

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ПУЛЮЯ

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту у виробничій сфері

ПІХТА ВАСИЛЬ ІВАНОВИЧ

УДК 35.088

ШЛЯХИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ТА ПІДВИЩЕННЯ
КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ, НА ПРИКЛАДІ УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ КАЗНАЧЕЙСЬКОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ У М. ТЕРНОПОЛІ

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ 074 “ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ Й АДМІНІСТРУВАННЯ”

АВТОРЕФЕРАТ

наукової роботи на здобуття кваліфікації магістра

Тернопіль – 2018

Робота виконана на кафедрі менеджменту у виробничій сфері факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник:

кандидат економічних наук, доцент
Гарматюк Оксана Олегівна,
кафедра менеджменту у виробничій сфері
факультету економіки та менеджменту
Тернопільського національного технічного
університету імені Івана Пулюя

Рецензент:

кандидат економічних наук, доцент
Владимир Ольга Михайлівна,
кафедра менеджменту інноваційної діяльності та
підприємництва факультету економіки та
менеджменту Тернопільського національного
технічного університету імені Івана Пулюя

Захист відбудеться “20” лютого 2018 р. о 9⁰⁰ год. на засіданні екзаменаційної комісії у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми зумовлена тим, що формування громадянського суспільства та перехід до трансформаційної економіки зумовлюють особливі вимоги до рівня компетентності, організованості, активності, цілеспрямованості, професіоналізму державних службовців, вимагає нової організації та принципів управління. Саме тому комплектування органів державного управління кваліфікованими спеціалістами набуло першочергового значення. Наявна система підготовки та перепідготовки кадрів, особливо державної служби, ще далека від вимог сьогодення. Як наслідок, кадровий потенціал трансформаційних перетворень залишається вкрай обмеженим. Українській державі, всім гілкам влади вкрай необхідна сучасна національна еліта, яка знає, у якому напрямі рухатиметься суспільство, які його загальні пріоритети, а також готове до впровадження нововведень, опираючись на національні соціокультурні традиції та власну історію. Тому одним із пріоритетних напрямів адміністративної реформи в Україні є створення, по суті, нової системи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців.

В умовах політичної, і, як наслідок, економічної кризи, підвищується роль установ, які акумулюють державні фінансові ресурси та здійснюють контроль за їх цільовим використанням. Однією з таких установ є Державна казначейська служба, створення якої було викликане потребою в ефективному управлінні значними грошовими коштами. Створення системи, яка мала б бути незацікавленою ні в викривленні даних обліку та звітності, ні в затриманні платежів, ні в управлінні фінансовими ресурсами на власний розсуд – є важливою проблемою державного управління. Система казначейства займає визначальне місце в управлінні фінансовими ресурсами держави. Саме вона є тим головним фінансовим інститутом держави, завдяки якому суттєвих змін зазнав процес управління видатками державного бюджету. Функціонування системи казначейства викликало зміни в організаційних структурах та правових взаємовідносинах між усіма учасниками бюджетного процесу, що задіяні на кожній його стадії. Практика свідчить, що в сучасних умовах органи Державної казначейської служби постають одними з найактивніших учасників у процесі управління державними та регіональними фінансовими ресурсами завдяки використанню законодавчо прийнятих механізмів та процедур виконання державного і місцевих бюджетів відповідно до вимог бюджетного законодавства.

Отже, вищенаведене розкриває актуальність обраної теми магістерської роботи, яка має назву “Шляхи розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, на прикладі Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі”.

Метою магістерської роботи є вивчення системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі, аналізування законодавчих та інших нормативно-правових джерел, які регулюють професійну освіту державних службовців в Україні, що дасть змогу провести реальне оцінювання

управління, фінансової, кадрової діяльності організації, а також розроблення теоретичних положень та практичних рекомендацій щодо покращення системи забезпечення компетентних державних службовців.

У відповідності з поставленою метою вирішено ряд наступних завдань:

- вивчити організацію професійного розвитку державних службовців;
- визначити чинники гальмування та розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців як запоруки їх професійної компетентності;
- окреслити напрями вдосконалення системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців;
- зробити загальну характеристику функціонування Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі;
- здійснити аналізування казначейського обслуговування бюджетів в організації;
- проаналізувати існуючу систему управління державними службовцями та її основних економічних показників Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі;
- визначити перспективи удосконалення системи ефективного управління коштами Державної казначейської служби України шляхом впровадження інформаційних систем;
- запропонувати модернізацію системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі;
- рекомендувати оцінювання результатів роботи державних службовців УДКСУ у м. Тернополі.

