

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ПУЛЮЯ

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту та адміністрування

ДОЛИНЮК СОФІЯ МИКОЛАЇВНА

УДК 332.142

**ДОСЛІДЖЕННЯ НАПРЯМІВ ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ
РЕГІОНУ, НА ПРИКЛАДІ БРОДІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

АВТОРЕФЕРАТ

наукової роботи на здобуття кваліфікації магістра

Тернопіль – 2019

Робота виконана на кафедрі менеджменту та адміністрування факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник:

кандидат економічних наук, доцент
Машлій Галина Богданівна,
кафедра менеджменту та адміністрування
факультету економіки та менеджменту
Тернопільського національного технічного
університету імені Івана Пулюя

Рецензент:

кандидат економічних наук, доцент
Дудкін Павло Дмитрович,
кафедра управління інноваційною діяльністю та
сферою послуг факультету економіки та
менеджменту Тернопільського національного
технічного університету імені
Івана Пулюя

Захист відбудеться «26» грудня 2019 р. о 9⁰⁰ год. на засіданні екзаменаційної комісії у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. На даний час, в умовах реформування системи органів державного управління та становлення оновленої системи місцевого самоврядування, надзвичайно важливим є питання забезпечення потреб регіонального розвитку. Воно зумовлює необхідність формування нового мислення і нових поглядів на проблеми розвитку регіонів, які виступають об'єктами місцевого самоуправління. Як відомо, органи місцевого самоуправління у різних мікрорегіонах перебувають у досить нерівноцінних умовах, що зумовлено рядом причин, до яких можна віднести: різноманіття забезпечення регіону земельними, водними, лісовими та іншими природними ресурсами, стан їх використання та збереження, відмінності туристичного потенціалу різноманітність складу населення територій за чисельністю, віком, статтю, професіями, кваліфікацією тощо, неоднорідність громадської активності жителів різних громад та їх одностайності та ініціативності при вирішенні завдань розвитку регіону, наявність у регіонах великих та середніх підприємств, які здатні внести суттєвий вклад у наповнення місцевого бюджету, розвиток малого бізнесу, кількість підприємців - фізичних осіб, які є платниками податків до місцевого бюджету, можливостями залучення коштів інвесторів та кредиторів, різний склад органів місцевого самоврядування, їх компетенцій, досвіду та вміння вирішувати проблеми регіонального розвитку, залучати для цього інвестиції, відмінності в ефективності прийнятих управлінських рішень органів місцевого самоврядування, їх націленості на пошук оптимальних шляхів зростання соціально-економічного рівня розвитку територій та джерел їх забезпечення та інші.

Якщо забезпечення регіону наявними ресурсами змінити важко, то вдосконалення управління його розвитком є актуальним завданням, що потребує пошуку напрямів його вирішення у кожній територіальній громаді.

Метою магістерської роботи є формування теоретичних підходів і розробка практичних рекомендацій щодо напрямів вдосконалення управління розвитком регіону на прикладі Бродівської міської ради.

Для досягнення поставленої мети в магістерській роботі визначено ряд взаємопов'язаних **завдань**, основними з яких є:

- дослідити теоретичні засади діяльності органів місцевого самоврядування у сфері управління розвитком регіону;
- проаналізувати діяльність Бродівської міської ради у сфері забезпечення розвитку регіону;
- розробити рекомендації щодо шляхів вдосконалення управління розвитком регіону на прикладі Бродівської міської ради.

Об'єктом дослідження магістерської роботи є процес управління розвитком міста Броди, а **предметом** – напрями вдосконалення управління розвитком даного регіону, що здійснюється Бродівською міською радою.

Інформаційною базою дослідження є матеріали досліджень українських та зарубіжних дослідників у сфері місцевого самоврядування та розвитку регіонів, дані діяльності Бродівської міської ради, документи, що утворюють нормативно-правову базу діяльності органів місцевого самоврядування в Україні та інші інформаційні джерела.

Методи дослідження. У процесі дослідження використано методи аналізу, синтезу, порівняння, деталізації, системний підхід до оцінки діяльності органів місцевого самоврядування у сфері управління розвитком регіонів та інші.

