

УДК 004.94

О. Кареліна

(Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя)

ЗАСОБИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ARIS ДЛЯ МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Актуальною версією пакету ARIS для моделювання бізнес процесів є ARIS 9, у якому реалізована технологія хмар, є можливості для використання мобільних пристроїв та соціальних мереж.

Software AG – розробник ARIS – відзначає [1], що комунікація у соціальних мережах змінює методи співпраці та спілкування і впливає на підтримку бізнес-процесів. Із новим продуктом ARIS Connect підприємства мають змогу відкрити силу соціальної співпраці для бізнесу та ІТ-системи. ARIS Connect пропонує клієнтську технологію, яка базується на HTML5 і може використовуватись на смартфонах та планшетах. Можливості ARIS Connect: проведення дискусій щодо процесів, утворення та приєднання до груп; перегляд будь-якої інформації із ARIS за допомогою браузера; візуалізація процесів чи будь-якої інформації про компанію; моніторинг активності у мережі компанії; трансформація моделей процесів у прості для читання веб-сторінки.

Оскільки підтримкою процесів повинні займатись усі працівники компанії, усім повинні бути доступні і зрозумілі ефективні інструменти моделювання та реінжинірингу бізнес-процесів. Тому Software AG запропонував інтерфейс, подібний до продуктів Microsoft Office та популярних браузерів.

Однією із сучасних особливостей ІТ-систем компаній є стрімке зростання обсягу даних, які потрібно зберігати та опрацьовувати, тому в ARIS 9 з'явилися такі нові можливості: доступ до ARIS-репозитарію; створення запитів за допомогою графічного побудувача та визначення того, як повинні бути візуалізовані дані – у таблицях Microsoft Excel, документах Microsoft Word чи інформаційних дошках ARIS MashZone; перегляд бази даних у реальному часі.

Для опису бізнес-процесів в ARIS обрано нотацію BPMN 2.0, яка функціонально аналогічна моделям EPC (event-driven process chain) і надає такі засоби: розробка моделей процесів «як є» та «як буде»; проведення кількісного аналізу через динамічну анімацію моделі та отримання статистичних даних за час експерименту; проведення експериментів «що якщо» для визначення впливу на процес окремих факторів, наприклад – що буде, якщо вилучити із процесу один ресурс; аналіз процесу на відповідність допустимим межах, визначеним для зміни ключових показників ефективності (KPI) – наприклад, чи відповідає заданій величині кількість замовлень товарів чи послуг.

Важливим модулем ARIS 9 є Risk & Compliance Manager, який забезпечує: сигналізування у реальному часі про перевищення встановленого рівня ризику чи настання виняткових подій; підвищення прозорості усіх процесів задля прийняття ефективних рішень.

Висновок. Програмне забезпечення ARIS для моделювання бізнес-процесів надає можливість використовувати актуальні тенденції розвитку інформаційних технологій, вивчення програм ARIS студентами ТНТУ ім. І. Пулюя підвищить їх конкурентоздатність на ринку праці фахівців економічного моделювання та аналізу.

Література:

1. ARIS9 innovation [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://www.softwareag.com/corporate/images/SAG_ARIS9_BRO_Feb13-Web_tcm16-102671.pdf