

# "Успішне впровадження ВПЗ на ЗАТ "Кисневій завод"

Автор ділиться досвідом рішення питань, що виникли в процесі вибору ПЗ для Бухобліку, Реалізації продукції, а також програмного забезпечення для офісу (підготовка текстових документів, таблиць, презентацій, поштовий клієнт, броузер).

Фактично доповідь складається з хронологічного опису як відбувалося в дійсності

Переглядаючи минулі звіти по впровадженню ІТ на нашому підприємстві, мені спало на думку що в нас достатньо широко використовується Вільне Програмне забезпечення. І я вирішив чому-б не поділитись досвідом як позитивним, так й негативним.

На протязі усієї історії коли треба було придбати як HardWare так і SoftWare складався перелік можливих варіантів (якщо вони були) та планувались фінансові витрати по кожному — як на момент придбання, так і на перспективну підтримку.

Тобто підсвідомо ми орієнтувались на Совокупну Вартість володіння (TCO Total Cost of Ownship) . І тому з якогось періоду починає проглядати й Вільне Програмне забезпечення.

Одним з головних положень було,

- що у користувача повинні бути тільки ті "інструменти" які йому потрібні для виконання професійних обов'язків.

-Також спостерігаю за працею касирів залізничних кас, кас ощадбанку та ін., я прийшов до висновку що графічне середовище не обов'язкове, МОЖЛИВО використовувати псевдографіку.

- Тому коли стало питання придбання ПЗ для обліку матеріальних цінностей та ОЗ + Банк+ Каса вибір було зроблено на користь «Успіх-у» написаного на

FoxPro, працював під WM386 (вирт.машина під DOS-6.2) + термінальні контролери - 5 робочих місць за третину вартості в порівнянні з ПК (+ Win).

А це у свій час підштовхнуло до вибору (Коли прийшов час) Інтегрованої системи з бухобліку з усіма компонентами:

облік матеріальних цінностей та ОЗ

Банк+ Каса

випуск та реалізація продукції

Перебір таких як «Парус», 1С, «Галактика» (ода ціна ПО + Win, означає термінали викинути, і придбати 5 машин;) і тут згадую телефон О. Богатеренко (якось у нас побував — була у нас спроба «робити» АСУТП ; і сказав що все можна запускати на одній машині) — дзвоню говорить: “Ви вчасно тільки що закінчили комерційну версію “Учет и контроль”, їдемо знайомимося. Працює під UNIX, інтерфейс текстовий.

Я роблю зведену таблицю по Фінансуванню впровадження проглянутого ПЗ — і все складається на користь “Банкомзв'язок” впровадження “Учет и контроль” на 40-60% дешевше чим “Парус”, 1С

В 2000 році при переході на новий план рахунків “Учет и контроль” перетворюється на “Облік” з достатньо повною системою конвертації документів, та вже працює під RH Linux.

Знайомлюсь з Alt2.0, консультації з Ю.Калініченко (я до сих пір користуюсь Іsewm, а зараз познайомився з fluxbox)

Знайомство з ЛьвівХолод, у них також “Облік”

(велика подяка Галас Євгену Івановичу, Віталію П'ясецькому - вони подарували CD з Ghost образами налаштування робочої станції для роботи з Облік, Ооо, Mozilla) вже на своїй машині ставлю Mdk10. У цей час працюємо з ділерами котрі орендують у нас приміщення, в них виникли питання про можливість ведення їх обліку, зв'язуюсь з “Банкомзв'язок” — дозволяють використовувати «Облік», роблю спочатку 2 бази, потім ще 5

Одна робоча станція Mdk10

## Робота з MadiaMagic

Вад Машков, Олексій Белецький проведено аудіт HardWare SoftWare підготовка образу, використання SystemImager - разливемо на 4 машини. Проведено курси з використання Ooo.org

Нас викупає “Криогенмаш”

- «Мудрствование» Керівництва “Криогенмашу” - захотілось 1С бо вони на ній працюють, але у власника Облікова політина основана на старому плані рахунків ;)

1. Мною зроблені спроби зупинити цей "маразматичний процес" таким шляхом - чітким фінансовим обґрунтуванням - створюється робоча група по переходу з “Обліку” на 1С

### Питання на який повинні дати відповідь:

- 1 Причина переходу з Обліку на 1С?
- 2 Що не задовольняє?
- 3 Чи можна це виправити силами Розробника (БКС)?
- 4 Можливо проблема лише в звітності для ваших власників в Москві?
- 5 Які "плюси" отримує компанія при переході на 1С? "Мінуси"?
- 6 Вартість
  - 6.1 Вартість ліцензій на 1С
  - 6.2 Вартість навчання персоналу
  - 6.3 Вартість операційних систем для 1С
  - 6.4 Вартість впровадження нової системи
  - 6.5 Вартість обслуговування та виведення з експлуатації системи “Облік”

### Другорядні

- 7 Кількість робочих місць з доступом до “Обліком” - 26
- 8 Кількість документів (накладні тощо), які вносять, у день?
- 9 Який поточний обсяг БД Обліку? Скільки років працює програма? Можете вказати приблизний приріст БД? (0.8-1,2Гб/рік)
- 10 Чи потрібен (планується) віддалений доступ до системі 1С (з Москви)?

