

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ІВАНА ПУЛЮЯ

Факультет економіки та менеджменту  
Кафедра менеджменту та адміністрування

**СЕНЬКІВ ДІАНА ІВАНІВНА**

УДК 338.486

«ОПТИМІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЧИМИ ТА ТРУДОВИМИ РЕСУРСАМИ В  
ОРГАНІЗАЦІЇ, НА ПРИКЛАДІ МІСЬКОГО КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА  
«ВОДОКАНАЛ»»

Спеціальність 073 – Менеджмент

**АВТОРЕФЕРАТ**  
наукової роботи на здобуття кваліфікації магістра

Тернопіль – 2019

Робота виконана на кафедрі менеджменту та адміністрування факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України.

**Науковий керівник:**

доктор економічних наук, професор  
Сороківська Олена Анатоліївна,  
кафедра менеджменту та адміністрування  
Тернопільського національного технічного  
університету імені Івана Пулюя

**Рецензент:**

кандидат технічних наук, доцент  
Стойко Ігор Іванович,  
кафедра управління інноваційною діяльністю та  
сферою послуг факультету економіки та  
менеджменту Тернопільського національного  
технічного університету імені Івана Пулюя

Захист відбудеться «23» грудня 2019 р. о 14<sup>30</sup> год. на засіданні екзаменаційної комісії у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя

Науковий керівник

О.А. Сороківська

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми** дослідження визначається тим, що в умовах світової фінансової кризи особливо необхідно стратегічне бачення перспектив розвитку діяльності підприємства, що вимагає формування якісно нових підходів до процесу управління ефективністю його функціонування. За цих обставин розширення проектної діяльності з метою покращення фінансування виробничих процесів є пріоритетним напрямком в його діяльності, завданням стратегічного характеру, рішення якої забезпечить його економічне оздоровлення і подальший розвиток.

Одною з основних галузей національного господарства України є сфера водопостачання та водовідведення, і, має значний вплив на інші галузі. Але, на жаль, стан сфери водопостачання та водовідведення України із року в рік характеризується такими критеріями: дефіцитом фінансових ресурсів, необхідних для належної експлуатації та обслуговування систем водопостачання та водовідведення, незадовільним технічним станом споруд, обладнання, недосконалістю структури управління галуззю та нормативно-правової бази для забезпечення її надійного і ефективного функціонування.

Проблеми поліпшення водопостачання населення та якості питної води мають загальнодержавне значення і потребують комплексного вирішення. Забезпечення населення України питною водою є для багатьох регіонів країни однією з пріоритетних проблем, розв'язання якої необхідно для збереження здоров'я, поліпшення умов діяльності і підвищення рівня життя населення.

Основу санітарного та екологічного благополуччя міста становить водовідведення. Комплекс інженерних споруд забезпечують своєчасний збір стічних вод від населення і промисловий підприємств, транспортування і очищення цих вод перед скиданням у річки. Наявність здорової, смачної питної води для споживачів, якісне очищення стічних вод - обов'язкові умови для підвищення надійності систем життєзабезпечення і розвитку міста. Майбутнє за економним і розумним водокористуванням.

**Метою** даної роботи є удосконалення системи управління виробничими і трудовими ресурсами.

**Об'єктом** дослідження є діяльність підприємства по забезпеченню водопостачання та водовідведення населення КП «Тернопільводоканал».

**Предметом** - формування заходів щодо підвищення ефективності діяльності організації на

прикладі підприємства КП «Тернопільводоканал».

У зв'язку з визначеною метою необхідно вирішити наступні **завдання**:

- розкрити теоретичні засади управління виробничими та трудовими ресурсами організації;
- провести аналіз особливостей діяльності КП «Тернопільводоканал»;
- здійснити загальну характеристику та аналіз організаційної структури управління КП «Тернопільводоканал» ;
- проаналізувати поточний фінансово-економічний стан підприємства;
- розробити заходи щодо підвищення ефективності діяльності підприємства.

