

УДК 65.01

Бойко В.С., Стойко І.І.

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

РОЛЬ ОХОРОННОГО БІЗНЕСУ В ЕКОНОМІЧНІЙ БЕЗПЕЦІ ПІДПРИЄМСТВА

Boiko V.S., Stoyko I.I.

THE ROLE OF SECURE BUSINESS IN ECONOMIC SECURITY OF ENTERPRISES

За світовими мірками приватний охоронний бізнес в Україні ще не увійшов у фазу зрілості, зараз він в стадії активного розвитку. Мова йде не про кількість охоронних агентств, яких чимало, а в першу чергу про якість роботи недержавних охоронних підприємств. Що й казати, якщо Закон, який регламентує відносини у сфері надання охоронних послуг, депутати Верховної Ради прийняли тільки в 2012 році. І, за оцінками експертів, він не є досконалим і потребує доопрацювання.

Є багато факторів, які доводять, що до питання вибору партнера по безпеці слід ставитися дуже уважно і виважено.

Перші великі гравці на ринку охоронних послуг з'явилися в Україні в кінці 90-х років минулого століття. Потім в нульових трапився масовий бум: колишні міліцейські чини та військові генерали у відставці, нудьгуючи, вигадувати для себе різні захоплення. Так, з неймовірними темпами стали народжуватися дрібні приватні охоронні структури.

Вся справа в тому, що вимоги для отримання ліцензії на охоронну діяльність в Україні недостатньо жорсткі, якщо не сказати символічні. По-перше, на відміну від тих же туристичних операторів, бажаючим отримати охоронну ліцензію зовсім не потрібно мати банківську гарантію, яка підтверджує фінансове забезпечення відповідальності суб'єкта господарської діяльності. По-друге, немає жорстких вимог до рівня матеріально-технічної бази і наявності цілодобової оперативної служби реагування. По-третє, на момент створення нової фірми зовсім не обов'язково мати підготовлений кваліфікований персонал. Іншими словами, вийти на ринок охоронних послуг дуже просто, чим з успіхом і користуються «диванні генерали».

Примітивно копіюючи досвід західних охоронних агентств, придумуючи своїм дітищам гучні назви, господарі такого бізнесу звикли управляти ними дистанційно, особливо не вникаючи в деталі. Здзвонився з потрібною людиною – з'явився новий клієнт. Пару телефонних дзвінків – і важливе питання вирішене! В штаті 5 охоронців, а амбіцій – на мільйон. Вони готові братися за справу, навіть не дізнавшись, що ж їм належить охороняти. Скільки є драматичних історій про таких безвідповідальних охоронців, через яких було не просто викрадено майно, – постраждали люди! Від надзвичайних випадків не застрахований ніхто, але при серйозному і відповідальному їх ставленні до справи багатьох неприємностей вдалося б уникнути.

Зібравши клієнтуру завдяки старим зв'язкам начальства, ці фірми продовжують «грати в бізнес», плутаючи у виборі тих, хто шукає не випадкових зв'язків, а надійного і відповідального партнера з безпеки. Набивши чимало гуль на таких ось псевдоохоронних агентствах, багато замовників розчарувалися в цій сфері. А дарма. У Києві є гідні представники сфери охоронних послуг – компанії з багаторічним досвідом роботи і незаплямованою репутацією. Їх мало – не більше десятка, але вони дійсно здатні надати замовнику весь спектр охоронних послуг, адже вони на цьому ринку працюють по-справжньому. З'являються і нові компанії, які орієнтуються на лідерів ринку, працюють на своє ім'я і репутацію.