

УДК 004.05

<sup>1</sup> Р.Б. Ладика, канд. фіз-мат. наук, доц., <sup>2</sup> Ю.В. Фіцай

<sup>1</sup>Тернопільський державний медичний університет імені І.Я. Горбачевського, Україна

<sup>2</sup>Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

## МЕТОД РОЗГОРТАННЯ «БУДИНКІВ ЯКОСТІ» ЯК СПОСІБ ПОКРАЩЕННЯ ВЛАСТИВОСТЕЙ КОМП'ЮТЕРНИХ СИСТЕМ

R.B. Ladyka, Y.V. Fitsai

### QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT METHOD AS A WAY TO IMPROVING COMPUTER SYSTEMS PROPERTIES

Сучасний розвиток комп'ютерних систем (КС) характеризуються високою функціональною і технологічною інтегрованістю, програмно-апаратною складністю, і як наслідок, вимагає від розробників створення і застосування нових ефективних підходів для забезпечення конкурентоздатності таких продуктів на ринку. Тому важливими завданнями галузі інформаційних технологій та учасників ІТ ринку є покращення властивостей комп'ютерних систем як у процесі їх проектування, так і при експлуатації. Одним із шляхів гарантування якості комп'ютерних систем є інтеграція процесів оцінювання функціональних та нефункціональних властивостей на ранніх етапах проектування та впродовж усього життєвого циклу. Особливо актуальною задачею є покращення характеристик комп'ютерних систем відносно аналогів та виявлення впливу одних характеристик на інші, що вимагає розробки та впровадження технологій (методів і засобів) визначення кореляції між технічними характеристиками системи та потребами кінцевих користувачів або замовників. Метод розгортання функції якості (Quality Function Deployment - QFD) призначений для того, щоб послідовно і систематично перетворювати вимоги якості КС у вимоги до якості послуги або процесу. За допомогою цієї методології вимоги формують процес побудови чотирьох "будинків якості" (рис. 1), які переводяться спочатку в технічні характеристики, потім у характеристики компонентів КС, далі в характеристики процесів КС, і, нарешті, в характеристики розробки КС.



Рисунок 1. «Будинок якості» при покращенні характеристик комп'ютерних систем

Таким чином, у результаті розгортання «будинків якості», можна визначити пріоритетні характеристики комп'ютерних систем для кінцевих користувачів і підвищити їх в порівнянні з аналогами.