**Методи дослідження.** Теоретичну і методологічну основу дослідження становлять загальні положення економічної теорії, наукові праці вітчизняних і зарубіжних учених з питань ефективності надання послуг, управління проектами, стратегічного менеджменту, економіки підприємства. У магістерській роботі використано загальнонаукові і спеціальні методи дослідження: теорії систем і системного аналізу – для ідентифікації чинників впливу зовнішнього середовища на процес надання послуг підприємства; методу порівняння – для оцінювання та впорядкування підходів щодо структуризації категорій ефективності, аналізу діяльності підприємств; економіко-статистичного й порівняльного аналізу – для виявлення тенденцій розвитку і структурних змін у діяльності комунальних підприємств у цілому та досліджуваної компанії зокрема; графічний – для візуалізації результатів дослідження; узагальнення – для обґрунтування ефективності удосконалення системи управління трудовими та виробничими ресурсами; абстрактно-логічний – для здійснення теоретичних узагальнень і формування висновків за результатами дослідження.

**Джерела дослідження** слугували матеріали праць українських і зарубіжних науковців, інформація державних органів статистики, законодавчі та нормативні документи з питань регулювання сфери водопостачання та водовідведення, звітно-статистичні дані досліджуваного підприємства, аналітичні публікації в науковій і спеціалізованій літературі.

**Наукова новизна отриманих результатів.** Наукова новизна дипломної магістерської роботи полягає у дослідженні теоретико-методичних засад, розробленні практичних рекомендацій та обґрунтуванні економічного ефекту щодо удосконалення системи управління виробничими і трудовими ресурсами.

**Практичне значення отриманих результатів** полягає в обґрунтуванні проектних рішень щодо підвищення ефективності використання матеріальних ресурсів шляхом участі підприємства в

системі тендерних закупівель Prozorro, розширення проектної діяльності КП «Тернопільводоканал» з метою покращення фінансування виробничих процесів та дослідження перспектив використання державно-приватного партнерства з метою оновлення матеріально-технічної бази підприємства.

**Структура й обсяг дипломної магістерської роботи.** Дипломна магістерська робота складається зі вступу, восьми розділів, висновків, переліку використаних джерел, додатків. Загальний обсяг роботи – 169 сторінок комп'ютерного тексту, вона містить 24 таблиці і 22 рисунки, 2 додатки, список використаних джерел із 50 найменувань.

## **ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ**

У вступі розкрита актуальність теми магістерської роботи, встановлено мету та завдання, предмет та об'єкт, методи та інформаційну базу дослідження, а також подано структуру роботи.

У першому розділі «Дослідження теоретичних засад управління виробничими та трудовими ресурсами організації» досліджено теоретичні засади управління виробничими та трудовими ресурсами організації.

Результати проведених досліджень дозволяють стверджувати, що в умовах необхідності суттєвої трансформації структури національної економіки з метою збільшення обсягів надання послуг та вироблення додаткової вартості з урахуванням принципів стійкого зростання, все більшого значення набуває туристична галузь та ринок туристичних послуг в цілому як інструмент розвитку національного господарства шляхом прямого та опосередкованого стимулювання економіки.

Результати проведених досліджень дозволяють стверджувати, що створення товарів та послуг, призначених для задоволення потреб, вимагає використання певних ресурсів.

Під "виробничими ресурсами" розуміють усі природні, людські і вироблені людиною ресурси, котрі використовуються для виробництва товарів і послуг. Трудові ресурси - це частина працездатного населення, яка володіє фізичними й розумовими здібностями і знаннями, необхідними для здійснення корисної діяльності.

Визначено, що трудові ресурси є надзвичайно важливим фактором виробничої діяльності підприємств України. Водночас, спостерігається скорочення зайнятого населення та зростання числа безробітних. Дана ситуація зумовлена різними причинами, зокрема і неефективним використанням трудових ресурсів на підприємстві. Тому для аналізу ефективності їх використання використовують різні групи показників, зокрема якісні, кількісні та структурні. Водночас, одними із найважливіших показників є показники руху робочої сили, що розраховуються на основі даних про прийнятих, звільнених та інший рух працівників на підприємстві. Показники руху робочої сили на підприємствах України за 2014-2018 роки свідчать про те, що відбувається зменшення

абсолютної кількості працівників, що негативно характеризує стан не лише обстежених підприємств, але і всієї економіки країни. Одним із показників використання трудових ресурсів виступає і рівень оплати праці, хоча на підприємствах України спостерігається зростання рівня середньої номінальної заробітної плати, однак реальна заробітна плата практично не змінюється, що свідчить про не належний рівень оплати праці працівників.

