

**УДК 004.41**

**С.В.Костів, Г.Б.Цуприк, канд. техн. наук**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

## **РОЗРОБКА СИСТЕМИ АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЧЕРЕЗ ЦЕНТРАЛІЗАЦІЮ ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ**

**S.V.Kostiv, H.B.Tsupryk, Ph.D.**

### **DEVELOPMENT OF SYSTEM OF AUTOMATION OF BUSINESS PROCESSES USING CENTRALIZATION OF INFORMATION RESOURCES**

В умовах сучасного інформаційного суспільства все актуальнішою стає потреба використання новітніх технологій для ведення звітності, звичайного обліку та моніторингу ресурсів – це буденне, монотонне та щоденне завдання кожного успішного підприємства сьогодні, яке займає багато часу та ресурсів. Зрозуміло, що такий процес варто спростити, прискорити, зробити безпечнішим та збільшити продуктивність роботи працівників. Однак, цього не можливо було б досягти без використання інформаційних технологій, застосування яких дасть змогу компаніям частково чи повністю автоматизувати свою діяльність, цим самим вдосконалити бізнес-процеси, основним інструментом побудови яких є глобальні управлінські рішення. Саме використання інформаційних технологій буде визначальним для конкурентоздатності компаній, які хочуть розвиватись, рости, змінюватись, дозволять покращити керованість, гнучкість і прозорість бізнес-процесів, зроблять їх безпечнішими.

В роботі було запропоновано варіант рішення проблем, що стосуються організації обліку та інвентаризації ресурсів підприємства, на прикладі комп'ютерного сервісного центру, однією з головних проблем якого, як і багатьох інших підприємств сьогодні, є ведення письмових записів, зокрема, щодо наявних та розхідних матеріалів. За допомогою розроблюваної програмної системи можна остаточно позбутись письмового ведення звітності, безпечно зберігати та працювати з інформацією у єдиній базі даних.

Метою роботи є створення програмного продукту – системи управління комплектуючими матеріалами на прикладі комп'ютерного центру, який буде безпечний, простий та інтуїтивно зрозумілий при експлуатації і, головне, який повністю дасть змогу вирішити завдання автоматизації обліку наявних та розхідних комплектуючих елементів не лише будь-якого сервісного центру, а й іншого підприємства де існує подібна проблема.

Методи розробки реалізуються в середовищі програмування Embarcadero RAD Studio XE6 Delphi на мові Object Pascal, сервер бази даних Microsoft SQL Server 2012 та середовище створення запитів Management Studio.

#### **Література**

1. Архангельський А.Я. Программирование в Delphi 5. Издание второе, отредактированное и дополненное [Текст] / А.Я. Архангельський. – М.: ЗАО „Издательство Бином”, 2000. – 1072 с.: ил.
2. Канер Кем, Фолк Джек, Нгуен Енг Кек Тестирование программного обеспечения. Фундаментальные концепции менеджмента бизнес-приложений [Текст] / Кем Канер, Джек Фолк, Кек Енг Нгуен – Киев: ДиаСофт, 2001. – 544 с. – ISBN 9667393879.
3. Офицеров Д.В., Старых В.А. «Программирование в интегрированной среде Borland Delphi 9.0» [Текст] / Д.В. Офицеров, В.А. Старых. Справ. пособие. – Мн.: Беларусь, 1992. – 240 с.: ил. ISBN 966-02-1224- 0.