

**УДК 658**

**Ліля Тепер, Михайло Галушчак**

Тернопільський національний технічний університет, Україна

## **СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У БУДІВЕЛЬНІЙ ГАЛУЗІ**

**Liliya Teper, Mukhajlo Halushchak**

### **SYSTEM OF QUALITY MANAGEMENT IN A BUILD INDUSTRY**

В умовах глобалізації ринку проблема якості є актуальною для всіх країн та організацій, тому що тільки продукція високої якості може бути конкурентоспроможною. Під якістю продукції розуміється сукупність властивостей, що визначають ступінь її придатності задовольняти визначені потреби людей відповідно до призначення. Це поняття поширюється на усі види продукції, включаючи і будівельну.

Якість продукції належить до числа найважливіших показників виробничо-господарської діяльності підприємств і об'єднань. Підвищення якості продукції в значній мірі визначає темпи науково-технічного прогресу, стає одним з головних важелів підвищення ефективності виробництва та добробуту суспільства. Проблема підвищення якості є в даний час однією з найбільш важливих і складних проблем економічного і технічного розвитку. Якість - категорія, що змінюється в часі. Ріст суспільних потреб, технічних і економічних можливостей для їхнього задоволення обумовлює і підвищення вимог до якості. Наприклад, сьогодні вимоги до якості житлових будинків значно вищі за ті, що були декілька десятків років тому. Якість будівельної продукції є складним поняттям. Вона характеризується за допомогою низки показників, таких як експлуатаційні властивості, надійність, довговічність, технологічність, естетичність.

Управління якістю продукції - це встановлення, забезпечення і дотримання необхідного рівня якості продукції при її розробці, виготовленні та експлуатації, що досягається шляхом систематичного контролю за якістю і цілеспрямованого впливу на умови й фактори, від яких вона залежить. Система управління якістю продукції має багаторівневий комплексний характер. Вона забезпечує єдність і взаємозв'язок технічного, організаційного, економічного, соціального і правового аспектів. Управління охоплює основні елементи виробництва, які впливають на якість продукції: засоби праці, предмети праці, саму працю. Сучасна ринкова економіка висуває високі вимоги до якості продукції, рівень якої багато в чому визначає конкурентоспроможність підприємства та його позиції на ринку в умовах жорсткої боротьби за споживача. Оскільки, міжнародне визнання країни, її авторитет залежить від якості її продукції, то українським системам якості необхідно керуватися такими принципами: орієнтація на споживача; безперервне удосконалення виробництва і діяльності в сфері якості; безперервне підвищення компетентності працівників організації; забезпечення якості на всіх стадіях життєвого циклу товару; участь усього персоналу у вирішенні проблем якості. Цілям установа вимог до якості продукції служить нормування якості і проектування будівельних об'єктів. Нормування якості полягає в розробці документів, що регламентують вимоги до якості на етапі проектування, виробництва й експлуатації. До таких документів відносяться будівельні норми і правила, стандарти, технічні умови.

Для забезпечення належної якості у будівельній галузі можна виділити такі етапи управління якістю: планування і прогнозування якості; заводську атестацію продукції за категоріями якості; оцінку та аналіз якості виробів; контроль якості продукції; стимулювання; забезпечення якості засобів праці, предметів праці, інформації; підвищення кваліфікації працівників з питань якості; метрологічне забезпечення якості.

Підвищення якості будівельної продукції є найважливішою умовою інтенсивного розвитку будівельної галузі в цілому. Впровадження ефективної системи якості дасть поштовх для прискорення науково-технічного прогресу, покращення показників використання основних виробничих фондів і капітальних вкладень, зниженню затрат трудових, матеріальних та фінансових ресурсів, удосконалення технології, організації і управління виробництвом, та як результат - підвищення ефективності діяльності.