

УДК 519.25

Семчина В. – ст. гр. СНМ-51

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ КЕРУВАННЯ РОБОТОЮ ВІДДІЛУ МАРКЕТИНГУ КОМПАНІЇ "КОМСЕРВІС"**

Науковий керівник: к.т.н., доцент Литвиненко Я. В.

На сьогоднішній день більшість підприємств стараються створити таку систему, щоб вона найкращим чином була налаштована під діяльність компанії, щоб для її функціонування було потрібно як найменше працівників та доступність потрібної інформації.

Враховуючи ситуацію, що склалася, важливою на сьогоднішній день підприємницькою проблемою є підвищення ефективності управління в маркетинговій справі.

Дана робота стосується інформаційної системи керування роботою відділу маркетингу компанії «Комсервіс».

Можна виділити два основні шляхи підвищення достовірності обліку та аналізу продаж на підприємстві. Це розробка більш нового програмного забезпечення. Другий шлях – це створення різноманітних баз даних і розробка інформаційних технологій аналізу і прогнозу вже існуючого програмного забезпечення.

Науково-технічна проблема підвищення ефективності та оптимізації управління відділу маркетингу, пов'язана з обліком та контролем продаж на підприємстві.

Розроблена інформаційна система керування роботою відділу маркетингу компанії «Комсервіс» дозволяє:

1. Отримувати статистичну інформацію, та графіки продаж, які можуть бути використані для подальших кроків прогнозування;
2. можливість використання системи через інтернет практично з тими самими можливостями, що безпосередньо на локальній машині;
3. система автоматично робить роботу людини, яка повинна б була займатися внесенням товару на баланс підприємства.
4. система повній мірі матиме можливість формувати бухгалтерські документи;
5. дозволяє вести облік користувачів з можливістю індивідуальних налаштувань кожного;
6. можливість автоматичної розсилки без використання додаткового програмного забезпечення;
7. дозволить керівникам формувати різні звіти в будь який момент часу, та порівнювати їх з прогнозами.

Інформаційна система дасть можливість працівникам зменшити обсяг роботи, а керівникам контролювати та робити успішні прогнози для подальшого процвітання компанії.