

Соціологічні дослідження засобами LCMS MOODLE

Микитенко П.В.

Національний Педагогічний Університет імені М.П. Драгоманова, Центр моніторингу якості освіти, mikitenko_p@npu.edu.ua

Policies to improve the quality of training should be focused, systematic, specific, targeted and reasonable, that is based on the analysis of specific social data. In terms of information education and involvement in the learning process of computer technology, it is appropriate to waive the standard methods and tools of sociological research and the search for new means worthy. What would have been able to increase the effectiveness of social research and simplify the processing of the data. In National Pedagogical Dragomanov University for many years used platform LCMS Moodle. It was therefore conducted an experimental study and analysis of the functional characteristics of modules, with which you can organize the survey and conduct sociological research among students and faculty at the university.

Політика з підвищення якості навчання повинна бути цілеспрямованою, систематичною, конкретною, адресною і обґрунтованою, тобто спиратися на аналіз конкретних соціальних даних. В умовах інформатизації освіти та залучення в навчальний процес комп'ютерних технологій, стає доцільним відмовитись від стандартних методів та засобів проведення соціологічних досліджень та пошук нових гідних засобів, використання яких змогло б підвищити ефективність соціологічних досліджень та спростити процедуру опрацювання отриманих результатів. В НПУ імені М.П. Драгоманова протягом багатьох років використовується платформа LCMS MOODLE. Тому було проведено експериментальне дослідження функціональних характеристик та аналіз модулів діяльності, за допомогою яких можна організувати анкетування та провести соціологічні дослідження серед студентів та викладачів у ВЗО.

LCMS (Learning Content Management Systems) MOODLE (Modular Object Oriented Distance Learning Environment) – це система програмних продуктів, за допомогою якої можна дистанційно, через глобальну мережу Інтернет, оволодіти навчальним матеріалом та самостійно створювати дистанційні курси і проводити навчання на відстані. Використання цієї платформи забезпечує студентам доступ до навчальних ресурсів. Використовуючи цю систему, можна надсилати нові повідомлення студентам, розподіляти, збирати та перевіряти завдання, вести електронні журнали обліку оцінок та відвідування, налаштовувати різноманітні ресурси курсу тощо [2]. Серед модулів LCMS MOODLE, які розглядалися, виокремимо наступні:

- ✓ *Модуль Обстеження.* Використання цього модуля передбачає ряд обстежень, які можуть бути корисні у разі оцінювання і стимулювання навчання в дистанційних курсах. Викладач може використовувати цей модуль, щоб зібрати відомості про студентів. В модулі обстеження доступно 5 сценаріїв проходження анкет. Перший сценарій ATTL5 (з

англ. [Attitudes to Thinking and Learning Survey](#) – опитування про ставлення до навчання) – використовується з метою оцінювання ставлення студентів до навчання, що складається з 20 запитань та шести варіантів відповіді. Другий – використовується з метою допомогти оцінити ставлення студентів до подій під час навчання. Третій сценарій COLLES (з англ. Constructivist On-Line Learning Environment Survey – конструктивістське On-Line опитування про навчальне середовище) (розрізняють дві анкети: COLLES "фактично" (передбачає оцінювання особистого досвіду респондентів) та COLLES "переваги" (порівняння бажаного та фактичного досвіду)) – метою використання цього анкетування є допомога викладачу зрозуміти наскільки є корисним дистанційне навчання для студентів, а також визначити релевантність, рефлексивне мислення, інтерактивність, підтримку власне викладача, підтримку студентів та інтерпретацію. Загалом ця анкета налічує 24 запитання з шістьма варіантами відповіді. Анкета COLLES "переваги та фактично" – запитання цієї анкети використовують щоб визначити користь від дистанційного навчання, або окремого навчального курсу та об'єднує принципи попередніх двох анкет та складається з 48 запитань.

✓ *Модуль Вибір.* Використання цього модуля дає змогу викладачу поставити одне запитання і запропонувати широкий вибір можливих відповідей. Результати вибору можуть бути опубліковані після того, як студенти відповіли, після певної дати, або не публікуватися взагалі. Результати можуть бути опубліковані відкрито (із зазначенням прізвища студента) або анонімно.

Модуль діяльності Вибір може бути використаний:

- Для швидкого опитування студентів.
- Для стимулювання студентів осмислення навчальної теми.
- Для швидкої перевірки рівня розуміння вивченого матеріалу.

✓ *Модуль Зворотного зв'язку.* Використання цього модуля дає змогу створити анкети з використанням різних типів запитань (всього їх дев'ять), включно з множинним вибором, так/ні або введення тексту.

Відповіді, за бажання, студенти можуть давати анонімно, результати анкетування можуть бути відкриті для всіх учасників, або тільки для викладачів. Анкетування може бути організоване на головній сторінці сайту для незареєстрованих користувачів з встановленими часовими обмеженнями. Також в модулі присутній груповий режим для проходження анкетування окремими академічними групами. Під час налаштування запитань можна вказати чи є запитання обов'язковим чи його можна пропустити, обов'язкові запитання позначаються відповідним символом "*".

Модуль Зворотного зв'язку може бути використаний:

- Для оцінювання курсів, допомагаючи удосконалити зміст дистанційних курсів.

- Для дослідження причин обрання студентами навчальних курсів.
- Для відстеження соціальних відносин у навчальному закладі.

Результати анкетувань можна опрацювати відкривши сторінку модуля "аналіз" та переглянути у відсотковому співвідношенні, або експортувати їх в електронні таблиці MS Excel.

✓ *Модуль Questionnaire* (з англ. questionnaire – анкета). Використання цього модуля дає змогу створювати повноцінні анкети з дев'ятьма типами запитань. Зокрема в модулі Questionnaire можна створити такі типи запитань: так/ні; текстове поле; есе; множинний вибір; випадючий список; оцінка (тип питання, який дає змогу є провести оцінювання за раніше визначеною шкалою); дата (введення дати); числовий (відповідь на запитання в числовій формі).

Результати анкетування можна зберегти в текстовому форматі для експорту в електронні таблиці MS Excel для подальшого опрацювання статистичних матеріалів. На відміну від *Модуля Зворотного зв'язку* цей модуль діяльності не є стандартним і його потрібно встановлювати самостійно, попередньо завантаживши з офіційного сайту обравши потрібну версію.

Стандартні модулі діяльності для створення анкет (такі як *Модуль Обстеження* та *Модуль Вибір*) в Moodle 2.5.x мало функціональні, тобто текст анкети практично неможливо змінити. Для створення викладачами власних анкет доцільно використовувати стандартний *Модуль Зворотного зв'язку* та *Модуль Questionnaire*.

Загалом результати соціологічних досліджень сприяють створенню нових можливостей для подальшого успішного функціонування і розвитку вищого навчального закладу, забезпеченню абітурієнтам, студентам та викладачам права вибору умов для повноцінного навчання і праці, підвищенню якості освіти. Крім того, дані анкетувань певною мірою віддзеркалюють реальну картину особливостей життєдіяльності студентів університету у різних сферах, які прямо чи опосередковано впливають на навчальний процес загалом.

Список використаних джерел

1. Система управління електронними курсами [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://www.moodle.npu.edu.ua>.
2. Франчук В.М., Микитенко П.В. Використання Open Source Physics у LCMS Moodle: [Електронний ресурс] / В.М. Франчук, П.В. Микитенко // Інформаційні технології і засоби навчання. – 2015. – № 1 (45). – С. 156-168. – Режим доступу до журналу: <http://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view/1187/899#.VPNQnfmsX4E>.