Розглянуто приклади зарубіжного досвіду управління трудовими ресурсами. Він вартий широкого практичного застосування відповідно до реальних соціально-економічних умов в Україні. Слід зважити й на те, що в Україні склалися певні традиції, власний позитивний досвід управління трудовими ресурсами, який не можна ігнорувати. Тому найприйнятнішим у сфері управління трудовими ресурсами є поєднання українського та закордонного досвіду.

Треба відзначити, що ринок праці України має певні резерви щодо підвищення конкурентоспроможності робочої сили. Фахівці Всесвітнього економічного форуму зазначають, що якість вищої освіти в Україні достатньо висока порівняно з країнами з аналогічним рівнем ВВП. Тому людський капітал може бути головною конкурентною перевагою України.

Ситуація у сфері праці динамічно змінюється. Чинниками, що сприяють трансформації праці, є глобалізація і технологічні революції, особливо цифрова революція. Глобалізація посилює загальносвітову взаємозалежність, що чинить серйозну дію на моделі торгівлі, інвестицій, економічного зростання, процеси створення і ліквідації робочих місць, а також на розвиток мереж творчої і волонтерської праці. Мабуть, ми переживаємо цілу серію нових, прискорених технологічних революцій.

**У другому розділі «Аналіз ресурсного забезпечення діяльності міського комунального підприємства «Водоканал»»** здійснено аналіз виробничо-господарської діяльності КП «Водоканал». Міське комунальне підприємство «Водоканал» засноване на комунальній власності, у своїй діяльності керується Конституцією та Господарським та Цивільним кодексами України, іншими нормативно-правовими актами України. Власником та засновником є Тернопільська міська рада, яка діє від територіальної громади м.Тернополя.

Координація діяльності здійснюється управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології Тернопільської міської ради. КП «Тернопільводоканал» створене з метою забезпечення фізичних та юридичних розташованих на території м.Тернополя та навколишніх сіл, послугами централізованого постачання холодної води та централізованого водовідведення, а також, з метою забезпечення належного функціонування та технічного стану об'єктів водопровідно-каналізаційних мереж, які перебувають на базі підприємства.

Прибуток підприємства формується з надходжень від господарської діяльності після покриття матеріальних та прирівняних до них витрат і витрат на оплату праці. З балансового прибутку підприємства сплачуються проценти по кредитах банків та облігаціям, якщо вони були

емітовані підприємством, а також вносяться передбачені законодавством України податки та інші платежі до бюджету. Чистий прибуток залишається у повному розпорядженні підприємства. Напрямки використання прибутку визначаються засновником.

Результати проведеного аналізу свідчать про ряд позитивних тенденцій розвитку досліджуваного підприємства в динаміці 2017-2018 років, зокрема: збільшення обсягу чистого доходу на 16097,0 тис. грн. або на 14,44%; збільшення вартості основних виробничих фондів підприємства на 7991,0 тис. грн.; зростання фондоозброєності праці на 20,8 тис. грн. на особу або на 9,6%; зростання середньорічного виробітку на 38,1 тис. грн. на особу.

До негативних тенденцій можемо віднести зменшення валового прибутку підприємства (на 89,23%) та зниження рентабельності його діяльності (на 90,6%).

Отже, основними рисами, наявність яких у балансі КП «Водоканал» дає можливість відзначити тенденцію позитивних змін у фінансовому забезпеченні виробничо-господарської діяльності досліджуваного підприємства у динаміці 2017/2018 років є: збільшення валюти балансу вкінці звітного періоду проти його початку на 37 012 тис. грн.; збільшення величини оборотних та необоротних активів підприємства, зростання обсягу власного капіталу (розмір власного капіталу збільшився на 15161,0 тис. грн. у динаміці 2017-2018 років).