Об'єктом дослідження є процес професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, сукупність управлінських та фінансових відносин, процесів, що формуються у процесі функціонування Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі.

Предметом дослідження виступає система професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, її основні критерії формування та вдосконалення в Управлінні державної казначейської служби України у м. Тернополі.

Методи дослідження. Методичною базою дослідження у магістерській роботі виступає сукупність наукових принципів, методів і прийомів пізнання соціальних процесів і відносин. Зокрема, використовувалися структурно-функціональний, інституційний та діалектичний методи дослідження функціонування соціально-правових систем. Аналізування законодавства, вивчення правової практики, узагальнення організаційного досвіду, вироблення пропозицій та висновків щодо розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації казначейства

здійснювалися на основі системного, логічного, порівняльно-правового, історико-правового, юридичного, соціологічного методів пізнання.

Джерела дослідження. Інформаційною базою до написання магістерської роботи слугували законодавчі та нормативні документи, що регламентують діяльність казначейської служби в Україні; інструктивні матеріали, що регламентують організацію управлінських та фінансових процесів у державних організаціях та установах; наукові здобутки вітчизняних вчених-економістів, офіційні статистичні матеріали, підручники та навчальні посібники, публікації у фахових періодичних виданнях, матеріали з мережі Інтернет. У процесі наукового дослідження використовувались дані фінансової звітності Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі за відповідний період, а також матеріали періодичних видань.

Наукова новизна отриманих результатів. Наукова новизна дипломної магістерської роботи полягає у дослідженні теоретико-методичних засад, розробленні практичних рекомендацій та обґрунтуванні соціально-економічної результативності заходів, спрямованих на розвиток системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі.

Практичне значення отриманих результатів полягає у впровадженні інформаційних систем; модернізації системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі; рекомендації оцінювання результатів роботи державних службовців УДКСУ у м. Тернополі. Розроблені проектні рішення впроваджено у систему професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі, про що свідчить довідка про впровадження.

Апробація результатів дослідження. Основні положення дипломної магістерської роботи доповідались та отримали позитивну оцінку на Четвертій Всеукраїнській студентській Інтернет-конференції кафедри фінансів ім. С. І. Юрія ТНЕУ (м. Тернопіль, 15-25 листопада 2017 р.).

Структура й обсяг дипломної магістерської роботи. Дипломна магістерська робота складається зі вступу, семи розділів, висновків, переліку використаних джерел, додатків. Загальний обсяг роботи – 186 сторінок комп'ютерного тексту, вона містить 24 таблиці і 12 рисунків, 3 додатків, список використаних джерел із 113 найменувань.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

У вступі розкрита актуальність теми магістерської роботи, встановлено мету та завдання, предмет та об'єкт, методи та інформаційну базу дослідження, а також подано структуру роботи.

У першому розділі “Теоретичні засади розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців” вивчено організацію професійного розвитку

державних службовців; визначено чинники гальмування та розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців як запоруки їх професійної компетентності; окреслено напрями вдосконалення системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців.

Державна служба є уособленням державними службовцями в своїй діяльності певних державних функцій. Діяльність службовців державної служби потребує чітко прописаних та прозорих організаційно-правових засад її функціонування. Високопрофесійне виконання своїх обов'язків держслужбовцями на таких засадах виступає важливою умовою дієвості та ефективності державного управління. Але сьогодні державна служба в Україні ще не стала достатньо ефективним інструментом державного управління. Відсутність у світовій практиці єдиного стандарту державної служби, універсальних критеріїв, які визначають приналежність робітника до державної служби, робить також проблематичним використання зарубіжного досвіду побудови апаратів законодавчої влади та організації державної служби в умовах українського суспільства.

Система навчання державних службовців вирішує такі загальні цілі:

- підготовка державного службовця – навчання з метою отримання особою певного нового для неї освітньо-кваліфікаційного рівня (спеціаліст, магістр) за спеціальністю, спрямованою на професійну діяльність в органах державної влади чи місцевого самоврядування. При цьому під підготовкою державного службовця необхідно розуміти і навчання особи, яка вже перебуває на державній службі, і особи, яка цілеспрямовано готується до державної служби;

- перепідготовку державного службовця – це навчання з метою отримання певного освітньо-кваліфікаційного рівня за іншою спеціальністю (спеціалізацією), спрямованою на професійну діяльність в органах державної влади чи місцевого самоврядування;

- підвищення кваліфікації державного службовця – це навчання, що спрямоване на підвищення рівня загальної управлінської культури та що спеціалізується в межах певної категорії посад і спеціалізації на окремих функціях, завданнях, повноваженнях, що визначаються актуальними потребами сьогодення.

