**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**тернопільський національний технічний університет**

**імені івана пулюя**

**МАРТИНОВИЧ ГАЛИНа ІВАНІвна**

 УДК 330.34:658

**ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУПІДПРИЄМСТВА, НА ПРИКЛАДІ ПП «ПРОХОРОВ Л.В.»**

Спеціальність 08.03060101 – менеджмент організацій та адміністрування

**АВТОРЕФЕРАТ**

дипломної магістерської роботи

на здобуття освітнього ступеня «Магістр»

Тернопіль – 2017

Дипломною магістерською роботою є рукопис.

Роботу виконано на кафедрі менеджменту у виробничій сфері Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України.

|  |  |
| --- | --- |
| **Керівник**:  | доктор економічних наук, професор,**Кирич Наталя Богданівна,**Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України, професор кафедри менеджменту у виробничій сфері |
| **Рецензент:** | кандидат технічних наук, доцент**Стойко Ігор Іванович**, Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України, доцент кафедри менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва |
|  |  |
|  |  |

Захист дипломної магістерської роботи відбудеться 20 лютого 2017р. о 900год. на засіданні Державної екзаменаційної комісії № \_\_\_ Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України за адресою: 46008, м. Тернопіль, вул. Микулинецька, 46, ауд.218.

**ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ**

**Актуальність теми.**Хлібопекарська промисловість відіграє вирішальну роль в забезпеченні продовольчої безпеки будь-якої країни. Виробництво хліба є однією з найбільш динамічних та інвестиційно-привабливих галузей харчової промисловості з високим рівнем оборотності капіталу, стабільним попитом на продукцію.

Разом з тим, дослідження ефективності операційної діяльності суб’єктів господарювання хлібопекарської промисловості виявило наступні її особливості: зниження обсягів виробництва і реалізації продукції, низький середньогалузевий рівень використання виробничих потужностей, високий рівень зносу основних виробничих фондів підприємств галузі, висока конкуренція на ринку хлібобулочних виробів, недостатній рівень рентабельності продукції підприємств, застарілість технології виробництва.

У цілому, в хлібопекарській галузі лише п’ята частина активного обсягу виробничих засобів має сучасний світовий рівень, чверть підлягає модернізації, а питома вага застарілої техніки, що потребує негайної заміни, становить майже третину. Наявність тіньового сектору, недозавантаженняпотужностей хлібокомбінатів, які були розраховані на виробництво значних обсягів продукції в умовах відсутності конкуренції, неефективне цінове регулювання, прагнення перекласти соціальні проблеми на комерційні структури без адекватної підтримки з боку держави, низька якість менеджменту значно загострили проблеми хлібопекарської промисловості як на макрорівні, так і на мікрорівні.

Хлібзаводи не витримують конкуренції, втрачають свою частку на ринку, практично згортають інвестиційну діяльність щодо модернізації та оновлення обладнання. Саме з метою ефективного функціонування в умовах жорсткої конкуренції потрібно забезпечувати постійне вдосконалення системи операційного менеджменту підприємств хлібопекарської галузі.

Проблемам підвищення ефективності системи операційного менеджменту підприємств присвячені роботи багатьох вітчизняних та зарубіжних учених. Серед них роботи М. Алімана, В. Апопія, C. Бабенка, О. Березіна, В.О. Василенко, Л.Гелловея,В. Гончаренка, Л. Дяченка, М. Кулакової, А. Куценко, І. Маркіної, Н. Міценко, А. Пантелеймоненка, М. Рогози, М. Туган-Барановського, Ф. Хміля, Р.Б. Чейза, Л. Шимановської-Діанич та інших.

**Метою магістерської роботи**є розробка методичних підходів та практичних рекомендацій щодо покращення функціонування системи операційногоменеджменту підприємства.

**Основні завдання дослідження:**

- систематизація, розширення і поглиблення теоретичних знань і практичних навичок, набутих у вивченні комплексних, професійно-орієнтованих дисциплін і використання їх для вирішення конкретних управлінських завдань;

- набуття навичок самостійного прийняття управлінських рішень, логічного мислення;

- розвиток умінь користуватись законодавчою, нормативною і спеціальною літературою.

- використання знань, отриманих з професійно-орієнтованих дисциплін економічного циклу, і вмінь використовувати набуті знання на при здійсненні аналізу основних показників операційної діяльності підприємства;

- розробка конкретних практичних рекомендацій задля покращення функціонування системи операційного менеджменту ПП «Прохоров Л.В.».

**Об’єктом дослідження** є система операційногоменеджменту ПП «Прохоров Л.В.».

**Методи дослідження.** У магістерській роботі для вирішення намічених завдань та досягнення мети використано наступні методи: економіко-математичні, статистичні, розрахунково-аналітичні, експертні, соціологічні, опитування, методи екстраполяції і інтерполяції, хронометраж робочого дня.