Результати комплексного аналізу фінансового забезпечення виробничо-господарської діяльності досліджуваного підприємства свідчать про окремі загрозливі тенденції його розвитку та необхідність проведення змін. Підприємству слід поліпшити показники фінансової стійкості та ліквідності, а саме:

- покращити взаємовідносини із постачальниками і споживачами продукції, поліпшити ситуацію із дебіторською заборгованістю підприємству і використати інші резерви поповнення оборотних коштів;
- поліпшити структуру оборотних активів, підвищити швидкість їх обертання, збільшити обсяг продукції, що виготовляється та реалізується;
- зменшити поточну заборгованість підприємства, ширше використовувати довгострокові кредити банків.

**У третьому розділі «Удосконалення системи управління виробничими і трудовими ресурсами КП «Тернопільводоканал»» запропоновано вдосконалення системи управління виробничими і трудовими ресурсами КП «Тернопільводоканал».**

Найважливішими показниками впровадження інтенсивної форми економічного розвитку КП «Тернопільводоканал» є не тільки підвищення ефективності використання сировини, матеріалів, палива, покупних напівфабрикатів і комплектуючих виробів, а й також прискорення обороту матеріальних ресурсів, що виступає в якості одного з основних чинників підвищення ефективності виробництва.

Розвиток і поглиблення тенденцій у галузі організації виробничо-трудових процесів та функціонування господарського механізму необхідно вважати сучасними завданнями прискорення організаційного розвитку КП «Тернопільводоканал».

Сьогодні відповідно до законодавства переважна більшість державних підприємств мають проводити закупівлі товарів або послуг виключно через тендери в системі ProZorro на авторизованих електронних майданчиках.

Основними етапами закупівельного процесу КП «Тернопільводоканал» виступають: ідентифікація потреби, прийняття рішення щодо того, які товари, роботи або послуги мають бути придбані і коли (планування закупівель); процес розміщення оголошення про закупівлю відповідних товарів, робіт або послуг, кваліфікацію постачальника (включаючи аукціон для конкурентних процедур) та підписання договору; процес адміністрування договору.

На основі проведених досліджень можемо зазначити, що КП «Тернопільводоканал» отримує реальну економію на рівні 5-10% при проведенні держзакупівель через ProZorro. Тож сумнівів щодо ефективності роботи електронної системи закупівель на сьогодні не виникає.

Сьогодні КП «Тернопільводоканал» бере участь у другому проекті розвитку міської інфраструктури. Метою проекту є підвищення якості та надійності надання послуг й ефективності використання енергії комунальними підприємствами шляхом удосконалення їхнього інституційного потенціалу та інвестування робіт з відновлення та заміни пошкоджених систем водопостачання, водовідведення та переробки твердих відходів, а також поліпшення екологічної ситуації територій за рахунок вирішення проблеми очищення стоків та безпечної утилізації твердих побутових відходів.

З метою визначення економічної доцільності впровадження процесу державно-приватного партнерства проведено прогнозування рівня майбутніх обсягів собівартості наданих послуг та чистого доходу від реалізації послуг КП «Тернопільводоканал» на майбутні періоди.

Проведені розрахунки свідчать про те, що в результаті реалізації державно-приватного партнерства прогнозується зниження собівартості реалізованих послуг досліджуваного підприємства за рахунок залучення фінансування приватних ресурсів. Також можемо зазначити, що передбачається зростання чистого доходу від реалізації послуг КП «Тернопільводоканал» у результаті впровадження процесу державно-приватного партнерства.

Програма енергоефективності та енергозбереження для КП «Тернопільводоканал» на 2018-2019 роки розроблена відповідно до положень Закону України «Про енергозбереження», з урахуванням основних напрямків державної політики у сфері енергозбереження та з метою зменшення рівня споживання енергетичних ресурсів.

Проведені прогностичні розрахунки дозволяють стверджувати, що витрати КП «Тернопільводоканал», які спрямовуються на ефективне використання енергетичних ресурсів та на

енергозбереження, є більш ефективними ніж витрати на купівлю паливно-енергетичних ресурсів та на ремонт обладнання. Технологічне переоснащення виробництв стимулюватиме створення нових видів продукції та послуг, що має призвести до зменшення обсягів шкідливих викидів у довкілля та матиме наслідком поліпшення умов життя населення.

