

УДК 658.012

**Н.М. Васильків, канд. техн. наук, І.В. Турченко, канд. техн. наук,
В.О. Мальований**

Тернопільський національний економічний університет, Україна

ПРОАКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЕКТОМ НА ЕТАПІ РЕАЛІЗАЦІЇ

N.M. Vasylykiv, Ph.D, I.V. Turchenko, Ph.D, V.O. Maliovanu

PROACTIVE MANAGEMENT OF THE IT-PROJECT DURING IMPLEMENTATION

ІТ-компанії функціонують в середовищі, що постійно змінюється під впливом внутрішніх та зовнішніх факторів. Зміни стосуються не тільки технологій, які використовуються в процесі реалізації ІТ-проектів, але й підходів до управління проектами. У проектах створення та впровадження інформаційних технологій присутній досить високий відсоток невизначеностей, які можуть впливати на параметри проекту та хід його виконання [1, 3]. Для успішної реалізації ІТ-проектів керівники чи відповідальні особи повинні своєчасно і адекватно реагувати на можливі несприятливі ситуації.

Тому виникає необхідність застосування проактивного управління проектом, яке сприяє не тільки зменшенню впливу ризиків чи невизначеностей, а й вчасному завершенню проекту.

Досвідчені керівники проектів ще на етапі ініціювання формують множину можливих станів проекту, яка дає змогу синтезувати альтернативні варіанти проекту [2]. Така багатоваріантність траєкторій розвитку ІТ-проекту та аналіз ефективності можливих сценаріїв його реалізації знижує невизначеність умов виконання і сприяє вчасному та якісному його завершенню з найменшими додатковими затратами фінансових, матеріальних чи людських ресурсів.

Пропонується при реалізації ІТ-проектів піддавати аналізу проектні показники і вибирати ті проактивні рішення, які з найбільшою ефективністю вплинуть на реалізацію проекту. Так як ІТ-проект виконується в умовах невизначеностей, то доцільно для аналізу проектних показників використати апарат нечіткої логіки [4, 5].

Нечітка модель може, наприклад, мати входними змінними фінансові та людські ресурси, а виходом її буде завершення проекту (вчасне чи з відхиленням щодо термінів).

Література

1. Онищенко І. І. Аналіз ризиків в процесі управління ІТ-проектами / І. І. Онищенко // Вісник НТУ «ХП». – 2014. - № 2. – С. 95-100.
2. Грекул В. И. Методические основы управления ИТ-проектами / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Ю. В. Куприянов. – М.: Интернет-университет информационных технологий, 2011. – 392 с.
3. Чечет А.М. Управління проектами на етапах життєвого циклу проекту. / А. М. Чечет // Управління проектами, системний аналіз і логістика. – К.:НТУ. – 2012. – Вип. 10. – С. 602-606.
4. Турченко І.В. Нечітка система оцінювання впливу зовнішнього середовища проекту / І.В. Турченко, Н.М. Васильків // XIV міжнар. конф. «Управління проектами у розвитку суспільства»: тези доповідей. – Київ, 19-20 травня 2017. – С.193-194.
5. Штовба С.Д. Проектирование нечетких систем средствами MATLAB. – М.: Горячая линия – Телеком, 2007. – 288 с.