Наукова новизна отриманих результатів. Наукова новизна дипломної магістерської роботи полягає у дослідженні теоретико-методичних засад, розробленні практичних рекомендацій та обґрунтуванні ефекту від заходів щодо вдосконалення управління розвитком регіону з боку Бродівської міської ради.

Практичне значення отриманих результатів полягає в тому, що розроблені заходи щодо напрямів вдосконалення Бродівською міською радою діяльності у сфері управління розвитком міста можуть бути впроваджені у практичну діяльність досліджуваної міської ради, про що свідчить довідка про впровадження.

Апробація результатів дослідження. Основні положення дипломної магістерської роботи доповідались та отримали позитивну оцінку на Міжнародній науковій інтернет-конференції економічного спрямування «Світ економічної науки. Випуск 18» (28.11.2019).

Структура й обсяг дипломної магістерської роботи. Дипломна магістерська робота складається зі вступу, семи розділів, висновків, переліку використаних джерел, додатків. Загальний обсяг роботи – 136 сторінок комп'ютерного тексту, вона містить 18 таблиць і 28 рисунків, 1 додаток, список використаних джерел із 84 найменувань.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

У **вступі** розкрита актуальність теми магістерської роботи, встановлено мету та завдання, предмет та об'єкт, методи та інформаційну базу дослідження, а також подано структуру роботи.

У **першому розділі** «Теоретичні засади діяльності органів місцевого самоврядування у сфері управління розвитком регіону» викладено наукові засади управління розвитком регіону та роль децентралізації у його забезпеченні, розкрито стратегічні завдання регіонального розвитку, проаналізовано зарубіжний досвід здійснення політики управління розвитком регіонів.

Регіональна політика, націлена на розвиток територій, повинна бути основана на наявності внутрішнього потенціалу та тенденцій розвитку територій, виділенні та реалізації конкурентних переваг конкретного регіону, реалізації можливостей жителів території. Це робить необхідним налагодження ефективного співробітництва органів місцевого самоврядування, членів громади, підприємств та інших суб'єктів, що діють на даній території, для вирішення спільних цілей та завдань. Як свідчить досвід, успіх реформ та реалізації органами місцевого самоврядування програм та проектів перебуває у прямій залежності від рівня залучення до цих процесів жителів місцевих громад, їх консолідації та активності у вирішенні нагальних завдань регіону. Це, у свою чергу, впливає як на прийняття рішень органами місцевої влади, так і на їх реалізацію. При цьому процеси децентралізації забезпечують більш ефективне розміщення ресурсів у громадському секторі, дозволяючи враховувати місцеві особливості та суспільні переваги. Децентралізація також сприяє росту прозорості діяльності органів державної влади в питаннях управління бюджетними коштами та формує їх зацікавленість у розвитку економіки територій.

Основною метою сучасного регіонального управління є вимога забезпечення стабільного розвитку регіонів. У свою чергу, побудова вдосконаленої системи регіонального управління робить необхідним впровадження сучасних інструментів у діяльність органів місцевого самоврядування, що дозволить сконцентрувати свої зусилля на забезпеченні завдань регіонального розвитку. Одним з таких важливих інструментів є використання стратегічного управління. Його сутність полягає у виділенні істотного у всьому комплексі змін, бажаного і можливого становища організації, регіону чи територіальної громади у майбутньому. Варто зазначити, що застосування програмно-цільового методу планування соціально-економічного розвитку регіону має багато переваг: збалансоване поєднання потреб та інтересів усіх суб'єктів управління регіоном для забезпечення сталого розвитку; застосування системного підходу до визначення та групування основних цілей і завдань програм розвитку економіки та соціальної сфери регіону; концентрація обмежених матеріальних і фінансових ресурсів на вирішення особливо важливих питань соціально-економічного розвитку регіону.

Наша країна потребує розробки та впровадження ефективних механізмів управління регіональним розвитком, націлених на пошук шляхів зростання потенціалу територій та подолання негативних наслідків їх нерівномірного розвитку. Україні при цьому доцільно вивчити та скористатися цінним зарубіжним досвідом реалізації політики регіонального розвитку. Встановлено, що у кожній країні система управління регіональним розвитком формується з врахуванням особливостей його економічних, політичних, соціальних особливостей. У країнах ЄС сучасна регіональна економічна політика розробляється і реалізується, ґрунтуючись на ідеології перетворення проблем регіонального розвитку на можливості на основі мобілізації регіонального потенціалу, що неефективно використовувався раніше. Це стає дає можливість забезпечити

формування конкурентних переваг регіону, зростання рівня його соціально-економічного розвитку, формування передумов зростання регіону в майбутньому.

