

УДК 338

С.П. Мороз

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ПРО ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ

S.P. Moroz

BASIC CONCEPTS OF INFORMATION SYSTEMS

На кожному етапі організації і ведення господарської діяльності підприємства виникає потреба управлінського персоналу у різноманітній інформації для прийняття обґрунтованих рішень, тому постійно зростають вимоги до якості інформації, а системи і засоби реєстрації, накопичення та обробки інформації вимагають постійного удосконалення і стають невід'ємною складовою цілісної системи управління підприємством. Ускладнення економічних умов господарювання кризовими явищами, інфляційними процесами, посилення конкуренції, зміни нормативно-правового середовища призводять до збільшення обсягів інформації та появи нових задач і методів управління, у зв'язку із чим постають проблеми оптимізації використання інформаційних ресурсів шляхом запровадження сучасних інформаційних систем на основі використання новітніх комп'ютерних технологій.

Інформаційна система являє собою комунікаційну систему по збору, передачі, переробці інформації про об'єкт, що постачає робітників різноманітного рангу інформацією для реалізації функції управління.

Найбільш широко інформаційні системи і технології використовуються у виробничій, управлінській та фінансовій діяльності, хоча почалися зрушення у свідомості людей, зайнятих і в інших сферах, щодо необхідності їх впровадження і активного застосування.

Основні завдання, які вирішуються інформаційними системами на підприємстві:

- 1) аналіз даних;
- 2) діагностика інформації;
- 3) моніторинг даних;
- 4) прогнозування подій;
- 5) планування дій;

Забезпечення інформацією і підтримка на всіх рівнях прийняття управлінських рішень є нетривіальним завданням. Розрізняють такі основні типи інформаційних систем: інформаційно-управлінські системи; системи підтримки прийняття рішень; виконавчі інформаційні системи.

Комп'ютерні системи підтримки прийняття рішень (КСППР) – головна категорія систем підтримки управління. Вони є автоматизованими інформаційними системами, які забезпечують інтерактивну інформаційну підтримку менеджерів упродовж процесу вироблення рішення і включають три головні компоненти: підсистему інтерфейсу користувача, підсистему управління базою даних і підсистему управління базою моделей.

Головним завданням розробки інформаційних систем є полегшення колективного використання інформації, виробництво необхідної для організації інформації, потрібної для ефективного управління всіма її ресурсами, створення інформаційного та технічного середовища для управління її діяльністю. Інформація невіддільна від процесу інформування користувачів, тому відомості стають інформативними, тобто перетворюються на інформацію, лише у разі їх новизни й достовірності, коли вони зменшують невизначеність з того чи іншого питання.