

УДК 37.001.57; 37.001.63; 20.01.0

В. Пасічник, Н. Кунанець Т. Шестакевич, В. Андруник

(Національний університет «Львівська політехніка»)

ЕРГОНОМІЧНІСТЬ ДОВІДКОВИХ ОНЛАЙН РЕСУРСІВ ДЛЯ ОСІБ З ОСОБЛИВИМИ ПОТРЕБАМИ

Довідкові онлайн-ресурси державних психолого-медико-педагогічних консультацій (ПМПК) є одним із джерел інформації для осіб з особливими потребами закладів, одним із завдань якого є підтримування освіти осіб з особливими потребами. Авторами проаналізована повнота врахування потреб таких осіб під час розроблення довідкових онлайн-ресурсів. До вимог формування інтерфейсу, зручного для користувача з особливими потребами, відносимо, перш за все, модульну систему позиціонування контенту веб-сайтів, а також: забезпечення достатнього контрасту між переднім планом та заднім фоном онлайн-ресурсу; уникання прийомів передавання інформації виключно кольорами, без додаткового супроводу текстом; зручність визначення інтерактивних елементів; передбачити чіткі та послідовні варіанти навігації в ресурсі; зручність подання відгуків; для групування контенту використання заголовків та інтервалів; уможливлення перегляду контенту онлайн-ресурсу у вікнах різного розміру; використання символічної та медіа-комунікації в дизайні таких ресурсів тощо.

Аналіз довідкових онлайн-ресурсів психолого-медико-педагогічних консультацій проведено із використанням інформаційно-технологічних засобів, що забезпечують збір, вимірювання, аналіз та подання інформації щодо статистичних параметрів досліджуваних ресурсів.

Досліджені відомі автора онлайн-ресурси ПМПК не забезпечують системного підходу до реалізації функцій інформаційно-технологічного онлайн-супроводу процесів навчання осіб з особливими потребами, зокрема, у форматі інклюзії. Контент зазначених сайтів потребує уніфікації, а також приведення їх інтерфейсної частини до діючих міжнародних ергономічних норм щодо подання інформації для врахування особливих потреб користувачів з різними нозологіями. Більш зручний у використанні та доступніший контент інформаційних онлайн-ресурсів ПМПК дає змогу покращити супровід процесів навчання осіб з особливими потребами на кожному з етапів такого навчання та підтримати функціонування цілісної складної системи інформаційно-технологічного комплексу, який супроводжував би процеси навчання осіб з особливими потребами в масштабах країни.