

## **ОРГАНІЗАЦІЯ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІВ'ЯЗКУ НА ОСНОВІ ОБЛАДНАННЯ POLYCOM**

Однією із сучасних інформаційно-комунікаційних технологій є відеоконференцв'язок (ВКЗ), який забезпечує інтерактивну взаємодію багатьох віддалених учасників зустрічі з можливістю обміну аудіо- та відеоінформацією у реальному масштабі часу з урахуванням керуючих даних. ВКЗ сьогодні є необхідним інструментом в роботі фахівців усіх сфер діяльності, у тому числі і в освіті.

Система ВКЗ складається із терміналу (зазвичай це ПК з можливістю паралельного відображення інформації на відеопанелі), сервера ВКЗ (який відповідає за проведення відео трансляцій), різноманітного периферійного обладнання (камери, мікрофони, мікшери і т. д.) і необхідної інфраструктури (для обробки відео, передачі контенту, інтеграції з іншими пристроями і т. п.).

Переваги систем ВКЗ:

1. Економія часу (можливість організувати відеозустріч у будь-який зручний час між територіально віддаленими учасниками без традиційних у таких ситуаціях витрат).
2. Простота використання обладнання і програмного забезпечення (щоб організувати ВКЗ, достатньо запросити на відеоконференцію своїх колег і зразу ж її розпочати або здійснити раніше заплановану зустріч. В епоху Skype інтерфейс системи ВКЗ є інтуїтивно зрозумілим і простим).
3. Гнучка масштабованість (кількість учасників зустрічі залежить тільки від тих обмежень, які встановили адміністратори чи модератори).
4. Реалістичність зустрічі (під час ВКЗ є можливість «читати» емоції і думки співрозмовника).
5. Безпека (всі сучасні системи ВКЗ створені на основі спеціалізованих кодеків, різноманітних захисних протоколах і активно використовують шифрування. У зв'язку з хакерськими атаками і промисловим шпигунством безпека систем ВКЗ є пріоритетним завданням).

Завдання, розв'язувані системою ВКЗ: скорочення витрат на відрядження співробітників; підвищення продуктивності і ефективності праці; прискорення процесу прийняття рішень; швидке і якісне навчання співробітників.

Існує три основні моделі впровадження системи ВКЗ:

1. Виділене рішення – яке повністю контролюється замовником і працює виключно в його корпоративній мережі.
2. Хмарне рішення – тут постачальник надає всю необхідну інфраструктуру з використанням Інтернету, а вже термінали, які компанія використовує, її власні. Зазвичай це ПК, а типовим прикладом такої системи є Skype.
3. Гібридне рішення з використанням обладнання Polycom – цей спосіб дозволить використовувати обидві попередні моделі. Як приклад – компанія, в якій є і власна корпоративна мережа та Інтернет. Для закритих переговорів у компанії використовують власну мережу, а для всіх інших, щоб не перевантажувати систему – використовують Skype.

Рішення компанії Polycom на сьогоднішній день користуються великою популярністю і легко інтегруються майже в будь-яку інфраструктуру. Зараз система ВКЗ стала фактично портативним обладнанням – адже в якості терміналу може бути будь-який пристрій, підключений до Інтернету: персональний комп'ютер, ноутбук, планшет або навіть смартфон. Кросплатформеність і наявність версій для мобільних пристроїв додає тільки переваг даному виду комунікацій.

Таким чином, використання технічних засобів і технологій систем ВКЗ дозволяє забезпечити високу якість передачі мультимедійних даних та інтерактивну взаємодію між учасниками зустрічі.