

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ПУЛЮЯ

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту у виробничій сфері

НАКРИЙКО АНАСТАСІЯ ЯРОСЛАВІВНА

УДК 65.012.123

ДОСЛІДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ ПРИЙНЯТТЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ
В ОРГАНІЗАЦІЇ, НА ПРИКЛАДІ ТОВ «КОМПАНІЯ ЛАН»

Спеціальність 073 – Менеджмент

АВТОРЕФЕРАТ
наукової роботи на здобуття кваліфікації магістра

Тернопіль – 2017

Робота виконана на кафедрі менеджменту у виробничій сфері факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник:

кандидат економічних наук, доцент

Кужда Тетяна Іванівна,

кафедра менеджменту у виробничій сфері факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя

Рецензент:

кандидат економічних наук, доцент

Владимир Ольга Михайлівна,

кафедра менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя

Захист відбудеться «20» лютого 2018 р. о 9⁰⁰ год. на засіданні екзаменаційної комісії у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя

Науковий керівник

Т.І.Кужда

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми зумовлена пошуком раціональних методів для вдосконалення технології прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві. Дана проблема має серйозне прикладне значення, яке неминуче зростає у міру ускладнення господарських ситуацій і управлінських задач, що вимагають рішення. Про це свідчать і зростаючі масштаби втрат в результаті навіть невеликих помилок, допущених в управлінському рішенні.

Прийняття рішень є невід'ємною частиною процесу управління. Від індивідуального рішення в організації може залежати доля самої організації й окремих її членів. Тому керівник при швидко мінливих умовах зовнішнього й внутрішнього середовища організації не може приймати непродуманих рішень.

На багатьох вітчизняних підприємствах панують старі технології управління, а тому важливо обґрунтувати шляхи оптимізації системи прийняття та реалізації управлінських рішень. Це дозволить підвищити конкурентоспроможність підприємств, забезпечить більш ефективну роботу менеджменту.

Отже, вищенаведене розкриває актуальність обраної теми магістерської роботи, яка має назву «Дослідження технології прийняття та реалізації управлінських рішень в організації, на прикладі ТОВ «Компанія ЛАН».

Метою дипломної магістерської роботи є пошук нових шляхів удосконалення технології прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві на основі вивчення теоретичних та практичних аспектів цієї проблематики.

Для досягнення поставленої мети в дипломній магістерській роботі визначено ряд взаємопов'язаних **завдань**, основними з яких є:

- визначити сутність управлінських рішень: особливості та класифікації;
- надати характеристику процесу прийняття та реалізації управлінських рішень;
- вказати методи прийняття управлінських рішень;
- відобразити основні характеристики досліджуваного підприємства (ТОВ «Компанія ЛАН»);
- провести аналіз процесу прийняття та реалізації управлінських рішень на досліджуваному підприємстві;
- оцінити вплив прийнятих рішень на кінцеві показники роботи підприємства;
- дослідити можливі шляхи підвищення технології прийняття та реалізації управлінських рішень за рахунок введення нових способів покращення цієї діяльності;

Об'єктом дослідження є управлінські рішення на ТОВ «Компанія ЛАН».

Предметом дослідження є теоретичні та практичні аспекти прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

У вступі розкрита актуальність теми магістерської роботи, встановлено мету та завдання, предмет та об'єкт, методи та інформаційну базу дослідження, а також подано структуру роботи.

У першому розділі «Теоретико-методичні основи прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві» було розглянуто думки різних науковців, що таке «управлінське рішення» і запропоновано власне бачення цього поняття: управлінське рішення – це результат вибору суб'єктом управління з безлічі варіантів найкращого способу дій, який сприяє досягненню мети, поставленої перед організацією.

Досліджено найбільш поширені способи класифікації управлінських рішень:

- за суб'єктом прийняття: одноосібні, колективні;
- за сферою охоплення: загальні, часткові;
- за тривалістю дії: короткотермінові, середньотермінові, довготермінові;
- за психологічними особливостями суб'єкта управління: врівноважені, імпульсивні, інертні, ризиковані, обережні;
- за ступенем складності: складні, середньої складності, прості;
- за рівнем централізації: централізовані, децентралізовані, комбіновані;
- за цілеспрямованістю: стратегічні, тактичні, оперативні;
- за причинами виникнення: ситуаційні, ієрархічні, програмні, ініціативні;
- за ступенем новизни: інноваційні, стандартні;
- за характером: економічні, соціально-психологічні, адміністративні, технологічні;
- за наслідками впливу: негативні, нейтральні, позитивні;
- за рівнем директивності: тверді, спрямовальні, гнучкі, нормативні.

