

**Тетяна Задорожна**

Філія АТ «ПРОСТО-страхування» в м. Тернополі, Україна

## **МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ ІНОЗЕМНИХ ГРОМАДЯН, ЯКІ ТИМЧАСОВО ПЕРЕБУВАЮТЬ НА ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ**

**Tetyana Zadorozhna**

Ternopil branch of «PROSTO-Insurance» joint-stock company, Ukraine

### **MEDICAL INSURANCE OF FOREIGN NATIONALS TEMPORARILY STAYING IN UKRAINE**

**АТ «ПРОСТО-страхування» (раніше – «Укрінмедстрах») засновано в 1997 році.** Компанія є правонаступником спеціалізованого медичного страховика – **«Акціонерна компанія по наданню екстреної медичної допомоги іноземним громадянам».**

**АТ «ПРОСТО-страхування» є членом таких об'єднань страховиків, як:**

- Ліга страхових організацій України (ЛСОУ);
- Моторно-транспортне страхове бюро України (МТСБУ);
- Ядерний страховий пул України;
- Український сільськогосподарський страховий пул;
- Будівельний страховий пул.

Компанія також є учасником Союзу спеціалістів з нерухомості міста Києва.

У 2006 році компанія підписала Глобальний договір з Організацією Об'єднаних Націй (ООН).

Компанія входить до складу Національного клубу страхових виплат (у номінаціях: «Особисте страхування», «Страхування відповідальності», «Обов'язкове страхування»). **Головний критерій членства у клубі – річна сума страхових виплат, що перевищує один мільйон євро.** АТ «ПРОСТО-страхування» також має найбільший в Україні досвід роботи з медичного страхування іноземців – **17 років.**

За підсумками діяльності у 2013 році АТ «ПРОСТО-страхування» увійшло **в десятку лідерів ринку** за такими видами страхування як: медичне страхування, ОСЦПВ.

У 2010 році, компанія нагороджена кубком і дипломом Лідера рейтингу «Insurance TOP» у номінації «Клієнторієнтована компанія».

За оцінкою рейтингового агентства «Кредит-Рейтинг» АТ «ПРОСТО-страхування» входить у трійку найбільш клієнторієнтованих компаній у категорії «Медичне страхування».

Особливість роботи компанії полягає в індивідуальному підході до клієнта – від розробки страхових програм до врегулювання страхових випадків. Також ми пропонуємо сервіс високої якості, що підтверджується відсутністю скарг клієнтів, зауважень від компетентних органів, установ охорони здоров'я, нарікань із боку партнерів, з якими співпрацює АТ «ПРОСТО-страхування».

Іноземні громадяни, які тимчасово перебувають на території України, згідно чинного законодавства, зобов'язані придбати договір (страховий поліс) медичного страхування на випадок захворювання.

**ДОГОВІР МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ** (страховий поліс) – це письмова угода між страхувальником (застрахованою особою) і страховиком, за яким страховик зобов'язується при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату шляхом оплати медичних послуг, передбачених договором страхування (програмою медичного страхування).

**Страхова сума** – ліміт відповідальності, в межах якої страховик зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку. За договором медичного страхування страхова сума для іноземних студентів складає 38000 грн. Річний страховий платіж за договором медичного страхування для іноземних студентів становить 380 грн.

**ДОГОВІР МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ**, який пропонує АТ «ПРОСТО-страхування» включає наступні програми страхування «Екстреної медичної допомоги іноземним громадянам»:

- **Амбулаторно-поліклінічну допомогу**, що передбачає: запис на прийом до фахівця, консультації вузькопрофільних фахівців, можливість виклику лікаря додому, лабораторно-діагностичні дослідження: ЕКГ, ЕхоКГ, ендоскопія, УЗД, рентгенографія, МРТ і т.п., медикаментозне забезпечення, лікування в умовах денного стаціонару, виконання усіх видів медичних процедур та амбулаторних хірургічних втручань, фізіотерапевтичне лікування за медичними показами.
- **Стаціонарну допомогу**, що передбачає: екстрену госпіталізацію, консультації вузькопрофільних фахівців, лабораторно-діагностичні дослідження: ЕКГ, ЕхоКГ, ендоскопія, УЗД, рентгенографія, МРТ і т.п., медикаментозне забезпечення, виконання усіх необхідних медичних процедур і лікувальних маніпуляцій, оперативне лікування, оплата вартості харчування під час перебування у стаціонарі, оформлення медичної документації.
- **Швидку медичну допомогу**, що передбачає: виїзд бригади швидкої медичної допомоги, проведення невідкладних лікувально-діагностичних заходів на місці виклику, медикаментозне забезпечення курсу невідкладного лікування, при необхідності – госпіталізація в медичний заклад.
- **Медикаментозне забезпечення**, що передбачає: забезпечення медикаментами та витратними матеріалами при амбулаторному лікуванні, забезпечення медикаментами та витратними матеріалами (шприци, бинти, катетери і т.д.) при стаціонарному лікуванні, наданні швидкої медичної допомоги та у разі придбання медикаментів за власні кошти застрахованої особи – 100% відшкодування вартості медикаментів.
- **Невідкладну стоматологічну допомогу**, що передбачає: огляд і консультацію стоматолога, проведення анестезії, рентгенологічні

дослідження, видалення зубів і коренів, розкриття кореневих каналів (розкриття пульпової камери), накладення тимчасової пломби, зняття гострого зубного болю при пульпіті, періодонтиті, періоститі, глибокому карієсі, екстрене протезування, пов'язане з втратою зуба в результаті нещасного випадку .

**При настанні страхового випадку** застрахована особа звертається за медичними послугами в медичний заклад у зв'язку з погіршенням стану здоров'я.

Основною конкурентною перевагою перед іншими страховими компаніями АТ «ПРОСТО-страхування» є **наповненість програми страхування та механізм обслуговування застрахованих**, який здійснюється через Медичний Асистанс – спеціалізований структурний підрозділ страховика, в функції якого входить: прийом і фіксація звернень застрахованих осіб, організація медичної допомоги для застрахованих осіб, оплата такої допомоги та контроль за процесом її надання, укладення договорів про співпрацю з медичними та аптечними установами України. Медичний Асистанс працює цілодобово, без вихідних і святкових днів. Усі співробітники цього підрозділу мають вищу медичну освіту. Прийом звернень застрахованих осіб здійснюється в телефонному режимі. Медичний Асистанс має 30 виділених телефонних ліній для вхідних і вихідних дзвінків на номер «0800 50 3234» та міський номер «044 581 11 89». Крім того, в наявності є також мобільна телефонна лінія оператора МТС в Україні.

АТ «ПРОСТО-страхування» пропонує **добропорядні і довготривалі партнерські відносини.**

**Ми відкриті до співпраці і завжди готові до обговорення варіантів різноманітних страхових програм.**

**Гарантуємо оптимальні умови страхового захисту і повне виконання усіх узятих на себе зобов'язань.**

З нами співпрацюють **вищі** навчальні заклади на території усієї України.

**Наші контакти:**

**Філія АТ «ПРОСТО-страхування» в м. Тернополі**

**вул. Словацького, 6/2**

**м.Тернопіль**

**тел. (0352) 52-27-43, 52-29-04**

**директор філії Задорожна Тетяна Вікторівна**