**ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ В ПУБЛІЧНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ**

Г.Б. Машлій, к.е.н., доц.

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

galja.mashlij@gmail.com

*Стаття присвячена дослідженню проблем психології управління конфліктами в публічній організації, розкриттю особливостей деяких видів конфліктів та шляхів їх подолання на сучасному етапі розвитку держави.*

**Ключові слова:** публічна організація, конфлікти в публічній організації, види конфліктів, причини виникнення конфліктів, шляхи вирішення конфліктів.

На сьогоднішній день наша країна переживає складний період свого становлення, що супроводжується як наявністю жорсткого політичного, військового та економічного тиску зовні, так й існуванням складних протиріч та загроз всередині самої держави. У цих умовах особливо актуальним є налагодження ефективного функціонування органів державного управління та інших публічних організацій.

Слід зазначити, що у процесі їх діяльності можуть виникати різні види конфліктів. Пошук шляхів успішного виходу із складних конфліктних ситуацій при цьому стає фактором забезпечення збереження та стабільного розвитку нашої держави.

Вирішення проблем конфліктної взаємодії у публічних організаціях вимагає з’ясування особливостей різних видів конфліктів, причин їх виникнення та оптимальних напрямів розв’язання. У професійній роботі працівників органів публічної влади можуть виникати як загальні (властиві для будь-якої галузі діяльності), так і специфічні конфлікти. За характером виникнення ці конфлікти можна поділити на різні види:

1) зовнішні, що зумовлені наявністю протиріч між інтересами різноманітних гілок влади, партій, рухів, громадських об’єднань, що відповідно негативно відображається на ефективності діяльності публічних організацій, а також конфлікти, що виникають між публічною організацією (наприклад, органами державного управління) та різними верствами населення;

1. внутрішні, серед яких можна виділити: особистісні, міжособистісні, міжгрупові, внутрішньо-групові [1]. Ці їх види характерні для різних видів організацій.

Зупинимося на деяких психологічних аспектах природи виникнення конфліктів у публічній організації. Для публічних установ і, зокрема, органів державного управління характерним є те, що діяльність їх апарату може супроводжуватися корупційними діями, що часто служить причиною виникнення особистісних та інших конфліктів. Слід зазначити, що корупція залишається важливою проблемою діяльності органів влади в нашій державі. За результатами 2017 року Україна здобула 30 балів зі 100 можливих у дослідженні Transparency International “Індекс сприйняття корупції” (CPI) і посіла 130 місце зі 180 країн. Це на 1 бал більше та на 1 позицію вище, ніж у минулому році (29 балів, 131 місце зі 176 країн) [2]. До причин корупції в системі органів державної влади відносять: зрощування державного апарату з підприємницькими і комерційними структурами, формування їхніх ділових відносин поза межами правового поля; ставлення громадськості до існування корупції та сприяння її розвитку; складність урядової структури бюрократичних процедур; лобіювання прийняття та зміни нормативно-правових актів; відсутність належного механізму здійснення ротації кадрів; низький рівень оплати праці та надання соціальних послуг [3]. На наш погляд, до вище згаданих проблем також слід віднести проблему формування, збереження та розвитку правильних стійких морально-психологічних принципів кожної особистості, щоб давало б працівникам публічних установ можливість здійснювати опір спокусам зловживання владою та хабарництва. Звичайно, вагому роль у цих процесах повинна відіграти сім’я та громадськість.

Це є необхідною передумовою здійснення в Україні справжніх демократичних перетворень, зміцнення довіри до влади, удосконалення державно-управлінських відносин.

**Список використаних джерел:**

1. Воронкова В.Г. Управління людськими ресурсами: філософські засади: навч. посібник для ВНЗ / В.Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, О. М. Попов та ін. [Електронний ресурс]. - Режим доступу:

<http://pidruchniki.com/16790422/menedzhment/vidi_konfliktiv>

1. Індекс корупції CPI-2017 [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://ti-ukraine.org/research/indeks-koruptsiyi-cpi-2017/>.
2. Побережний В.В. Сутність та причини корупції в системі органів державної влади/ В.В. Побережний [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://academy.gov.ua/ej/ej12/txts/10pvvodv.pdf>.
3. Карлов Т.В. Теоретичні засади конфліктної взаємодії в публічному управлінні/ Т. В. Карлов // Теорія та практика державного управління. – Вип. 2 (49). – 2015. – С. 104-110.