Система навчання державних службовців може успішно розвиватися тільки за умови постійно та якісно зростаючої потреби у наслідках їх діяльності. Необхідно створити новий мотиваційний механізм, який не тільки зобов'язує, а й стимулює державного службовця постійно оновлювати свої професійні вміння та знання. Система підвищення кваліфікації державних службовців – це сукупність таких складових: органів, що здійснюють управління системою підвищення кваліфікації державних службовців; освітньо-професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців; акредитованих навчальних закладів, інститутів і центрів перепідготовки та підвищення кваліфікації, які реалізують зазначені програми. Підвищення

кваліфікації державних службовців як навчання спрямоване на підвищення, тобто досягнення певного визначеного рівня загальної управлінської культури, спеціалізується у межах певної категорії посад і спеціалізації на окремих функціях, завданнях, повноваженнях, що визначаються актуальними потребами сьогодення (для конкретної особи, конкретного органу державної влади чи місцевого самоврядування, для конкретної зміни державно-службових відносин тощо).

У розробленні засад розвитку професійної підготовки державних службовців неможливо обмежитися тільки рішенням поточних завдань. Стратегія професійного навчання кадрів – стратегія майбутнього держави. Визначення потреб в кадрах (кількісного та якісного – за спеціалізаціями та кваліфікаціями) обумовлено передусім станом і прогнозом розвитку соціально-економічних і політичних процесів, рівнем розвитку виробничих сил, завданнями управління, тими пріоритетами, на які наділено суспільство.

Загальнодержавна система підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців має свою цільову спрямованість, зміст та характерні риси єдиної. Вона виступає як єдина система освітньої діяльності з єдиними вимогами щодо формування змісту навчання, з мережею навчальних закладів, визначених у встановленому порядку, та зі своєю системою управління.

У другому розділі **“Аналізування розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців управління державної казначейської служби України у м. Тернополі”** зроблено загальну характеристику функціонування Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі; здійснено аналізування казначейського обслуговування бюджетів в організації; проаналізовано існуючу систему управління державними службовцями та її основних економічних показників Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі.

Об'єктом дослідження у магістерській роботі виступає Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі (далі – УДКСУ у м. Тернополі). Головні управління Державної казначейської служби України в областях, місті Київ є територіальними органами Державної казначейської служби України. Головне управління Казначейства підпорядковане Державній казначейській службі України. Основним завданням Головного управління Казначейства є реалізація державної політики у сфері казначейського обслуговування бюджетних коштів. Суть діяльності Державного казначейства полягає у тому, що воно забезпечує виконання Державного бюджету шляхом обліку надходжень, податків, зборів та інших обов'язкових платежів та проведення видатків Державного бюджету через оплату рахунків об'єктів господарської діяльності, які виконали роботи, надали послуги відповідним розпорядникам коштів. Казначейське виконання бюджетів шляхом здійснення оплати рахунків розпорядників коштів за надані їм

товари та послуги на підставі поданих підтвердних документів дозволило запровадити процедури контролю, який здійснюється органами Державного казначейства на стадії здійснення платежу.

Держказначейство має розвинену регіональну мережу підвідомчих структур, взаємодіє із великою кількістю учасників бюджетного процесу. Прагнення до єдиної системи інформації є одним із перспективних напрямів діяльності Держказначейства, що потребує сучасного розвитку телекомунікацій та їхнього середовища, який дасть змогу включитися в електронний документообіг з Національним банком України, кредитними організаціями, фіскальними органами, розпорядниками та одержувачами бюджетних коштів. Цей процес передбачає системний підхід до вибору апаратних і програмних рішень щодо реалізації казначейських технологій.

