

УДК 330.33:005.95

Л.В. Калущка

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В КОНТЕКСТІ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

L.V. Kalushka

MODERN TECHNOLOGY PERSONNEL MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF IMPROVING THE COMPETITIVENESS OF ENTERPRISES

В сучасних трансформаційних умовах формування економічних відносин, перманентних змін зовнішнього середовища зростають вимоги до діяльності підприємств, якості управлінських та виробничих рішень, що потребує удосконалення системи управління персоналом і зокрема її складової частини – технології управління. Наукові джерела свідчать про те, що під поняттям "сучасне управління" розуміють специфічний тип управлінської діяльності, що стосується людини, аби зробити її адаптованою до оптимальної взаємодії, розвиваючи потенційні схильності та здібності. Як зазначає Марта І. Фінней: «Там, де вчорашні «адміністратори з кадрів» займалися головним чином тим, що запобігали конфліктам між працівниками і менеджерами, сьогодні вони повинні об'єднувати роботодавців і працівників із метою плідного співробітництва і досягнення необхідного у світовому масштабі рівня конкурентоспроможності всього бізнесу». Персонал, для досягнення мети, об'єднує усі види ресурсів, такі як: природні, капітальні, матеріально-сировинні, фінансові, інтелектуальні та інформаційні в єдине ціле, що дозволяє виконувати процеси, які пов'язані з діяльністю підприємства [1, с. 132]. Управління, є так званою дією, яка призводить до активізації механізму отримання цінностей, а тим самим підвищенню конкурентоспроможності підприємства. Однак, слід зазначити, що в центрі будь-якої концепції управління є людина, яка розглядається, як вища цінність будь-якої організації. Зважаючи на це, вся система управління націлена на пробудження різноманітних можливостей та здібностей працівників для максимального використання в процесі виробництва, що пов'язане з необхідністю задоволення особистих потреб, забезпеченням відповідних умов праці та перспективами діяльності підприємства.

Як відомо, існують різні наукові підходи, щодо трактування поняття «технологія управління» на підприємстві [3, с. 60]:

- Інструментальний підхід характеризує сукупність прийомів та методів виконання управлінських робіт з метою встановлення раціональної схеми взаємодії лінійних та функціональних органів управління, структурних підрозділів інших ланок управління.
- Процесний – описує встановлення зв'язку певної комбінації організаційних, інформаційних, розрахунково-обчислювальних та інших операцій та процедур, які обрані для ефективності дії у процесі здійснення управлінських функцій.
- Комплексний – встановлює поєднання інформаційних, логіко-розумових, і організаційних операцій та процедур, необхідних для прийняття рішень у процесі реалізації функцій управління з метою досягнення мети.

На підприємстві технологія управління враховує організаційні особливості та специфіку управління персоналом, а також тактичні чи оперативні цілі, розуміння характеру завдань, як повстають перед працівниками підприємства [2, с. 210]. Технологія управління персоналом займає одне з важливих місць в процесі управління персоналом та в організації роботи підприємства загалом. Місце технології управління визначено на рис.1.



Рис.1. Система управління підприємством та місце її технології в управлінні

Найбільш вагомою складовою серед підсистем управління є функціональна система, яка включає у себе: маркетинг та планування персоналу, який пов'язаний безпосередньо із забезпеченням умов праці, наймом на роботу та обліком, управлінням трудовими відносинами між працівниками та керівництвом, навчання персоналу, що забезпечує соціальний розвиток, оцінку персоналу, яка включає в себе мотивацію на підприємстві. Вдосконалення будь якого елементу буде служити основою для розвитку та корегування інших функціональних підсистем управління персоналом на підприємстві.

Отже, технологія управління охоплює усі складові управлінської діяльності підприємства. Всебічний аналіз системи управління персоналом, та постійне її вдосконалення є запорукою вискоєфективної діяльності підприємства та його конкурентоспроможності підприємства.

Література

1. Балабанова Л. В. Управління персоналом: навч.посіб. / Л. В. Балабанова, О. В. Сардак. – К. : ВД «Професіонал», 2006. – 512 с.
2. Гавкалова Н. Л. Соціально-економічний механізм ефективності менеджменту персоналу: методологія та концепція формування : наук. видання / Н. Л. Гавкалова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2007. – 400 с.
3. Мажник Л. О. Обґрунтування складових технології управління персоналом підприємства / Л. О. Мажник // Управління розвитком : збірник наукових робіт. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2008. – № 20. – С. 59–61.