**Предметом дослідження** є процес функціонування системи операційного менеджменту досліджуваного підприємства.

**Інформаційну базу дослідження** складають монографічні праці вітчизняних та зарубіжних вчених-економістів, матеріали науково-практичних конференцій, матеріали фінансової звітності ПП «Прохоров Л.В.», матеріали періодичних та спеціалізованих видань.

**Наукова новизнарезультатівдослідження** полягає в авторському трактуванні визначення поняття «Система операційного менеджменту», класифікації функцій, методів і принципів функціонування системи операційного менеджментута пошук шляхів підвищення ефективності цієї системи.

**Практичнезначенняотриманихрезультатів.**Робота має практичне застосування, свідченням цього є довідка про впровадження проектних рішень у діяльність ПП «Прохоров Л.В.»

**Структура та обсяг роботи.** Дана робота складається із вступу, семи розділів, 19 підрозділів, висновків та пропозицій, списку використанихджерел із 76 найменувань і 7 додатків. Основний зміст викладено на 165 сторінках, робота містить 17 таблиць і 7 рисунків.

**ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ**

У **вступі** розкрита актуальність теми магістерської роботи, встановлено мету та завдання, предмет та об’єкт, новизну, а також зазначено практичне застосування роботи.

# У першомурозділі «Теоретичні засади функціонування системи операційного менеджменту підприємств»розглянуто сутьсистеми операційного менеджменту, функції, методи та принципифункціонуваннясистемиопераційного менеджменту, а також показники оцінювання ефективності функціонування системи операційного менеджменту.

# У другому розділі «Аналіз функціонування системи операційного менеджменту ПП “Прохоров Л.В.”» данозагальну характеристикудіяльності підприємства, зроблено аналізплануваннясистемиопераційного менеджменту та аналізорганізуваннясистемиопераційного менеджменту досліджуваного підприємства.

**У третьому розділі «Вдосконалення системи операційного менеджменту ПП “Прохоров Л.В.»** запропоновано заходи з метою покращення організації виробництва продукції, вдосконалення оплати та нормування праці, а також *з*аходи щодо покращення планування системи операційного менеджменту досліджуваного підприємства.

**У четвертому розділі «Спеціальна частина»** зроблено аналіз функціонування хлібопекарської галузі промисловості та описано нормативно-правове регулювання діяльності цієї галузі.

**У п’ятому розділі «Організаційно-економічна частина»** подано **е**кономічне обґрунтування доцільності покращення організації виробництва продукції, вдосконалення оплати та нормування праці та доцільності вдосконалення планування операційної діяльностіПП “Прохоров Л.В.

**У шостому розділі «Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях»** розкрито сутність системи управління охороною праці на підприємствіта описано заходи щодо попередження виробничого травматизму і професійної захворюваності на підприємствах галузі.

**У сьомому розділі «Екологія»** описано екологічні вимоги до харчової продукції та вплив екологічності продукції на її конкурентоспроможність.

**ВИСНОВКИ**

На основі аналізу функціонування системи операційного менеджменту підприємства у роботі зроблено пропозиції щодо вдосконалення організації виробничого процесу, підвищення рівня продуктивності праці робітників, покращення оплати та стимулювання праці, організації нормування праці, планування та управління функціонуванням системою операційного менеджменту ПП «Прохоров Л.В.».

З метою розширення асортименту продукції та покращення її якості на досліджуваному підприємстві пропонуємо:

- придбати нове обладнанняз метою збільшення потужності підприємства, що забезпечить реалізацію в торгівлю свіжої продукції широкого асортименту;

- розширити асортимент продукції підприємства за рахунок виготовленнякондитерських виробів та макаронних виробів;

- пакувати в яскраву упаковку з поліпропілену хлібобулочні вироби, грінки та сухарі;

- залучити інвестора з метою розширення виробництва і створення умов для переробки та зберігання зерна.

З метою вдосконалення організації операційної діяльності пропонуємо встановити автоматизовану лінію по виготовленню батонів, яка зменшить затрати часу на виготовлення одиниці продукції на 50%.

Існуюча система оплати праці працівників ПП «Прохоров Л.В.» на основі тарифних ставок і окладів відрізняється складністю в обчисленні заробітку кожного працівника, недостатнім врахуванням факторів, що впливають на результати його праці. Тому пропонуємо замість відрядної-преміальної системи оплати праці використовувати безтарифну систему на основі визначення кваліфікаційних рівнів працівників.Пропонована система дозволить виявити реальні результати праці окремого робітника, створить можливість і стимули росту професійної майстерності і реалізації потенціальних можливостей працівників в специфічних умовах галузі з виробництва хлібобулочних виробів.

На основі зробленого нами аналізу преміювання працівників ПП «Прохоров Л.В.» у базовому році у роботі запропоновано додаткові показники для депреміюванняголовного технологаначальника цеху та головного бухгалтера у плановому році.

