

звернення є способом відновлення порушеного права громадянина за допомогою надання в органи державної влади скарг, заяв і клопотань. Останнім часом у системі державної влади вжито багато заходів щодо реалізації права громадян на звернення. В органах державного управління та місцевого самоврядування здійснюється його інформаційна підтримка з використанням сучасних інформаційних технологій. Однак, незважаючи на це, існують певні недоліки в інформаційному забезпеченні роботи зі зверненнями громадян, що вимагає формування системи опрацювання звернень громадян до органів державної влади як складової системи електронного урядування.

Упродовж 2016 року робота із зверненнями громадян в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування Тернопільської області проводилась відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян". Аналіз стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення свідчить, що облдержадміністрацією вживались дієві заходи, спрямовані на вирішення важливих проблем населення області, реалізацію конституційних прав і свобод громадян. Належна увага зосереджувалась на підвищенні персональної відповідальності посадових осіб обласної державної адміністрації щодо розгляду письмових звернень громадян, прохань на особистих прийомах керівництва області та звернень на Урядову телефонну "гарячу лінію" з метою неухильного забезпечення всебічного, своєчасного, об'єктивного розгляду звернень. За звітний період до органів виконавчої влади всіх рівнів та органів місцевого самоврядування області надійшло 128069 звернень громадян, у тому числі 65002 надійшли поштою та 63067 - на особистому прийомі, що на 8924 або на 7 відсотків звернень більше, ніж за аналогічний період минулого року. Позитивно вирішено 94603 звернення або 73 відсотка. Досвід роботи Урядового контактного центру свідчить, що вони стали для громадян реальним засобом звернутися до органів влади задля вирішення нагальних життєвих проблем, висловлення думок і пропозицій з питань, що турбують суспільство, а також отримання консультаційної допомоги. [1]

Література

1. Тернопільська обласна державна адміністрація [Електронний ресурс] Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації у 2016 році – Режим доступу: <http://www.oda.te.gov.ua/main/ua/publication/content/43156.htm> – Назва з екрану.

УДК 004.04

Галабайда Р.–ст. гр. СНМ-51

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ДОСЛІДЖЕННЯ НЕОБХІДНОСТІ СТВОРЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНОГО САЙТУ ДЛЯ ЛІКАРЯ

Науковий керівник: асистент Шимчук Г.В.

Halabayda R.

Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University

EXPLORATION OF NEED IN PERSONAL SITE FOR A DOCTOR

Supervisor: Assistant Shymchuk G.V.

Ключові слова: Персональний сайт, лікар, консультації.

Key words: Personal website, doctor, e-appointment.

Особистий сайт для доктора стає йому свого роду візитною карткою. Персональні сайти лікарі часто створюють для самореклами. Тому на них вони розміщують інформацію про себе і перелік послуг, які можуть надати.

Персональний сайт надає чудову можливість обзавестися друзями-медиками з усього світу, що допоможе при спілкуванні з ними дізнатися новинки медицини та методики, які застосовуються для лікування деяких хвороб за кордоном. Справжній доктор завжди прагне допомогти людям і підвищить свою кваліфікацію. Саме власний сайт йому стане в цьому найкращим помічником. Ще це можливість показати колегам і пацієнтам свій рівень компетентності в деяких питаннях медицини і добитися суспільного визнання.

Також можна через сайт проводити консультації і давати деякі поради.[1]

Література

- Навіщо лікарю персональний сайт? - Інформація. [Електроннийресурс] // Vincos. – 2015. – Режим доступу: <http://ukrpromedic.ru/rizne/medichni-novini-ta-statti/22569-navishho-likarju-personalnij-sajt.html> – Назва з екрану.

UDC 681.3.06(07)

Broshevan Yevheniia - student of department 503, group 555iM

National Aerospace University named after N.E. Zhukovsky "KhAI"

UNIQUE ELECTRONIC IDENTIFIER FORMATION METHODS AND EID CARD ISSUING PROCEDURE: EU EXPERIENCE

Scientific supervisor – Doctor of Science, Professor Alexander Potii

Language advisor – Larisa Babakova

For the last 2 years Ukraine has begun to develop electronic identification and electronic service market and there is a need to develop this system and its services in details. The main document that regulates electronic identification system in Ukraine is National Strategy for Ukraine electronic identification (White Paper on E-government). An important issue in building the infrastructure of electronic identification is the process of unique identifier formation and the process of issuing electronic identifiers, because this is the essence of a unique identifier, which allows to use other related services and perform the necessary regulatory activities. To create a system that would take into account all the shortcomings of existing systems and work properly, it is necessary to analyze the experience of countries where it's already been operating successfully for a long time.

The objective of this paper is a deep analysis of existing architecture techniques in such countries as Belgium, Spain, Austria, Estonia and Ukraine's experience and propose recommendations for the appropriate unique identifiers and processes to implement in Ukraine.

Special attention is paid to approaches of unique electronic identifiers, their algorithms and necessary key data for this purpose. It gives a detailed analysis of the principles of eID card issuing procedure, key entities and the role of each participant in this process. The functional-application layer of electronic identification infrastructure functional model, which has been determined in the National Strategy of Ukrainian Electronic Identification is reviewed in this paper.

The goal of the analysis is to formulate the recommendations on the choice of the data to use and identity formation algorithm based on their unique identifiers. The model of issuing credentials and required key objects are also proposed. The research results can be used to build the process of identity issuing to individuals.