

УДК 378.125 (001.82):379.95

Лукьянова Л.Г. доц.

Киевский университет туризма, экономики и права, Украина

ПРОБЛЕМОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТА ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Lukyanova L.G., Assoc. Prof.

THE PROBLEMOLOGY OF EDUCATION IN THE SYSTEM OF FORMING THE SPECIALIST IN TOURISM AND HOSPITALITY

Анализ проблем образования осуществлялся многими исследователями, начиная с середины 20 века..

На сегодняшний день проблематичность образования, вызванная кризисом цивилизации и всей социально-экономической системы страны, только усложняется и становится специфической задачей новой науки о проблемах и процессах их решения – проблемологии.

Проблемология - наука о проблемах, определяется, по словам академика В. С. Пазенка, как «специальная дисциплина в рамках общенаучной теории, призванная системно описать, объяснить сущность проблем, выявить закономерности и тенденции возникновения, функционирования, развития и разрешения их многообразных видов».

Современная проблема профессионального образования в туризме и гостеприимстве определилась основным противоречием между появлением учреждений высшего уровня образования и отсутствием науки в туризме и гостеприимстве, научного содержания туристского, гостиничного, рекреационного и гастрономического образования.

Проблема содержания профессионального образования в сфере услуг требует определения концептуальности, системности, академичности содержания обучения, адекватности терминологического аппарата в туризме и гостеприимстве; формирования профессионального мышления через внедрение в учебный процесс новой дисциплины «Проблемология образования в туризме и гостеприимстве». Новая дисциплина «Проблемология образования в туризме и гостеприимстве» содержит более полное и глубокое раскрытие образовательных проблем, определяется разработкой условий формирования мышления «Гостеприимство» для специалистов сферы услуг; выявлением многовекторности образовательных проблем; моделированием инновационного содержания и проектированием новых знаний в туризме и гостеприимстве; структурированием образовательного процесса и содержания образования по уровням (училище, техникум, институт, университет) и квалификациям; внедрением в учебный процесс системного профессионального модуля обучения и его содержания; разработкой инновационных моделей специалистов и магистров: «Рекреолог», «Туризмолог», «Сервисолог», «Диетолог»; разработкой и унификацией «Технологии гостеприимства» и стандарта компетентности "Гостеприимство сферы услуг" (проект); систематизацией и адекватности понятийного аппарата, таксономической классификацией понятий по признакам: форма, вид, тип, - и созданием графической модели «Формы, виды, типы туризма».

Центральной проблемой образования является проблема формирования мышления. Исходными представлениями при формировании мышления являются следующие: мышление поддается формированию в процессе обучения; мышление рассматривается как активный процесс взаимодействия между обучающимся и содержанием обучения; мыслительные процессы формируются по сложности: формирование понятий, интерпретация содержания обучения, применение правил и

принципов

Формирование понятий – это первая ступень формирования мышления.

Особенность профессионального мышления специалиста сферы услуг определяется понятием «Гостеприимство», которое является одним из фундаментальных понятий человеческой цивилизации как «Абсолют Культуры».

Первичной проблемой является профессионализм педагогических кадров Современный профессионализм, профессиональная компетентность преподавателя определяется интеллектуальной способностью понимать, оперировать, конструировать новые требуемые теории и знания, владеть процедурами генерирования новых знаний в туризме и гостеприимстве. Новое знание, которое несет в себе контекстный опыт применения и в силу этого готово к практическому использованию в той или иной профессиональной сфере деятельности, и может быть обозначено как инновационное знание.

Инновационное содержание образования определяется его экогуманизацией. Экогуманоцентрированная концепция профессионального мышления «Гостеприимство» формируется совокупностью содержания системной профессиональной модульной триады: «Рекреация-Технология-Организация», которая является общей для специальностей: «Туризм», «Гостиничная индустрия», «Гастрономическая индустрия», «Рекреация».

Такая блочно-модульная система отвечает критериям отбора содержания образования по условиям: ценностной ориентации, творчества и научности.

Необходимым условием любой науки, зарождающейся или достигнувшей определенного уровня развития, является систематизация базовых понятий. Неадекватность трактовки и противоречия в использовании терминов, определений (дефиниций) и понятий, приводит к запутанности изложения учебного материала, потери смысла или повторов, порождающих взаимное непонимание в среде ученых, преподавателей, руководителей и студентов.

На необходимость упорядочения системы понятий указывает и педагог-теоретик В.Е.Гмурман: «Одна из тенденций развития современного знания состоит в том, чтобы свести число теоретических понятий в каждой из научных дисциплин к возможному минимуму».

По словам академика В.В. Краевского: «...четкость и однозначность терминологии – неперемное требование методологии науки, и для нее вовсе не безразлично, какие слова употребляются, из какой понятийной и лексической среды они взяты».

Отсутствие единой специальной предметной терминологии приводит к «терминологическому хаосу». Так, ставя знак равенства между терминами «туризм, туристская деятельность и туры», исследователи туризма из разных отраслей знаний трактуют их неадекватно, пытаясь создать «Классификацию видов туризма» на основе разноплановых критериев.

«Терминологическое изобретательство» («сервисизация ...услуг»!!!), возможно только потому, что нет науки. Там, где есть наука, особенно, имеющая многовековую историю, термины обновляются очень медленно, несмотря на интеграционные процессы.

Формирование специалиста сферы услуг, их профессионального мышления «Гостеприимство» необходимо через систематизацию, фундаментализацию, концептуализацию, академичность, модульность и структурирование содержания обучения и понятийного аппарата по уровням инновационного профессионального образования на основе разработки КОНЦЕПЦИИ формирования научной школы образования в туризме и гостеприимстве.