У четвертому розділі «**Спеціальна частина**» проведено аналіз основних показників розвитку галузі водопостачання та водовідведення України, досліджено нормативно-правову базу у сфері водопостачання та водовідведення.

У п'ятому розділі «**Обґрунтування економічної ефективності**» здійснено розрахунок економічної доцільності впровадження процесу державно-приватного партнерства в діяльність КП «Тернопільводоканал», визначено ефективність проведення комплексної модернізації систем водопостачання та водовідведення.

У шостому розділі «**Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях**» досліджено стан системи контролю за станом охорони праці на підприємстві, проведено аналіз основних аспектів охорони праці на КП «Тернопільводоканал». Висвітлено питання створення і використання матеріальних резервів для запобігання, ліквідації наслідків НС техногенного і природного характеру, розглянуто запобігання аваріям на виробництвах із застосуванням хлору, вплив хлору на людей, перша допомога, профілактика уражень..

У сьомому розділі «**Екологія**» досліджено вплив екологічності продукції на формування її ціни, висвітлено комплекс еколого-економічних заходів щодо захисту водойм.

## ВИСНОВКИ

Отже, у магістерській роботі досліджено теоретичні засади управління виробничими та трудовими ресурсами організації та запропоновано вдосконалення системи їх управління на прикладі КП «Тернопільводоканал».

Під "виробничими ресурсами" розуміють усі природні, людські і вироблені людиною ресурси, котрі використовуються для виробництва товарів і послуг. Трудові ресурси - це частина працездатного населення, яка володіє фізичними й розумовими здібностями і знаннями, необхідними для здійснення корисної діяльності.

Розглянуто приклади зарубіжного досвіду управління трудовими ресурсами. Він вартий широкого практичного застосування відповідно до реальних соціально-економічних умов в Україні. Слід зважити й на те, що в Україні склалися певні традиції, власний позитивний досвід управління трудовими ресурсами, який не можна ігнорувати. Тому найприйнятнішим у сфері управління трудовими ресурсами є поєднання українського та закордонного досвіду.

У другому розділі магістерської роботи здійснено аналіз виробничо-господарської діяльності КП «Водоканал». Міське комунальне підприємство «Водоканал» засноване на комунальній

власності. Координація діяльності здійснюється управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології Тернопільської міської ради. КП «Тернопільводоканал» створене з метою забезпечення фізичних та юридичних розташованих на території м.Тернополя та навколишніх сіл, послугами централізованого постачання холодної води та централізованого водовідведення, а також, з метою забезпечення належного функціонування та технічного стану об'єктів водопровідно-каналізаційних мереж, які перебувають на базі підприємства.

Результати проведеного аналізу свідчать про ряд позитивних тенденцій розвитку досліджуваного підприємства в динаміці 2017-2018 років, зокрема: збільшення обсягу чистого доходу на 16097,0 тис. грн. або на 14,44%; збільшення вартості основних виробничих фондів підприємства на 7991,0 тис. грн.; зростання фондоозброєності праці на 20,8 тис. грн. на особу або на 9,6%; зростання середньорічного виробітку на 38,1 тис. грн. на особу. До негативних тенденцій можемо віднести зменшення валового прибутку підприємства (на 89,23%) та зниження рентабельності його діяльності (на 90,6%).

Результати комплексного аналізу фінансового забезпечення виробничо-господарської діяльності досліджуваного підприємства свідчать про окремі загрозові тенденції його розвитку та необхідність проведення змін.

У третьому розділі магістерської роботи запропоновано вдосконалення системи управління виробничими і трудовими ресурсами КП «Тернопільводоканал». Розвиток і поглиблення тенденцій у галузі організації виробничо-трудоових процесів та функціонування господарського механізму необхідно вважати сучасними завданнями прискорення організаційного розвитку КП «Тернопільводоканал». Сьогодні відповідно до законодавства переважна більшість державних підприємств мають проводити закупівлі товарів або послуг виключно через тендери в системі Prozorro на авторизованих електронних майданчиках.

На основі проведених досліджень можемо зазначити, що КП «Тернопільводоканал» отримує реальну економію на рівні 5-10% при проведенні держзакупівель через ProZorro. Тож сумнівів щодо ефективності роботи електронної системи закупівель на сьогодні не виникає.

