

УДК 658

Кліщук Н. – ст. гр. БМ-51

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **ДОЦІЛЬНІСТЬ РОЗРОБКИ ПОЛІТИКИ ТА ЦІЛЕЙ В СФЕРІ ЯКОСТІ**

Науковий керівник: к. т. н., доцент Галушчак М. П

Klishchuk N.

*Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University*

## **THE FEASIBILITY OF THE OBJECTIVES AND POLICIES IN THE FIELD OF QUALITY**

Supervisor: Halushchak M.

Ключові слова: політика в сфері якості, розвиток.

Keywords: policy in the field of quality, development.

Політику і цілі у сфері якості розглядаються як основний напрям розвитку для організації. Разом вони встановлюють бажані результати і забезпечують використання основних ресурсів організації для їх досягнення.

Політика в сфері якості - це пріоритети і принципи в розвитку компанії для поліпшення якості продукції (послуг), підвищення задоволеності споживачів, вдосконалення елементів системи управління компанією урахуванням вимог різних зацікавлених сторін (працівників організації, постачальників, підрядників, партнерів, суспільства в цілому).

У політиці в сфері якості організація вказує основні завдання, вирішення яких забезпечить вихід компанії на більш високий якісний рівень. Дуже важливим в її розробці є таке формулювання завдань і положень, щоб потім на їх основі можна було логічно встановити цілі в сфері якості. Досягнення цих цілей якраз і забезпечує реалізацію політики в сфері якості. Документально оформлена політика в сфері якості демонструє всім, і в першу чергу колективу компанії, що вище керівництво організації не на словах, а на ділі проявляє прихильність до розвитку компанії і на цій основі прагне до підвищення добробуту колективу організації. Формулювання політики в сфері якості має бути короткою і доступною для сприйняття.

Розробку політики в сфері якості необхідно розпочинати з аналізу існуючої ситуації та виявлення пріоритетів і основних напрямків розвитку компанії в сфері якості. Далі формуються принципи, завдання та положення політики в сфері якості, які доцільно розділити за кількома напрямками, наприклад, підвищення якості продукції, вдосконалення технологій і устаткування, розвиток інформаційних систем, підвищення кваліфікації кадрів, взаємовигідне співробітництво з зацікавленими сторонами і ін.

Отже, політика в сфері якості дійсно корисна та актуальна для організації, вона відображає реальні перспективні завдання та пріоритети розвитку компанії в сфері якості. Політика в сфері якості повинна проводитися з певною періодичністю, при цьому необхідно аналізувати її постійну придатність в організації. За результатами такого аналізу можуть вноситися зміни в уже існуючу політику в сфері якості або прийматися рішення про необхідність розробки нової та більш ефективної політики в сфері якості.