

# РЕФЕРАТ

## Аннотация

### **Тема «Исследование эффективности использования трудовых ресурсов предприятия, на примере ООО «БиттерНет»»**

Дипломный проект: 150 с., 3 рис., 22 табл., 2 приложений, 40 литературных источников.

**Объект исследования** – трудовые ресурсы предприятия.

**Целью работы** – является разработка методических подходов и практических рекомендаций по эффективности использования трудовых ресурсов предприятия.

**Методы исследования** – экономические статистические, математические, анкетирование, хронометраж рабочего дня.

Сформирован пакет информационных ресурсов для совершенствования работы службы управления персоналом; разработана система ротации работников предприятия и систему общего стажировку, как нового персонала так уже работающего; предложен ряд мотивационных факторов для повышения эффективности использования трудовых ресурсов; разработана система сертификации персонала.

Результаты внедрены в деятельность ООО «БиттерНет».

**Ключевые слова:** трудовые ресурсы, кадровая политика, служба управления персоналом, сертификация персонала, экономическая эффективность.