Сьогодні КП «Тернопільводоканал» бере участь у другому проекті розвитку міської інфраструктури. Метою проекту є підвищення якості та надійності надання послуг й ефективності використання енергії комунальними підприємствами шляхом удосконалення їхнього інституційного потенціалу та інвестування робіт з відновлення та заміни пошкоджених систем водопостачання, водовідведення та переробки твердих відходів, а також поліпшення екологічної ситуації територій за рахунок вирішення проблеми очищення стоків та безпечної утилізації твердих побутових відходів.

З метою визначення економічної доцільності впровадження процесу державно-приватного партнерства проведено прогнозування рівня майбутніх обсягів собівартості наданих послуг та

чистого доходу від реалізації послуг КП «Тернопільводоканал» на майбутні періоди. Проведені розрахунки свідчать про те, що в результаті реалізації державно-приватного партнерства прогнозується зниження собівартості реалізованих послуг досліджуваного підприємства за рахунок залучення фінансування приватних ресурсів. Також можемо зазначити, що передбачається зростання чистого доходу від реалізації послуг КП «Тернопільводоканал» у результаті впровадження процесу державно-приватного партнерства.

Програма енергоефективності та енергозбереження для КП «Тернопільводоканал» на 2018-2019 роки розроблена відповідно до положень Закону України «Про енергозбереження», з урахуванням основних напрямків державної політики у сфері енергозбереження та з метою зменшення рівня споживання енергетичних ресурсів.

Проведені прогнозні розрахунки дозволяють стверджувати, що витрати КП «Тернопільводоканал», які спрямовуються на ефективне використання енергетичних ресурсів та на енергозбереження, є більш ефективними ніж витрати на купівлю паливно-енергетичних ресурсів та на ремонт обладнання. Технологічне переоснащення виробництв стимулюватиме створення нових видів продукції та послуг, що має призвести до зменшення обсягів шкідливих викидів у довкілля та матиме наслідком поліпшення умов життя населення.

## АНОТАЦІЯ

**Тема роботи:** «Оптимізація управління виробничими та трудовими ресурсами в організації, на прикладі міського комунального підприємства «Водоканал»»

Дипломна магістерська робота: *169 сторінок, 22 рисунки, 24 таблиці, 2 додатки, 50 літературних джерел.*

**Об'єкт дослідження** – діяльність підприємства по забезпеченню водопостачання та водовідведення населення КП «Тернопільводоканал».

**Метою роботи** є удосконалення системи управління виробничими і трудовими ресурсами.

**Методи дослідження** – економіко-статистичного, системного та порівняльного аналізу.

Розроблено проектні рішення щодо підвищення ефективності використання матеріальних ресурсів шляхом участі підприємства в системі тендерних закупівель Prozorro, розширення проектної діяльності КП «Тернопільводоканал» з метою покращення фінансування виробничих процесів та дослідження перспектив використання державно-приватного партнерства з метою оновлення матеріально-технічної бази підприємства.

**Ключові слова:** підвищення ефективності використання матеріальних ресурсів, удосконалення системи управління виробничими і трудовими ресурсами, використання державно-приватного партнерства, водопостачання та водовідведення, якість послуг, енергозбереження.

**ABSTRACTS****Senkiv D.I. Optimization of management of production and labor resources in the organization, on the example of a municipal enterprise «Vodokanal»**

Master thesis: 169 pages, 22 figures, 24 tables, 2 appendixes, 50 references.

**The Object of Investigation** – activity of the enterprise on providing of water supply and drainage of the population.

**The Aim of the Work** is an improvement of the production and labor management system.

**Research methods** – economic, statistical, systematic and comparative analysis.

Design solutions were developed to increase the efficiency of material resources through the participation of the enterprise in the Prozorro tender system, to expand the project activity of KP "Ternopilvodokanal" in order to improve the financing of production processes and to study the prospects of using public-private partnership to update the material and technical base of the enterprise.

**Key words:** increase of efficiency of use of material resources, improvement of the system of management of production and labor resources, use of public-private partnership, water supply and drainage, quality of services, energy saving.