Необхідно удосконалити бізнес-план підприємства, що допоможе вирішити питання фінансування, дасть можливість уяснити загальний стан справ з визначеної проблеми на даний момент, уявити той рівень, якого може досягти підприємство і спланувати процес переходу від одного стану до іншого.

У зв’язку з тим, що у підприємства майже нема прибутків, ми пропонуємо взяти необхідне обладнання в лізинг. Широке розповсюдження лізингу у виробничо-фінансових відносинах суб’єктів господарювання обумовлено тими перевагами, які він має перед звичайною позикою. Актуальність лізингових відносин обумовлена насамперед несприятливим станом парку обладнання, який характеризується значним рівнем морального і фізичного зносу, внаслідок чого має низьку ефективність його використання, високу енергомісткість, що робить його неконкурентноздатним порівняно з сучасними зарубіжними аналогами.

В умовах ринкової економіки надзвичайно великого значення набуває проблема, пов’язана з ризиком у виробничій діяльності. У цих умовах успіх підприємств залежить від того, наскільки води будуть правильно орієнтуватися в цій складній обстановці, як точно передбачать і врахують появу негативних факторів, які заходи застосують для недопущення чи мінімізації втрат від ризику.

На підприємстві пропонується створити централізований резервний фонд самострахування. Розміри відрахувань у резервний фонд самострахування визначаютимуться на рівні страхових премій, які повинні були б сплачуватися підприємством в разі страхування ризику страховими компаніями. Щорічним джерелом коштів створення зазначеного фонду є включення цих коштів у в статтю “Загальновиробничі витрати” (податки та інші обов’язкові відрахування і витрати). Кошти цього фонду повинні використовуватися на покриття втрат від тих ризикованих операцій, які були самозастраховані. Кошти фонду, які невикористані в даному році, повинні переходити у фонд наступного року. Перехідні перерахування доцільно робити протягом п’яти років. Після цього залишок коштів фонду спрямовувати на збільшення прибутків.

**АНОТАЦІЯ**

**Тема магістерської роботи:**

**«Дослідження системи операційногоменеджменту підприємства, на прикладі ПП «Прохоров Л.В.»**

**(Тернопільська обл., смт. Козова, вул. Чалдаєва, 1**)

Магістерська робота: 182 с., 7 рис., 17 табл., 7 додатків, 76 літературних джерел.

**Об’єкт дослідження** – система операційногоменеджменту ПП «Прохоров Л.В.»

**Метою роботи** є розробка методичних підходів та практичних рекомендацій щодо покращення функціонування системи операційногоменеджменту підприємства.

**Методи дослідження** – економіко-статистичні, математичні, розрахунково-аналітичні, експертні, соціологічні, опитування, методи екстраполяції і інтерполяції, хронометраж робочого дня.

Розроблено пропозиції щодо вдосконалення організації виробничого процесу, оплати та стимулювання праці, процесів планування та нормування праці.

Результати дослідження будуть впровадженні в діяльність ПП «Прохоров Л.В.» у плановому році.

**Ключові слова:** система,операційний менеджмент,виробничий процес, нормування праці, планування операційної діяльності.

**АННОТАЦИЯ**

**Тема магистерскойработы:**

**«Исследование системыоперационногоменеджмента предприятия, на примере ПП «Прохоров Л.В.»**

**(Тернопольская обл., пгт. Козова, ул. Чалдаева, 1)**

Дипломная магистерская работа 182 с., 7 рис., 17 табл., 7 приложений, 76 литературных источников.

**Объект исследования** - система операционного менеджмента ООО «Прохоров Л.В.»

**Целью работы** является разработка методических подходов и практических рекомендаций по улучшению функционирования системы операционного менеджмента предприятия.

**Методы исследования** - экономико-статистические, математические, расчетно-аналитические, экспертные, социологические, опрос, методы экстраполяции и интерполяции, хронометраж рабочего дня.

Разработаны предложения по совершенствованию организации производственного процесса, оплаты и стимулирования труда, процессов планирования и нормирования труда.

Результаты исследования будут внедрении в деятельность ООО «Прохоров Л.В.» в плановом году.

**Ключевые слова**: система, операционный менеджмент, производственный процесс, нормирование труда, планирование операционной деятельности.

**SUMMARY**

**Master work**

**"Investigation of the operational managementsystem of the enterprise, for example PE" Prokhorov LV ".**

Master work: 182 p. 7 fig., 17 tab., 7 applications, 76 references.

**The object of study** - the operational management system of PE "Prokhorov LV".

**The aim of work**is to develop methodical approaches and practical recommendations to improve the system functioning of company operational management.

**Research methods** - economic-statistical, mathematical, calculation and analysis, expert, sociological, surveys, methods of extrapolation and interpolation, timing of the day.

Deals for improving the production process, payment and stimulation of work, planning and valuation work have been developed.

Results of investigation will be implemented in the activities of PE "Prokhorov LV" in the plan year.

**Keywords:** system, operations management, manufacturing process, standardization work, planning of operations activity.