Результати проведених досліджень дозволяють стверджувати, що існує значна кількість типів управлінських рішень. Розуміння суті та типів управлінських рішень дозволить підвищити якість роботи менеджера.

Досліджено, яким вимогам повинно відповідати управлінське рішення, щоб воно досягло своєї мети. А саме: наукова обґрунтованість, цілеспрямованість, кількісна і якісна визначеність, правомірність, оптимальність, своєчасність рішень, комплексність управлінських рішень, гнучкість, повнота оформлення.

Також досліджено процес розробки, прийняття та реалізації менеджером управлінського рішення, що складається з таких етапів:

- 1) Знайомство з проблемою або ситуацією

Безпосередньо процес прийняття рішення розпочинається з отримання інформації про внутрішнє й зовнішнє середовище. Інформація є необхідною умовою для прийняття багатьох рішень в межах управлінської системи. Після виявлення проблеми головним завданням менеджера

У шостому розділі «Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях» досліджено основні завдання в галузі охорони праці досліджуваного підприємства, здійснено загальний аналіз стану охорони праці, запропоновано шляхи вдосконалення охорони праці на підприємстві. Для покращення стану охорони праці необхідно вжити заходи щодо нормалізації мікроклімату, для зниження рівня шуму, щодо організації робочого місця, для запобігання появи нещасних випадків та дотримуватись вимог внутрішніх організаційних документів підприємства та правил внутрішнього розпорядку. Проведено аналіз організації і проведення досліджень з оцінки стійкості роботи ТОВ «Компанія ЛАН» під час надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру. Також проведено аналіз соціально-економічного стану та потенційних небезпек техногенного та природного характеру суб'єкта господарювання. Для охорони довкілля на підприємстві проводяться заходи для зниження рівня забруднень, що виробляється підприємством: виявлення, оцінка, постійний контроль та обмеження викиду шкідливих елементів в атмосферу.

У сьомому розділі «Екологія» висвітлено окремі питання щодо планування раціонального природокористування і охорони довкілля, а також досліджено екологічну політику підприємства, виділено основні принципи екологічної політики на ТОВ «Компанія ЛАН».

АНОТАЦІЯ

Накрийко А.Я. Дослідження технології прийняття та реалізації управлінських рішень в організації, на прикладі ТОВ «Компанія ЛАН» [Рукопис]: комплексна дипломна робота на здобуття кваліфікації магістра за спеціальністю 073 «менеджмент» / Анастасія Ярославівна Накрийко; ТНТУ. — Тернопіль: [б. в.], 2017. — 148 с.

Магістерська робота: 148 с., 34 рис., 24 табл., 6 додатків, 80 літературних джерел.

Об’єкт дослідження – управлінські рішення на ТОВ «Компанія ЛАН».

Метою роботи є пошук нових шляхів удосконалення технології прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві.

Методи дослідження – статистичні, аналітичні, графічні, математичні, порівняння, аналізу і синтезу.

Подано загальну характеристику фінансово-господарської діяльності ТОВ «Компанія ЛАН», проаналізовано процес прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві, запропоновано та обгрунтовано заходи щодо покращення системи прийняття та реалізації управлінських рішень на ТОВ «Компанія ЛАН», зокрема впровадження системи електронного документообігу «AtomDoc», покращення системи прийняття та реалізації рішень в умовах ризику та невизначеності, покращення на основі моделей управління запасами.

Результати впроваджені в діяльність ТОВ «Компанія ЛАН».

Ключові слова: управлінське рішення, технологія прийняття управлінського рішення, реалізація управлінського рішення, процес управління.

SUMMARY

Nakryiko A.Y. An investigation of decision-making techniques and implementation tools at the enterprise [Manuscript]: comprehensive thesis for obtaining the qualification master's degree in 073 «management» / Anastasia Nakryiko; TNTU. - Ternopil [b. in.], 2017. - 148 p.

Master Degree thesis contains of 148 pages, 34 figures, 24 tables, 6 additions, 80 references.

The Object of Investigation is managerial decision making process in LLC «Company LAN».

The Aim of the Work is to search for the ways to improve decision-making techniques and implementation tools at the enterprise.

The Methods of Investigation are statistical, analytical, graphical, economic and mathematical, comparison, analysis and synthesis.

The financial and economic activity of LLC «Company LAN» has been characterized in the work. Managerial decision making process in the company has been analyzed. The ways to improve managerial decision making process and decision implementation in LLC «Company LAN» have been proposed and substantiated. They include the implementation of electronic document management system «AtomDoc», decision making under risk and uncertainty, and inventory decisions modeling in supply chain.

The results of investigation can be practically implemented in LLC «Company LAN».

Key words: managerial decision, decision-making process, implementation of managerial decision, management process.