У другому розділі «Аналіз діяльності Бродівської міської ради у сфері забезпечення розвитку регіону» дано загальну характеристику діяльності Бродівської міської ради та дослідження організаційних засад її роботи, проведено аналіз фінансування поточних та перспективних потреб м. Броди через механізм міського бюджету, а також аналіз діяльності Бродівської міської ради у галузі соціально-економічного, екологічного та культурно-духовного розвитку міста.

Впродовж 2016-2018 років кількість проведених засідань виконкому Бродівської міської ради зменшувалась – з 23 до 20. Кількість прийнятих виконкомом рішень також спадала – з 445 рішень у 2016 році до 352 рішень у 2018 році. В основному ці рішення стосувалися питань торгівлі, житлово-комунального господарства, будівництва, визнання права майнової власності, торгівлі.

З метою вирішення нагальних проблем, що торкаються мешканців міста, був організований моніторинг звернень громадян, а також причин, що їх породжують. Кількість розглянутих письмових звернень громадян протягом досліджуваного періоду поступово спадала – з 1032 одиниць у 2016 році до 645 одиниць у 2018 році, тобто загалом в 1,6 рази, що говорить про значне зменшення активності звернень громадян до виконавчого комітету міської ради. Динаміка загальної кількості звернень громадян до Бродівської міської ради з різних питань у 2016-2018 роках показує, що найбільше питань, що їх торкалися у своїх письмових та усних зверненнях громадяни, становили питання формування земельних відносин, а також виділення земельних ділянок для учасників АТО.

Кількість цих звернень протягом останніх минулих років неухильно зменшувалася. Так, якщо у 2016 році вона становила 499, то у 2017 році – скоротилася на 117 одиниць, а у 2018 році порівняно з попереднім вона впала ще на 57 одиниць і становила 325 одиниць. Аналогічна тенденція до зменшення кількості звернень громадян до Бродівської міської ради спостерігалася і відносно звернень з питань житлово-комунального, дорожнього господарств – а саме ремонту будинків, доріг.

У м. Броди регулярно здійснювалася робота з метою упорядкування діловодної служби. Було запроваджено єдину систему документування, націлену на зростання якості підготовки, оформлення нормативно-розпорядчих документів, а також зберігання документів, що стосуються роботи ради. За досліджуваний період році виконкомом було впроваджено наступні нововведення: систему місцевих е-петицій, до надходять до ради; систему «Відкритий бюджет», систему електронних торгів «Прозорро»; проведено оновлення веб-сайту міста і соціальної мережі Фейсбук.

За 2017 рік надходження до загального фонду міського бюджету становили 35240,9 тис. грн. Перевиконання плану складало у цьому році суму 3765,1 тис. грн. У 2018 році надходження до загального фонду міського бюджету дорівнювали вже 40476,0 тис. грн., а процент виконання уточненого плану складав 100,9%.

Одним із напрямів роботи виконавчого комітету міської ради Бродів у 2016-2018 роках була організація міжнародної співпраці, завдяки чому громада отримує можливість ознайомлюватися з позитивним досвідом, набутим іншими країнами. Броди уклали угоди про співпрацю з багатьма польськими та німецькими містами.

У третьому розділі «Шляхи вдосконалення управління розвитком регіону на прикладі Бродівської міської ради» викладені запропоновані заходи щодо проведення опитування працівників Бродівської міської ради стосовно основних проблем діяльності та напрямів їх вирішення, пропозиції щодо вдосконалення надання послуг громадянам з обмеженими фізичними можливостями (на виїзді), обґрунтовано напрями облаштування у м. Броди місця відпочинку для дітей та молоді.

Для того, щоб Бродівська міська рада могла ефективно виконувати свої функції і завдання щодо забезпечення розвитку м. Броди, пропонуємо здійснити опитування працівників досліджуваної ради, використавши для цього метод анкетування. Вважаємо, що застосування даного методу для збору необхідної інформації є виправданим, оскільки порівняно з інтерв'ю при цьому буде можливість опитати більше працівників з меншими затратами часу, поряд з цим анонімність проведеного опитування дасть можливість отримати більшу об'єктивність відповідей і тим самим забезпечити вищу достовірність результатів проведеного дослідження.

