

УДК 338.1

А.С. Теличко

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

**РЕІНЖИНІРИНГ БАНКІВСЬКИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПРИКЛАДІ АТ
«ОЩАДБАНК»**

A.S. Telychko

**REINSURANCE OF BANKING BUSINESS PROCESSES AT THE EXAMPLE OF JSC
"OSCHADBANK"**

Розвиток світової банківської системи в контексті віртуалізації банківських операцій, ставить завдання перед вітчизняними банками, провести комплекс заходів з метою забезпечення відповідності надання банківських послуг міжнародним стандартам. У першу чергу такі заходи повинні спиратись на реінжиніринг банківських бізнес-процесів.

Дослідженню реінжинірингу банківських бізнес-процесів присвячені праці І.В. Бушуєвої [1], О.М. Деркача [2], А.В. Тютюнника [3] та ряду інших авторів. Огляд наукових публікацій, показав необхідність удосконалення існуючих підходів до проведення реінжинірингу банківських бізнес-процесів з огляду на зростання кількості послуг за рахунок впровадження модернізованих інформаційних систем.

Реінжиніринг - це радикальне перепроектування бізнес-процесів для отримання відчутного ефекту в зниженні вартості, в підвищенні якості і рості обсягу послуг [4].

Реінжиніринг банківських бізнес-процесів (BPR – Business Process Reengineering) – це реструктуризація або утворення нових процесів з метою підвищення результативності та рівня конкурентоспроможності діяльності банків [5].

Одним з найперспективніших вітчизняних об'єктів банківської сфери, який має великий потенціал у запровадженні реінжинірингу банківських бізнес-процесів є АТ «Ощадбанк». Це обумовлено низкою чинників, серед яких можна виділити: лідируючі позиції на вітчизняному ринку з надання банківських послуг; значні фінансові ресурси; висока кваліфікація персоналу; широка мережа відділень, інноваційні підходи в управлінні та ряд інших чинників.

За результатами проведеного аналізу сучасного стану АТ «Ощадбанк», з точки зору потенціалу проведення реінжинірингу, було виявлено резерви щодо його подальшого розвитку. У першу чергу, це стосується збільшення обсягу послуг у віртуальному просторі щодо здійснення міжнародних банківських операцій, покращення інформаційного сервісу, розширення спектру послуг з прийому платежів від фізичних осіб та ряд інших заходів, які вимагають проведення системного реінжинірингу.

Література

1. Бушуєва І. Реінжиніринг банківських бізнес-процесів як складова вдосконалення менеджменту комерційного банку / І. Бушуєва, В. Дем'яненко // Вісник НБУ. – 2001. – № 3. – С. 20–23.

2. Деркач О. Основні напрями реінжинірингу бізнес-процесів та інформаційних систем в комерційному банку / О. Деркач, М. Ліндер // Вісник КНТЕУ. – 2004. – № 6. – С. 94–103. 4.

3. Тютюнник А.В. Реинжиниринг кредитных организаций. Управленческая аналитическая разработка / А. В. Тютюнник. – Издательская группа “БДЦ-Пресс”, 2001. – 312 с.

4. Дем'яненко, В.В. Моделі і технології реінжинірингу бізнес-процесів комерційного банку [Текст] : автореф. дис... канд. екон. наук: 08.03.02 / Дем'яненко Володимир Віталійович ; Київський національний економічний ун-т. - К., 2001. - 18 с.

5. Кудляк Ю. В. Особливості проведення реінжинірингу банківських бізнес-процесів в умовах конкурентного середовища / Ю.В. Кудляк // Інноваційна економіка. - 2013. - № 9. - С. 152-158. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/inek_2013_9_24