

УДК 35.077

Галушак М.П., Галушак О.Я.

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

КОНЦЕПЦІЯ РОЗВИТКУ Е-УРЯДУВАННЯ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ НА 2019–2020 РОКИ ЯК ІНСТРУМЕНТ ЕФЕКТИВНОГО РЕФОРМУВАННЯ ОРГАНІВ ВЛАДИ

Halushchak M.P., Halushchak O.Ya.

THE CONCEPT OF E-GOVERNANCE DEVELOPMENT OF TERNOPIIL CITY TERRITORIAL COMMUNITY FOR 2019-2020 AS AN INSTRUMENT OF EFFECTIVE REFORMING OF GOVERNMENT AUTHORITIES

Реформування окремих органів зокрема та системи державного управління загалом у нашій державі є одним з найактуальніших завдань, від швидкості і повноти втілення яких корінним чином залежать результати та перспективи розвитку України. Україна на світовій арені мало за якими позиціями бодай наблизилася до лідерів, але навіть з визнанням цього факту місце держави у рейтингах конкурентоспроможності державного управління вражає. Так за показниками Індексу світової конкурентоспроможності Світового економічного форуму за 2018 рік Україна посіла у категоріях: «державні установи» - 117 місце, «перспективна орієнтованість влади» - 115 місце, «індекс електронного урядування» – 72 місце серед 140 країн світу.

Останніми роками саме електронне урядування, яке у зазначених вище категоріях значно випереджає інші, в Україні вважається одним з найпрогресивніших напрямків реформування органів влади. Ухвалено цілу низку нормативно-правових норм, покликаних стати підґрунтям для ефективного запровадження нових інструментів. У цьому контексті слід відзначити й Концепцію розвитку е-урядування Тернопільської міської територіальної громади на 2019–2020 роки, затверджену Тернопільською міською радою 22 лютого 2019 р. з метою «забезпечення доступності та простоти у наданні е-послуг, впровадження інструментів е-демократії, досягнення європейських стандартів якості надання електронних адміністративних та інших послуг» [1].

Одним з основних завдань Концепції у частині результативного розвитку та впровадження е-демократії у м. Тернополі зазначено створення «Персонального кабінету жителя» - індивідуальної персоніфікованої веб-сторінки, за допомогою якої тернополяни зможуть здійснювати електронний документообіг з суб'єктами або центрами надання послуг онлайн. Фактично відпаде потреба у цілій низці паперових процедур та документів, необхідності їх дублювати, у постійному збиранні довідок, відвідуванні різноманітних органів, очікуванні у чергах і т.д. Усю необхідну інформацію у персональну базу даних необхідно буде вносити один раз, за потреби вона оновлюватиметься автоматично.

Основними послугами, що будуть надаватись завдяки веб-сервісу «Кабінету жителя», є: адміністративні послуги; надання інформації у галузі медицини, освіти та ін.; запис на прийом до посадових осіб; надання інформації про місце реєстрації особи; інші види, перелік яких у майбутньому буде доповнюватись.

Список використаних джерел:

1. Концепція розвитку е-урядування Тернопільської міської територіальної громади на 2019–2020 роки [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://rada.te.ua/sesiya/proekti-rishen-sesii/proekti-rishen-sesii-tmr/26965.html?fbclid=IwAR1e1BaH0_CDMBN4owbtfcRfFtGtBqcfVrcLDY0UZkEihnOwAQdogLYEI0sw