

## ТУРИСТИЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ У «РОЗУМНИХ МІСТАХ»

Розвиток «розумного міста» забезпечує унікальні переваги для мешканців міста та підвищує його туристичну привабливість. Разом з тим, враховуються демографічні і організаційні характеристики туристів, такі як стать, вік, особливості туристично привабливих міст, а також чинників, на які впливають економічні, демографічні та ментальні зміни при створенні середовища розумного міста. Формування моделі «розумного міста», зручного для туристів, залежить від місцевих ситуативних чинників.

«Розумний туризм» – це багатоаспектний процес із формування середовища, що сприяє досягненню ефективнішого супроводу туриста і допомагає йому насолоджуватися більш високою якістю обслуговування. У соціокомунікаційній системі «розумного міста» до послуг туриста надаються мобільні туристичні рекомендаційні системи (mobile e-tourism recommender systems), які є окремим класом інтелектуальних інформаційних технологій, які дають змогу туристу отримувати різноманітний інформаційний супровід на різних етапах здійснення ними подорожі. Автором статті розроблено прототип рекомендаційної системи, що збиратиме та аналізуватиме інформацію про екскурсійні туристичні маршрути містом (рис. 1). Користувач розпочинає роботу в рекомендаційній системі з визначення своїх пріоритетів при виборі маршруту.

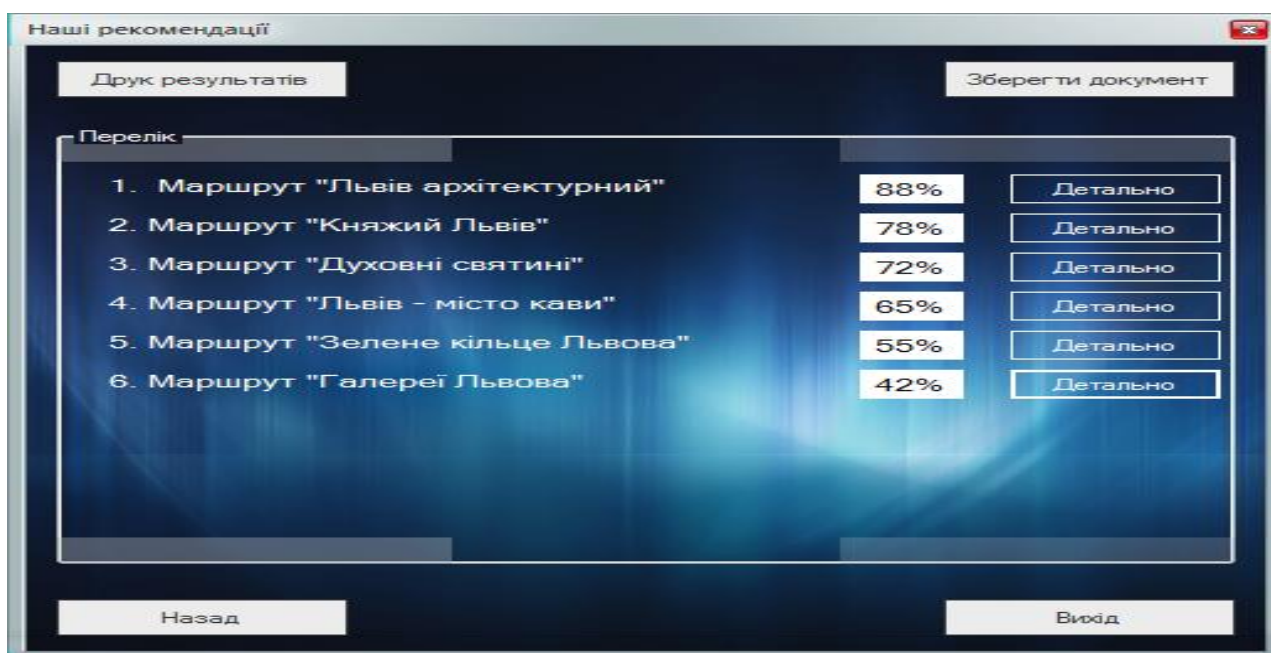


Рисунок 1. Інтерфейс рекомендаційної системи. Закладка «Рекомендовані маршрути»

Функціональність рекомендаційної системи забезпечує формування переліку рекомендацій, щодо включення тих чи інших туристичних об'єктів в маршрут екскурсії. При створенні прототипу системи враховується той факт, що при наявності великої кількості доступних маршрутів та об'єктів, туристу пропонуються можливі варіанти та забезпечується технологічна підтримка прийняття рішень для користувача у різноманітних предметних областях.

Розроблена рекомендаційна систему збирає та аналізує інформацію про екскурсійні туристичні маршрути Львовом та формує перелік рекомендацій, щодо включення тих чи інших туристичних об'єктів в маршрут екскурсії.