Казначейське обслуговування бюджетних коштів передбачає наступні складові: розрахунково-касове обслуговування розпорядників і одержувачів бюджетних коштів, а також інших клієнтів відповідно до законодавства; контроль за здійсненням бюджетних повноважень при зарахуванні надходжень бюджету, взятті бюджетних зобов'язань розпорядниками бюджетних коштів та здійсненні платежів за цими зобов'язаннями; ведення бухгалтерського обліку та складання звітності про виконання бюджетів з дотриманням національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку та інших нормативно-правових актів Міністерства фінансів України; здійснення інших операцій з бюджетними коштами.

Державна казначейська служба України є ключовим елементом у системі бюджетних правовідносин, ефективним інструментом для проведення бюджетних реформ. В умовах політичної та економічної кризи, необхідно докласти максимум зусиль для забезпечення стабілізації державних фінансів, що безпосередньо пов'язане із головною функцією Державної казначейської служби України із забезпечення ліквідності єдиного казначейського рахунка.

У цілому, діючий в органах казначейства механізм зарахування надходжень до бюджетів є набагато ефективнішим від того, що застосовувався до запровадження системи казначейського обслуговування бюджетів. Цей механізм більш прозорий, сприяє прискоренню проходження бюджетних платежів та оптимізації управління фінансовими ресурсами держави, дозволяє в режимі реального часу забезпечити консолідацію повної й об'єктивної інформації про стан виконання дохідної частини бюджетів усіх рівнів.

Доцільно зазначити, що одним із головних завдань держави у формуванні Державного казначейства було створення такого органу виконавчої влади, який був би не зацікавлений ні у викривленні даних обліку і звітності, ні в затримці платежів. Тому, покладення на органи Державного казначейства функцій касового виконання за доходами на сьогодні є найбільш оптимальним варіантом, за якого:

- органи Державної фіскальної служби розраховують платникам суму до сплати податків та інших платежів;
- органи Державної казначейської служби ведуть облік і складають звітність;
- установи банків здійснюють перерахування коштів на підставі поданих їм розрахункових документів.

У третьому розділі “Шляхи розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі” було запропоновано ряд пропозицій, спрямованих на розвиток системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі. Першою є визначення перспективи удосконалення системи ефективного управління коштами Державної казначейської служби України шляхом впровадження інформаційних систем. Новітні наукові досягнення у сфері інформаційних систем та технологій передбачають утворення нових форм організації фінансової діяльності ДКСУ (та структурних підрозділів), що вигідно відрізнятимуться від уже існуючих, що дозволить оптимізувати взаємодію усіх фінансових органів між собою, а також із органами державної влади та місцевого самоврядування за допомогою спільного доступу до єдиної інформаційної бази грошових потоків та фінансових ресурсів системи державних фінансів, а також надасть можливість отримувати різноманітні інформаційні послуги шляхом використання мережі Інтернет.

Основними завданнями становлення “Електронного казначейства” є надання клієнтам якісно нового рівня сервісів, а також підвищення операційної ефективності за рахунок створення нової інформаційно-технологічної інфраструктури, яка відповідає передовим практикам. У той же час, важливо підкреслити, що більшість вказаних проблем, пов’язаних із запровадженням інноваційних інформаційних технологій у практику функціонування органів Державної казначейської служби України мають загальновідомчий характер і є комплексними для усієї системи фінансових органів України, а тому не можуть бути вирішеними виключно органами ДКСУ. Таким чином, у результаті реалізації взаємопов’язаного комплексу заходів і нових підходів будуть забезпечені: досягнення належної якості виконуваних Казначейством України державних функцій шляхом максимальної автоматизації процесів, застосування найновіших технологій, спрощення адміністративних і технічних процедур; висока операційна ефективність Казначейства України; створення єдиного інформаційного простору фінансової діяльності публічно-правових утворень, необхідного при управлінні державними фінансами. У результаті реалізації взаємопов’язаного комплексу заходів і нових підходів будуть забезпечені: досягнення належної якості виконуваних Казначейством України державних функцій шляхом максимальної автоматизації процесів, застосування найновіших технологій, спрощення адміністративних і

технічних процедур; висока операційна ефективність Казначейства України; створення єдиного інформаційного простору фінансової діяльності публічно-правових утворень, необхідного при управлінні державними фінансами. Як наслідок, взаємодія в електронному вигляді для організацій-учасників бюджетного процесу є затребуваною і необхідною реальністю сьогоднішнього дня.