Анкетування засвідчило, що найбільш важливим проблемами своєї роботи працівники Бродівської міської ради вважають: недосконалість законодавства; часте внесення змін до законодавства, низький рівень оплати праці, застарілість або нестача оснащення робочого місця комп'ютерною технікою, високий рівень психологічного навантаження.

Високопрофесійне виконання своїх посадових обов'язків розглядають найбільш важливим принципом роботи 41,18% опитаних, пріоритетність прав та свобод людини – 29,41%, об'єктивність у роботі – 17,65%, відмежування від впливу політичних сил та поглядів – 11,76%. Серед першочергових заходів, які сприятимуть покращенню роботи міської ради, респонденти відмічають у першу чергу зростання фінансових надходжень та удосконалення законодавства.

З метою покращення рівня задоволення потреб жителів міста Броди у послугах, що надаються міською радою та ЦНАПом, пропонуємо впровадити надання даних послуг громадянам з обмеженими фізичними можливостями на дому, яким важко самотійно пересуватися і самим відвідувати виконавчі органи ради. Після подачі звернення щодо необхідності скористатися громадянином даною послугою буде уточнюватися дата та час

прибуття працівника виконавчих органів ради та інформуватися заявник щодо процедури отримання необхідної адміністративної послуги.

Адміністратори Центру, які будуть надавати послугу “Виїзний адміністратор”, повинні бути забезпечені спеціальним обладнанням, що буде давати можливість забезпечити можливість обслуговування заявників за принципом віддаленого робочого місця. Для нової послуги “Виїзний адміністратор” працівник виконавчих органів Бродівської міської ради з усім необхідним обладнанням для надання послуг на службовому авто виїжджатиме до людей.

Вважаємо, що впровадження даної послуги буде сприяти покращенню роботи Бродівської міської ради у напрямку півдщення рівня доступності громадян з особливими потребами до адміністративних послуг, що надаються місцевою владою. Загальна річна сума поточних витрат на надання послуги «Виїзний адміністратор» складатиме 143246 грн. У результаті впровадження даної послуги буде спостерігатися соціальний ефект, що буде виявлятися у можливості скористатися послугами виконавчих органів міської ради особам з обмеженими можливостями чи обмеженими у пересуванні.

З метою турботи про молоде покоління вносимо пропозиції щодо облаштування у м. Броди місця відпочинку для дітей та молоді, який планується створити недалеко від Бродівського замку, у центрі міста. Загальні планові витрати на проведення облаштування місця відпочинку для дітей та молоді в м. Броди складатимуть 519,5 тис. грн.

У **четвертому розділі «Спеціальна частина»** дано характеристику стану соціально-економічного та культурного розвитку м. Броди та викладено нормативно-правові акти, що регулюють діяльність органів місцевого самоврядування в Україні.

У **п'ятому розділі «Обґрунтування економічної ефективності»** проведено обґрунтування ефективності пропозицій щодо проведення опитування працівників Бродівської міської ради стосовно основних проблем діяльності та напрямів їх вирішення, ефективності пропозиції щодо надання послуг громадянам з обмеженими фізичними можливостями на дому та облаштування у м. Броди місця відпочинку для дітей та молоді.

У **розділі 6 «Охорона праці»** викладено завдання галузі охорони праці та загальний стан охорони праці у Бродівській районній раді, дано аналіз загального стану організації охорони праці в даній установі, викладено рекомендації з поліпшення охорони праці й пожежної безпеки та обґрунтована їх соціально-економічна ефективність, а також висвітлено застосування алгоритму класифікації надзвичайних ситуацій та порядку реагування на них.

У **розділі 7 «Екологія»** викладено склад органів управління природокористуванням та їх основні функції, розкрито систему управління природокористуванням у регіоні.

ВИСНОВКИ

У даній магістерській роботі було досліджено теоретичні засади, а також практичні аспекти напрямів удосконалення управління розвитком міста Броди з боку Бродівської міської ради.

