

УДК 004.05

Мисько В. – ст. гр. СНМ-51

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **РОЗРОБКА МЕТОДИКИ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ НАВЧАЛЬНОГО WEB-РЕСУРСУ**

Науковий керівник: к.т.н., доцент Фриз М.Є.

Web-простір широко використовується в таких прикладних сферах людської діяльності як наука та навчання. Це привело до значного розширення web-простору і суттєвого збільшення кількості web-сайтів та зростання їх структурної складності. Однак якість більшості web-сайтів є досить низькою, що породжено відсутністю достатньо простих, чітко виражених та загальноприйнятих підходів а також фективних технологій оцінювання їх якості.

Вимоги до структури та формату учбових курсів формуються на підставі міжнародних стандартів дистанційних курсів SCORM (Sharable Courseware Object Reference Model).

Роботи по оцінюванню якості web-сайтів ведуться досить давно і їх результати представлені в численних публікаціях. Більшість цих публікацій присвячені оцінюванню надійності web-сайтів по двох показниках – щільність розподілу помилок та ймовірність відмов. Ці напрямки досліджень залишаються пріоритетними, але основним їх недоліком є те, що в них досліджувались лише декілька аспектів якості і при цьому використовувались не уніфіковані характеристики якості, що приводило до непорозумінь та конфліктів. І тільки з введенням в дію стандарту з якості ISO/IEC 9126 були запропоновані моделі якості оцінювання якості web-сайтів, які не мали зазначених вище недоліків, також було визначено повний набір характеристик та метрик якості.

Виходячи з етапів процесу оцінювання якості web-сайтів, в якому враховано аспекти теоретичного (процес проектування) та прикладного (процес реалізації) спрямування, можна виділити чотири основних фази:

- визначення та специфікація вимог якості;
- локальне оцінювання;
- комплексне оцінювання;
- висновки та рекомендації.

Маючи локальні, частинні та комплексні результати з оцінювання якості web-сайтів можна надати рекомендації щодо покращення якості web-ресурсу.

Отже, мета роботи полягає у розробленні методології, яка б визначала способи адекватного відображення міри якості web-сайтів призначених для їх використання як навчальних ресурсів. Для web-ресурсів важливими показниками якості є практично усі характеристики, які наведено у стандарті ISO 9126.