Другою пропозицією є модернізація системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі. Встановлено, що потенційним напрямом реформування організації казначейського обслуговування бюджетів є закріплення на законодавчому рівні обов'язку новостворених локальних органів влади (рад громад) використовувати систему дистанційного обслуговування програмно-технологічного комплексу "Клієнт Казначейства – Казначейство". Її суть полягає у введенні новітніх інформаційних технологій у процедури казначейського обслуговування шляхом організації електронного формату обслуговування клієнтів, який володітиме високим ступенем захисту (зокрема, передача та отримання планових документів; формування та юридичне оформлення меморіальних документів; обмін інформацією щодо усіх зобов'язань та щодо розподілу відкритих асигнувань; формування та виконання платіжних доручень тощо). Реалізація пропонованої ідеї дозволить: модернізувати організацію всього процесу обслуговування клієнтів казначейства в ході виконання бюджетів; знизити постійні видатки на обслуговування бюджетів; пришвидшити опрацювання та передачу інформації; підвищити надійність інформаційної системи ДКСУ, що особливо важливо в умовах зовнішньої агресії в Україні; досягнути економії бюджетних коштів в результаті зменшення витрат на матеріали для друку і передачі документів, на оплату праці працівників ДКСУ, а також економії часу.

Третьою пропозицією є рекомендації з оцінювання результатів роботи державних службовців УДКСУ у м. Тернополі. Доцільними будуть пропозиції щодо оцінювання результатів роботи державних службовців УДКСУ у м. Тернополі. Оцінювання державних службовців сьогодні слід розглядати як невід'ємну підсистему управління працівниками казначейства, яка включає підбір, адаптацію, мотивацію, навчання та розвиток державних службовців, роботу з кадровим резервом, а також управлінням організаційними змінами. Оцінювання працівників передбачає порівняння певних характеристик людини – професійно-кваліфікаційних, ділових, результуючих з відповідними параметрами (вимогами, еталонами). Зокрема запропоновані нові форми комплексного оцінювання державних службовців; введені нові коефіцієнти оцінювання якісної роботи працівників. Відповідно до отриманих даних, у УДКСУ у м. Тернополі можна провести вивільнення двох працівників і перевести їх на інші види робіт або скоротити, оскільки їх кваліфікаційний рівень не відповідає займаним посадам. Це дасть суттєву річну економію по оплаті праці. Запропоновані заходи дозволять значно покращити діючу систему мотивації праці

УДКСУ у м. Тернополі та активізувати ініціативність працівників, а загалом створити економію по оплаті праці.

ВИСНОВКИ

Отже, у представленій дипломній магістерській роботі досліджено теоретичні засади розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців; здійснено аналізування розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі, а також розроблено проектні пропозиції щодо розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління.

Досвідчені та висококваліфіковані фахівці представляють собою необхідний фундамент для забезпечення високої конкурентоспроможності та стабільного економічного зростання як в Україні, так і в інших країнах. Високопрофесійне виконання своїх обов'язків держслужбовцями на таких засадах виступає важливою умовою дієвості та ефективності державного управління. Але сьогодні державна служба в Україні ще не стала достатньо ефективним інструментом державного управління. Відсутність у світовій практиці єдиного стандарту державної служби, універсальних критеріїв, які визначають приналежність робітника до державної служби, робить також проблематичним використання зарубіжного досвіду побудови апаратів законодавчої влади та організації державної служби в умовах українського суспільства.

Держказначейство має розвинену регіональну мережу підвідомчих структур, взаємодіє із великою кількістю учасників бюджетного процесу. Прагнення до єдиної системи інформації є одним із перспективних напрямів діяльності Держказначейства, що потребує сучасного розвитку телекомунікацій та їхнього середовища, який дасть змогу включатися в електронний документообіг з Національним банком України, кредитними організаціями, фіскальними органами, розпорядниками та одержувачами бюджетних коштів. Цей процес передбачає системний підхід до вибору апаратних і програмних рішень щодо реалізації казначейських технологій.

Казначейське обслуговування бюджетних коштів передбачає наступні складові: розрахунково-касове обслуговування розпорядників і одержувачів бюджетних коштів, а також інших клієнтів відповідно до законодавства; контроль за здійсненням бюджетних повноважень при зарахуванні надходжень бюджету, взятті бюджетних зобов'язань розпорядниками бюджетних коштів та здійсненні платежів за цими зобов'язаннями; ведення бухгалтерського обліку та складання звітності про виконання бюджетів з дотриманням національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку та інших нормативно-правових актів Міністерства фінансів України; здійснення інших операцій з бюджетними коштами.