Місто Броди є районним центром Львівської області. Впродовж 2016-2018 років кількість проведених засідань виконкому Бродівської міської ради зменшувалась – з 23 до 20. Кількість прийнятих виконкомом рішень також спадала – з 445 рішень у 2016 році до 352 рішень у 2018 році. В основному ці рішення стосувалися питань торгівлі, житлово-комунального господарства, будівництва, визнання права майнової власності, торгівлі.

З метою вирішення нагальних проблем, що торкаються мешканців міста, був організований моніторинг звернень громадян, а також причин, що їх породжують. Кількість розглянутих письмових звернень громадян протягом досліджуваного періоду поступово спадала – з 1032 одиниць у 2016 році до 645 одиниць у 2018 році, тобто загалом в 1,6 рази, що говорить про значне зменшення активності звернень громадян до виконавчого комітету міської ради. Динаміка загальної кількості звернень громадян до Бродівської міської ради з різних питань у 2016-2018 роках показує, що найбільше питань, що їх торкалися у своїх письмових та усних зверненнях громадяни, становили питання формування земельних відносин, а також виділення земельних ділянок для учасників АТО.

Кількість цих звернень протягом останніх минулих років неухильно зменшувалася. Так, якщо у 2016 році вона становила 499, то у 2017 році – скоротилася на 117 одиниць, а у 2018 році порівняно з попереднім вона впала ще на 57 одиниць і становила 325 одиниць. Аналогічна тенденція до зменшення кількості звернень громадян до Бродівської міської ради спостерігалася і відносно звернень з питань житлово-комунального, дорожнього господарств – а саме ремонту будинків, доріг.

У м. Броди регулярно здійснювалася робота з метою упорядкування діловодної служби. Було запроваджено єдину систему документування, націлену на зростання якості підготовки, оформлення нормативно-розпорядчих документів, а також зберігання документів, що стосуються роботи ради. За досліджуваний період році виконкомом було впроваджено наступні нововведення: систему місцевих е-петицій, до надходять до ради; систему «Відкритий бюджет», система електронних торгів «Прозорро»; проведено оновлення веб-сайту міста і соціальної мережі Фейсбук.

За 2017 рік надходження до загального фонду міського бюджету становили 35240,9 тис. грн. Перевиконання плану складало у цьому році суму 3765,1 тис. грн. У 2018 році надходження до загального фонду міського бюджету дорівнювали вже 40476,0 тис. грн., а процент виконання уточненого плану складав складав 100,9%.

Одним із напрямів роботи виконавчого комітету міської ради Бродів у 2016-2018 роках була організація міжнародної співпраці, завдяки чому громада отримує можливість

ознайомлюватися з позитивним досвідом, набутих іншими країнами. Броди уклали угоди про співпрацю з багатьма польськими та німецькими містами.

У 2018 році найбільша частка коштів при проведенні фінансування комунальних підприємств міста Броди була спрямована КП «Бродитеплосервіс» - 43,6%. Частка КП «Броди» становила у загальному обсязі виділених коштів на дані цілі 24,7%, КП ВОКТЦ «Бродівський замок» - 10,1%, а для інших комунальних підприємств вона була ще меншою і коливалась у межах від 6,5% (КП «Стадіон «Ювілейний») до 7,6% (КП «Бродиводоканал» та КП «Бродитеплоенерго»).

Для того, щоб Бродівська міська рада могла ефективно виконувати свої функції і завдання щодо забезпечення розвитку м. Броди, пропонуємо здійснити опитування працівників досліджуваної ради, використавши для цього метод анкетування.

Анкетування засвідчило, що найбільш важливим проблемами своєї роботи працівники Бродівської міської ради вважають: недосконалість законодавства; часте внесення змін до нього, низький рівень оплати праці, застарілість або недостача оснащення робочого місця комп'ютерною технікою, високий рівень психологічного навантаження. Високопрофесійне виконання своїх посадових обов'язків розглядають найбільш важливим принципом роботи 41,18% питаних, пріоритетність прав та свобод людини – 29,41%, об'єктивність у роботі – 17,65%, відмежування від впливу політичних сил та поглядів – 11,76%. Серед першочергових заходів, які сприятимуть покращенню роботи міської ради, респонденти відмічають у першу чергу зростання фінансових надходжень міста та удосконалення законодавства.

