**Секція: 2**

**ЩОДО ПИТАННЯ РОЗВИТКУ «ЦИФРОВИХ» НАВИЧОК ТА КОМПЕТЕНЦІЙ ГРОМАДСЬКОСТІ УКРАЇНИ**

*Струтинська І. В., к.е.н., доц.*

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, доцент*

*Грудзенко М. В.*

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, студент-магістер спеціальності «Системний аналіз» кафедри комп’ютерних наук*

Прийнято вважати, що власне «інформаційно-досвідчене суспільство» вважається світлим майбутнім населення землі, яке починається в результаті широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій у всіх сферах людської роботи.

Між тим, якось в стороні залишаються питання конкретного змісту самої концепції «інформаційного суспільства», тобто, його теорії. Така конкретика сьогодні особливо актуальна, оскільки різноманітна і досить тривала діяльність "щодо побудови та розвитку інформаційного суспільства" досі не призвела до побудови такого нового суспільства ні в одній країні світу.

Стрімке розповсюдження «цифрових» технологій робить цифрові навички (компетенції) громадян ключовими серед інших навичок. Так, «цифровізація» та кросплатформовість у даний час є головними трендами на загальному ринку праці. Іншими словами, вміння працювати із «цифровими» технологіями поступово стає постійним та необхідним для більшості спеціалізацій, тобто наскрізним або кросплатформовим [2, с. 4].

Наразі в умовах сучасного розвитку інформаційного суспільства в Україні склалася не прийнятна ситуація, коли інтереси громадян фактично не враховуються, що відображається в проектах створення елементів інформаційного суспільства, електронної комерції, дистанційної освіти. Такий сучасний стан розвитку інформаційного суспільства в країні є результатом:

* слабкої координації зусиль держави і приватного бізнесу в сфері інформатизації;
* істотної відмінності в рівні використання інформаційно-комунікативних технологій між різними соціальними групами, населенням міської і сільської місцевості;
* недосконалої державної системи управління процесами інформатизації і розвитком ринку інформаційних послуг;
* недостатнього залучення приватних, зокрема іноземних інвестицій в розвиток інформаційної інфраструктури;

Цифровий розрив – це не відсутність комп’ютера або інших засобів, а несформована потреба людини бути інформаційно обізнаною.

Шлях України до розвиненого інформаційного «цифрового» суспільства − це в першу чергу стабілізація відносин власності в інформаційній сфері через формування механізмів державного регулювання відносин, які забезпечують захист інвесторів, виробників і споживачів інформаційних продуктів і послуг. Довіра міжнародних організацій та вхід на територію держави іноземних інвесторів, що готові надавати послуги та приносити прибутки для українського населення.

Розгалужені способи керування персоналом за допомогою інформаційних систем, зв'язок з керівництвом за допомогою сервісів комунікацій, проведення нарад, засідань в державних органах влади та можливість населення за допомогою комунікаційних сервісів та спеціалізованих програм мати зворотній зв'язок та контролювати діяльність влади – ось основна тенденція розвитку комунікаційних стратегій 21 століття.

В Україні можна спостерігати проблему «цифрової» безграмотності. Коли, люди, що працюють у різних секторах економіки – не обізнані у всіх можливостях програм в яких вони працюють. Наприклад, яким чином можна інтегрувати дані із однієї системи в іншу та яким чином перетворити відповідні дані у знання.

 Переважна більшість пересічних користувачів сучасних інформаційних-технологій не знають як побудована робота того чи іншого сервісу чи системи. Це призводить до утворення проблематики впровадження новітніх комунікативних сервісів, сервісів електронної документації та систем управління персоналом та ін.

«Цифрова» грамотність (або «цифрова» компетентність) визнана ЄС однією з 8 ключових компетенцій для повноцінного життя та діяльності. У 2016 року ЄС представив оновлений фреймворк Digital Competence (Dig Comp 2.0), що складається з основних 5 блоків компетенцій та усього 21 компетенції, що до них входить, а саме: 1. Інформаційна грамотність та грамотність щодо роботи з даними. 2. Комунікація та взаємодія. 3. Цифровий контент. 4. Безпека. 5. Вирішення проблем.

За аналогією з IQ або EQ, які використовуються для вимірювання рівня загального та емоційного інтелекту, навички щодо «цифрових» технологій — це DQ (Digital Quotient), тобто «цифровий» інтелект. DQ містить 3 рівні:

- «цифрове» громадянство, тобто використання цифрових технологій у повсякденному житті, для взаємодії один з одним, спілкування, перегляду цифрового контенту і т. д;

- «цифрова» творчість, тобто використання цифрових технологій для створення контенту, медіа, застосувань тощо;

- «цифрове підприємництво», тобто використання цифрових технологій для бізнесу, професійної діяльності і т. ін. [2, с. 18].

Загалом, необхідно покращувати загальний показник DQ (Digital Quotient) для нашої країни.

Проте, для вирішення даного «цифрового» розриву що існує на сьогодні необхідно перш за все застосувати комплексний загальнодержавний підхід з чіткою позицією та планом стратегічних заходів по вирішенню даної проблематики.

Комплекс заходів, щодо підвищення комп’ютерної грамотності у населення може включати:

* Модернізація функціонування системи підвищення кваліфікації і перепідготовки кадрів у різних сферах;
* Комплексне навчання населення основам комп’ютерної грамотності;
* Створення та впровадження системи електронних освітніх ресурсів;
* Виховання у школах та університетах та на місцях роботи навичок електронних комунікацій, формування «цифрової» свідомості;
* Створення технологічних основ побудови інформаційного суспільства.

Підсумовуючи вище викладений матеріал, зверну увагу ще раз на те що у 21 столітті без навичок та знання комп’ютерної техніки неможна вижити вже не в одній галузі. Тому, чим швидше населення та влада це зрозуміє та почне діяти на виправлення ситуації, що утворилась – тим швидше в нашій державі почнуться зміни у цифровому світі та у покращенні, навіть удосконаленні систем що наявні та утворенню нових систем управління, керування та комунікації у різних сферах діяльності населення.

Інформаційне суспільство базується на інформаційно-технологічній («цифровій») інфраструктурі країни, яка є цілісним інтегрованим середовищем життєдіяльностіі має мережеву структуру, на підвищенні рівня ефективності життєдіяльності, починаючи від дозвілля, побуту, масового інформаційного обміну, електронного бізнесу, модернізації виробничих процесів.

**Список використаних джерел:**

1. ЗАКОН УКРАЇНИ про концепцію національної програми інформатизації. Посилання: [http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/75/98-вр](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/75/98-%D0%B2%D1%80)
2. Проект Цифрова адженда України – 2020 («Цифровий порядок денний» – 2020). Концептуальні засади. Першочергові сфери, ініціативи, проекти «цифровізації» України до 2020 року (версія 1.0). Посилання [file:///D:/home/Downloads/Digital\_Agenda\_Ukraine-v2%20%25281%2529.pdf](file:///D%3A/home/Downloads/Digital_Agenda_Ukraine-v2%20%25281%2529.pdf)