та робоча група по впровадженню підключення до Інтернет

### Питання на який повинні дати відповідь:

- 11 Впровадження коректних мережевих адрес згідно стандартів (RFC1918)
- 12 Вимоги до пропускової здатності каналу у центральному офісі (на

початковий період 64Кб)

13 Чи потрібна можливість підключення ззовні (модемний пул у центральному офісі чи модемний пул з колбеком) співробітників ККЗ до внутрішньої мережі?

14 Чи потрібне підключення віддалених офісів до центрального офісу?

14.1 Якщо потрібне то як саме? Постійне підключення чи тимчасове (дозвон на модемний пул центрального офісу)

15 Чи потрібен захист внутрішньої мережі від атак з Інтернет-у?

16 Чи потрібна система обмеження доступу до Інтернет-ресурсів (наприклад, заборона порнографічних ресурсів) ?

17 Вибір потенційних провайдерів.

### **робоча групи по легалізації програмного забезпечення**

**Незважаючи на фінансову вигідність продовжувати використовувати “Облік”**

Прийнято **Вольве** рішення переходити на 1С (тільки по попередніх підрахункам - втрати біля 180000грн - реально 350000 і витрати все зростають)

Головне це замінити 10 терміналів повноцінними ПК (чи організувати термінальні станції + термінальний сервер) — й знову "вивертання рук" при підборі “залізяк”, благо вдалося переконати не “жмотитись” на сервер для 1С .

Робота з MadiaMagic продовжується Вад Машков, Олексій Белецький на протязі 2 х днів ( перед Новим Роком) проводимо розливку 10 ПК відділу сбуту, диспетчерської (усі вони працювали на терміналах), в них є можливість роботи як в “Облику” () так і в 1С (ходять rdesktop'ом на WinServer)

Налаштовано Internet шлюз, поштовий сервер

Максимальне використання ВПЗ Усі користуються OpenOffice.org, браузері — Ніяких ІЕ — тільки Firefox, Seamonkey

Підготовлено ще 3 термінальних станції (одна навіть PI-133Mhz , 32Mb ;)) встановлено AltCompac3.0, fluxbox.

### **Теорія і практика**

Цитуя-Перефразуя Машкова Мета **\*\*міграції\*\***

Мета Максимального використання ВПЗ – створення економічно привабливої інформаційної системи, що підтримує бізнес не тільки в даний час але і в перспективі.

Вільне ПЗ не самоціль. Це один з інструментів підвищення ефективності і економічної привабливості ІС.

Крім того, в процесі впровадження можна (і потрібно) вирішувати не тільки софтові проблеми – розумно оптимізувати апаратне забезпечення.

### ***Постановка завдання***

Дослідження що є

Як вже мовилося – перший етап це дослідження існуючої системи. При цьому слід оцінити функціональні потреби користувачів, вивчити використовуване ПЗ і залізо.

Що було так це відсутність внутрішньокорпоративних стандартів. Використовувалися різні версії операційної системи Microsoft Windows, різні версії офісного пакету Microsoft Office,

Проте історично склалося, що ПЗ встановлюється безсистемно, без врахування вартості і функціональності. Саме тому рекомендується ретельно вивчити функціональні потреби користувача.

На основі опиту користувачів і матеріалів, наданих Мною були описані потреби користувачів «Не Ворд а набір і форматування тексту», «Не Excel, а робота з електронними таблицями», «не Аутлук а читання і створення електронних листів», «не Акробат Дістілер а створення ПДФ з текстом і растровою графікою» і «не Фотошоп, а проглядання графічних макетів».

Апаратне забезпечення:

Вивчити, як підтримуватиметься у вільній системі використовуване устаткування. Особлива увага – win-модемам і win-принтерам – можливо їх прийде перемістити на ділянки, де планується залишити застаріваючу систему або просто викинути (благо, ціна, як і якість, зазвичай невисокі). Врахуйте також, що завтра-післязавтра вийде нова ОС Windows 7 із справді казковими вимогами до устаткування. Таким чином, використання платформи Віндовс може зажадати додаткових значних вкладень в залізо.

Персонал впливає на процес міграції. Потрібно оцінити рівень персоналу і витрати на його перенавчання.

Рівень персоналу в нашому підприємстві, як і скрізь – середній користувач.

Деякі особливості

– треба на початковому етапі потерепити якийсь час на перенавчання, підготувати інструкцію по основах роботи в новій системі і підтримувати перший

час – близько 2 тижнів. (щось подібне на “притертися до нової машини”)

Для обґрунтування проведення дослідницьких робіт було запропоновано декілька варіантів (видані пропозиції).

Висновки:

Чим повніше ви досліджуєте ту ІС що існує, тим точніше Ви зможете спроектувати нову. Основну увагу треба звернути на функціональні потреби користувача.

Для економічного обґрунтування міграції на вільне ПЗ оцініть вартість легалізації а також вартість модернізації апаратного забезпечення для платформи Windows 7

Створення «що треба»

Отже, наступний етап це проектування. На цьому етапі слід перенести необхідну функціональність на нову систему. Слід також передбачити питання ід

Перша проблема – слабкі машини . Рішення – відмова від KDE на користь Icewm+Рокс, а зараз fluxbox

Друге ускладнення – спеціалізоване ПО. Рішення – емуляція (Wine та qemu) .

Всі функціональні потреби, заявлені користувачами були закриті.

Навчання користувачів.

Створені експрес-курси (три години) і документація користувачів.