Державна казначейська служба України є ключовим елементом у системі бюджетних правовідносин, ефективним інструментом для проведення бюджетних реформ. В умовах політичної та економічної кризи, необхідно докласти максимум зусиль для забезпечення стабілізації державних фінансів, що безпосередньо пов'язане із головною функцією Державної казначейської служби України із забезпечення ліквідності єдиного казначейського рахунка.

У цілому, діючий в органах казначейства механізм зарахування надходжень до бюджетів є набагато ефективнішим від того, що застосовувався до запровадження системи казначейського обслуговування бюджетів. Цей механізм більш прозорий, сприяє прискоренню проходження бюджетних платежів та оптимізації управління фінансовими ресурсами держави, дозволяє в режимі реального часу забезпечити консолідацію повної й об'єктивної інформації про стан виконання дохідної частини бюджетів усіх рівнів.

Рекомендовано впровадження інформаційних систем. Новітні наукові досягнення у сфері інформаційних систем та технологій передбачають утворення нових форм організації фінансової діяльності ДКСУ (та структурних підрозділів), що вигідно відрізнятимуться від уже існуючих, що дозволить оптимізувати взаємодію усіх фінансових органів між собою, а також із органами державної влади та місцевого самоврядування за допомогою спільного доступу до єдиної інформаційної бази грошових потоків та фінансових ресурсів системи державних фінансів, а також надасть можливість отримувати різноманітні інформаційні послуги шляхом використання мережі Інтернет.

Основними завданнями становлення “Електронного казначейства” є надання клієнтам якісно нового рівня сервісів, а також підвищення операційної ефективності за рахунок створення нової інформаційно-технологічної інфраструктури, яка відповідає передовим практикам. Таким чином, у результаті реалізації взаємопов'язаного комплексу заходів і нових підходів будуть забезпечені: досягнення належної якості виконуваних Казначейством України державних функцій шляхом максимальної автоматизації процесів, застосування найновіших технологій, спрощення адміністративних і технічних процедур; висока операційна ефективність Казначейства України; створення єдиного інформаційного простору фінансової діяльності публічно-правових утворень, необхідного при управлінні державними фінансами. Як наслідок, взаємодія в електронному вигляді для організацій-учасників бюджетного процесу є затребуваною і необхідною реальністю сьогодення.

У результаті реалізації взаємопов'язаного комплексу заходів і нових підходів будуть забезпечені: досягнення належної якості виконуваних Казначейством України державних функцій шляхом максимальної автоматизації процесів, застосування найновіших технологій, спрощення адміністративних і технічних процедур; висока операційна ефективність Казначейства України; створення єдиного інформаційного простору фінансової діяльності публічно-правових утворень,

необхідного при управлінні державними фінансами. Як наслідок, взаємодія в електронному вигляді для організацій-учасників бюджетного процесу є затребуваною і необхідною реальністю сьогодення.

Встановлено, що потенційним напрямом реформування організації казначейського обслуговування бюджетів є закріплення на законодавчому рівні обов'язку новостворених локальних органів влади (рад громад) використовувати систему дистанційного обслуговування програмно-технологічного комплексу "Клієнт Казначейства – Казначейство". Її суть полягає у введенні новітніх інформаційних технологій у процедури казначейського обслуговування шляхом організації електронного формату обслуговування клієнтів, який володітиме високим ступенем захисту. Реалізація пропонованої ідеї дозволить: модернізувати організацію всього процесу обслуговування клієнтів казначейства в ході виконання бюджетів; знизити постійні видатки на обслуговування бюджетів; пришвидшити опрацювання та передачу інформації; підвищити надійність інформаційної системи ДКСУ, що особливо важливо в умовах зовнішньої агресії в Україні; досягнути економії бюджетних коштів в результаті зменшення витрат на матеріали для друку і передачі документів, на оплату праці працівників ДКСУ, а також економії часу.

Крім того, доцільними будуть пропозиції щодо оцінювання результатів роботи державних службовців УДКСУ у м. Тернополі. Оцінювання працівників передбачає порівняння певних характеристик людини – професійно-кваліфікаційних, ділових, результуючих з відповідними параметрами (вимогами, еталонами). Вважаємо, що вона має на меті не лише визначення відповідності працівника певним вимогам, але й має розкрити його потенціал і можливості, а також дієві стимули для заохочення. Зокрема запропоновані нові форми комплексного оцінювання державних службовців; введені нові коефіцієнти оцінювання якісної роботи працівників. Запропоновані заходи дозволять значно покращити діючу систему мотивації праці УДКСУ у м. Тернополі та активізувати ініціативність працівників, а загалом створити економію по оплаті праці.