З метою покращення рівня задоволення потреб жителів міста Броди у послугах, що надаються міською радою та ЦНАПом, пропонуємо впровадити надання даних послуг громадянам з обмеженими фізичними можливостями на дому, яким важко самостійно пересуватися і самим відвідувати виконавчі органи ради. Після подачі звернення щодо необхідності скористатися громадянином даною послугою буде уточнюватися дата та час прибуття працівника виконавчих органів ради та інформуватися заявник щодо процедури отримання необхідної адміністративної послуги.

Задля забезпечення процесів фізичного розвитку молодого покоління міста Броди вносимо пропозиції щодо облаштування місця відпочинку для дітей та молоді, який планується створити недалеко від Бродівського замку, у центрі міста. У рамках даного заходу передбачається здійснити такі види робіт: влаштування пішохідних доріжок в парку, газонів, проведення санітарної очистки та оновлення зелених насаджень, придбання та встановлення альтанок, біотуалетів, розміщення на території парку лавок та сміттєвих урн; облаштування майданчика для пляжного волейболу та дитячого майданчика, встановлення освітлення центральних доріжок місця відпочинку. Загальні витрати, які планується здійснити на реалізацію даного заходу, складатимуть 519,5 тисяч гривень.

Список опублікованих праць за темою дипломної магістерської роботи

1. Машлій Г. Б., Корчак С. М. Проблеми та напрями вдосконалення управління органами місцевого самоврядування розвитком регіонів // Матеріали міжнародної наукової інтернет-конференції економічного спрямування «Світ економічної науки. Випуск 18» (28.11.2019). – Електронний ресурс. Режим доступу: <http://www.economy-confer.com.ua/full-article/3281/>.

АНОТАЦІЯ

Долинюк С.М. Дослідження напрямів вдосконалення управління розвитком регіону, на прикладі Бродівської міської ради (Львівська обл., м. Броди, площа Ринок, 20) [Рукопис]: Комплексна дипломна робота на здобуття кваліфікації магістра за спеціальністю 281/ Долинюк Софія Миколаївна; ТНТУ. — Тернопіль: [б. в.], 2019. — 136 с.

Магістерська робота: 136 с., 28 рис., 18 табл., 1 додаток, 84 літературних джерела.

Об'єкт дослідження – процес управління розвитком міста Броди.

Мета дослідження - формування теоретичних підходів та розробка практичних рекомендацій щодо напрямів вдосконалення управління розвитком регіону на прикладі Бродівської міської ради.

Методи дослідження: методи аналізу, синтезу, порівняння, деталізації, системний підхід.

У роботі викладені шляхи вдосконалення управління розвитком регіону на прикладі Бродівської міської ради. Зокрема, внесено пропозиції щодо проведення опитування працівників досліджуваного органу місцевого самоврядування стосовно основних проблем професійної діяльності та напрямів їх вирішення, розроблено заходи щодо вдосконалення надання послуг громадянам з обмеженими фізичними можливостями (на виїзді), запропоновано заходи щодо облаштування у м. Броди місця відпочинку для дітей та молоді.

Внесені пропозиції можуть бути впроваджені у діяльність Бродівської міської ради.

Ключові слова: міська рада, розвиток регіону, проблеми розвитку регіону, опитування, публічні послуги.

ABSTRACTS

Dolyniuk S.M. Research of directions of improvement of management of regional development, on the example of Brody city council [Manuscript]: Complex diploma work for master's qualification in specialty 281 / Dolyniuk Sofiia Mykolaivna; TNTU. - Ternopil: [b]. 2019 - 136 p.

Diploma work: 136 p., 28 figs., 18 tables, 1 appendix, 84 references.

The Object of Investigation – the process of management of development of city Brody.

The Aim of the Work is to formulate theoretical approaches and to develop practical recommendations on directions of improvement of management of regional development on the example of Brody City Council.

Research methods: methods of analysis, synthesis, comparison, detailing, system approach.

The ways of improvement of management of development of the region by the example of Brody City Council are outlined in the work. In particular, proposals for conducting a survey of employees of the investigated local self-government body on the main problems of professional activity and directions of their solution were made, measures to improve the provision of services to citizens with disabilities were developed, and proposals for the establishment of recreation facilities for children and young people in Brody were made.

The proposals submitted can be implemented in the activities of Brody City Council.

Key words: city council, development of the region, problems of development of the region, public services.