяки здатності задовольнити вимогливого користувача та спроможності запропонувати комплекс нових сервісів у галузі надання автотранспортних послуг.

Література

1. Ел. ресурс: <https://tsn.ua/ukrayina/u-serednomu-kozhni-tri-godini-v-ukrayini-gine-lyudina-v-dtp-statistika-avariy-1392594.html>