

УДК 7.012

Венецький Д

*Бердянський державний педагогічний університет*

## **КРИТЕРІЇ ЕРГОНОМІЧНОСТІ ІНТЕРФЕЙСУ КОРИСТУВАЧА В ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМАХ**

Науковий керівник: к.пед.н., доцент Павленко Л.В.

Venetskyi D.

*Berdyansk State Pedagogical University*

## **CRITERIA ERGONOMIC USER INTERFACE FOR INFORMATION SYSTEMS**

Supervisor: associate professor Pavlenko L.

Ключові слова: інтерфейс користувача, ергономіка.

Keywords: user interface, ergonomics.

**Актуальність.** Інтерфейс має важливе значення для будь-якої програмної системи і є невід'ємною її складовою, орієнтованою, перш за все, на кінцевого користувача. Саме через інтерфейс користувач судить про прикладну програму в цілому; більш того, часто рішення про використання прикладної програми користувач приймає по тому, наскільки йому зручний і зрозумілий інтерфейс. У зв'язку з цим, перед розробниками програмного забезпечення постає проблема проектування інтерфейсу користувача, що дозволяє забезпечити найбільш ефективно та економічно використання програмного забезпечення. У цих умовах, ергономічні методи проектування стають технологіями, що забезпечують ринковий успіх проекту.

**Мета і методи дослідження.** Визначити основні критерії, яким повинен відповідати інтерфейс користувача в інформаційних системах.

**Сутність дослідження.** Основними критерії ергономічності інтерфейсу є:

- Швидкість роботи користувачів;

Майже весь час роботи з комп'ютером займає процес роздумів. Відповідно, підвищення швидкості цих роздумів приводить до істотного поліпшення швидкості роботи. На жаль, істотно підвищити швидкість мислення користувачів неможливо. Проте, можна зменшити вплив чинників, які ускладнюють процес мислення за допомогою таких факторів:

1. Безпосереднє маніпулювання. Користувач не віддає команди системі, а маніпулює об'єктами. Першим популярним застосуванням цього методу була корзина для видалення файлів.

2. Запобігання втрати фокусу уваги. Більшість людей в своїй діяльності постійно стикаються з перериваннями. Вони негативно впливають на діяльність. По-перше, відновлення діяльності після переривань займає певний час, яке віднімається від часу роботи. По-друге, переривання загрожують людськими помилками, викликаними тим, що людина в момент переривання забуває про те, що вона робила. При цьому специфіка ситуації полягає в тому, що від самих переривань, як правило, позбутися важко, або неможливо. В таких умовах знизити їх вплив можна, лише полегшивши повернення працівників до перерваної дії.

- Кількість людських помилок;

Необхідно прагнути мінімізувати кількість помилок, оскільки тільки це дозволяє зберегти час і зробити користувачів більш щасливими за рахунок відсутності дискомфорту.

При боротьбі з помилками потрібно спрямовувати зусилля на:

1. Плавне навчання користувачів в процесі роботи;
2. Зниження вимог до пильності;
3. Підвищення розбірливості і помітності індикаторів.

Додатково до цих трьох напрямків, є і четверте: зниження чутливості системи до помилок. Для цього є три основні способи, а саме:

1. Блокування потенційно небезпечних дій користувача до отримання підтвердження правильності дії;
2. Перевірка системою всіх дій користувача перед їх прийняттям;
3. Самостійний вибір системою необхідних команд або параметрів, при яких від користувача потрібно тільки перевірка.

**Висновок:** Визначені основні критерії, яким повинен відповідати інтерфейс користувача в інформаційних системах та запропоновані засоби його покращення.

#### ЛІТЕРАТУРА

1. Эргономика пользовательских интерфейсов в информационных системах: учебное пособие/ А.А. Попов. – М. : РУСАЙНС, 2016. – 312 с.
2. Іваськевич І. О. Ергономіка: навч. Посіб / Іваськевич І. О. // Тернопіль: Економічна думка, 2002. – 165 с.

УДК 004.04

Габ'ян Л. – ст. гр. СНм-51

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

### **ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМ ЕЛЕКТРОННОГО ОПРАЦЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ І СКАРГ, ЩО НАДХОДЯТЬ ДО ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ ВЛАДИ**

Науковий керівник: асистент Шимчук Г.В.

Nabyan L.

*Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University*

### **EXPLORATION OF ELECTRONIC PROCESSING OF APPEALS AND COMPLAINTS THAT COME TO THE EXECUTIVE AUTHORITY**

Supervisor: Assistant Shymchuk G.V.

Ключові слова: Інформаційні технології, інформаційні потоки, електронний документообіг  
Key words: Information Technologies, Informative Streams, Electronic Circulation of Documents

Актуальністю теми дослідження в даній роботі є те що важливе місце в системі засобів захисту прав, свобод і законних інтересів громадян займає право на звернення, яке закріплено у статті 40 Конституції України. Право на звернення є важливим конституційно-правовим засобом захисту й однією з організаційно-правових гарантій дотримання прав і свобод громадян. Звернення громадян – одна з форм участі населення в державному управлінні, у вирішенні державних і суспільних справ, можливість активного впливу громадянина на діяльність органів державної влади і місцевого самоврядування. Крім того,