

## **ДО ПИТАННЯ ТЕХНІЧНОГО СЕРВІСУ ПІДПРИЄМСТВ ДИЛЕРА**

З метою організації продажу сільськогосподарської, будівельної, дорожньої, меліоративної техніки виробники машин створюють фірмову мережу дилерських підприємств технічного сервісу або на договірній основі передають відповідні повноваження іншим підприємствам технічного сервісу.

Уповноважені таким чином підприємства забезпечують: дозбирання, передпродажне обслуговування, доставку машин; виконання гарантійних зобов'язань виробника машини з технічного обслуговування та усунення несправностей у гарантійний період експлуатації; інформування покупців щодо правил користування та умов ефективної, безвідмовної експлуатації машин; передачу комплексу необхідної експлуатаційної документації; інструктаж покупців щодо безпечного користування машиною.

Перелічені роботи уповноважені підприємства виконують за рахунок передбаченої продавцем відповідної скидки з ціни машини, яка залежно від виконуваних робіт у гарантійний період експлуатації, може складатись з вартості: приймання машини за ознаками комплектності та якості; робіт з розконсервації, дозбирання, перевірки та регулювання; доставки машини до покупця; виконання робіт всіх видів технічного обслуговування з урахуванням вартості необхідних при цьому витратних матеріалів і деталей; виконання робіт всіх видів технічного обслуговування без врахування вартості необхідних при цьому витратних матеріалів і деталей (поставляються покупцем); усунення відмов машини з використанням деталей, вузлів, агрегатів, які підлягають заміні, придбаних за кошти уповноваженого підприємства; усунення відмов машини з використанням деталей, вузлів, агрегатів, які підлягають заміні, поставлених продавцем уповноваженому підприємству безкоштовно та інших варіантів усунення недоліків машин.

Склад робіт з технічного сервісу, їх вартість і розмір скидки визначаються договорами між виробником, продавцем та уповноваженим підприємством дилера.

Продавець зобов'язаний інформувати покупців про умови продажу та ціни на машину залежно від складу робіт з технічного сервісу, які включено до скидки. Покупцеві машин надається право вибору складу робіт з технічного сервісу, які буде включено до ціни машини.

Роботи з технічного обслуговування і відновлення роботоздатності машини покупця виконуються як за місцем експлуатації, так і в стаціонарних майстернях залежно від вимог експлуатаційних документів.

Термін виконання робіт з технічного обслуговування, вартість яких включено у ціну машини, погоджується виконавцем робіт з покупцем, але не може бути більшим трьох діб з часу звернення покупця.

Після виконання робіт з технічного обслуговування виконавець робіт вилучає з експлуатаційного документу відривний талон на технічне обслуговування, у якому записує зміст виконаних робіт.

Покупець, який має необхідну матеріально-технічну базу для кваліфікованого виконання робіт з технічного обслуговування, може придбати техніку безпосередньо у продавця з відповідною скидкою, а особливими умовами договору купівлі-продажу передбачити виконання робіт з технічного обслуговування власними силами і за власні кошти.