Список опублікованих праць за темою дипломної магістерської роботи

За результатами виконаної дипломної магістерської роботи було опубліковано наступну наукову працю:

1. Пліхта В. Вплив державної казначейської служби України на досягнення ефективності управління бюджетними коштами [Текст] / В. Пліхта // Управління фінансами держави, регіону, підприємства та домогосподарства: погляди студентської молоді [Електронний ресурс]: зб. тез доп. Четвертої Всеукр. студ. Інтернет-конф. кафедри фінансів ім. С. І. Юрія ТНЕУ (м. Тернопіль, 15-25 листопада 2017 р.) / уклад. М. Б. Гупаловська; відп. за вип. О. П. Кириленко. – Тернопіль: ТНЕУ, 2017. – С. 153-156.

АНОТАЦІЯ

Пліхта В. І. Шляхи розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, на прикладі Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі [Рукопис]: комплексна дипломна робота на здобуття кваліфікації магістра за спеціальністю 074 “Публічне управління й адміністрування” / Василь Іванович Пліхта; ТНТУ. – Тернопіль: [б. в.], 2018. – 186 с.

Магістерська робота: 186 с., 12 рис., 24 табл., 3 додатків, 113 літературних джерел.

Об’єкт дослідження – процес професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, сукупність управлінських та фінансових відносин, процесів, що формуються у процесі функціонування Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі.

Метою роботи є вивчення системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі, аналізування законодавчих та інших нормативно-правових джерел, які регулюють професійну освіту державних службовців в Україні, що дасть змогу провести реальне оцінювання управління, фінансової, кадрової діяльності організації, а також розроблення теоретичних положень та практичних рекомендацій щодо покращення системи забезпечення компетентних державних службовців.

Методи дослідження – системний, логічний, порівняльно-правовий, історико-правовий, юридичний, соціологічний та методи пізнання.

Рекомендовано пропозиції щодо розвитку системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі, отож, запропоновано впровадження інформаційних систем, модернізацію системи професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, оцінювання результатів роботи державних службовців УДКСУ у м. Тернополі;

Результати дослідження впроваджено у діяльності Управління державної казначейської служби України у м. Тернополі.

Ключові слова: державні службовці, система професійного навчання, компетентність, підготовка, перепідготовка, підвищення кваліфікації, інформаційна система, система електронного документообігу, казначейство, інформатизація освіти, інформаційне суспільство, інформаційно-комунікаційні технології, модернізація.

ABSTRACTS

Plyhta V. I. Ways of developing the system of vocational training and advanced training of civil servants, as an example of the Office of the state treasury service of Ukraine in the city of Ternopil [Manuscript]: comprehensive thesis for obtaining the qualification master's degree in 074 "Public management and administration" / Vasyl Ivanovich Plyhta; TNTU. – Ternopil: [b. in.], 2018. – 186 p.

Diploma work: 186 pages, 12 figures, 24 tables, 3 appendixes, 113 references.

The object of investigation – the process of professional training and advanced training of civil servants, a set of managerial and financial relations, processes that are formed during the operation of the Office of the state treasury service of Ukraine in the city of Ternopil.

The aim of the work is the study of the system of vocational training and advanced training of civil servants of the Office of the state treasury service of Ukraine in the city of Ternopil, analysis of legislative and other normative and legal sources that regulate the professional education of civil servants in Ukraine, which will allow to conduct a real assessment of management, financial, personnel activities organization, as well as the development of theoretical positions and practical recommendations for improving the system of providing competent civil servants.

Research methods – systemic, logical, comparative-legal, historical-legal, legal, sociological and method of cognition.

Recommendations on the development of the system of vocational training and advanced training of civil servants of the Office of the state treasury service of Ukraine in the city of Ternopil were proposed; introduction of information systems, modernization of the system of professional training and advanced training of civil servants, evaluation of the results of the work of civil servants of the OSTSU in the city of Ternopil.

The results of the study were implemented in the activities of the Office of the state treasury service of Ukraine in the city of Ternopil.

Key words: civil servants, vocational training system, competence, training, retraining, advanced training, information system, electronic document management system, treasury, informatization of education, information society, information and communication technologies, modernization.